



**„Aprob”**  
**Șef Secție Cultură Ialoveni**  
**Diana JOSU-BRANIȘTE**

---

**RAPORT ANUAL**  
**privind activitatea bibliotecilor publice din raionul**  
**Ialoveni pentru anul 2021**

Ialoveni, 2022

**Raportul anual a fost discutat și recomandat spre aprobare în cadrul ședinței Secției Cultură Ialoveni din data de 24.01.2022.**

**Echipa care a participat  
la elaborarea raportului:**

Snejana Crucerescu, specialist principal Secția Cultură Ialoveni, descrierea narativă a conținutului.

Lidia Rusu, șef serviciu Relații cu Publicul Biblioteca Publică Raională "Petre Ștefănuță", realizarea prezentărilor grafice și tabelor.

Valentina Țurcan, bibliotecar Oficiu Achiziții Biblioteca Publică Raională "Petre Ștefănuță", prelucrarea datelor statistice.

## CUPRINS

<b>1. MISIUNEA, VIZIUNEA BIBLIOTECII. OBIECTIVELE ANULUI PROFESIONAL</b>	4
1.1 Misiunea.	4
1.2 Obiectivele anului 2021	4
<b>2. EVENIMENTELE ANULUI</b>	5
<b>3. CONTEXTUL ORGANIZATIONAL</b>	5
3.1 Structura organizatorică	5
3.2 Componenta documentară a Bibliotecii Raionale „Petre Ștefănuță”	6
<b>4. DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE</b>	6
4.1 Achiziții de documente	6
4.2 Colecțiile bibliotecilor din raion	7
<b>5. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR</b>	9
5.1 Indicatori statistici de utilizare a bibliotecii	9
5.2 Indicatori de performanță	9
5.3 Descrierea serviciilor de dezvoltare a competențelor	9
5.4 Descrierea activităților cultural-educative	14
5.5 Programe/activități pentru persoane defavorizate	17
<b>6. PROIECTE. PARTENERIATE ȘI COLABORĂRI</b>	17
6.1 Proiecte și participarea în proiecte	18
6.2 Parteneriate	20
6.3 Colaborări profesionale instituționale și personale	21
6.4 Voluntari în cadrul bibliotecii	21
<b>7. PROMOVARE ȘI RELAȚII PUBLICE</b>	21
7.1 Ecouri în presă	21
7.2 Promovarea on-line	22
7.3 Elaborarea materialelor promoționale	22
<b>8. ACTIVITATE METODOLOGICĂ. DEZVOLTARE PROFESIONALĂ</b>	22
8.1 Vizite/deplasări în teritoriu	22
8.2 Reuniuni metodologice	22
8.3 Cercetarea necesităților educaționale	23
8.4 Activități educaționale pentru bibliotecari	23
<b>9. ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘI EDITORIALĂ</b>	23
9.1 Cercetarea bibliografică	24
9.2 Cercetarea statistică	25
<b>10. RESURSE</b>	25
10.1 Resurse umane	25
10.2 Resurse tehnologice	27
10.3 Resurse financiare	27
<b>11. CONCLUZII. PROBLEME ȘI ORIENTĂRI DE PERSPECTIVĂ</b>	27
11.1 Concluzii. Probleme și orientări de perspectivă	27
11.2 Analiza SWOT	28
<b>REFERINȚE BIBLIOGRAFICE</b>	29
<b>ANEXE</b>	

## 1. Misiunea bibliotecilor. Obiectivele anului profesional

### 1.1 Misiunea.

Misiunea principală a rețelei de biblioteci publice din raionul Ialoveni este de a pune în valoare, sub diverse forme, patrimoniul documentar-informațional de care dispune raionul, în scopul susținerii informării, studiului, cercetării și educației. Un promotor al culturii pentru întreaga comunitate.

### 1.2 Obiectivele anului 2021

În anul 2021 Bibliotecile publice teritoriale din Ialoveni au avut următoarele priorități:

1. Păstrarea, conservarea și punerea în valoare a patrimoniului cultural în funcție de asigurarea cerințelor reale și potențiale ale populației din comunități.
2. Asigurarea cerințelor de informare bibliografică și documentare a populației.
3. Asigurarea managementului bibliotecii.
4. Participarea la diversificarea ofertei cultural-educative raionale și locale, dezvoltarea serviciilor de calitate adaptate nevoilor diferitelor categorii de utilizatori.
5. Organizarea activităților culturale, zilelor bibliotecii, Programului LecturaCentral, ediția a IV precum și activități dedicate:
  - 2021 – Anului Lecturii cu genericul ”Promovarea Lecturii ca bază pentru dezvoltarea multilaterală”;
  - 2021 – Anului dedicat lucrătorilor din sistemul de sanatare și îngrijire;
  - 2021 – Anului internațional al fructelor și legumelor (ONU);
  - 2021 – Deceniul energiei durabile pentru toți;
  - 2021 – Anului amplificării și digitalizării activității bibliotecilor;
  - 2018-2030 – Agenda Obiectivele de dezvoltare durabilă.
6. Asigurarea tuturor cetățenilor comunității cu servicii de calitate și acces la sursele de cunoaștere, cultură și informare, în scopul ca fiecare cetățean să devină membri activi ai societății.
7. Dezvoltarea serviciilor moderne de bibliotecă.
8. Consolidarea sistemului de activitate metodologică, dezvoltarea rețelei de biblioteci teritoriale și consolidarea la nivel local.
9. Conlucrarea participativă în continuare și colaborarea cu Fundația IREX Moldova, programul Comunitatea Mea; proiectul SIBIMOL - BNRM.
10. Diseminarea și promovarea utilizării tehnologiilor informaționale în scopuri educaționale.

## 2. Evenimentele anului

- Pe parcursul anului 2021 întreaga activitate a fost axată pe genericul „73 ani de lectură publică la Ialoveni”;
- Ziua Bibliotecii Publice Raionale „Petre Ștefănuță” Ialoveni, ediția XXX-a (12 noiembrie) „115 ani de la ziua nașterii folcloristului Petre Ștefănuță”
- Consolidarea bibliotecilor din rețeaua raionului Ialoveni;
- Organizarea Concursului raional literar „La izvoarele înțelepciunii”, ediția a XXXI- a, dedicate scriitorului Vladimir Beșleagă;
- Desfășurarea Campaniei Naționale de promovare a Lecturii „Să citim împreună”;
- Organizarea Programului LecturaCentral, ediția a IV-a la nivel local, raional;
- Participarea la Concursul Național RoboLiga Bibliotecilor- 2021;
- Dezvoltarea SMB: Clubul de Robotică; Club dev animație, Eco: Începe cu Tine! Internetul te ajută! Bibliosan; O rază de lumină; Cu Bebe la bibliotecă; Educația Mediatică.
- Sesiuni skype „Bibliotecile în serviciul comunității” cu bibliotecile publice teritoriale Ialoveni;
- Livrarea la Centrul de Excelență și Formare a acțiunilor de instruire pentru bibliotecari.

## 3. Contextul Organizational

### 3.1 Structura organizatorică

Rețeaua bibliotecilor publice din raionul Ialoveni este formată din 32 instituții bibliotecare a căror activitate este coordonată de către specialistul principal pe domeniul bibliotecilor din cadrul Secției Cultură Ialoveni. La începutul anului 2021, Bibliotecii Publice Orășenești ”Petre Ștefănuță” Ialoveni i se acordă statutul de bibliotecă raională prin decizia Consiliului raional Ialoveni, această fiind transmisă în gestiunea Secției Cultură Ialoveni. Iar filiala pentru copii ”Spiridon Vangheli” capătă statut de bibliotecă publică orășenească. În urma comasării, biblioteca publică teritorială Costești este transmisă prin decizia Consiliului local în către Casa de Cultură Costești. Aceiași practică este întâlnită și în cazul bibliotecii publice Alexandrovca, care este comasată cu biblioteca publică Gangura.

Biblioteca Publică Raională „Petre Ștefănuță” Ialoveni este o instituție publică, evaluată în anul 2021 cu categoria I. Conform *Ordinului Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.986 din 23.07.2021*, bibliotecii publice orășenești ”Spiridon Vangheli” Ialoveni și bibliotecii publice teritoriale Văsieni le sunt atribuite categoria II. Bibliotecile publice teritoriale Cărbuna, Dănceni, Horăști, Molești, Nimoreni, Piatra Albă, Răzeni, Ruseștii Noi, Sociteni, Țipala, Ulmu, Zîmbreni le-au fost atribuite categoria III, iar bibliotecile publice teritoriale Bardar, Cigîrleni, Gangura, Hansca,

Homuteanovca, Horodca, Mileștii Mici, Misovca, Puhoi, Suruceni, Varatic au fost evaluate cu categoria IV.

