

# Statistica - instrument de dirijare, promovare și dezvoltare a bibliotecilor

Lucrarea *Bibliotecile publice teritoriale din Republica Moldova: Indicatori statistici și de performanță (relaționali) 2015-2016*<sup>1</sup>, devenită tradițională pentru Biblioteca Națională, în acest an are o „nouă față”. Schimbările țin atât de partea textuală a lucrării (analiza cu accent pe rețeaua bibliotecilor publice teritoriale, reliefaarea contingentului de utilizatori și a serviciilor moderne oferite acestora, evidențierea situației privind personalul de bibliotecă, analiza SWOT a rețelei și alte compartimente), cât și de prezența indicatorilor statistici și de performanță (relaționali).

Cele 7 tabele, inserate în lucrare, prezintă indicatorii statistici pentru anii 2015-2016 la capitolele: Rețeaua și personalul; Dezvoltarea colecțiilor; Componenta calitativă a colecțiilor; Utilizarea colecțiilor; Facilități și servicii etc.

Utilitatea lucrării este augmentată prin prezența indicatorilor de performanță (relaționali) pentru rețeaua bibliotecilor publice teritoriale și celor două biblioteci

naționale: achiziții per capita locuitor, indicele mediu de înnoire a colecției (86,8 pe țară!), intrări per capita locuitor și altele.

Cum putem îmbunătăți lucrarea, mai ales în contextul declarării statisticii de bibliotecă drept prioritate a anului 2017:

- editarea lucrării cu statut de anuar (format tradițional și electronic, tiraj limitat);
- integrarea indicatorilor statistici pentru Sistemul Național de Biblioteci;
- prezentarea comparată a indicatorilor statistici, dar și a celor de performanță (relaționali) în funcție de componentele Sistemului Național de Biblioteci (biblioteci naționale, publice teritoriale, din învățământ, specializate);
- corelarea indicatorilor de performanță (relaționali) integrați în lucrare cu cei recomandați de SM ISO 11620:2016 „Informare și Documentare. Indicatori de performanță pentru biblioteci”;
- integrarea diagramelor, infogramelor pentru amplificarea prezentării vizuale.

<sup>1</sup> Bibliotecile publice teritoriale din Republica Moldova: Indicatori statistici și de performanță (relaționali) 2015-2016 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; elab.: E. Dmitric, L. Corghenci, V. Popa ; resp. ed.. V. Osoianu. – Chișinău, 2017. – 46 p. – ISBN 978-9975-9696-3-5.