

SECȚIA CULTURĂ ȘI TURISM A CONSILIULUI RAIONAL CRIULENI
PRIMĂRIA ORAȘULUI CRIULENI
BIBLIOTECA PUBLICĂ ORĂȘENEASCĂ "TAMARA ISAC,,

Coordonat

Șef Secție Cultură și Turism Criuleni

_____ Elena Frumosu

Aprobat:

Primarul orașului Criuleni

_____ Mihail Scifos

Rețeaua bibliotecilor Publice Criuleni

Raport de activitate

2022

Criuleni 2023

Raportul a fost discutat și promovat spre aprobare în cadrul ședinței Consiliului de Administrație a BPO ”T. Isac,, din 10 ianuarie 2023.

Raportul a fost elaborat de către:

Viorica Șapavalov, director BPO ”T. Isac,,;

Don Adelina, bibliotecar al BPO ”T. Isac,, și

Cociug Tatiana, bibliotecar al BPO ”T. Isac,,

în baza Rapoartelor de activitate ale bibliotecilor din Rețeaua de Biblioteci Publice din raionul Criuleni.

Sumar

1. Misiunea și obiectivele anului profesional _____	pag. 4
2. Evenimentele anului _____	pag. 7
3. Dezvoltarea și prelucrarea resurselor informaționale _____	pag. 8
4. Serviciile de bibliotecă și utilizarea lor _____	pag. 11
5. Proiecte. Parteneriate și colaborări _____	pag. 14
6. Promovare și relații publice _____	pag. 16
7. Activitate metodologică. Dezvoltare profesională _____	pag. 16
8. Resurse. Gestionarea financiară _____	pag. 19
9. Concluzii. Totalizări. Probleme și orientări de perspectivă _____	pag. 20
10. Anexa 1 _____	pag. 22
11. Anexa 2 _____	pag. 24
12. Anexa 3 _____	pag. 25
13. Anexa 4 _____	pag. 26
14. Anexa 5 _____	pag. 29

1. MISIUNEA, VIZIUNEA ȘI OBIECTIVELE ANULUI PROFESIONAL

Bibliotecile publice din raionul Criuleni sunt centre comunitare de informare, care contribuie la valorificarea colecțiilor, inclusiv prin operarea cu instrumente specifice de informare, necesare beneficiarilor.

Reieșind din tendințele globale și specificul național, în anul 2022 bibliotecile au avut următoarele priorități:

- ✓ Promovarea lecturii ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare;
- ✓ Dezvoltarea serviciilor inovative de bibliotecă ca bază pentru dezvoltarea comunităților prin susținerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD);
- ✓ Amplificarea poziției bibliotecilor publice ca actori cheie și facilitatori ai Științei Deschise.

Misiunea bibliotecilor în anul 2022 a fost de a oferi acces egal și nediscriminatoriu la serviciile de bibliotecă tuturor membrilor comunității, indiferent de gen, vârstă, apartenență etnică, dezabilitate, contribuind astfel la procesul de instruire, formare și cercetare cu scopul de a sensibiliza populația privind valori precum incluziunea, toleranța și accesul liber la cunoaștere.

Viziunea bibliotecilor: Bibliotecile publice teritoriale din raionul Criuleni își orientează dezvoltarea în acord cu nevoile utilizatorilor pentru a deveni un spațiu accesibil și confortabil în care aleg să-și petreacă timpul liber membrii comunității, să fie locul unde aceștia își dezvoltă continuu abilitățile, capătă competențe noi și acumulează cunoștințe, în sensul învățării pe tot parcursul vieții.

În activitatea desfășurată în anul 2022, rețeaua de biblioteci a raionului Criuleni a urmărit integrarea bibliotecilor în comunitate, în vederea realizării obiectivului principal: satisfacerea nevoilor utilizatorilor.

În raionul Criuleni sunt înregistrate 30 de biblioteci publice. Sediile tuturor bibliotecilor din raion sunt reamenajate și adaptate la condiții de abonament și săli de lectură, localul tuturor bibliotecilor este proprietate a APL, starea tehnico-materială este bună în toate bibliotecile. În anul de referință, biblioteca din satul Hrușova și-a schimbat sediul din incinta Grădiniței în Casa de Cultură.

La capitolul reparații: s-au cheltuit total –50252 lei din bugetul local pentru reparații cosmetice.

Valoarea fondurilor atrase în anul 2022 este de **89080 lei**, dintre care: **48000 lei** au fost atrași de Biblioteca Publică Teritorială din satul Rîșcova, în proiectul ”BPT Rîșcova – Centru de ocupații pentru refugiați,, finanțat de LHI – Moldova. Au fost procurate materiale pentru ocupațiile cu biser, croșetat, brodat, rechizite școlare, etc. Alți **38000 lei** au fost atrași de către biblioteca din satul Onițcani pentru procurarea rafturilor de bibliotecă.

Din cele 30 de biblioteci publice care activează în raionul Criuleni, toate sunt conectate la rețeaua electrică, majoritatea sunt încălzite pe timp de iarnă, excepție fac bibliotecile din satele Coșernița, Stețcani care sunt încălzite cu cămine electrice ce fac problematică activitatea lor în timpul rece al anului.

În anul de referință rețeaua de bibliotecilor din raionul Criuleni dețin un potențial de **230680** de exemplare de documente, au deservit în acest an **12972** de utilizatori dintre care **6698** copii. La rândul său aceștia au consultat **270836** de exemplare de documente, indicele de frecvență fiind **135482 intrări**, **6875** vizite virtuale și **3051** vizitatori pe blog.

La capitolul achiziție de carte bibliotecile publice din raion și-au completat colecțiile cu **3139** exemplare de carte și **211** abonamente de ziare și reviste în sumă de **202083 lei**.

La capitolul automatizare și informatizare menționăm: la final de an, rețeaua bibliotecilor publice din raion deține **152 calculatoare**, dintre care **131** sunt **conectate la Internet** și **9 tablete**. Telefonizate sunt **29** biblioteci din cele 30.