### 3.2 Componenta documentară.

Pe parcursul anului 2021, au fost elaborate documente instituționale la nivel de rețea, după cum urmează:

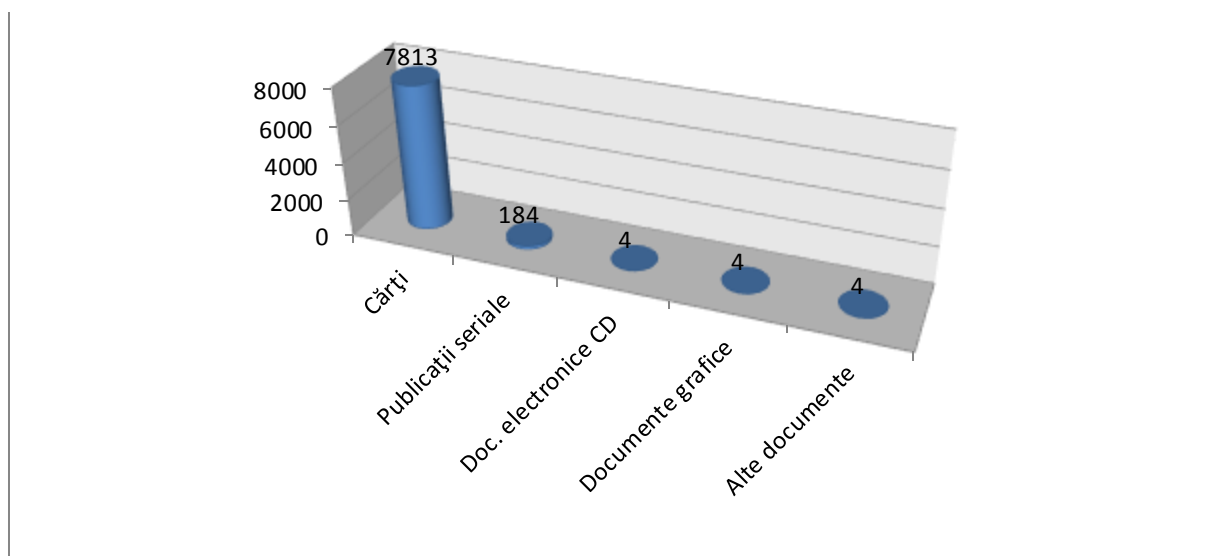
- Strategii de dezvoltare pentru bibliotecile publice din teritoriu (33 de strategii), care au fost anexate și la dosarul pentru evaluarea bibliotecilor din 2021;
- Au fost modificate și aprobate fișele de post al specialiștilor bibliotecari conform modelului nou (circa peste 70 de fișe de post);
- Au fost elaborate/actualizate regulamente interne de organizare a instituțiilor bibliotecare din teritoriu (33 de regulamente);
- Au fost elaborate materiale promoționale cu caracter informativ-bibliografic cu scopul informării utilizatorilor despre colecțiile noi sau evenimentele din cadrul bibliotecilor, s-a dus evidența și s-au completat cataloagele alfabeticе și s-au îndeplinit un număr mare de referințe bibliografice, numai la Biblioteca Publică Raională din Ialoveni au fost întocmite peste 115 de referințe bibliografice cu tematică social-culturală (pedagogie, artă, sănătate etc). Pe parcursul anului 2021, s-a lucrat la caietul bibliografic aniversar "Sofia Mușat".
- Au fost elaborate regulamente de organizare a concursurilor care au avut loc pe parcursul anului atât la nivel local cât și la nivel raional, regulamente de acces la calculatoare și Internet.

Prin oferirea suportului metodologic necesar, toate instituțiile bibliotecare din teritoriu au avut acces direct la documentele de organizare în special la regulamentele elaborate de către Secția Cultură Ialoveni privitor la organizarea și desfășurarea concursurilor raionale. Fișele de post modificate au fost aduse la cunoștința angajaților prin semnătură, astfel asigurând transparența în activitatea bibliotecilor și a Secției Cultură. Toate documentele emise de către Secția Cultură Ialoveni pe domeniul bibliotecilor sunt arhivate conform crințelor și sunt păstrate după termenul stabilit de indicator. Secția Cultură precum și Biblioteca Publică Raională Ialoveni, sunt responsabile pentru diseminarea documentelor cu caracter normativ în teritoriu precum și a documentelor științifico-metodologice.

## 4. Dezvoltarea și comunicarea colecțiilor

### 4.1 Achiziții de documente

Pe parcursul anului 2021 colecțiile bibliotecilor publice din raionul Ialoveni au fost completate cu **8009** titluri noi de resurse informaționale.

**Figura 1.** Analiza intrărilor în colecțiile bibliotecilor după tipul documentelor

Majoritatea resurselor achiziționate – **5250** exemplare sunt în limba de stat.

Fișele cu descrierile bibliografice a noilor achiziții au fost introduse în cataloagele tradiționale ale bibliotecii și în catalogul electronic SIBIMOL.

Pe parcursul anului au fost selectate din colecții 8711 exemplare de cărți pentru care s-au întocmit acte de casare.

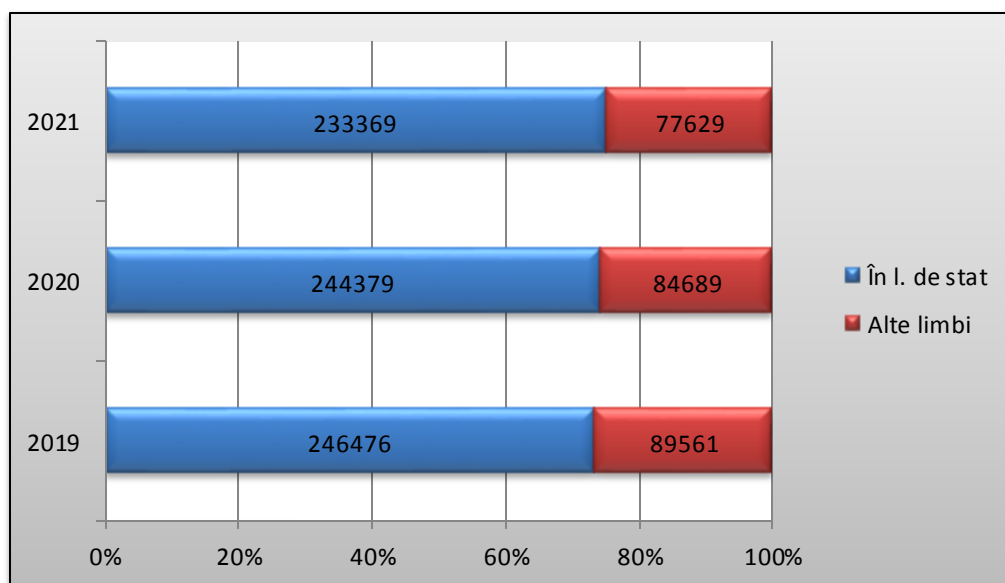
#### 4.2 Colecțiile bibliotecilor din raion

Colecțiile bibliotecilor la 01.01.2022 conțin un număr de **310998** exemplare de resurse informaționale din ele **233369** sunt în limba de stat.

**Tabelul 1.** Analiza comparativă a colecțiilor bibliotecii după tipul documentelor

Tipul documentelor	la 31.12.2020	la 31.12. 2020
Cărți	324888	307062
Publicații seriale	3142	2940
Documente de muzică tipărită	43	43
Documente de audiovizuale	11	11
Documente Grafice	193	185
Documente electronice	563	530
Alte categorii de doc.	228	227
<b>Total</b>	<b>329068</b>	<b>310998</b>

**Figura 2. Analiza comparată a colecțiilor bibliotecilor publice din raionul Ialoveni după limba documentelor**



La 01.01.2022 în colecția BPO „Petre Ștefănuță” sunt 20398 exemplare resurse în limba de stat, care alcătuiesc 59,2 % din volumul colecției, inclusiv 12816 exemplare -37,3 % cu grafie latină.

Rata de înnoire a fondului la 1.01.2022 este de 38 ani față de rata recomandată –7 ani.

## 5. Servicii de bibliotecă și utilizarea

### 5.1 Indicatori statistici de utilizare a bibliotecilor

Bibliotecile din rețea au furnizat în anul de referință resurse pentru a răspunde la necesitățile individuale și de grup, la necesitățile de informare, dezvoltare personală, odihnă și recreere a utilizatorilor, oferind 116 servicii publice gratis.

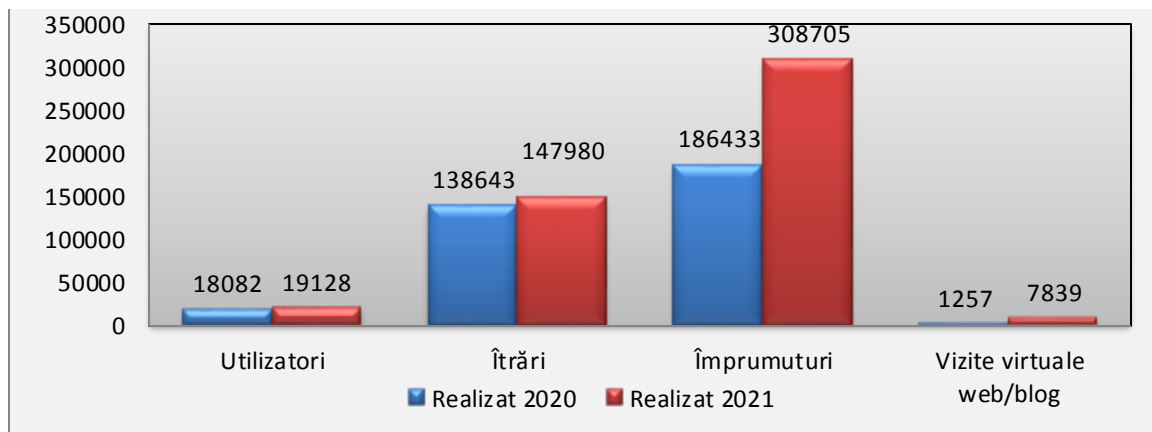
Colecțiile și serviciile bibliotecii au fost utilizate de 19128 utilizatori activi, inclusiv 2972 de utilizatori copii. În comparație cu anul precedent se înregistrează o creștere a numărului utilizatorilor activi. Pe parcursul anului de referință utilizatorii au vizitat biblioteca de 147980 ori. Indicele de frecvență constituie 7,7 intrări per utilizator. Pe parcursul anului 2021 au fost consultate și împrumutate la domiciliu 308705 de documente.

Pe parcursul anului s-au organizat 2634 de activități culturale din care 1970 pentru copii., Interesul manifestat de populația servită față de activitățile organizate de biblioteci a crescut comparativ cu anul precedent. În total pentru instruirea utilizatorilor au fost dedicate 2076 ore academice, iar numărul de participanți a fost de 2917 utilizatori.



