

SECȚIA „DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII” ȘI PROVOCĂRILE GLOBALIZĂRII ȘI TEHNOLOGIZĂRII

Ecaterina DMITRIC

Abstract: *Articolul abordează aspecte ale activității secției „Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării” în contextul provocărilor marcate de tendințele de globalizare și tehnologizare. Autorul evidențiază cele mai eficiente forme și metode de activitate metodologică, poziționarea activității metodologice ca activitate bibliotecară. Este evidențiat aspectul inovațional marcat de secolul al 21-lea în activitatea metodologică, în activitatea bibliotecilor din Republica Moldova. Sunt prezentate idei de perspectivă privind activitatea secției Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării, contribuțiile acestea la valorificarea domeniului biblioteconomic.*

Cuvinte-cheie: *activitate metodologică, tehnologii informaționale, servicii pentru bibliotecari*



Abstract: *The article describes the aspects of activity of the „Development in Librarianship and Information Sciences” Section in context of changes marked by globalization trends and new technology. It clarifies the most efficient forms and methods of methodological activity, positioning the methodological work as a library activity. The innovative aspect marked by the 21st century in methodological work and in activity of the libraries in the Republic of Moldova is highlighted. It reflects perspective ideas for future practice of the Department of Development in the Librarianship and Information Sciences and its contribution into reevaluation of librarianship field.*

Keywords: *methodological activity, information technologies, services for librarians.*

Impactul tehnologiilor informaționale asupra societății și modernizării proceselor din toate ramurile de activitate are un efect pronunțat în definirea noii abordări globale și alinierea la standardele generale impuse la nivel mondial. Specificul secției Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării (DBȘI) din cadrul Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării (DCDBȘI) a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova (BNRM), reprezintă aspecte multifuncționale, având ca scop sporirea eficienței și a calității activității bibliotecare și a domeniului biblioteconomic. Aspectul metodologic cu caracter științifico-practic, inovațional bazat pe managementul schimbării reprezintă activitatea de bază a secției. Teoria

schimbării în activitatea metodologică orientează domeniul biblioteconomic spre schimbarea dominată de tendințele TIC (Tehnologiile Informației și Comunicării) și direcționează activitatea într-un mod echilibrat între funcția tradițională și tendințele moderne.

Secția își desfășoară activitatea în baza legislației în vigoare a Republicii Moldova: *Legea cu privire la biblioteci nr. 160 din 20 iulie 2017* [3] și *Regulamentul privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci din Republica Moldova*, aprobat la 13 ianuarie 2016 [13], *Profilul de activitate metodologică*, aprobat la 08.09.2016 de către directorul general al BNRM [7], a *Regulamentului de organizare și funcționare a secției DBȘI* [12], a ordinelor, dispozițiilor și instrucțiunilor Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, a Statutului BNRM [14], a Regulamentului de organizare și funcționare al BNRM [11], a Regulamentului de ordine interioară a BNRM, a Contractului colectiv de muncă al BNRM [1], a ordinelor și dispozițiilor Directorului general al BNRM și a directorului adjunct responsabil de Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării.

Conform Regulamentului de organizare și funcționare a secției Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării, misiunea secției constă în asigurarea unității naționale în biblioteconomia Republicii Moldova, coordonarea și cooperarea activității biblioteconomice, evaluarea, analiza activității bibliotecare în Sistemul Național de Biblioteci. Pentru realizarea misiunii sale, secția are următoarele funcții de bază:

- Elaborarea și promovarea politicilor/strategiilor biblioteconomice;
- Elaborarea cadrului legal și de reglementare a organizării și funcționării bibliotecilor;
- Monitoringul metodologic;
- Oficii de consultanță;
- Activități Know How (inclusiv schimb de idei și informații, diseminarea experienței avansate și inovațiilor);
- Asigurarea consultativă și documentară a formării profesionale continue a lucrătorilor de bibliotecă din Republica Moldova;
- Stimularea/dezvoltarea parteneriatului biblioteconomic între biblioteci și alte structuri;
- Comunicarea profesională, inclusiv prin utilizarea TIC;

- Cooperarea și standardizarea în biblioteconomie;
- Servicii și produse intelectuale pentru biblioteci și bibliotecari (de informare și documentare, consultative, editoriale, organizaționale);
- Asistența de specialitate pe diferite componente ale organizării, funcționării și modernizării bibliotecilor. [12].