Personalul de bibliotecă – total – 43 unități, dintre care în echivalent norme întregi – 37.75 unități. Specialiști total – 33, în echivalent norme întregi – 29.50 unități. Specialiști cu studii superioare total – 13, dintre care 6 sunt cu studii superioare profesionale. Specialiști cu studii medii total – 20, dintre care 9 cu studii medii profesionale. Personal tehnic – 10 unități.

Biblioteca Publică Orășenească „Tamara Isac” efectuează asigurarea infodocumentară a utilizatorilor săi, punându-le la dispoziție cele **61911** exemplare de **documente**, ceea ce permite de a oferi beneficiarilor bibliotecii mai multe modalități eficiente de regăsire a informației și acumulare de noi cunoștințe. Spațiul bibliotecii este adaptat la condiții, situația tehnico-materială este bună: dispune de încălzire autonomă (17 convectoare), curent electric, apă și canalizare.

Biblioteca publică orășenească dispune de 21 calculatoare dintre care 20 sunt conectate la Internet; 2 imprimante și 3 imprimante multifuncționale alb-negru.

Biblioteca Publică Orășenească „Tamara Isac” necesită reparație capitală a fațadei și a teritoriului adiacent.

Realizarea obiectivelor propuse

Obiectivele principale ale activității bibliotecilor din raionul Criuleni au fost orientate spre satisfacerea necesităților și intereselor beneficiarilor, extinderea și modernizarea serviciilor prestate, sporirea eficacității activităților desfășurate în concordanță cu strategiile și programele din domeniu la nivel local și național. În acest context, obiectivele bibliotecilor pentru anul 2022 au fost orientate să promoveze *Anul Consolidării relațiilor dintre bibliotecă și comunitate*, să realizeze *Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030 ale ONU* și să promoveze accesul la informații în cadrul inițiativelor de dezvoltare.

1. Promovarea și încurajarea lecturii în rândul tinerilor prin organizarea și participarea la concursuri:

- Concursul republican „*La izvoarele înțelepciunii*” ed. XXXII a fost desfășurat în parteneriat cu Direcția Educație a Consiliului Raional Criuleni. Concursul a fost dedicat scriitorului Nicolae Dabija, la concurs au participat 19 elevi ai claselor IX - XI a din instituțiile de învățământ ale raionului. Ambele participante la etapa republicană au obținut rezultate bune: locul I și locul III.

- Concursul raional „*Nu noi suntem stăpînii limbii, ci limba e stăpîna noastră*”, ed. XXIX-a, susținut financiar de Secția Cultură și Turism al Consiliului Raional Criuleni a fost organizat pe data de 30 august 2022. La concurs au participat 21 elevi ai claselor 8-12 din raionul Criuleni

- Campanii Naționale:

1. ***Să citim cu voce tare***

2. ***Să citim împreună***

3. ***Septembrie – nici o zi fără lectură (PNLC)***

2. Proiecte dezvoltate de biblioteci:

- Proiectul ”Picturi murale,,

- Proiectul ”Eu citesc, tu citești, noi citim,,

- Proiectul ”Promovarea informării alegătorilor,,

- Proiectul ”BPT Rîșcova – centru de ocupații pentru refugiați,,

- Proiectul „Ecobiblioteca”

- Proiectul ”EduJoc,,

- Proiectul Transfrontalier ”Ursulețul călător,, participanți ca și parteneri

3. Anul 2022- Anul consolidării relațiilor dintre bibliotecă și comunitate – premisă pentru dezvoltare și rezistență în timp.

- Participarea directorului BPO ”T Isac,, Criuleni în cadrul conferinței zonale cu prezentarea **”Evaluarea impactului general al bibliotecii: din experiența bibliotecilor din raionul Criuleni,,**

O tradiție a bibliotecii este „Eminesciana”. Cu această ocazie an de an se organizează concursul tradițional **„Al meu nume o să-l poarte secolii din fură-n gură”**, ce are ca scop familiarizarea cititorilor cu viața și creația poetului Mihai Eminescu. Alte acțiuni similare au avut loc în toate satele raionului Criuleni.

- De Ziua Internațională a Copilului cu genericul **„Paradisul copilăriei”**, s-au desfășurat concursuri, victorine, jocuri. Acțiuni similare au avut loc în toate satele raionului în regim.

- Propagarea colecțiilor și a bibliotecilor în mass-media în scopul creării imaginii pozitive în societate a avut loc prin intermediul ziarului local „Est-Curier” a revistei „Realități culturale”, ”Florile dalbe,, și pe rețelele de socializare, în special pe paginile de facebook ale fiecărei biblioteci.

- A fost la un nivel înalt și promovarea bibliotecilor în sursele de informare media, dar și participarea la **concursul ROBO LIGA BIBLIOTECILOR 2022, ediția VI-a, la care au participat satele Rîșcova și Izbiște. Clubul ”Funtastic,, din s. Izbiște a concurat cu 10 echipe și a câștigat Cupa ”Premiul Mare”.**

- Bibliotecile Publice din r. Criuleni au dezvoltat pe parcursul anului **128 de parteneriate** la nivel local (APL, Școala, grădinița, Case de Cultură, etc) și 7 parteneriate de nivel internațional (Corpul Păcii, IREX Moldova)

2. EVENIMENTELE ANULUI

Activitatea bibliotecilor din raionul Criuleni este în concordanță cu principalele evenimente din lumea bibliologică națională și internațională. În contextul noilor transformări ale societății contemporane și evoluției tehnologiilor informaționale în toate domeniile au intervenit schimbări majore. Și domeniul biblioteconomic este unul dintre ele.

La 12 octombrie 2022, Ministerul Muncii și protecției Sociale a lansat oficial **Programul Național ”Ajutor la contor”**, prin care își propune să compenseze tarifele la facturi în perioada rece a anului. Persoanele care nu au acces la echipamentele IT sau nu dețin

competențe digitale au apelat la sprijinul bibliotecarilor din localitate. Astfel, bibliotecile din raion au oferit suport pentru aproximativ 6000 de beneficiari. **Această acțiune face parte din ODD 1 și ODD 8**

Activitatea bibliotecilor din raionul Criuleni este în armonie cu principalele evenimente din lumea bibliologică națională.