**Tabelul 2. Realizarea și dinamica indicatorilor statistici 2020- 2021**

Indicatori	Realizat 2020	Realizat 2021
Utilizatori	18082	19128
Intrări	138643	147980
Vizite virtuale web/blog	1257	7839
Împrumuturi	186433	308705

**Figura 3 Dinamica indicatorilor statistici 2020-2021**

## 5.2 Indicatori de performanță

**Tabelul 3. Indicatori de performanță 2019-2021**

Indicatori	2019	2020	2021
Exemplare în stoc per capita	3,2	3,1	2,9
Exemplare adăugate per utilizator activ	0,2	0,2	0,4
Cheltuieli p/u achiziții per capita	1,2	1,6	2,1
Documente împrumutate per capita	3,7	1,8	2,9
Doc. împrumutate per utiliz. activ	18,1	10,3	16,1
Utilizatori activi ca % din populație	20,5	17,1	18,1
Intrări la bibliotecă per utilizator	9,5	7,7	7,7
Intrări la bibliotecă per zi	817,1	548,0	582,6
Rata de înnoire a documentelor bibliotecii	82,8	78,1	38,8
Circulația fondului	1,2	0,6	1,0
Numărul de angajați persoană din populația servită	2,1	3,3	2,1
Număr de ore de formare per angajat	58,2	66,7	41,0
Numărul de locuri de ședere per persoană	2,52	3,05	2,81
Procentul de personal implicat în parteneriate și proiecte de colaborare	75,6	56,4	77,5

## 5.3 Descrierea serviciilor de dezvoltare a competențelor

În perioada de raportare, bibliotecile publice din raionul Ialoveni au continuat să implementeze un set de servicii moderne bazate pe cele 17 obiective ONU de dezvoltare durabilă (ODD 2030).

Acestea și-au extins și reorganizat activitățile conform tendințelor de cerere din comunitate, au dezvoltat 8 servicii de socializare, ce s-au focalizat numai pe cele 3 obiective ONU identificate mai jos .



### Obiectivul . Sănătate și stare de bine

Serviciul „**BIBLIOSAN**”, care a debutat în 2017, pe parcursul anului 2021 a continuat activitatea. Activitatea acestui serviciu în anul curent s-a axat pe organizarea expozițiilor de carte, reviste de sanatate, discutii, convorbiri. S-a masurat tensiunea arteriala și cea corporala la diverse persoane de diferite vârste.

În cadrul Bibliotecii Publice Raionale ”Petre Ștefănuță” au fost vernisate expozițiile: Sanatatea e in mainile noastre, Sanatatea si natura, Cele mai bune carti despre sanatate( exp. virtuala).

Reviste de sanatate: Curiozitati despre sanatate, Sanatatea si natura, Mituri despre sanatate, Despre sanatate, preventie si educatie dentara, Plante medicinale-top 50 de plante miraculoase s.a.

Discutii: Sanatatea tine doar de noi, Vrei sanatate? Foloseste remedii naturale, O ceasca de sanatate. In total s-au folosit de serviciul Bibliosan 323 persoane, dintre care 77 copii.

**Ungherașul ZUNEA** propus de biblioteca publică teritorială Zimbreni, reprezintă un loc special amenajat cu jocuri de dezvoltare și fortificare. Copii au posibilitatea să-l viziteze de două ori pe lună.

**Instruire nonformală - stil de viață sănătos** serviciu oferit de Biblioteca Publică Teritorială Molești, care are scopul de a promova stilul de viață sănătos. Pe parcursul anului 2021, au fost realizate 3 activități și a fost utilizat de 18 utilizatori.

### Obiectivul 4. Educație de calitate



Serviciul „**Cu Bebe la bibliotecă**”, cu un impact deosebit, inițiat în 2017 cu sprijinul unui grant de la US Peace Corps și a unui mini proiect „Cu Bebe la bibliotecă” implementat de directorul bibliotecii Valentina Plamadeala, în cadrul proiectului „Împreună pentru comunitate”, lansat de Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova și Biblioteca Națională RM în parteneriat cu Programul Național Novateca. Bibliotecara Lidia Rusu și Voluntarul Corpului Păcii, David Jarmul, au elaborat proiectul, au achiziționat materialele și au lucrat cu restul personalului bibliotecii pentru a crea camera și să organizeze programele. Acest serviciu este pentru mame cu copii mici de la 0-5 ani și pun la dispoziție jocuri, cărțuții, distarcții și relaxare pentru mame. Acest serviciu are impact mare în comunitate. Pentru anul 2021, în cadrul Bibliotecii Publice Raionale ”Petre Ștefănuță” s-au înregistrat 32 utilizatori (15 părinți și 17 copii). Bebeteca este prezentată delegațiilor care vin în Ialoveni, participanților la întrunirile profesionale. Acest

serviciu a fost preluat și de către Biblioteca Publică Teritorială Văsieni, unde se bucură de același succes.

Serviciul „**Tabăra de vară**” este formă de activitate extrem de atractivă, pe perioada de vacanță a copiilor, scopul căreia este organizarea timpului liber în baza abordării unui mod de educație, care contribuie la dezvoltarea creativității, comunicabilității, la obținerea de deprinderi și cunoștințe noi, la familiarizarea cu cartea.

Tabăra de vară de la BPR „Petre Ștefănuță” Ialoveni se organizează acum al treilea an și include acțiuni distractive educaționale, care prevăd organizarea odihnei utile a copiilor și pentru ai atrage să frecventeze biblioteca. Copiii pot să răsfoiască cărți cu ilustrații foarte frumoase, dar mai ales povești care îi atrag prin text și desen. Copiii trebuie să se simtă bine, relaxați și veseli prin activități, jocuri.

Prin organizarea unei astfel de tabere, bibliotecile vin în ajutorul părinților care nu au unde să-și lase copiii pe timp de vară. Chiar dacă tabăra durează doar câteva ore pe zi, părinții știu că copiii lor sunt aici, la bibliotecă, în siguranță și vin să se regăsească în spațiul cultural și informațional de cunoaștere a unor noi orizonturi.

Copii de vârsta 7-14 ani, fiind îndrumați de bibliotecari, au reușit să se distreze, să lectureze. În cadrul clubului de animație au lucrat în grup câte 2 și au creat schițe pentru elaborarea filmului de desene animate „Primul meu abecedar” după cartea lui Sergiu Afanasie. Aici copii au desenat, și-au format abilități de fotografiere în tehnica „stop motion” și de montare a unui film animat în Editor Video. Bibliotecarii au fost deschiși, motivați, creativi și dedicați profesiei lor. Participanții la Tabăra de Vară din cadrul Bibliotecii Publice Raionale Ialoveni, au avut parte de multe surprize. Copii au beneficiat de o serie de instruirii despre ecologie, resurse naturale, protecția mediului, deșeurii și eficiență energetică, organizate de Centrul de Inovare și Politici din Moldova. Prin aceste sesiuni organizatorii și-au propus să motiveze și să încurajeze pe cei mai tineri cetățeni să fie conștienți de problemele de mediu dar și să le formeze o atitudine sănătoasă față de acestea. Copii au fost activi și în final au fost surprinși cu un cadou necesar elevilor și anume un ghiozdan pentru școală iar Alexandru Casap directorul companiei „CABOSAL” S.R.L. a prezentat copiilor două drone care se utilizează pentru a stropi în mod țintit zonele afectate cu substanțe necesare. Copiii au exersat mișcarea unei drone în aer liber. În una din zile participanții la tabără au beneficiat de o excursie la „Galeria colecțiilor Petru Costin a Consiliului raional Ialoveni”, ce conține mai multe colecții inedite, incluse în „Cartea recordurilor Guinness”. Tabăra de vară a fost organizată și în cadrul Bibliotecii Teritoriale Ulmu, care a găzduit la activitățile sale 28 de utilizatori.

**Clubul de animație „Animatron”.** Clubul de animație „Animatron” a activat în anul 2021 în cadrul Bibliotecii Publice Raionale „Petre Ștefănuță” cu un grup de 42 copii oferindu-le servicii de informare, de cunoaștere cu domeniul filmului de animație. În anul curent din cauza pandemiei activitatea clubului a fost stopată și au fost create doar 2 filmulete și unul este în lucru. Copiii au fost

implicați în activități de realizare a desenului în creion, de decupare, vopsire și pregătire pentru fotografiere. Este o modalitate perfectă de utilizare efectivă a timpului liber. Acest serviciu este practicat și la Biblioteca Publică Teritorială Văsieni, Biblioteca Publică Teritorială Puhoi, filiala pentru copii. Clubul de animație este un serviciu în care copiii învață cum să creeze un film în desen animat. Astfel, copiii își dezvoltă abilități de lucru cu personajele noi create de ei, își dezvoltă creativitatea, imaginația, abilități de fotografiere, lucru manual. Pe parcursul anului 2021, la biblioteca publică teritorială Puhoi, filiala pentru copii au participat 9 copii, s-au realizat 3 activități.

Clubul de animație activează și în cadrul Bibliotecii Publice Teritoriale Ulmu. Anul acesta clubul a fost solicitat de către 15 utilizatori.

**Învățăm să ne distrăm cu Tablețele.** Este un serviciu oferit de către Biblioteca Publică Teritorială Puhoi, filiala pentru copii, în care copiii folosesc aplicațiile educaționale cu ajutorul tabletelor pentru însușirea învățării. Aceasta, îi ajută la dezvoltarea proceselor cognitive, dezvoltarea abilităților lingvistice și matematice, cunoașterea mediului, pentru dezvoltarea creativă, stimularea copiilor la învățatură. Pe parcursul anului au fost realizate 2 activități, și înregistrați 31 de participanți.

**Serviciul „Clubul de robotică”** Clubul de Robotică este un club de exploatare pentru copii cu vârsta între 9 și 16 ani, menit să cultive pasiunea copiilor pentru știință și tehnologie și să le transmită deprinderi valoroase de viață și muncă. Au fost organizate 24 ateliere inclusiv și la tabăra de vară, unde au participat 55 utilizatori unici. În cadrul Clubului copiii au proiectat, au construit, au programat și testat roboții autonomi folosind tehnologia LEGO@MINDSTORMS și WEDO 2.0.