Ca orice sferă a activității profesionale, activitatea metodologică necesită actualizare continuă, dobândind noi cunoștințe teoretice și experiențe practice care sporesc necesitatea creării metodelor inovatoare și noi direcții de activitate. Realizarea funcțiilor metodologice condiționează în mod necesar apariția și dezvoltarea formelor și metodelor în asigurarea activității metodologice care are la baza funcționarea bibliotecilor. Schimbările ce intervin în contextul tendințelor globale, în toate aspectele social-umane schimbă și poziționarea bibliotecii ca instituție competitivă bazată pe principiul îndeplinirii angajamentelor asumate, astfel încât să satisfacă necesitățile utilizatorilor.

Formele și metodele metodologice implementate în secția Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării sunt produse a potențialului creativ ale specialiștilor responsabili de activitatea metodologică. Activitatea de formator s-a impus în primul rând pe acest segment de activitate care au rolul de a interacționa, acționa și realiza obiectivele propuse. Conform Regulamentului privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci din Republica Moldova aprobat în 2016 și profilul de activitate metodologică elaborat în baza acestui regulament specifică ansamblu de metode și tehnici, care vizează și activitatea secției DBȘI [13,7].

Secția DBȘI, prin eforturile personalului de specialitate calificat, oferă următoarele produse și servicii intelectuale pentru biblioteci și bibliotecari din Sistemul Național de Biblioteci (SNB):

Reuniuni profesionale [2, pp. 37-40]

- *Simpozionul „Anul bibliologic”*

Simpozionul „Anul Bibliologic” reprezintă unul din elementele identitare ale Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova, dar și a biblioteconomiei țării. Scopul simpozionului reprezintă totalizarea/reliefarea rezultatelor monitorizării și evaluării punerii în aplicare de către biblioteci a priorităților anului de referință (trecut), identificarea reușitelor și problemelor care necesită concentrarea eforturilor actori-

lor responsabili. Se axează pe următoarele obiective:

- Monitorizarea situației curente a activității bibliotecare;
- Identificarea problemelor cu care se confruntă domeniul biblioteconomic;
- Măsurarea progreselor înregistrate;
- Luarea deciziilor la nivel național;
- Evaluarea impactului activității bibliotecare;
- Îmbunătățirea performanței.

Această activitate a luat naștere chiar odată cu începutul reformei bibliotecare. Prin formele și metodele de organizare a simpozionului, au fost luate în dezbatere cele mai actuale probleme și cele mai reușite experiențe ale domeniului, atât la nivel național, cât și internațional, mișcarea de idei în biblioteconomie și știința informării, prioritățile de perspectivă, schimbarea în toate aspectele ei, în felul acesta Simpozionul, aducând un aport incontestabil în dezvoltarea profesională, instruirea continuă și perfecționarea calificării bibliotecarilor din toate rețelele de biblioteci.

▪ *Forumul Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci*

Forumul Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci este în strânsă corelație cu alte activități metodologice organizate de BNRM în special cu Simpozionul Științific „Anul bibliologic”. La Forumul Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci este prezentat conceptul și sarcinile proiectului național pe anul viitor, iar peste un an la Simpozion Științific “Anul Bibliologic” se face un schimb de opinii, dezbateri, prezentări etc. relative la proiectul național respectiv. Temele Forumului Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci sunt stabilite în urma cercetării stării de lucruri în domeniu în ansamblu pe țară, depistării aspectelor vulnerabile de activitate, precum și ca urmare a racordării activității bibliotecilor țării la tendințele biblioteconomice la nivel internațional.