- Conferințele zonale „*Consolidarea relațiilor dintre bibliotecă și comunitate: premisă pentru dezvoltare și rezistență în timp*”, organizate de către Biblioteca Națională a Republicii Moldova. Conferințele au avut scopul de a sprijini bibliotecile publice în implementarea priorităților profesionale stabilite pentru anul în curs.

- În anul de referință majoritatea bibliotecilor din raion au participat la *Programul Național LecturaCentral*, ediția V-a, care s-a desfășurat cu genericul ”Cartea și lectura: context al consolidării relațiilor dintre bibliotecă și comunitate,, care a fost bazat pe prioritățile profesionale ale anului 2022, aprobate la Forumul Managerilor din cadrul Sistemului Național de biblioteci la 3 noiembrie 2021.

- **Participarea la Robo Liga Bibliotecilor 2022**, organizat de Biblioteca Națională pentru Copii ”Ion Creangă,,. Din raionul Criuleni au participat biblioteca publică din satul Rîșcova cu echipa FIGHTER ROBOT și **Clubul ”Funtastic,, din s. Izbiște care a câștigat Cupa ”Premiul Mare”**.

- Proiectul ”*Consolidarea eficienței și accesului la justiție în Moldova*,,. Eveniment organizat de PNUD Moldova și implementat cu suportul financiar al Suediei și are loc în contextul desfășurării Campaniei globale cu privire la eliminarea violenței împotriva fetelor și femeilor ”**16 Zile de Activism Împotriva Violenței în Bază de Gen,,(ODD 5)**

- Crearea de parteneriate la nivel local, Asociații Obștești, Licee, Centre de Cultură și Agreement

- Lucru în parteneriat cu voluntarii de la Corpul Păcii

3. DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE

Scop: Constituirea și optimizarea accesului la resursele informaționale ale bibliotecii, care satisfac interesele de studiu, lectură, informare, documentare, educare și recreere ale populației, în concordanță cu misiunea bibliotecii.

Sarcinile rețelei de biblioteci din raionul Criuleni au fost:

- ✓ Dezvoltarea colecțiilor prin achiziție și donație;
- ✓ Excluderea documentelor uzate și cu conținut depășit;
- ✓ Întocmirea notelor de comandă pentru abonarea la edițiile periodice;
- ✓ Organizarea și gestionarea colecțiilor;
- ✓ Popularizarea colecțiilor de documente prin realizarea de expoziții pe diverse teme, evenimente, aniversări;

Completarea colecțiilor s-a realizat ținându-se cont de:

- ✓ Cererile utilizatorilor;
- ✓ Mijloacele financiare disponibile pentru achiziție

În anul 2022 rețeaua de biblioteci din raionul Criuleni a realizat achiziția și abonarea documentelor în sumă de **202083 mii lei**, dintre care BPO”T. Isac” – **30000 lei**

3.1 Completarea și casarea colecțiilor

3.1.1 Achiziții în cursul anului

Rețeaua de biblioteci	Total exemplare	Din ele	
		Din buget	Donații
BPO „T. Isac”	463	241	222
Biblioteci satești	2676	1950	727
Total	3140	2191	949

3.1.2 Casări în cursul anului

Rețeaua de biblioteci	Total exemplare
BPO „Tamara Isac”	112
Biblioteci satești	3497
Total	3609

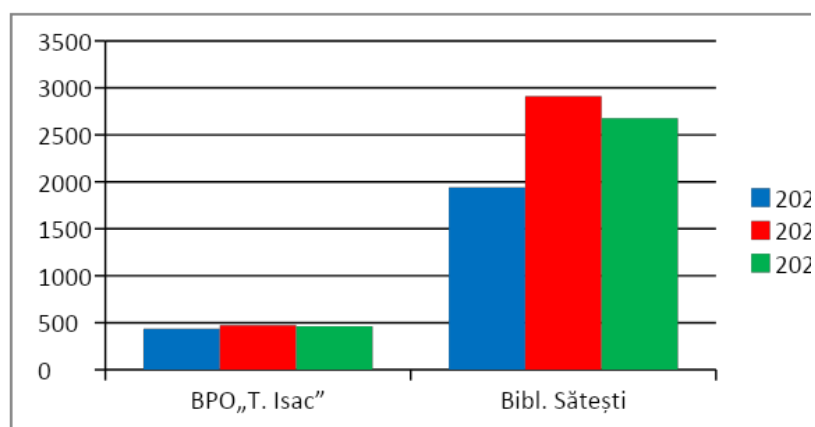
3.1.3 Existent la sfârșitul anului

Rețeaua de biblioteci	Fond total existent la sfârșit de an
BPO „T. Isac”	61911
Biblioteci satești	168769
Total	230680

3.2 Dinamica achiziției în raport cu anii precedenți

Anul	Achiziții	Din ele	
		În BPO „T. Isac”	În bibliotecile satești
2020	2373	435	1938
2021	3384	473	2911
2022	3140	463	2677

Graficul achizițiilor în raport cu anii precedenți

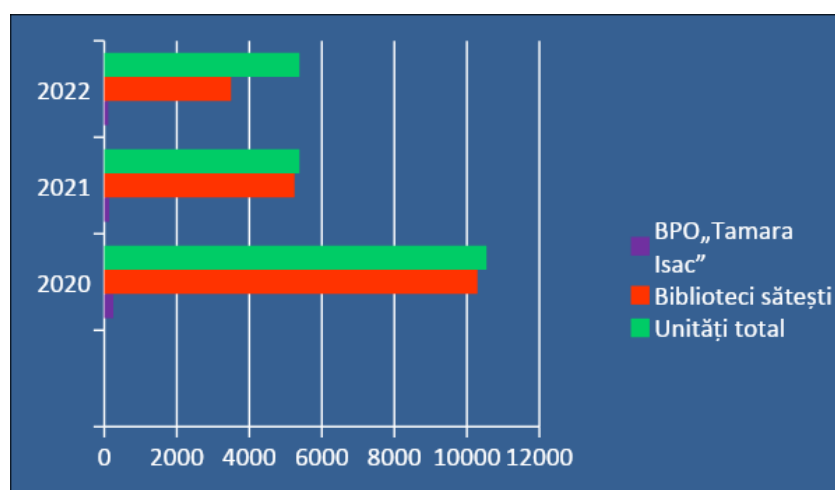


Notă: În anul 2022 situația la capitolul achiziție de carte e satisfăcătoare, având în vedere creșterea prețurilor la cărți. Majoritatea bibliotecilor fie au achiziționat cărți, fie au obținut unele donații.