Din luna noiembrie în cadrul bibliotecii raionale Ialoveni, au urmat pregătirile către competiția Liga Bibliotecilor 2021. Grupul a lucrat în condiții nu prea ușoare la pregătirea a trei probe: robotul personaj, robotul ce reprezintă o profesie și proba prezentarea artistică. Tinerii inovativi, creativi și plini de entuziasm ai clubului de robotică Robo-Crashers au fost prezenți online pe Zoom la Liga Bibliotecilor 2020, prezentând probele prin 2 filme video, pe 5 decembrie. Acest bravi copii au fost norocoșii și deținătorii cupei pentru cea mai artistică prezentare dând dovadă de artistism, un spirit de echipă demn și prietenos. Membrii echipei și-au îmbogățit cunoștințele în domeniul programării și ingineriei, meritele fiind apreciate cu diplome și medalii de participare.

Clubul de robotică de la bibliotecă este locul unde creativitatea și distracția creează buna dispoziție, unde se face prietenie cu știința și tehnologie.

**Ora poveștilor** este un serviciu de alfabetizare timpurie a copiilor de vârstă 2-6 ani din cadrul Bibliotecii Publice Teritoriale Puhoi, filiala pentru copii. Acest serviciu susține abilitățile, limbajul și capacitatea de ascultare și dezvoltare a vocabularului, dezvoltă imaginația și creativitatea copiilor, dragostea lor pentru cărți și lectură. Pe parcursul anului au avut acces la acest serviciu 80 de copii și au fost organizate 2 activități.

Acest serviciu este oferit și de către Biblioteca Publică Molești, unde pe parcursul anului s-au lecturat povestile „Alice în Țara oglinzilor” (150 ani de la publicatie); „Insula misterioasă” de Jules Verne 145 ani de la publicatie; Arap Alb de Ion Creangă.

**Teme pentru acasă** colecția de cărți, ediții periodice, lucrări de referințe, tehnologiile informaționale de care dispune filiala copii Puhoi, sunt puse la dispoziția elevilor cititori la pregătirea temelor pentru acasă și în realizarea tuturor proiectelor de grup la diverse discipline școlare, oferindu-le suport metodologic la realizarea temelor. Acest serviciu a fost solicitat de 120 utilizatori.

Serviciul modern „**Educația mediatică și informațională**” în bibliotecă raională este inițiat în martie 2021. Educația mediatică are ca scop dezvoltarea culturii mediatică, învățând publicul cititor și spectator să analizeze în mod critic informația, să detecteze propaganda, cenzura sau discriminarea de știri și alte genuri de programe publice

Deoarece tehnologiile noi permit tuturor să fie atât consumatori cât și producători de informații, rolul bibliotecarului devine și mai important. Prin educația mediatică instruiem utilizatorul:

- să analizeze în mod critic mesaje
- să înțeleagă modul în care anumite trăsături structurale - cum ar fi distribuția mijloacelor de producție și modelul de finanțare - pot să afecteze informația prezentată
- să detecteze propaganda, cenzura sau discriminarea (inclusiv motivațiile acestor acțiuni) din știri sau alt gen de programe publice.

Anul acesta din cauza pandemiei am realizat mai puține instruirii. Au fost organizate 6 ședințe pe teme: Ce este media, Accesul la informație, Funcțiile media, tipurile media, Mijloace de comunicare în masă, Factorii comunicării media, Specificul comunicării media. Utilizatorii au luat cunoștințe cu temele învățate, au dat dovadă de cunoștințe în domeniul dat. Grupa țintă fiind elevi 14 - 50 ani. Acest serviciu este oferit și de către Biblioteca Publică Teritorială Ulmu, care a fost solicitat de către 28 de utilizatori pe parcursul acestui an.

Serviciul „**E – lecții la calculator**” are ca scop dezvoltarea gândirii, atenției în interesul pentru cunoaștere, și a cultiva încrederea în forțele proprii, permițând să participe la propria lor formare.

Serviciul dat a fost inițiat 2021, are ca scop studierea elementelor de bază a programului Word. S-au realizat instruirii la 3 teme: Elementele de bază microsoft word, Crearea unui document word, Tipărirea unui text. Utilizatorii fiind elevi, grup țintă 7-11 ani. Elevii au învățat cele predate, au realizat câte un document tipărit.

### Obiectivul 5 Egalitate de gen



**Clubul femeilor active** este un serviciu oferit de către biblioteca publică teritorială Văsieni, care promovează valorile, nediscriminarea și implicarea femeilor în diverse activități publice. Acest serviciu se bucură de succes și pe parcursul anului a fost solicitat de către 32 de femei active. La Dănceni și Răzeni,

acest club este practicat de femeile care au un interes sporit față de viața publică a comunității.



### Obiectivul 15. Viața pe pământ

Serviciul modern de bibliotecă „O rază de Lumină”, se practică în bibliotecă raională de mai mulți ani, începând cu anul 2017 – 2021. În anul 2021 serviciul s-a organizat bilunar, în ziua deluni, în colaborare cu Organizația Teritorială Ialoveni a AO a Nevăzătorilor din RM, președinte d-na Maia Bivol și este axat pe promovarea unui mod sănătos de viață, informarea, reciere și confecționarea obiectelor din materiale reciclabile, reciclarea deșeurilor. Din cauza pandemiei au fost organizate mai puține ateliere, în total 7 ședințe cu participarea a 15 persoane (utilizatori) unici în lunile ianuarie, februarie, martie, aprilie, decembrie. În cadrul acestui serviciu s-au organizat activități pe diverse tematici: discuții, pliante, ateliere de creație - confecționarea din hârtie reciclabilă a măștișoarelor de 8 martie, vase pentru flori; atribuții pentru vase (suport, flori) fulgi pentru brad ș.a, donarea obiectelor confecționate. AOT Ialoveni a persoanelor nevăzătoare sunt foarte active, este un partener de nădejde. Organizează mai multe activități, întâlniri cu organizații similare din alte raioane unde participă și bibliotecarii bibliotecii noastre.

Serviciile oferite de bibliotecile noastre sunt orientate pe promovarea OOD-urilor 2030, sunt fundamentate de necesitățile utilizatorilor privind accesul la informație, dezvoltarea competențelor și abilităților în diverse domenii

#### 5.4 Descrierea activităților cultural-educative

Pe parcursul anului 2021 s-au organizat 2634 activități culturale și educaționale.

Valorificarea numelui Mihai Eminescu. 15 ianuarie, Ziua poetului național al românilor, Mihai Eminescu, devenită prin lege și Ziua Culturii Naționale, a fost marcată printr-o serie de evenimente atât în țară cât și la nivel local. Bibliotecile din Ialoveni s-au inclus activ în desfășurarea Eminesciului-2021. Bibliotecile din Ialoveni au adus un elogiu marelui poet Mihai Eminescu, organizând diferite activități: au fost prezentate utilizatorilor reviste bibliografice „Mihai Eminescu-poetul nepereche”, prezentări de carte, expoziție pe indicile biobibliografic „Mihai Eminescu”; audieri muzicale „Mai am un singur dor”.

#### Concursul literar „La izvoarele înțelepciunii”

Concursul literar „La izvoarele înțelepciunii”, ediția a XXXI-a, 2021, etapa raională, consacrat vieții și creației scriitorului Vladimir Beșleagă a fost organizat de către Secția Cultură Ialoveni în colaborarea cu Direcția Generală Educație Ialoveni și Biblioteca Publică Raională ”Petre Ștefănuță”. La etapa raională au participat în total 17 elevi. Concursul s-a organizat online. Participanții au avut de elaborat un eseu cu tema ”Personajul literar ca model de demnitate umană în opera lui Vladimir Beșleagă”. În urma punctajului acordat de către comisia de jurizare instituită, au fost premiați următorii participanți:

- LT „Olimp” Costești LOCUL I - Borta Ana

- LT „Andrei Vartic”LOCUL II - Nița Mihaela
- BPO „Spiridon Vangheli” LOCUL III - Spătaru Valeria
- LT Ruseștii Noi LOCUL III - Țapeș Doina
- LT Țipala LOCUL III - Cîrman Ludmila
- LT Zîmbreni Mențiune - Malii Liliana
- LT „Ion Pelivan” Răzeni Mențiune - Suhan Valeria
- LT Costești Mențiune - Titorog Daniela

Festivitatea de decernare a diplomelor a avut loc în sala Consiliului Raional Ialoveni cu prezența bibliotecarilor/profesori și participanților clasăți pe locurile I,II,III. Ceilalți au fost premiați la distanță cu mențiuni, diplome de participare cadouri și cărți oferite de către Secția Cultură Ialoveni. Direcția Generală Educație Ialoveni a contribuit cu premii bănești pentru participanții cu locurile I-III și mențiuni.

### **Programul LecturaCentral**

Lectura Central a devenit deja o frumoasă tradiție ca în perioada 1-7 septembrie la Biblioteca publică „Petre Ștefănuță” să se desfășoare Săptămăna cunoștințelor, care au coincis și s-au organizat paralel cu Programul Național Lectura Central, ediția IV. Programul Național LecturaCentral, ediția a IV-a 2020, a inclus activități orientate spre consolidarea rolului cărții și lecturii în dezvoltarea culturii.

În 2021, bibliotecile din raionul Ialoveni au organizat în cadrul Programului Național LecturaCentral o suită de activități: discuții privind lectura, medalioane literare, întâlniri cu scriitorii, expoziții de carte etc. dintre care:

Medalionul literar-artistic „Mihai Eminescu – personalitate marcantă a neamului românesc”, dedicat poetului, organizat în colaborare cu școlă primară „Ion Creangă”, medalionul literar-artistic „Gr. Vieru Poet al Basarabiei”, dedicat poetului, organizat în colaborare cu școlile primare din localități. Discuții literare „Limba – comoara neamului”, „La taifas cu cartea nouă” etc, s-au vernisat 107 expoziții din ele 12 au fost virtuale și anume „Cele mai bune cărți despre sănătate”, „Cărți noi – prieteni noi”, „Galina Furdui – valoare incontestabilă a culturii naționale”. Pe pagina de Facebook a bibliotecii raionale a fost inițiată o rubrică de recomandări spre lectură „Nici o zi fără lectură Bibliotecarul recomandă”, în total 9 postări.