▪ *Conferințe Zonale*

Conferințele zonale permit implicarea unui număr mai mare de participanți și respectiv sporirea eficienței lor. Menținerea dialogului profesional, comunicarea și cunoașterea altor bibliotecari, a experiențelor și practicilor de calitate atestate în alte biblioteci, etc. Scopurile Conferințelor zonale sunt:

- îmbunătățirea funcționalității bibliotecilor în contextul priorităților profesionale ale anului;
- evaluarea activității bibliotecare din perspectiva indicatorilor statistici naționali prin eficientizarea prestației bibliotecarilor în oferirea serviciilor de bibliotecă;
- schimb de experiență și practici de calitate;
- valorificarea potențialului inovațional și menținerea unei ambianțe inovaționale în activitatea bibliotecilor publice;
- încurajarea cunoașterii și stimularea creativității;
- crearea unui mediu benefic de comunicare profesională.

Clubul biblioteconomiștilor reprezintă o activitate profesională și are următoarea misiune: antrenarea bibliotecarilor în activitatea de cercetare în special al celor tineri, activizarea potențialului creativ și de cercetare al bibliotecarilor și ameliorarea studiilor și cercetărilor colective și individuale în domeniul biblioteconomic național.

▪ *Programul Național LecturaCentral*

Programul Național *LecturaCentral* se desfășoară anual. Prima ediție a Programului Național *LecturaCentral* s-a desfășurat în perioada 1-30 septembrie, 2018.

Scopul programului – centrarea contribuțiilor bibliotecilor din Sistemul Național de Biblioteci, ale comunității, ale factorilor de resort pentru optimizarea interesului față de carte, promovarea lecturii, dezvoltarea competenței de cultura lecturii. Implementarea programului solicită eforturi comune ale bibliotecilor cu cele ale instituțiilor de cercetare, de învățământ, ale editurilor, etc.

Programul se desfășoară în toate localitățile Republicii Moldova în care există biblioteci, perioada 1-30 septembrie a fiecărui an.

Importanța culturală a programului - Programul contribuie la cunoașterea / promovarea valorilor literare, culturale naționale și internaționale. Cultura promovată prin lectură (valori, idei), norme (comportamente) și artefacte (lucruri sau părți ale culturii materiale – cărțile, documentele) reprezintă o moștenire ce se transmite cu ajutorul / intermediul bibliotecilor.

Importanța socială a programului - Programul Național *LecturaCentral* contribuie la consolidarea poziției bibliotecii publice ca spațiu tolerant și prietenos pentru toate straturile sociale, indiferent de gen,

religie, statut social, rasă, ca centru al diasporei care contribuie la comunicarea cu rudele, prietenii din diferite țări și contribuie la educarea cetățeanului pe tot parcursul vieții.

Oficiu de consultanță

Oficiile de consultanță metodologică reprezintă una dintre formele tradiționale de sprijin metodologic. Acestea se realizează prin oferirea consultanței bibliotecarilor atât în cadrul BNRM cât și pentru SNB. Consultanța este directă prin telefon, e-mail, skype, rețele sociale, se realizează și prin formă scrisă transmisă prin diverse publicații metodologice. Consultațiile sunt organizate la cererea bibliotecarilor și din inițiativa centrelor metodologice teritoriale, departamentale, reprezentând unul din principiile de bază în activitatea metodologică. O modalitate în oferirea consultanței constă în elaborarea și diseminarea publicațiilor metodologice.

Publicațiile metodologice elaborate de către Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării, au scopul informării și perfecționării tuturor specialiștilor în domeniu. Dintre publicațiile tradiționale menționăm:

- Revista „Magazin bibliologic”, care a fost înființată în anul 1991 și este editată în prezent de către Biblioteca Națională a Republicii Moldova. Este destinată bibliotecarilor, bibliologilor, studenților, precum și publicului larg ce se interesează de problemele biblioteconomiei, bibliografiei, istoriei cărții etc.

- „Biblioteconomia Moldovei: Cadru de reglementare”, începând cu anul 2017 a fost redenumită în „Biblioteconomia și Științe ale Informării în Republica Moldova” este o culegere de acte menite să reglementeze activitatea bibliotecilor din Republica Moldova (acte legislative, ordine ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al RM, regulamente, etc.)

- „Buletinul bibliologic” înregistrează noile intrări în domeniul bibliologiei în colecțiile Bibliotecii Naționale și ale altor centre biblioteconomice. Începând cu anul 2019, această publicație apare trimestrial, în formatul online, care include liste bibliografice a articolelor de specialitate care se regăsesc și în catalogul electronic al BNRM.