3.3 Dinamica casărilor în raport cu anii precedenți

Anul	Unități	Din ele	
		În BPO „T. Isac”	În bibliotecile sătești
2020	9048	0	9048
2021	5381	134	5247
2022	3609	112	3497

Graficul casărilor în raport cu anii precedent

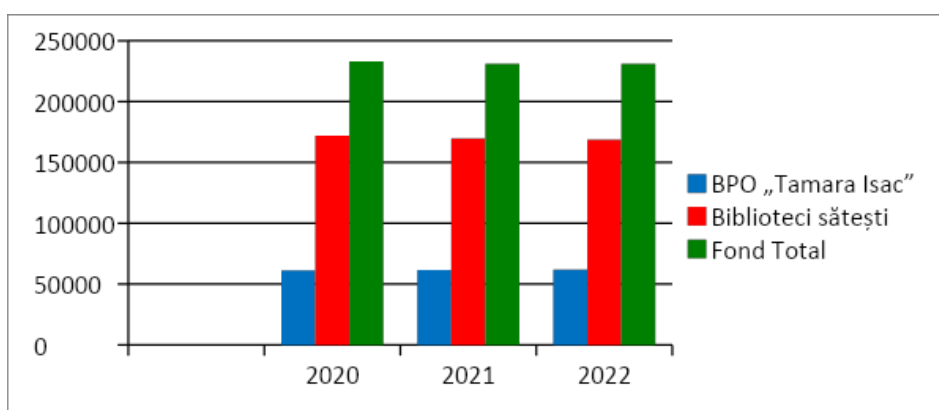


Notă: În anul de referință se observă o descreștere a casărilor de documente, acest fenomen se datorează faptului că pe parcursul ultimilor ani bibliotecile au curățit fondurile de documente și achiziția de carte este la un nivel scăzut.

3.4 Dinamica dezvoltării colecțiilor în raport cu anii precedenți

Anul	Fond total existent la sfârșit de an	Din ele	
		În BPO „T. Isac”	În bibliotecile satești
2020	233146	61221	171925
2021	231149	61560	169589
2022	230680	61911	168769

Graficul dezvoltării colecțiilor în raport cu anii precedenți



3.5 Componența colecțiilor

3.5.1 Publicații seriale curente

	Nr. de titluri		Din care		Total
	Total	În l. rom.	reviste	ziare	abonamente
BPO „T. Isac”	17	9	8	9	17
Bibliotecă satești	194	184	74	120	194
Total	211	193	82	129	211

4. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR

În anul de referință bibliotecile din raionul Criuleni au promovat lectura, știința de carte, educația și instruirea. Conform prevederilor IFLA UNESCO, serviciile bibliotecare și informaționale joacă rolul de poartă deschisă spre cunoaștere și cultură.

Și în anul 2022 bibliotecile au presat servicii de bibliotecă cu scopul de a implementa agenda **ONU 2030**. (Anexa 4)

Bibliotecile din raionul Criuleni prestează servicii de bibliotecă în conformitate cu Anexa 1 a Regulamentului privind serviciile gratuite prestate de bibliotecile publice, regulamente pe care le dețin odată cu evaluarea bibliotecilor publice în anul 2021. (Anexa 5)

Astfel, numărul de intrări în rețeaua de biblioteci este **de 135482, 12972 utilizatori activi**, care au împrumutat **270836** documente. Pentru a atrage cât mai mulți utilizatori, bibliotecile au organizat **1035 activități** de promovare a lecturii la care au participat **9923** utilizatori.

4.1 Realizarea indicatorilor de bază

Anul	Utilizatorii activi BPO "T. Isac"		Utilizatorii activi Bib-ci satești		Împrumut BPO "T.Isac,,	Împrumut Bib-ci satești	Intrări BPO "T. Isac,,	Intrări Bib-ci satești
	Total	copii	Total	copii				
2020	1947	1000	9700	5487	47439	132050	11262	101688
2021	2020	1055	11508	6504	83360	149953	16900	109321
2022	2097	1098	10875	5600	129606	141230	24594	110888

Notă: Din datele de mai sus se observă că numărul cititorilor activi în bibliotecile satești este în descreștere, fapt ce se datorează migrației populației și situației demografice din țară. În unele școli nu este tot completul de clase, fiind lipsă clasele 1,4 6,9. Indicele majorat de intrări se datorează și faptului că bibliotecarele au oferit suport în îndeplinirea cererilor în Programul "Ajutor la contor".

4.2. Descrierea activităților cultural – educative

În anul de referință în bibliotecile din raionul Criuleni s-au organizat și desfășurat **1035** activități culturale, dintre care **427** expoziții de carte, inspirate de obiectivele și prioritățile anului, purtând un caracter cognitiv și de popularizare a sărbătorilor și datelor remarcabile culturale, muzicale, literare, istorice, etc.