De asemenea în cadrul programului LecturaCentral au fost promovate cărțile incluse în „Topul celor mai citite cărți” prin expoziții tradiționale și virtuale, discuții și recomandări.

În contextul Campaniei Naționale „Nici o zi fără lectură” în cadrul bibliotecilor au fost invitați scriitori. Nicolae Bălțescu alături de soția sa Viorica au vizitat biblioteca raională, Au fost lansate volumele „Purtăm din facere imboldul revenirii” (Chișinău, Editura Pontos, 2020) și „Să mă ierți, Primăvară” (Chișinău, Editura Pontos, 2017). Autorul a relatat despre viața sa, din copilărie până-n prezent, despre răscolirea sufletului său, gândurilor sale încă din copilărie pentru a scrie fiecare vers,

poezie; despre teme diverse abordate în poezia; dar mereu rămânând asupra temei: legătura între Om și Dumnezeu. Cine suntem, cine este Omul? Veșmântul Omului pe tărâm pământesc.

Nicolae Roșioru, a fost un alt autor care a vizitat Biblioteca Publică Orășenească "Spiridon Vangheli", acesta a interacționat cu copiii claselor primare din cadrul Școlii Primare "Ion Creangă" din Ialoveni.

Tatiana Spînu, a fost o altă tînără scriitoare care a vizitat biblioteca publică Ruseștii Noi cu o lansare de carte. În Programul Lectura Central ediția a IV-a au fost incluse activitățile organizate în cadrul Zilei Bibliotecii ediția XXX-a și Nocturna bibliotecii. Aceasta a fost organizată în majoritatea bibliotecilor din raion, afirmîndu-se fiecare într-un mod cît mai original.

### **Ziua Bibliotecii, ediția a XXX-a**

Anul 2021 pentru orașul Ialoveni a fost un an al momentelor de înaltă tensiune sufletească. O frumoasă aniversare de 585 ani de la fondare sărbătorită recent în orașul nostru drag – Ialoveni, crescînd cu toate rădăcinile în cea mai plină tradiție, atingînd de-a lungul timpului împlinirea, astfel încât ne-a oferit prilej de mare sărbătoare.

Tot anul acesta am consemnat în luna noiembrie a XXX-a ediție a Zilei Bibliotecii „Petre Ștefănuță” și 115 ani de la nașterea folcloristului Petre Ștefănuță marcat în cadrul **Simpozionului științifico-practic național „Petre Ștefănuță”** la care biblioteca raională a participat cu expoziția „Petre Ștefănuță- personalitate a orașului Ialoveni” (a fost expusă întreaga operă a folcloristului) și Comunicarea „Valorificarea biblioteconomică a operei folcloristului Petre Ștefănuță”.

Alte activități au demarat în data 12 noiembrie 2021 în incinta bibliotecii publice raionale. Din program: ore informative, proiecție de filme, expoziție desfășurată de carte și materiale tematice „Petre Ștefănuță personalitate notorie a orașului Ialoveni”, expoziție de artizanat „Tradiții și artă. Împletitul din pănușă”, expoziție de desene „Tradiții și obiceiuri” (Centru de Creație al Elevilor Ialoveni); lansare de carte Stela Botez „Fata cu cobză”.

A fost lansat proiectul instituțional „Fabrica de folclor”- „De la bunele adunate” unde nepoții vor înregistra pe bunele cu o snoavă, cântec, urătură, strigături etc. Au urmat excursii la camera muzeu „Petre Ștefănuță”.

Ne-au onorat cu prezenta administrația raionului, Secția Cultură Ialoveni, Primăria, managerii instituțiilor de educație și cultură din teritoriu, cît și utilizatorii bibliotecii.

Manifestările dedicate an de an folcloristului, etnologului, savantului Petre Ștefănuță ne oferă ocazia întîlnirii cu distinse personalități ale vieții culturale: scriitori și poeți, manageri de instituții, cadre didactice, bibliotecari, elevi, dar și diverse categorii de utilizatori.

Numele, pe care-l poartă instituțiile noastre ne oferă o responsabilitate mai mare, ne face să fim mai umani, mai receptivi, mai deschiși spre comuncare, ne dă putere și speranțe. Petre Ștefănuță este



patronul nostru spiritual, iar opera lui este un dar deneprețuit – pe care a lăsat-o drept moștenire neamului nostru românesc..

Suntem convinși că în orașul Ialoveni vor avea loc încă multe ediții interesante ale Zilei Bibliotecii „Petre Ștefănuță”, ce ne vor ajuta să promovăm și în continuare imaginea bibliotecii atât la nivel local cât și internațional.

### **Nocturna bibliotecilor-2021**

Nocturna Bibliotecilor este o nouă abordare creativă a activității pe timp de seară/noapte a instituțiilor de bibliotecă. Inițiată de Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România (ANBPR), campania națională a ajuns la a cincea ediție.

Biblioteca Publică Raională „Petre Ștefănuță” Ialoveni a participat pe 1 octombrie în această campanie cu Ora educativ – distractivă „Bunei grijului – nepoți fericiți”, au fost vernisate expozițiile de carte „Oameni în etate construiesc viitorul” , Muzica este graiul sufletului”. Activitatea a fost dedicată buneilor, fiind ziua de 1 octombrie –Ziua persoanelor în etate, și în preajma zilei bunicii – ultima sâmbătă a lunii septembrie. Au fost biblioteci care au combinat nocturna bibliotecilor cu petreceri în pijamale și lecturi înainte de somn (BPO ”Spiridon Vangheli” Ialoveni) altele au ales să organizeze ateliere de creativitate (BPT Zimbreni, Văsieni, Molești).

### **5.5 Programe/activități pentru persoane defavorizate**

Pe parcursul anului 2021 s-au desfășurat diverse acțiuni culturale pentru persoane defavorizate, membri a **OT Ialoveni a AO Asociația Nevăzătorilor din Moldova.**

Membrii participă în cadrul serviciului „**O rază de lumină**” (persoane nevăzătoare -13). În anul 2021 acest serviciu s-a organizat săptămânal în ziua de luni, în colaborare cu Organizația Teritorială Ialoveni a AO a Nevăzătorilor din RM, președinte d-na Maia Bivol și este axat pe promovarea unui mod sănătos de viață, informarea, recriere și confecționarea obiectelor din materiale reciclabile, reciclarea deșeurilor. Pe parcursul anului s-au organizat 5 ședințe cu participarea a 15 persoane unici în lunile ianuarie, februarie, martie. În cadrul acestui serviciu s-au organizat activități pe diverse tematici: discuții, ateliere de creație - confecționarea din hârtie reciclabilă a florilor pentru sărbătoarea de 8 martie, vase pentru flori; atribuții pentru vase (suport, flori ș.a.) donarea obiectelor confecționate. AOT Ialoveni a persoanelor nevăzătoare sunt foarte active. Organizează mai multe activități, întâlniri cu organizații similare din alte raioane unde participă și bibliotecarii noștri.

### **6. Proiecte. Parteneriate și colaborări**

Pe parcursul anului, bibliotecile din rețea au fost implicate într-un număr semnificativ de proiecte. Proiectul ”**Caravana Lecturii**” a fost lansat de către Secția Cultură Ialoveni și are scopul de

promovare a lecturii și scriitorilor în toate bibliotecile publice din raion. În cadrul acestui proiect s-a colaborat cu diverși autori, ca de exemplu Tatiana Spînu, George Petrea, Stela Botez, Gutiera Prodan, etc.

Un alt proiect gestionat de către Secția Cultură Ialoveni, a fost Proiectul **”Prin Lectură Spre Cultură!”** implementat cu succes de către grupul de inițiativă ”Cititorii Urbani”, mentor – Snejana Crucerescu, specialist principal Secția Cultură Ialoveni (domeniul bibliotecilor). Acest proiect a fost realizat cu sprijinul AO”ECO-RĂZENI” în cadrul runde de granturi mici a fondului pentru tineri din Ialoveni și a completat colecția de cărți din cadrul filialei de carte ”Nicolae Titulescu” din Ialoveni cu titluri noi de cărți și a organizat un șir de evenimente culturale în cadrul bibliotecii, toate avînd ca scop promovarea lecturii. Pe parcursul proiectului s-au desfășurat expoziții de carte, mese rotunde ”Lecturi cu aromă de cafea”, ”Carnavalul personajelor preferate”, ”Discuții cu psihologul – Importanța cărților de dezvoltare personală în rîndul tinerilor”. Acest proiect a fost premiat de administrația raionului Ialoveni cu *Trofeul Excelenței Civice*.

O altă inițiativă frumoasă în ceea ce privește promovarea lecturii la nivel de comunitate o constituie provocarea lansată de către Secția Cultură Ialoveni pentru angajații din diferite domenii sociale cu genericul **”Cititul la serviciu ne e capriciu!”**, unde toată lumea este îndemnată să facă o pauză de 10 minute de lectură pe zi la birou. Această inițiativă a stîrnit curiozitatea mai multor persoane inclusiv și a mass-mediei.

### **6.1 Proiecte gestionate și participarea bibliotecilor/bibliotecarilor în proiecte gestionate de alte instituții.**

**”Digitalizarea patrimoniului cultural”**: Colecția de publicații seriale locale ”Calea lui Octombrie”, ziarul ”Baștina”, acestea sunt scanate în format PDF, se sistematizează după numere și ani, care urmează să fie pus la dispoziția utilizatorilor în variantă online pe pagina web a bibliotecii publice raionale Ialoveni.

Un alt proiect inițiat de biblioteca raională în anul 2021 este proiectul **„De la buneii adunate...”** Acest proiect unic de promovare a epofosului folcloric cultural național are scopul de a păstra și valorifica tradițiile strămoșești. S-a dat startul acestui proiect la 1 noiembrie 2021 și durează până la 10 ianuarie 2022. Doritorii de a participa în acest proiect au în sarcină de a înregistra cântece, poezii, colinde, obiceiuri etc. din trecut, auzite de la buneii, străbuneii, părinții. Proiectul este în derulare și așteptăm participanți.