Publicațiile de sinteză, îndrumare, culegeri, monografii – la fel sunt categorii de publicații, elaborate sub egida Direcției Cercetare și

Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării, prin care se realizează funcțiile activității metodologice. Publicațiile sunt disponibile și online pe site-ul bnrm.md, sub rubrica publicații (a se vedea „Publicații ale personalului de specialitate din cadrul Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării (2012-2019) de Margareta Cebotari, componentă din prezenta monografie).

Stocarea publicațiilor metodologice în spațiul online este mai operativă odată cu dezvoltarea Web-ului 2.0 bazat pe conținuturi generate de utilizatori (web participativ) și în al doilea rând pe așa numitul cloud computing. Tehnologiile cloud permit ca spațiul de stocare să fie transferat pe web, permițând astfel expansiunea datelor existente pe web fiind mai avantajos și mai sigur în ceea ce privește posibilitatea pierderii datelor. În această ordine de idei oferirea accesului la publicațiile metodologice a devenit mai simplă, mai diversificată din punct de vedere plasării ei pe web. În acest context, orice bibliotecar poate, fără dificultate, să încarce conținuturile elaborate pe web și nu doar texte, ci și fotografii, materiale video sau audio. Astfel, în afară de formele cunoscute ale publicațiilor metodologice, un șir de aplicații le iau locul cum ar fi:

- Tutorialele reprezintă un mod de a explica un lucru spre realizarea lui pas cu pas în ajutorul bibliotecarilor, pot exista în format tradițional cât și online dar și prin materiale video adică videotutoriale.

- Podcast-ul - reprezintă o formă de instruire / recomandare metodologică înregistrată timp de o oră și se realizează atât online cât și offline.

- Prezentări în diferite formate (power point, prezzi etc.) – Prezentările secției DBȘI dar și direcției CDBȘI din cadrul reuniunilor profesionale sunt postate pe www.slideshare.net.

- Marcaje online – oferă posibilitatea stocării unor link-uri în domeniul biblioteconomiei în formatul online.

Oficiul de consultanță virtual al BNRM reprezentat de Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării, se realizează prin intermediul site-ului bnrm.md, rubrica *Acces dedicat* care este reprezentat prin figura 1:

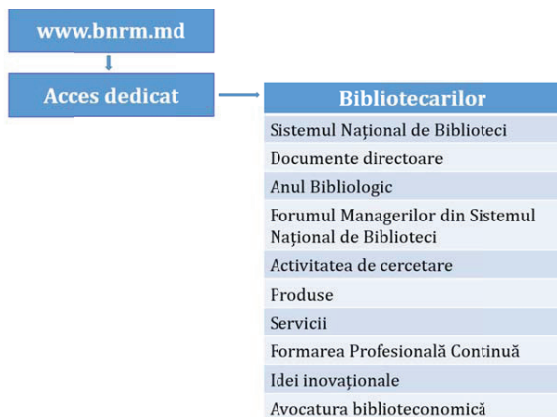


Fig. nr. 1

Consultația metodologică a devenit mai accesibilă prin diverse canale informaționale, prin crearea platformelor profesionale de comunicare, prin utilizarea tehnologiilor web 2.0, 3.0 etc. Astfel se utilizează Skype-ul și chat-ul de pe Facebook ca metode interactive de comunicare.

Comunicarea profesională virtuală se realizează și prin intermediul blogului de specialitate „Blog de Biblioteconomie și Științe ale Informării”, precum și Blogul Bibliotecilor Publice Teritoriale. Secția DBȘI administrează și gestionează un șir de pagini pe Facebook cum ar fi:

- Biblioteci Publice Teritoriale;
- Festivalul Național al Cărții și Lecturii;
- Forumul Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci;
- Simpozionul Anul Bibliologic, BNRM;
- Grupul Public pe Facebook „LecturaCentral”;
- Grupul Public pe Facebook „Promovarea imaginii bibliotecii în comunitate”.

Platformele Slideshare.net care oferă posibilitatea de a posta prezentări Power Point și documente, iar youtube.com partajarea filmelor video sunt instrumente ale web-ului 2.0 pe care le utilizează Direcția CDBȘI în scop de stocare a produselor metodologice.