Concursuri naționale:

- ❖ "Roboliga bibliotecilor 2022" – Izbiște, Rîșcova
- ❖ „La izvoarele înțelepciunii”, etapa republicană

Concursuri raionale:

- ❖ ”La izvoarele înțelepciunii,, etapa raională - Criuleni
- ❖ ”Nu noi suntem stăpînii limbii, ci limba e stăpîna noastră,, – Criuleni
- ❖ ”Teatrul pe scîndura scenei,, – Hîrtopul Mare
- ❖ ”Eugeniu Ureche – un munte de talent,, – Hîrtopul Mare

Concursuri locale:

- ”Bătălia Cărților,, – Drăsliceni, Corjova, Balțata, Cimișeni
- ”Eu citesc, tu citești, noi citim,, – Hrușova
- ”Familia mea în culori,, –Criuleni, Hîrtopul Mare, au participat 25 copii
- ”Mărțișor – simbol și tradiție,, – Criuleni. S-au confecționat 84 mărțișoare pe care le-am dăruit membrilor comunității
- „Citește împreună cu ursulețul” – Pașcani. Au citit un grup de 36 copii
- ”Sărbătorile Pascale în suflet de copil,, – concurs de desene, la care au participat 35 elevi din diferite sate

Acțiuni cultural – literare:

- „*Al meu nume o să-l poarte secolii din gură-n gură*” – este genericul **concursului tradițional** al declamatorilor, care se organizează an de an de către BPO „T.Isac” și-l omagiază pe marele nostru poet Mihai Eminescu. Cu un omagiu pentru poet au venit și bibliotecarele din satele raionului, organizând în localitățile sale expoziții desfășurate de carte, matinee literar-muzicale, ore literare și reviste orale.
- „**Un mărțișor pentru Ion Creangă**”, 1 martie 2022
- „**Împreună cu cetățenii pentru buna guvernare**”
- ”**Istoria Holocaustului în Moldova,, – Criuleni**
- ”**Nocturna Bibliotecilor**” – s-au organizat 13 jocuri educativ-distractive, dezbateri, discuții, vizionare de filme
- ”**Drepturile și obligațiunile copiilor,, – elevii au aflat care sunt platformele de informare despre drepturile copiilor**

Activități în cadrul Programului Național ”LecturaCentral”:

- Înființarea ”Clubului Micilor Cititori”
- Atelierul lecturii ”Eu și Cartea,,
- Maraton de lectură, organizat de Ziua Internațională a Cititului Împreună

- ”Lectura în imagini,, – excursie virtuală în cele mai mari biblioteci ale lumii
- ”Prin lectură ne cunoaștem” – atelier de lectură
- ”Citim împreună cu comunitatea,, – concurs on-line
- „Eroul preferat” – concurs de desen
- ”Biblioteca în viziunea mea,, – poster
- Cărți jubiliare în 2022 – expoziții și prezentări de carte, etc
- Provocări la lectură prin intermediul rețelelor sociale
- ”Ora lecturii gustoase,,
- ”Ora lecturii sănătoase,,

Ciclu de acțiuni în cadrul Săptămânii Lecturii și a Cărții pentru Copii:

- ”La Mulți ani, carte!,, – expoziții
- ”Cartea în viața ta” – lecții de informare
- ”Cartea – spirit etern al vremurilor,, – concurs de cărți confecționate
- ”Aproape de carte,,- expoziții de cărți noi
- ”Lumina cărții dragi,, – concurs de desene a cărții preferate
- ”O carte pentru fiecare,, – expoziții de carte

Activități de robotică:

- ”**ROBO LIGA BIBLIOTECILOR 2022**”– Rîșcova, Izbiște

- *În cadrul Zilelor Bibliotecii* desfășurate în perioada 17- 19 octombrie s-au organizat:

- Excursii în bibliotecă
- trecerea în revistă a expoziției de carte „*Atenție: Cărți noi*”

În anul curent imaginea bibliotecilor din raion a sporit considerabil. Mai multe biblioteci din raion și-au mediatizat activitatea pe paginile edițiilor periodice, atât locale, cât și republicane („Est – Curier”, „Realități Culturale” , ”Magazin bibliologic,,)

5. PROIECTE. PERTENERIATE ȘI COLABORĂRI

5.1 Proiecte gestionate de către biblioteci

- **”O carte pentru fiecare”**- s-a organizat și desfășurat o campanie de donații de carte pentru fiecare bibliotecă
- **”Cu dor de mărtișor”**, organizat de meșterul popular Natalia Cangea, Centrul de creație și Centrul de Cultură și Turism – Criuleni
- **”Biblioteca – spațiu sigur și prietenos,,**, având scopul de a consolida răspunsul urgent în gestionarea crizei refugiaților
- **”Educație pentru cetățenie globală,,** organizat de Y – PEER Moldova. Este o abordare educațională care își propune să formeze cetățeni în a conștientiza complexitatea problemelor din prezent și în a înțelege mai bine atitudini și comportamente orientate spre rezolvarea lor.
- - Proiectul **”Promovarea informării alegătorilor,,**
- - Proiectul **”Ocupațiile copiilor pe timp de pandemie,,**
- **Proiectul ”Promovarea Informării Alegătorilor,,**
- **”Cititorul pentru cititor,,** – proiect cultural local, inițiat de Biblioteca Publică Izbiște
- **Proiectul ”Printre cărți spre stele”** – club de cercetători astronomici
- **”Comunitatea Mea,,** – program al USAID, care are ca scop susținerea localităților din Republica Moldova.

5.2 Parteneriate

În activitatea sa, bibliotecile din raionul Criuleni colaborează intens cu toate instituțiile din comunitate. Ele au dezvoltat **128 de parteneriate** (cu 9 mai multe comparativ cu anul 2021), dintre care **5 internaționali**. Aici putem menționa: instituțiile de învățământ preșcolar și școlar, casele și căminele de cultură, ONG din localitate.

Ca și parteneri mai putem menționa:

- ✓ IREX Moldova
- ✓ Ambasada SUA
- ✓ Corpul Păcii (2 voluntari: Dubăsarii Vechi, Rîșcova)
- ✓ Asociația Națională a Companiilor din Domeniul Tehnologiilor Informaționale
- ✓ AO ”Iedera”
- ✓ Centrul multifuncțional ”Concordia”
- ✓ Centrul de Zi pentru Copii ”Empatie”
- ✓ Centrul de Zi pentru Copii ”Încredere,,

✓ ONG ”Eco Village Moldova,,

Datorită acestor parteneriate s-a reușit sporirea vizibilității bibliotecilor în comunitate, s-au înaintat apeluri de granturi, s-a obținut finanțare, s-au diversificat Serviciile de bibliotecă.