Prin proiectele elaborate și implementate, bibliotecile contribuie la eficientizarea serviciilor prestate, valorificarea bunelor practici din experiența națională și internațională, modernizarea tehnicii, promovarea diversității culturale. Un proiect implementat cu succes este **”Fitness Zunea”** din cadrul Bibliotecii Publice Teritoriale Zîmbreni, care are ca scop promovarea unui stil de viață sănătos în rîndul tinerilor”. La fel, un proiect implementat cu succes este și **”Dor de Eminescu”**

realizat în colaborare cu Liceul Teoretic din satul Ulmu, acesta are ca scop organizarea festivalului raional "Cu dor de Eminescu". Aceste proiect au fost realizate cu suportului A.O. "Eco-Răzeni".

Proiectul: „**Totul începe de la o bibliotecă organizată!**” ediția II a inclus un sir de activitati desfășurate în cadrul Bibliotecii Publice Teritoriale Molești:

- Activitate dicată memoriei scriitorului Nicolae Dabija cu genericul „Multumesc pentru ca te iubesc”;
- Clubul Micilor Genii.

În 2021 s-a continuat proiectul pentru cei mici, în calitate de ambasadori ai lecturii pentru copii din familiile defavorizate „**Punguta cu doua carti**” . Astfel, cinci copii din familiile defavorizate din satul Molești au primit punguțe cu carti și jucării pentru a citi împreună cu părinții.

## 6.2 Parteneriate

Un rol important în activitatea bibliotecilor din rețea îi revine instituirii unor relații de colaborare, prietenie și parteneriate cu diverse instituții la nivel local, național, sau internațional.

Acestea pot urmări scopuri diferite, dar în cel mai des caz sunt orientate spre depistarea noilor sponsori atât de resurse financiare cât și materiale. Secția Cultură Ialoveni, îndeamnă la un climat favorabil între bibliotecile publice teritoriale și APL. Însă nu întotdeauna relația dintre aceste două instituții este armonioasă. Chiar și așa, bibliotecarii mereu încearcă să găsească un numitor comun și nu cedează în fața neajunsurilor.

Lista parteneriatelor:

1. Consiliul Raional Ialoveni;
2. Secția Cultură Ialoveni;
3. Primăriile raionului Ialoveni;
4. Federația Familiilor pentru Unificare și Pace în Lume sin Moldova
5. O T Ialoveni a AO „Asociația Nevăzătorilor din RM”
6. AO „AGAPE” Ialoveni;
7. AO de Dans „Farmec” Ialoveni
8. Despărțământul ASTRA Filiala „Petre Ștefănuță”, Ialoveni;
9. Organizația primară a veteranilor și pensionarilor din or. Ialoveni
10. Centru de Sănătate Publică Ialoveni, Centru de Sănătate Ialoveni;
11. Centru Raional de Creație a Elevilor;
12. Instituțiile de învățământ primar și liceal din teritoriu;
13. Școlile de Arte Ialoveni;
14. Bibliotecile școlare;
15. Grădinițele de copii;

16. Casa Comunitară de tip familial
17. Școala Sportivă Ialoveni.
18. AO "Eco Răzeni"

### **6.3 Colaborări profesionale instituționale și personale**

#### **Acord de parteneriat – Federația Familiilor pentru Unificare și Pace în Lume din Moldova**

În anul 2020 la 17 aprilie s-a semnat Acordul. Biblioteca Publică Orășenească „Petre Ștefănuță” Ialoveni, reprezentată de PLAMADEALA Valentina, în calitate de director și „Federația Familiilor pentru Unificare și Pace în Lume din Moldova”, reprezentat de EȘANU Andrei, în calitate de Președinte al ONG-ului. Obiectivul prezentului acord îl reprezintă: colaborarea și suportul reciproc în scopul de a contribui la promovarea valorilor de familie pentru locuitorii din r-l Ialoveni.

Realizarea obiectivului va avea loc prin activități, cum ar fi: ateliere de lucru și instruire tematice; activități social – culturale, tematice, metodice și unice; campanii de sensibilizare a comunității referitor la probleme sociale aferente. A continuat activitatea și în anul 2021. Am participat la sedințe online „Planificarea activităților pentru anul 2021”; la activități de parteneriat împreună cu OT Ialoveni a Persoanelor Nevăzătoare Ialoveni (oct); participat la Festivalul Internațional pentru Pace.

#### **Acord de colaborare cu OT Ialoveni a AO Asociația Nevăzătorilor din Moldova**

Pe parcursul anilor 2020-2021 s-au desfășurat diverse acțiuni culturale. Eveniment de lansare, expoziții de tablouri, lucrări manuale. A urmat instruire IT, limbajul Brail. Membrii participă în cadrul serviciului: „Eco: Începe cu Tine! Internetul te ajută” și „O rază de lumină” (persoane nevăzătoare-16).

Dna Maia Bivol, președinta AO T Ialoveni a persoanelor nevăzătoare participă la diverse întruniri unde promovează acest parteneriat, vorbește despre Acordul de parteneriat cu biblioteca și proiectele sale, activitățile ce le desfășoară în teritoriu, la nivel raional, național (off/online). S-au organizat activități în incinta Asociației Teritoriale Ialoveni. În cadrul Zilei bibliotecii 2020 membrii asociației a prezentat un mic concert „Vin Sărbătorile, vin!”, din partea administrației oferindu-le cadouri. În 2020 în I trimestru s-a organizat 4 ședințe în incinta AOT. În 2021 s-au organizat 7 ședințe în incinta OTI. La finele anului (27.12) – „De urat, am tot ura!” (20 participanți). Ani la rând în cadrul Conferinței de Dare de seamă participă dna director V. Plamadeala, cu mesaje de felicitare. La sărbătorile „Bastonul Alb”, „Ziua persoanelor nevăzătoare” de asemenea venim cu mesaje de felicitare către acești prieteni și parteneri ai bibliotecii.

### Acord de Colaborare - AO „AGAPE”

În baza Acordului de Colaborare între Asociația Creștină „AGAPE” și BPR „Petre Ștefănuță” Ialoveni. Acest Acord are durabilitate. Membrii AC au donat Filialei „Nicolae Titulescu” o donație de carte din partea AC „AGAPE”, fondator d-nul Ioan Bocăneală.

#### 6.4 Voluntari în cadrul bibliotecii.

„Voluntariatul este cel mai bun exemplu de democrație. Votăm la alegeri, dar când te oferi voluntar, votezi în fiecare zi pentru comunitatea în care vrei să trăiești” (Marjorie Moore).

În bibliotecile noastre activează mulți voluntari, cel mai des aceste sunt elevi în cadrul instituțiilor școlare și utilizatori activi ai bibliotecii. Ei pot să fie încadrați și la atelierile de lucru, instruiți: club de robotică, club de animație, alte activități.

În cadrul proiectului civic ”Amenajarea stațiilor în orașul Ialoveni”, realizat de către Primăria orașului Ialoveni, ca voluntari a fost antrenat specialistul principal al Secției Cultură Ialoveni, Snejana Crucerescu care la rândul său a impicat și bibliotecarii din cadrul Bibliotecii Publice Raionale ”Petre Ștefănuță” doamna Lidia Rusu, Elena Caracuian și Maria Gîndea. La finele proiectului bibliotecarilor au fost acordate Diplome de mulțumire din partea Primăriei Ialoveni.

## 7. Promovare și relații publice

### 7.1 Ecouri în presă

Pe parcursul anului 2021 bibliotecile s-au ”refugiat” mai mult pe paginile de socializare, acestea făcând comunicate și articole despre activitatea realizată în cadrul bibliotecilor în mediul online. Unele biblioteci făcând și filmulețe video cu diverse tematici. Toate bibliotecile și-au adus aportul în promovarea imaginii bibliotecarului și a instituției bibliotecare chiar și în condițiile actuale de pandemie. Au avut loc câteva intervenții în mass-media, Biblioteca Publică Raională Ialoveni în cadrul interviului acordat televiziunii naționale Moldovă1, reportajului difuzat la PROTV referitor la realizarea proiectului ”Renovarea stațiilor din orașul Ialoveni” și participarea șefului Secției Cultură, doamna Diana Josu-Braniște la mai multe emisiuni televizate, unde au fost pomenite aspecte cu privire la activitatea bibliotecarilor din raionul Ialoveni.

### Elaborarea materialelor promoționale

În scopul promovării activității bibliotecii s-au elaborat materiale promoționale: prezentări slide show „Algoritmul raportului analitic anual”, „Digitalizarea ziarului local”; filme create „Primul meu abecedar”, „La dentist”, „Clubul de robotică”, „Tabara de vară”, ”Bunei și nepoți”, „Unire –n suflet și-n gândire”, „Ialoveni în viziunea pictorilor băștinași”; baner „Biblioteca –centru comunitar”; panourile „Lego education” și „Filme create de copii”; pliantele „BPO „Petre Ștefănuță”, „Petre Ștefănuță”, „Sfintele sărbători de Paște”; invitații de „Ziua bibliotecii „Petre Ștefănuță” și nocturnă

bibliotecii; postere – Tabara de vară, Proiectul „De la buneii adunate..”, „Servicii moderne de bibliotecă”; infografic „Realizările 2021”; semne de carte „Grigore Vieru”, „Apa – izvorul vieții”, stilouri cu logo.

## **7.2 Promovarea on-line**

Promovarea online a activității bibliotecilor din raion se realizează prin intermediul paginilor oficiale de socializare și paginilor web a bibliotecilor. Totodată, o platformă de promovare online este și pagina de socializare a Secției Cultură Ialoveni.

## **8. Activitate metodologică. Dezvoltare profesională**

### **8.1. Vizite/deplasări în teritoriu.**

Anul acesta, Secția Cultură Ialoveni, a organizat un schimb de experiență între bibliotecarii din cadrul Bibliotecii Publice Raionale „Petre Ștefănuță” și Biblioteca Publică Raională „Alexandru Donici” din Orhei.