Biblioteca de specialitate reprezintă Centrul de Informare și Documentare în Biblioteconomie care include peste 2300 exemplare de cărți, și peste 4000 publicații periodice din domeniul bibliologiei, bibliotecon-

nomiei, istoriei cărții etc. Scopul strategic al colecției este asigurarea informațională și documentară a biblioteconomiștilor, studenților în bibliologie și științe ale informării, altor persoane care sunt interesate de problemele cărții, lecturii și bibliotecii. Resursele oglindesc în special problemele curente ale biblioteconomiei, dar și evoluția istorică a domeniului. Printre temele solicitate frecvent de utilizatorii bibliotecii de bibliologie un loc aparte revine managementului și marketingului biblioteconomic, implementării tehnologiilor moderne în activitatea bibliotecară, viitorului bibliotecii și a profesiei de bibliotecar, evoluției cărții electronice, etc. Accesul este liber și utilizatorii pot studia în sala de lectură adiacentă colecției. Căutarea de la distanță sau în incinta bibliotecii se face prin intermediul catalogului online al bibliotecii <http://catalog.bnrm.md/opac>

Biblioteca Națională a Republicii Moldova are rolul de orientare, gestiune profesională, asistență științifică și metodologică în biblioteconomie, de aceea secția DBȘI își menține acest rol prin alinierea și racordarea la exigențele secolului XXI. În contextul Accesului Deschis și a Științei deschise apare necesitatea creării Repozitoriului Național Tematic pentru a oferi acces online specialiștilor din domeniu la publicațiile de specialitate. Acest proiect este în proces de implementare în cadrul direcției CDBȘI și necesită timp și efort pentru a se materializa. Va fi un produs gestionat de BNRM în colaborare cu Bibliotecile din SNB care va crea un mediu informațional-tehnologic pentru dezvoltarea profesională a comunității bibliotecare, o platformă comună de depozitare a publicațiilor din domeniul biblioteconomiei.

Monitoringul metodologic – reprezintă un sistem de observare, măsurare, evaluare și prognozare care asigură dinamica indicatorilor privind activitatea bibliotecilor, depistarea, evaluarea, testarea și promovarea inovațiilor. Monitoringul metodologic oferă posibilitatea evaluării activității bibliotecare, și, în baza acesteia, elaborarea recomandărilor privind îmbunătățirea situației. Datele necesare sunt extrase din documente, precum programe și rapoarte de activitate, informații, materiale a diferitor activități, publicații etc. Cea mai eficientă metodă este vizitarea bibliotecii și studierea stării de lucru la fața locului.

Blogul Bibliotecii Publice Teritoriale un alt produs al Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării

este conceput ca un portal care permite prezentarea unor informații, aplicații și servicii bibliotecare într-o singură vizualizare, de pe aceeași interfață.

Blogul oferă posibilitatea unei interacțiuni informaționale eficiente, operative și calitative între bibliotecarii publici din Republica Moldova. Portalul Bibliotecii Publice din Republica Moldova este un instrument de suport în activitatea bibliotecilor publice, ce oferă posibilitatea schimbului de informații cu persoanele fizice și juridice, cu autoritățile publice locale și reprezintă un punct de acces la serviciile informaționale. Informațiile sunt structurate în ordine alfabetică expus în lista centrelor biblioteconomice raionale/municipale/orășenești care includ principalele activități ale bibliotecii, lista bibliotecilor din rețeaua respectivă cât și unii indicatori de relevanță.

Activitatea inovațională

Prezența activă a bibliotecilor într-un context dominat de noile tehnologii de informare și de comunicare care acționează și transformă toate domeniile, generând idei noi ce ne indică că trăim într-o lume a schimbării, a inovării.

O importanță deosebită în cadrul activității metodologice reprezintă activitatea inovațională care include: căutarea, depistarea, selectarea, evaluarea inovațiilor și adaptarea acestora la condițiile de activitate ale bibliotecii concrete. În cadrul Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării activitatea inovațională mai presupune inovarea tuturor metodelor pe care le oferă BNRM. Tehnologiile informaționale oferă posibilitatea diversificării activității bibliotecare, impactul s-a extins spre formele și metodele metodologice.