5.3 Colaborări profesionale instituționale și personale:

- **Proiectul ”Parteneriate pentru un mediu curat,,**, finanțat de către ”Programul de Granturi Mici” al Facilității Globale de Mediu, gestionat de Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare și implementat de AO FCPS în parteneriat cu Primăria Criuleni – directoarea bibliotecii publice coordonator de proiect, grup țintă – locuitorii orașului Criuleni
- **Proiectul ”Punguța cu 2 cărți,,** - Hrușova, Izbiște
- **Proiectul ”Să citim împreună cu ursulețul,, - Pașcani**
- **”Sporirea Transparenței APL,,** – membrul grupului cetățenilor activi, Dubăsarii vechi
- **”Programul Comunitatea Mea,,** – membră a grupului - țintă, Slobozia Dușca

5.4 Voluntari în cadrul rețelei de biblioteci:

Bibliotecarii din raionul Criuleni sunt ajutați în activitatea sa de voluntari ai bibliotecii. Voluntarii bibliotecii se implică activ în prestarea Serviciilor Moderne de Bibliotecă, fiind și partenerii acestora. Aceste persoane aduc plus valoare atât bibliotecii, cât și serviciilor oferite de ea.

6. PROMOVĂRI ȘI RELAȚII PUBLICE

În anul curent imaginea bibliotecilor din raion a sporit considerabil. Mai multe biblioteci din raion și-au mediatizat activitatea pe paginile edițiilor periodice, atât locale, cât și republicane („Est – Curier”, „Realități Culturale”, ”Florile dalbe ,,) Vezi **anexa nr.2**.

6.1. Rețele de socializare

Toate bibliotecile din raionul Criuleni au pagină de Facebook, 3 biblioteci au blog(Izbiște, Hirtopol Mare și Dubăsarii Vechi), prin intermediul cărora își mediatizează activitatea și interacționează eficient cu utilizatorii săi. Numărul de abonați ai Bibliotecii Publice

Orășenești ”T. Isac,, pe rețelele de este de **779 abonați** cu **19600 vizite**, iar bibliotecile publice teritoriale au **11331 abonați** cu **99478 vizite**.

7. ACTIVITATEA MEDOLOGICĂ. DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ

Serviciul Asistența Metodologică și de specialitate a BPO „T. Isac” în anul 2022 a contribuit la instruirea continuă a specialiștilor din teritoriu, prin următoarele acțiuni:

- A organizat și desfășurat seminare de specialitate
- A acordat sprijin metodologic în organizarea activității de bibliotecă.
- A organizat seminare practice în teritoriu.

Au fost abordate un șir de teme ce țin de evoluția și funcționarea unei biblioteci, despre serviciile noi ce pot fi aplicate.

Imaginea pozitivă a instituțiilor informaționale este creată prin competența profesională a colectivului ei. Pentru a corespunde și a ține piept schimbărilor ce se produc în societate și a satisface cerințele utilizatorilor la moment bibliotecarii din rețea au participat la un șir de ateliere, conferințe republicane.

În anul 2022 au fost **atestați 3 bibliotecari**, (Criuleni, Hîrtopul Mare, Onițcani), care și-au confirmat categoria de calificare I.

7.1 Reuniuni metodologice organizate în teritoriu:

Nr d/ o	Titlul activității	Localitatea	Perioada	Număr participanți
1.	- ”Biblioteca Publică – centru de ocupații pentru copii și tineret”	Rîșcova	10 septembrie 2022	12 bibliotecari

7.2 Activități educaționale pentru bibliotecari

Nr.o	Denumirea activității	Tipul acțiunii	Perioada	Număr de participanți
Activitatea metodologică cu bibliotecile locale				
1.	-Analiza rapoartelor de activitate. Concluzii și obiective.	Seminar de instruire	Februarie	28 bibliotecari

	-Inventarierea fondului de carte.(<i>Metodici</i>)			
2.	- „ <i>La izvoarele înțelepciunii.</i> ” ”Regulamentul și condițiile concursului. -“ <i>Educația tehnologiilor on-line</i> ”	Seminar de instruire indicații metodice	Martie	24 bibliotecari
3.	” <i>Codul deontologic al bibliotecarului</i> ”	Atelier profesional	Aprilie	28 bibliotecari
Dezvoltarea Serviciilor Moderne de Bibliotecă				
4.	<i>Servicii noi de bibliotecă:</i> concept, inițiere și implementare, monitorizarea, evaluarea, și diseminarea rezultatelor. Raportare lunară ORT	training	Februarie	20 bibliotecari
5.	<i>Educația mediatică.</i> Un articol reușit – o imagine pozitivă a bibliotecii.	atelier de instruire	Martie	15 bibliotecari În part. cu ziarul local Est-Curier
6.	- <i>Indicații metodice</i> privind programul și raportul de activitate 6c on line, graficul prezentărilor programelor și rapoartelor de activitate	Atelier de instruire	Decembrie	30 bibliotecari

7.3 Seminare și ședințe metodice organizate de Centrele metodice naționale:

1. Instruire „Sistemul Integrat al Bibliotecilor Informatizate din Moldova: Cum îmbunătățim prezența bibliotecilor publice teritoriale”.
2. Instruire „Servicii de referințe digitale: pe marginea recomandărilor IFLA”.
3. Instruire „Simpozionul Anul Bibliologic 2021, Anul fortificării digitalizării activităților de bibliotecă”
4. Instruire „Integrarea în Catalogul Național Colectiv Partajat”.
5. Instruire „Chestionare online: operativ, eficient, gratuit.
6. Forumul managerilor din cadrul sistemului național de biblioteci „Identitatea bibliotecii în noua normalitate: tendințe și priorități 2022”.

7. Conferința Anuală a Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova.
8. Conferința Zonală, zona centru

În raionul Criuleni au fost prestate **24 ore** de **instruire non-formală** realizată de biblioteca publică orășenească Criuleni la care au participat 37 bibliotecari, dintre care 5 angajați ai bibliotecii și 32 angajați ai altor biblioteci.

Participarea angajaților la instruirii organizate de alte biblioteci s-a realizat în 1036 ore la care au participat 32 de angajați.