Această vizită a fost realizată în cadrul „Zilei Ușilor Deschise” la Biblioteca Publică Raională Orhei. Aici, bibliotecarii noștri au fost familiarizați cu serviciul „FabLab” și Clubul de robotică din cadrul filialei pentru copii „Ion Creangă” Orhei.

Tot pe parcursul acestui an, specialistul Secției Cultură Ialoveni, pe domeniul bibliotecii, a realizat o vizită de lucru în județul Iași, România, unde a vizitat Biblioteca Universitară din Iași. Această vizită a contribuit la stabilirea unor relații de colaborare. Pentru anul viitor se planifică un schimb de experiență cu Biblioteca Publică Raională din Cahul.

Pe parcursul anului s-au organizat 7 sesiuni skype și una pe Meet Google cu bibliotecarii din rețea la diverse teme.

### **8.2. Reuniuni metodologice**

Pe parcursul acestui an, specialistul Secției Cultură și formatorii bibliotecii raionale a organizat 10 sedințe metodice (lunar offline/online) și după necesitate la nivel local cu angajații bibliotecii.

S-au discutat diverse teme: regulamentul de evaluare a bibliotecilor, raportarea on-line, ORT; Forma 6 C, cum colectăm datele statistice, implicarea voluntarilor în activități de bibliotecă, participare la Concursuri jurizate și înaintarea dosarelor la nivel republican, pregătirea echipei de bibliotecari pentru participare în diverse activități de nivel național, Campanii: „Să citim împreună”, Robo Liga Bibliotecilor-2021 „Gestionarea colecțiilor în cadrul bibliotecilor publice teritoriale. Indicatori de performanță și statistici.” etc.

Pe parcursul anului 2021 biblioteca s-a organizat instruirii non-formale a câte 42 ore pentru fiecare bibliotecar din rețea în număr de 37.

În cadrul Centrului de Formare și Acces la Internet – BPR „Petre Țefănuță” s-a organizat instruire mai multe online și câteva cu prezență fizică.

### 8.3. Cercetarea necesităților educaționale

Oferta educațională a fost fundamentată pe necesitățile de dezvoltare a competențelor personalului de specialitate din cadrul rețelei de biblioteci, fiind realizat anual studiul acestora. În elaborarea ofertei se ține cont și de prevederile documentelor de reglementare internaționale, precum și de orientările de perspectivă ale domeniului.

În luna noiembrie s-a organizat un studiu pentru toți bibliotecarii din rețea pentru a scoate în evidență opiniile și preferințele specialiștilor, privind oferta educațională pentru anul 2022. Conform sondajului bibliotecarii din rețea socot că activitatea de formare continuă corespund în măsură mare dorințelor și aspirațiilor lor. Din solicitările bibliotecarilor 56 % din ei preferă să acumuleze cunoștințe în „Evidența și verificarea colecțiilor”, conform noului regulament, 53% doresc metode de instruire online, o mare parte solicită programele de calculator Excel, Word, Publisher. La stabilirea ofertei educaționale s-a ținut cont de opiniile bibliotecarilor și sperăm că în 2022 s-ă satisfacem necesitățile de formare continuă.

### 8.4. Activități educaționale pentru bibliotecari

Obținerea unei performanțe recunoscute duce la creșterea încrederii în sine, a satisfacției profesionale care mobilizează, generează și dezvoltă alte realizări. Pe parcursul anului 2021 Bibliotecile și bibliotecarii au obținut diplome de Ziua Bibliotecarului din partea Consiliului Raional Ialoveni, Secției Cultură Ialoveni, Primăriei Ialoveni. Diplome de noblețe din partea ABRM. Diplome de merit pentru acțiuni de voluntariat. Ne-am evidențiat prin nominalizarea la Bibliotecarul Anului, cu două mențiuni la concursul ”Cel mai bun eseu” etapa națională din cadrul Programului Național ”LecturaCentral”. Diplomă de gradul III etapa națională în cadrul concursului literar ”La izvoarele înțelepciunii”. Trofeul Excelenței Civice, acordat pentru implementarea cu succes a proiectului ”Prin Lectură spre Cultură”.

Bibliotecarii au primit certificate de participare la diverse acțiuni precum și certificate de instruire. Bibliotecarii s-au străduit să armonizeze eforturile fiecăruia într-un scop comun.

Pe parcursul anului 2021 șapte bibliotecari au participat la simpozioane, sesiuni de comunicări, conferințe seminare-traninguri/online/zoom

- Ateliere profesionale/zoom
- Conferință zonală/online /iun
- Conferința anuală ABRM /28.12/zoom
- Conferințe in cadrul PN LecturaCentral /sept, dec

- Forumul Național al managerilor de biblioteci /3.11/zoom
- Forumul cercetătorilor/noiem.
- Informare și Documentare. Indicatori de performanță pentru biblioteci

## 9. Activitatea de cercetare și editorială

### 9.1 Cercetarea bibliografică

Activitatea informațională și bibliografică a bibliotecilor a fost axată pe:

- catalogarea în regim tradițional;
- redactarea catalogului tradițional;
- elaborarea materialelor promoționale cu caracter informativ–bibliografic destinate elevilor, bibliotecarilor, îndrumătorilor de lectură;
- actualizarea biobibliografiilor în format digital;
- prestarea serviciilor de referințe, desfășurarea activităților de informare în public;

Utilizarea resurselor informaționale

S-au completat cataloagele:

- Catalogul alfabetic
- Catalogul alfabetic de evidență
- Catalogul analitic al articolelor din ziare și reviste  
și fișierele:
- Ialoveni în presă
- Pământeni noștri
- Citate, afirmații, maxime
- În ajutorul activității artistice
- Fișierul refuzurilor

Au fost îndeplinite referințe bibliografice, consultații. Cele mai solicitate referințe au fost: tematice, digitale, pedagogie, sănătate, educație. Majoritatea programelor culturale au fost însoțite de prezentări și reviste bibliografice, expoziții de documente informative desfășurate, consultații pe diverse teme.

La capitolul „**File din istoria neamului**” s-a continuat lucrul la completarea, redactarea mapelor tematice:

Activitatea bibliotecilor din r-n Ialoveni, vol. I-IV

Etnologul și folcloristul- Petre Ștefănuță

Regisorul și publicistul- Andrei Vartic

Pământeni noștri

Ziaristul și poetul - Nicolae Roșioru

Pictorul - Grigore Plămădeală



Pictorul- George Petrea

Scritoarea - Lidia Ungureanu

Andrei Mardare - fotoreporter

Interpretul -Andrian Ursu

Artistul plastic- Mihai Jomir

În același context s-au vernisat **expozițiile**: Achiziții recente - 13, „Lidia Kulicovski”, „Specialiști contemporani în biblioteconomie”. S-au organizat reviste bibliografice și expoziții pe indicii bibliografici: „Bibliografia Grigore Vieru recomandă, Bibliografia „Petre Ștefănuță 1906 - 1942”. Prezentări online. La primirea publicațiilor noi s-au organizat 4 zile de informare: „Achiziții noi în biblioteca noastră”, „Bun venit în Templu Cunoașterii”.

Pe parcursul anului 2021 sa lucrat la caietul biobibliografic aniversar Sofia Mușat, s-a continuat lucrul la proiectul de digitalizare a ziarului Local, s-au scanat „Calea lui Octombrie/ Puti Octeabrea”1988/1989, 1990.

## 9.2 Cercetarea statistică

Bibliotecile publice din teritoriu prezintă statistica conform formularelor statistice repartizate de către Secția Cultură Ialoveni și verificate de către specialistul în achiziții și prelucrare din cadrul Bibliotecii Publice Raionale ”Petre Ștefănuță”. După aceasta, informația recepționată se prezintă instituțiilor ierarhic superioare.

## 10. Resurse

### 10.1 Resurse umane

În unele instituții bibliotecare din raion, pe parcursul acestui an au intervenit unele schimbări la compartimentul resurse umane. Astfel, Biblioteca Publică Teritorială Malcoci, a fost completată cu unitatea de șef al bibliotecii, în urma decesului fostului angajat. Biblioteca Publică Teritorială Bardar și filila copii a fost completată cu un nou angajat, în urma eliberării. Biblioteca raională a fost completată cu bibliograf pe parcursul acestui an.

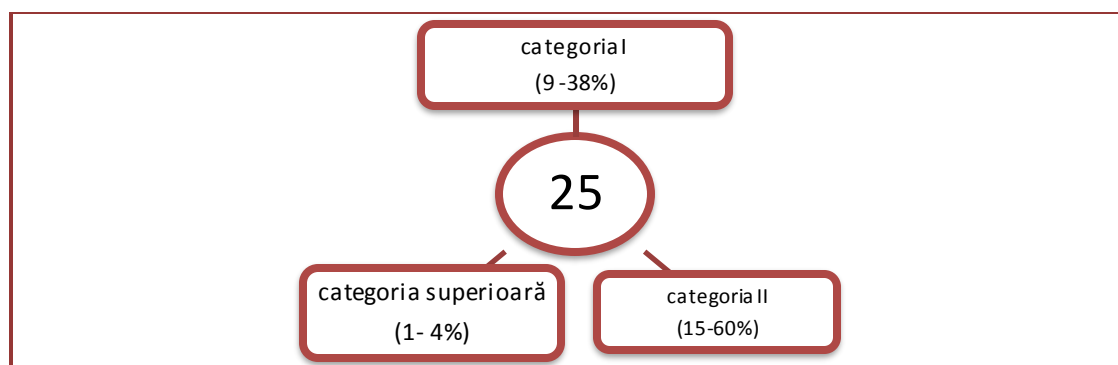
O noutate îmbucurătoare este faptul că Consiliul Raional Ialoveni a aprobat o unitate de metodist în cadrul Bibliotecii Publice Raionale Ialoveni în urma recomandărilor făcute de către comisia de evaluare care a efectuat vizita în perioada evaluării bibliotecilor și a insistenței Secției Cultură Ialoveni. Astfel, de la 01.01.2022, Biblioteca Publică Raională este completată cu unitatea de metodist.

