

ȘCOALA ALTFEL – SERVICIU DE DEZVOLTARE A COMPETENȚELOR UTILIZATORILOR BIBLIOTECII NAȚIONALE A REPUBLICII MOLDOVA

**Veronica COSOVAN,
Biblioteca Națională a
Republicii Moldova**



Rezumat: Autorul relevă orientarea Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova pentru prestarea serviciilor de dezvoltare a competențelor utilizatorilor/non-utilizatorilor, axându-se pe unul dintre acestea – „Școala altfel”. Serviciul „Școala altfel” urmărește scopul de a cultiva interesul pentru lectură, de a dezvolta capacitatea receptării mesajului auzit pe durata comunicării, nu în ultimul rând – a minimiza manifestarea fenomenului analfabetismului funcțional.

Cuvinte-cheie: servicii de dezvoltare a competențelor, cultura lecturii, analfabetism funcțional.

Abstract: The author highlights the orientation of the National Library of the Republic of Moldova to provide services for developing skills in users / non-users, focusing on one of them - "School Otherwise". This service aims to cultivate interest in reading, develop the ability to listen and get the message via communication. Not least among the tasks is to minimize manifestations of functional illiteracy phenomenon.

Keywords: skills development services, reading culture, functional illiteracy.

Fiind un serviciu public, biblioteca se poziționează în comunitate prin servicii și produse de calitate, acestea contribuind la dezvoltarea competențelor utilizatorilor și non-utilizatorilor.

Biblioteca Națională a Republicii Moldova oferă în ultimii ani o gamă diversă de servicii, orientate pentru formarea/dezvoltarea competențelor digitale (de ex., utilizarea catalogului electronic, a computerului, a diverselor aplicații etc.), competențelor de comunicare și lingvistice (comunicarea on-line, cultura comunicării etc.), de

dezvoltare personală (ținută și discurs public, educație ecologică etc.), de cultura informației, cultura lecturii și altele.

Serviciul „Școala altfel” urmărește scopul de a cultiva interesul pentru lectură, de a dezvolta capacitatea receptării mesajului auzit pe durata comunicării, nu în ultimul rând – a minimiza manifestarea fenomenului analfabetismului funcțional.

Dintre obiectivele serviciului specificăm: dezvoltarea spiritului analitic, transformarea bibliotecii într-un spațiu benefic comunicării și învățării despre cultura țării și cea universală, dezvoltarea apartenenței

mediului de cultură, informație, carte.

Serviciul este oferit de către personalul de specialitate din secția „Cartea veche și rară”, cu o periodicitate lunară sau la solicitare, activitățile și instruirile având o durată de 1-2 ore academice. Este destinat atât copiilor, cât și adulților (studenți, cercetători, cadre didactice etc.).

Activitățile, instruirile în cadrul serviciului de dezvoltare a competențelor utilizatorilor „Școala altfel” sunt orientate pentru dezvoltarea gândirii creative, critice, găsirea propriei căi în vederea descoperirii/redescoperirii lumii cunoștințelor. În cadrul serviciului sunt aplicate diverse forme: spații de promovare a cunoștințelor și de creație, discuții-dezbateri, lecție publică, ateliere, sesiuni educațional-informative. Având un caracter de învățare activă, acestea stimulează comportamentul participativ al utilizatorilor, acordarea la ritmul propriu al acestora.

În materialul ce urmează prezentăm câteva componente de conținut ale serviciului „Școala altfel” pentru anul 2018 și 2019:

- „Tainele scrisului”, proiect cultural-educativ, septembrie 2018: conceput să familiarizeze studenții anului I de la facultatea de Psihologie a Univ. Pedagogice „Ion Creangă”, cu scrierea pictografică. Publicul a avut ocazia să contacteze direct cu patrimoniul documentar expus și să vizioneze o prezentare interactivă la subiectul respectiv;

- „Invenții care au marcat istoria”, lecție publică, noiembrie 2018: pentru studenții anului I de la Centrul de Excelență în Medicină. Activitatea a fost organizată în contextul marcării Zilelor Științei în cadrul BNRM;

- O Lume Magică a Cărții, proiect cultural-educativ, lunar, 2019;

- Învățăm dintr-o ... vizită, atelier de scriere, lunar, 2019;

- Ora de istorie la bibliotecă, proiect cultural-educativ, octombrie 2019;

- Secretele culturii antice, lecție publică, noiembrie 2019.

Parteneriatele cu acorduri, colaborările facilitează implementarea serviciului „Școala altfel”, stimulând și încurajând intervențiile individuale, participarea la activitățile de grup. În acest context menționăm interacțiunile constructive, comunicarea eficientă, interrelaționarea cu instituții superioare de învățământ (de ex., Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”), medii de specialitate (de ex., Centrul de Excelență în Medicină și Farmacie „Raisa Pacalo”), școli profesionale (de ex., Școala Profesională nr. 5), licee și școli (de ex. Liceul Teoretic „Pro Succes”, Liceul Teoretic „Gheorghe Asachi”), agenții de turism etc. Munca în parteneriat și colaborarea asigură mai multe oportunități de oferte și alăturare, interacțiune atât între organizatori, cât și utilizatori/non-utilizatori ai BNRM – beneficiari ai serviciului „Școala altfel”.

Serviciile de dezvoltare a competențelor utilizatorilor/non-utilizatorilor au devenit azi fundamentale pentru bibliotecă. Prin intermediul acestora bibliotecile participă la soluționarea problemelor acute ale societății (nevoile de formare în materie de cunoaștere, educația, munca/locul de muncă și altele), educând și dezvoltând comunități armonioase.