Aceste acțiuni întreprinse de Administrație și Serviciul Asistență Metodologică de Specialitate au servit bibliotecarilor ca ajutor metodic și practic și au demonstrat că biblioteca este utilă pentru societate și că este o instituție care e aptă să acopere toate necesitățile de informare ale utilizatorilor săi.

8. RESURSE

8.1 Personalul de bibliotecă – total – 43 unități, dintre care în echivalent norme întregi – 37,75 unități. Specialiști total – 33, în echivalent norme întregi – 29.5 unități. Specialiști cu studii superioare total – 13, dintre care 6 sunt cu studii superioare profesionale. Specialiști cu studii medii total – 20, dintre care 9 cu studii medii profesionale. Personal tehnic – 10 unități.

Personal de bibliotecă care deține **grad de calificare**: total - 14 specialiști, dinte care **10** dețin categoria de calificare **I**, **3**- categoria de calificare **II**, și **1 bibliotecar** deține categorie **superioară**.

La sfârșitul anului 2022 numărul angajaților Rețelei de biblioteci din raionul Criuleni a rămas la 43 unități, dar au scăzut normele întregi de la 40 la 37.75 unități.

Pentru anul 2023 încă 2 biblioteci din raion (Drăslăceni și Ratuș) vor fi reduse la 0.5 unități de salariu.

Odată cu implementarea Legii 270 din 23.11.2018, cu privire la salarizarea personalului din sectorul bugetar, astfel Biblioteca Publică Orășenească nu mai are Șef Serviciu Metodologic de Specialitate și nici Șef Serviciu Relații cu publicul, toți subalternii fiind bibliotecari. Totodată, Șefii Bibliotecilor Publice Teritoriale au fost substituiți ca și bibliotecari principali.

Personalul de specialitate
a rețelei bibliotecilor publice din raionul Criuleni,
încadrat pe grupe de vârstă conform tabelului:

<i>Grupul după vârstă</i>			<i>După gen</i>	
sub 25 ani	25 – 54 ani	55 și peste	femei	bărbați

0	16	17	32	1
---	----	----	----	---

8.2. Resurse tehnologice: La final de an, rețeaua bibliotecilor publice din raion deține **152 calculatoare**, dintre care **131** sunt **conectate la Internet** și **9 tablete**. Telefonizate sunt **29** biblioteci din cele 30.

Biblioteca publică orășenească dispune de 21 calculatoare dintre care 20 sunt conectate la Internet; 2 imprimante și 3 imprimante multifuncționale alb-negru.

Gestionarea financiară

Rețeaua de biblioteci publice din raionul Criuleni: - **BPO "T. Isac,,**

Total buget: _____ 4256159 mii lei; - 1040500 lei

Total cheltuieli: _____ 3750909 mii lei - 974951 lei

Inclusiv:

- Pentru personal _____ 2580697 mii lei - 776090 lei
- Achiziții, abonare _____ 202083 mii lei - 30000 lei
- Pentru reparații _____ 50252 mii lei - 12070 lei
- Informatizare _____ 101858 mii lei - 6600 lei
- Alte cheltuieli _____ 748207 mii lei - 150191 lei
- Valoarea fondurilor atrase _____ 89080 mii lei - 250 lei

9. CONCLUZII. PROBLEME ȘI ORIENTĂRI DE PERSPECTIVĂ

Făcând o analiză la sfârșitul anului 2022 a activității Bibliotecilor publice din raionul Criuleni, se poate concluda că s-au realizat multe din scopurile propuse:

- Achiziția de carte și abonarea efectuată per rețea satisface în mare parte cerințele utilizatorilor
- Reparațiile curente au îmbunătățit starea tehnică a edificiilor
- Au fost publicate postări pe paginile de facebook ale bibliotecilor, fapt care a promovat activitățile culturale și imaginea bibliotecilor în comunitate .
- Bibliotecarii au participat la seminarele raionale și naționale, acumulând experiență și schimb de idei, planuri ce țin de activitatea bibliotecii

Prin urmare, bibliotecile noastre sunt mai mult decât o colecție de carte – sunt un centru de informare, cultură, educație, un centru comunitar, care își doresc să satisfacă cerințele mereu în creștere ale utilizatorilor.

10.1 Analiza SWOT:

Puncte tari:

- Participarea la diverse Webinare, grație echipamentului deținut de biblioteci
- Valorificarea colecțiilor prin donație și achiziție
- Asigurarea gratuită la accesarea internetului
- Sporirea imaginii bibliotecilor în comunitate
- Aplicarea la diverse proiecte pentru dezvoltarea bibliotecilor

Puncte slabe:

- Resurse financiare limitate în anul 2021. 64% din bugetele instituțiilor au acoperit salarizarea, 7% au fost folosite pentru achiziții și abonare, 4% - pentru informatizare, 0.8% - pentru reparații, iar 24% pentru alte cheltuieli.
- Uzură fizică și morală avansată a unor echipamente

Oportunități:

- Colaborarea bună cu APL
- Colaborarea eficientă cu partenerii și voluntarii bibliotecilor
- Colaborarea intensă cu rețeaua de biblioteci din raionul Criuleni
- Strategia culturală în continuă dezvoltare

Riscuri:

- Situația pandemică din țară
- Efectul accentuat al internetului asupra lecturii clasice
- Migrarea în masă a populației și scăderea natalității, ceea ce duce la scăderea numărului de utilizatori, a intrărilor și împrumutului de carte
- Scăderea nivelului educațional al tinerilor
- Scăderea numărului de publicații achiziționate, ca rezultat al finanțării limitate
- Îmbătrânirea personalului de bibliotecă
- Lipsa studenților la facultatea de Biblioteconomie și Știință a Informării

Ex: Viorica Șapavalov,

Director BPO "Tamara Isac"