Rolul activității inovaționale oferă posibilitatea extinderii inovației în rețeaua bibliotecilor, stabilește problemele și introduce rectificările necesare în procesul inovațional. Acest proces satisface următoarele funcții:

- informațională-analitică (căutarea exploatatorului inovației, studierea pieții, analiza dezvoltării bibliotecii inovatoare);
- de produs (organizația inițitoare, formarea echipei de proiectare a inovației și implementarea în biblioteconomie);
- managerială (asigurarea eficacității activității inovaționale, asigurarea informațională și consultații manageriale, evaluare, oportunități

și temeri dezvoltării inovaționale, instruirea personalului cu metodele inovaționale a activității bibliotecii, organizarea relațiilor inovaționale în comunicare);

- diseminare (promovarea pe rețele sociale, publicitate).

Aspectul inovațional în activitatea bibliotecilor din Republica Moldova este cunoscut prin diverse forme de diseminare a experiențelor: activități profesionale, schimb de experiență, promovarea pe rețele sociale etc. Din punct de vedere teoretic, dar și practic, perspectivele în această direcție prezintă:

- managementul investițiilor și valoarea în sfera inovațională în bibliotecă (stabilirea cheltuielilor, factori, analiza, planificarea și controlul cheltuielilor, evidența și delegarea responsabilităților);

- finanțarea activității inovaționale activității bibliotecii (diverse forme de finanțare)

- evaluarea eficacității inovațiilor de bibliotecă (tipologia eficacității: științifico-tehnică, științifico-practică, socială, economică etc; metode de evaluare, indicatori);

- asigurarea dreptului asupra inovației (proprietate intelectuală ca rezultat creativ al angajaților, colaborări internaționale);

- aplicarea rezultatelor cercetărilor biblioteconomice, metodele de promovare a cercetărilor științifice și practice, mecanismul de diseminare și transfer a inovațiilor.

Mulți specialiști consideră, că inovațiile deschid noi orizonturi ale dezvoltării biblioteconomice, îmbunătățește calitatea serviciilor, influențează imaginea bibliotecii în contextul social. Orientarea spre implementarea inovațiilor este un proces complex, dar reprezintă o cale unică pentru funcționarea bibliotecilor în noile condiții socio-economice. Alegerea acestei posibilități necesită soluționarea anumitor probleme:

- creșterea rolului cercetărilor aplicate în biblioteconomie;

- crearea unui climat favorabil în realizarea inovațiilor cu susținerea administrativă prin elaborarea unui program de dezvoltare a bibliotecii și cultivarea în echipă despre semnificația și necesitatea înțelegerii colective a fiecărui angajat în parte care are scopul de a îmbunătăți calitatea sarcinilor îndeplinite;

- focusarea de formarea profesională continuă a angajaților;

- dezvoltarea parteneriatelor.

Procesul inovațional în bibliotecile din Republica Moldova se manifestă intens prin dezvoltarea serviciilor de bibliotecă, prin colaborarea cu diverși parteneri, implementarea proiectelor de bibliotecă etc. Astfel menționăm că numărul serviciilor de bibliotecă livrate de către SNB în anul 2018 a constituit 5078 fiind în ascensiune față de anul 2017 – 4891, conform Raportului statistic centralizator privind activitatea Sistemului Național de Biblioteci pentru anii 2017-2018 [8,9]. Parteneriatele reprezintă colaborarea bibliotecii cu alte organizații și în anul 2018 au fost inițiate 6123 parteneriate din care 541 de parteneri internaționali (8).

În vederea modernizării și eficientizării activității metodologice considerăm abordarea a mai multor tendințe în corelație cu necesitățile societății de azi. Activitatea metodologică contribuie la dezvoltarea rețelei de biblioteci prin:

- monitorizarea experiențelor și serviciilor de bibliotecă, diseminarea experiențelor avansate prin diverse mijloace de comunicare;
- dezvoltarea parteneriatelor la nivel de rețea;
- activități de advocacy;
- promovarea bibliotecilor din rețea;
- comunicarea instituțională în rețea;
- implementarea inovațiilor care asigură îndrumarea metodologică pe diferite componente ale organizării, funcționării și modernizării bibliotecilor, axându-se pe conceperea, organizarea și desfășurarea activității inovationale;
- dezvoltarea liderismului care constă în dezvoltarea abilităților persoanelor de a exercita un tip de influență prin intermediul comunicării, asupra altor persoane, orientându-le spre îndeplinirea obiectivelor;
- cooperarea și standardizarea în biblioteconomie;
- TIC – extinderea formelor și metodelor de activitate metodologică prin utilizarea tehnologiilor, aplicațiilor moderne.