Cu regret, ducem lipsă de specialiști la unele biblioteci, cum ar fi Biblioteca Pojorâni, Casa de Cultură Costești, ceea ce complică raportarea finală și colectarea informației necesare.

Tabelul 4. Structura personalului de bibliotecă conform studiilor 2020-2021

Anul	Total personal	Total personal profesional și specializat calificat	Din care	
			Cu studii superioare	Cu studii tehnice și generale
2020	80	48	25	23
2021	73	43	23	20

Cât privește categoria de calificare profesională, 24 de salariați din numărul personalului profesional și specializat calificat dețin grad de calificare.



Tabelul 5 Componenta personalului de specialitate după vârstă

25-35 ani	36-45 ani	46-55 ani	56-65 ani	66+ ani
6	8	9	15	5
14%	17%	21%	36%	12%

Nucleul bibliotecilor îl constituie personalul cu vârsta cuprinsă între 56-65 ani. Problema principală rămâne în continuare înaintarea în vârstă a personalului și faptul că tot mai puțini noi angajați au studii în domeniu.

Sunt accesibile oportunitățile de educație pentru bibliotecari prin diversificarea formatelor de formare profesională, constituirea spiritului instituțional și a poziției clare în educarea continuă a angajaților, diseminarea pe scară largă a informațiilor despre tendințe, schimbări și inovații biblioteconomice. Angajații sunt implicați în diverse acțiuni de instruire continuă și perfecționare profesională(off/online).

## 10.2 Resurse tehnologice

În anul 2021 Centrul de Formare și Acces la Internet și celelalte compartimente ale instituțiilor au avut ca sarcină importantă să asigure funcționalitatea echipamentelor și programelor existente în prezent și să optimizeze utilizarea acestora în activitatea curentă a bibliotecilor. Centrul de Formare și Acces la Internet a fost foarte solicitat. Astfel, utilizatorii bibliotecilor au utilizat calculatoarele din dotare. Calculatoarele sunt conectate la Internet, este conexiune WI-FI.

## 10.3 Resurse financiare

Resursele financiare alocate pentru anul 2021 au fost axate prioritar pe remunerarea personalului. În anul de referință s-au cheltuit mai mult pentru salarii și asigurare medicală, rechizite, mentenanță și consumabile, agentul termic, evenimente culturale. Suma alocată n-au satisfăcut întru totul cerințele bibliotecilor pentru achiziție de carte și resurse electronice, pentru desfășurarea activității și realizării misiunii față de comunitate, pentru realizarea obiectivelor. Starea sediilor bibliotecilor în majoritatea cazurilor nu poate fi îmbunătățită din lipsă de mijloace financiare. Este necesar implicarea în proiecte investiționale, parteneriate. Reparații s-au efectuat doar la câteva instituții, precum biblioteca Văsieni, reparație parțială și montarea geamurilor termopane, biblioteca Mileștii Mici, reparație parțială în sala cu peretele avariat.

## 11. Concluzii. Probleme și orientări de perspectivă

### 11.1 Concluzii. Probleme și orientări de perspectivă.

1. Dezvoltarea profesională continuă a personalului din cadrul instituțiilor bibliotecare.
2. Achiziții adecvate cerințelor utilizatorilor, inclusiv cu publicații electronice prin atragerea donatorilor.
3. Adaptarea edificiilor bibliotecilor la standardele moderne, crearea unui spațiu corespunzător necesităților utilizatorilor și bibliotecarului.
4. Dotarea în continuare cu tehnologii moderne și echipament pentru specialiștii bibliotecari.
5. Procurarea unui program de bibliotecă.
6. Participarea și conlucrarea în continuare cu IREX, care ne vor aduce în comunitate modernizare, acces liber, garantat la informația globală, servicii noi de bibliotecă prin crearea unui Centru de Informare în bibliotecă.
7. Continuarea lucrului cu programul SIBIMOL.
8. Remunerarea salariaților din biblioteci conform sistemului unic de salarizare, la nivelul țărilor europene.
9. Implicarea în diverse proiecte de parteneriat cu ONG, alte instituții.

## 11.2 Analiza SWOT

Tabelul 5 Analiza SWOT

OPORTUNITĂȚI/PUNCTE TARI	PUN ÎN PERICOL/PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Atragerea unui numar mai mare de utilizatori</li> <li>➤ Îmbunătățirea imaginii bibliotecii și bibliotecarului în comunitate</li> <li>➤ Diversificarea serviciilor de bibliotecă</li> <li>➤ Relații de colaborare și parteneriate</li> <li>➤ Diverse activități cu diverse ONG</li> <li>➤ Conlucrare cu bibliotecile din Chișinău</li> <li>➤ Conlucrare cu organizații, donatori, Mass-media</li> <li>➤ Lărgirea cunoștințelor și abilităților bibliotecarilor în utilizarea calculatorului</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Modificarea cadrului legal în avantajul specialiștilor bibliotecari.</li> <li>➤ Spațiu neadecvat, lipsa sălilor de conferințe, laboratoare</li> <li>➤ Reparația sediilor interior/exterior.</li> <li>➤ Dotarea instituțiilor bibliotecare cu un sistem de încălzire.</li> <li>➤ Lipsa partenerilor Mass-media locale/raionale pentru promovarea activității bibliotecilor din rețea.</li> <li>➤ Condiții nocive</li> <li>➤ Deterioarea tehnologiilor și resurselor informaționale</li> </ul>

### Referințe bibliografice

1. Programele de activitate pentru anul 2020 al Bibliotecilor Publice Teritoriale din raionul Ialoveni.
2. Programele de activitate pentru anul 2021 al Bibliotecilor Publice Teritoriale din raionul Ialoveni.
3. Rapoartele textuale pentru anii 2020, 2021 al Bibliotecii Publice Teritoriale din raionul Ialoveni.
4. <https://bibliotecaialoveni.wordpress.com/2021/02/16/doneaza-o-carte-doneaza-cultura/>
5. <https://bibliotecaialoveni.wordpress.com/2021/05/20/impreuna-marcam-solidaritatea-si-valorile-europene/>
6. <https://bibliotecaialoveni.wordpress.com/2021/03/29/ziua-bibliotecii-nicolae-titulescu-sarbatoare-a-cartii/>.
7. <https://bibliotecaialoveni.wordpress.com/2021/02/23/sofia-musat-o-viata-dedicata-cartii/>.
8. <https://bibliotecaialoveni.wordpress.com/2021/03/29/ziua-bibliotecii-nicolae-titulescu-sarbatoare-a-cartii/>. – 26 apr.
9. <https://bibliotecaialoveni.wordpress.com/2021/11/04/ziua-bibliotecii-editia-a-xxx-a/>
10. <https://bibliotecaialoveni.wordpress.com/2021/10/07/nocturna-bibliotecilor-2021-la-biblioteca-publica-raionala-petre-stefanuca-ialoveni/>
11. <https://bibliotecaialoveni.wordpress.com/2021/08/10/tabara-de-vara-la-biblioteca-publica-raionala-din-ialoveni/>.
12. <https://bibliotecaialoveni.wordpress.com/2021/11/01/regulamentul-proiectului-unic-de-promovare-a-eposului-folcloric-cultural-national-de-la-bunei-adunate-1-noiembrie-2021/>.
13. <https://www.facebook.com/photo?fbid=358927436039911&set=pcb.358927729373215.->
14. <https://www.facebook.com/photo/?fbid=355576313041690&set=pcb.355577146374940>
15. <https://www.facebook.com/photo/?fbid=333008298631825&set=a.186112049988118>
16. <https://www.facebook.com/photo?fbid=353662883233033&set=pcb.353663949899593>
17. <https://www.facebook.com/photo/?fbid=339479031318085&set=pcb.339480371317951>
18. <https://www.facebook.com/photo/?fbid=338931424706179&set=pcb.338931728039482>.
19. <https://www.facebook.com/bibliotecaialoveni.petrestefanuca/videos/975540196396415>
20. <https://www.facebook.com/photo/?fbid=340966661169322&set=pcb.340967167835938>

**Anexa 1. Participarea la reuniuni profesionale științifice și practice (cu comunicări, intervenții)**

Nr	Tema, subiectul reuniunii	Tipul (simp., masă rotundă etc.) și nivelul reuniunii (intern., naț, local)	Număr participanți	Note
1	Utilizarea datelor statistice în raportarea anuală 2020	Trening local	35	online
2	Evidența colecțiilor și utilizatorilor	activitate practică local	1	bibliotecar începător/fizic
3	Realizarea portofoliului serviciului de bibliotecă	Trening local	7	online
4	Pregătirea dosarului pentru evaluarea bibliotecilor	Trening local	26	online
5	Pregătirea dosarului pentru evaluarea bibliotecilor	Trening local	19	online
6	Indicatori de performanță.	Atelier profesional local	31	online
7	Evaluarea bibliotecilor Utilizarea programului Excel în calcularea unor indicatori de performanță Consultații și întrebări.	Atelier profesional local	31	online
8	Întrebări raspunsuri. Regulamentul de evaluare a bibliotecii	Trening local	31	online
9	Inițiere în Microsoft Excel	Atelier profesional local	2	bibliotecar începător/fizic
10	Gestionarea colecțiilor în cadrul bibliotecilor publice teritoriale. Indicatori de performanță și statistici.	Atelier profesional local	27	fizic
11	Raportarea activității bibliotecii publice pentru anul 2021	Trening local	29	online
13	Total		239	

**Anexa 2. Participarea la reuniuni profesionale științifice și practice (cu comunicări, intervenții)**

Tema, subiectul reuniunii	Tipul (simpozion, masă rotundă) și nivelul reuniunii (intern, național, inter.)	Note
„Biblioteca în era Post-COVID: Digitalizare, disponibilitate, dezvoltare”	Conferință zonală (22-29.06)	Tema prezentării „Digitalizarea edițiilor periodice”
„Petre Ștefănuță-115 ani de la naștere”	Simpozion științifico-practic national (or. Ialoveni) 09.11	Comunicare: „Valorificarea biblioteconomice a operei folcloristului Petre Ștefănuță”