Pornind de la premiza importanței formării profesionale continue a specialiștilor, în primul rând bibliotecarul responsabil de activitatea metodologică trebuie să fie un specialist format și cu studii în domeniu cu experiență de cel puțin 3 ani. Bibliotecarul responsabil de activitatea metodologică trebuie să-și poată manifesta creativitatea, introdu-

când direcții de acțiune relevantă cât și reinventarea metodelor pentru dezvoltarea bibliotecii. Exploatarea creatoare a tehnologiilor este un avantaj în activitatea metodologică care generează produse, metode și diverse tehnici în activitate.

Referințe bibliografice:

1. CONTRACTUL colectiv de muncă al Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova. Biblioteca Națională a Republicii Moldova. Chișinău, 2013. 27 p.
2. DMITRIC, Ecaterina. Activitatea metodologică – o nouă abordare în contextul inovării tehnologice. Teză de master. Chișinău, 2018. 96 p. Manuscris.
3. Legea cu privire la biblioteci nr 160 din 20.07.2017 [online] [Accesat 25.02.2019]. Disponibil: <http://www.bnrm.md/files/accesDedicat/Lege-cu-privire-la-biblioteci.pdf>
4. OSOIANU, Vera. Sistemul Național de Bibliotecă a Republicii Moldova. In: Magazin bibliologic. 2007, nr. 2, pp. 83-94. ISSN 1857-1476.
5. OSOIANU, Vera. Asigurarea metodologică și de specialitate a activității bibliotecilor publice: imbold pentru schimbare. In: Magazin bibliologic. 2013, nr. 1-4, pp. 177-179. ISSN: 1857-1476.
6. OSOIANU, Vera. Asistența de specialitate între trecut și viitor. In: Magazin bibliologic. 1997, nr. 2-3, pp. 5-7. ISSN 1857-1476.
7. PROFILUL de activitate metodologică [online] [Accesat 20.02.2019]. Disponibil: <http://www.bnrm.md/files/accesDedicat/Profilul-de-activitate-metodologica.pdf>
8. RAPORT statistic centralizator privind activitatea Sistemului Național de Bibliotecă în anul 2018 [online] [Accesat 05.03.2019]. Disponibil: <http://www.bnrm.md/index.php/statistica/statistica-de-biblioteca>
9. RAPORT statistic centralizator privind activitatea Sistemului Național de Bibliotecă în anul 2017 [online] [Accesat 05.03.2019]. Disponibil: <http://www.bnrm.md/index.php/statistica/statistica-de-biblioteca>
10. REGULAMENT de ordine interioară. Biblioteca Națională a Republicii Moldova. [online] [Accesat 20.02.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/files/biblioteca/regulament_ordine_interioara2011.pdf
11. REGULAMENTUL de organizare și funcționare a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova. Proiect. Chișinău, 2019. 15 p. Manuscris.
12. REGULAMENTUL de organizare și funcționare a secției Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării. Biblioteca Națională a Republicii Moldova. Chișinău, 2019. 8 p. Manuscris.
13. REGULAMENTUL privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Bibliotecă din Republica Moldova. Aprobat prin ordinul din 13.01.2016 al Ministerul Culturii al Republicii Moldova. [online] [Accesat 20.02.2019]. Disponibil: http://cbn.mc.gov.md/sites/default/files/document/attachments/Regulament_activitatea_metodologica_SNB_aprobat_MC.pdf
14. STATUTUL Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova. Aprobat prin ordinul nr. 33 din 03.03.2009 a Ministerului Culturii și Turismului. [online] [Accesat 20.02.2019]. Disponibil: http://www.bnrm.md/files/biblioteca/Statut_BNRM.pdf