/Viorica Șapavalov/

Tel/fax (0248) 22-2-79

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/>

e-mail: bibliotecacriuleni@gmail.com

v.sapavalov@gmail.com

Anexa nr. 1

Indicatori de performanță ai rețelei de biblioteci Criuleni

Nr de ord	Indicatori	Pe raion			BPO "T.Isac"		
		2022	2021	2020		2021	2020
1.	Contextul bibliotecii: Numărul populației comunității deservite	62668	63197	67389	5000	5000	5000
2.	Cheltuieli pentru achiziții inclusiv ediții periodice: - per utilizator activ - per împrumut	15 0,7	6,2 0,9	6,3 1	14 0,2	13 0,3	9,6 0,5
3.	Cheltuieli pentru reparații(curente, capitale) total: per utilizator activ	50252 3	26735 1,9	77614 6,7	12070 5	0 0	8300 4,3
4.	Utilizarea bibliotecii Utilizatori activi Utilizator ca % din Populație: per bibliotecar	12972 20% 393	13528 22% 398	11647 17% 342	2097 42% 419	2020 40% 404	1947 39% 390
5.	Intrări la biblioteca intrări total Per utilizator	135482 10	126221 9	112950 10	24594 12	16900 8	11262 6

	Per zi Per angajat pe zi	564 17	500 15	470 14	102 20	67 13	47 10
6.	Documente împrumutate total: Per utilizator activ Per angajat (bib/car)	270836 21 8237	233313 17 6862	152744 13 4492	129606 62 25921	83360 41 16672	36191 19 7238
7.	Rata de participare la activitățile organizate de bibliotecă	16	47	41	19	20	20
8.	Numărul de participări la orele de instruire per persoană	9	15	13	7,6	7,6	8
9.	Cost per împrumut	16	14	20	8	10	20
10.	Rata de circulație	0,5	0,7	0,7	0,9	1,4	0,6
11.	Rata de înnoire a a fondului de carte	73	68	98	133	130	140
12.	Cost per utilizator	289	245	258	464	380	371
13.	Cost per intrări fizice la biblioteca	28	26	27	40	45	64
14.	Număr de ore de formare per angajat	38	27	95	57	59	59

Anexa nr. 2

Lista articolelor publicate în edițiile periodice din anul 2022

- Rusu, A. *Colind de la virtutea vârstei de 103 ani* / Alexandru Rusu // Est – Curier. – 2022. – 14 ianuarie. – p.8.
- Rusu, A. *Florile doamnei Alexandra Mîndru...* / Alexandru Rusu // Est – Curier. – 2022. – 21 ianuarie. – p.8.
- Rusu, A. *În premieră: „Murătura-22” la Izbiște* / Alexandru Rusu // Est – Curier. – 2022. – 28 ianuarie. – p.8.
- Rusu, A. *La Cruglic a apărut și teiul lui Iulian Filip* / Alexandru Rusu // Est – Curier. – 2022. – 15 aprilie. – p.15.
- Cernov, S. *Cea mai bună declamatoare din acest an e de la Hîrtopul – Mare* / Svetlana Cernov // Est – Curier. – 2022. – p. 1.
- Chiriac, E. *Biblioteca din Hrușova și-a schimbat sediul* / Elena Chiriac // Est – Curier. – 2022. – 21 octombrie. – p. 8.
- Calcatinge, Ina. Addressing community needs by building on community strengths leads to long last results – even years later! - 16 februarie 2022. – Disponibil online: www.peacecorps.gov/moldova/stories/peace-corps-a-breath-of-fresh-air-for-rural-communities/
- ✓ *„Mugurașii” din Cruglic au luat Premiul Mare* // Est – Curier. – 2022. – 15 aprilie. – p. 15.
- ✓ Chiriac, E. *După zece ani, festivalul a revenit la Cruglic* / Elena Chiriac // Est – Curier. – 2022. – 6 mai. – p. 3.
- ✓ Cernov, S. *În or: Criuleni a fost lansat un centru de informare turistică* / Svetlana Cernov // Est – Curier. – 2022. – 13 mai. – p.8.

- ✓ Rusu, A. „Mugurașii” tind să crească /Alexandru Rusu // Est – Curier. – 2022. – 13 mai. – p. 8.
- ✓ Ostrovschi, A *Fluerașii – la a XI-a întâlnire pe malul Nistrului* / Alina Ostrovschi // Est – Curier. – 2022. – 22 iulie. – p. 8.
- ✓ *Patruzeci de ani de experiențe și realizări ai „Lozioarei”* // Est – Curier. – 2022. – 9 septembrie. – p. 8.

Anexa 3

Participarea la reuniuni profesionale științifice și practice

Tema/subiectul reuniunii	Tipul reuniunii	Organizator, data organizării	Nume Prenume participant	Tema comunicării
„Consolidarea relațiilor dintre bibliotecă și comunitate: premisă pentru dezvoltare și rezistență în timp”	Conferință Zonală	Biblioteca Națională a Republicii Moldova; 19 mai 2022	Șapavalov Viorica, director BPO ”T. Isac,, Criuleni	”Evaluarea impactului general al bibliotecii: din experiența bibliotecilor din raionul Criuleni,,

Anexa 4

Integrarea serviciilor oferite de bibliotecă a conținuturilor ODD 2030

<i>Nr. d/r</i>	<i>Denumirea serviciului</i>	<i>Integrare în Obiectivul de Dezvoltare Durabilă (nr. ODD și denumirea)</i>	<i>Conținutul serviciului (scop, obiective, grup-țintă, nr. activități/instruiri, nr. participanți)</i>	<i>Impact. Indicatori de succes</i>
1.	Educație Mediatică	ODD 16.10 Accesul la informație	Scopul: de a informa și instrui cât mai multe și diverse categorii de utilizatori, prin creșterea culturii mediatice a membrilor comunității de a avea o comună cu cetățeni bine informați, care au gândire critică și sunt consumatori buni de media.	12 instruiri, 152 de participanți
2.	Instuiri TI Ajutor la contor	ODD 1: Eradicarea sărăciei în toate formele sale și în orice context	Scop: de a oferi dezvoltarea abilităților de alfabetizare informațională și de a ajuta pe utilizatori să-și redacteze CV-ul și să aplice pentru un loc de muncă.	388 persoane au avut posibilitatea să scaneze și să trimită documente în format electronic în diverse colțuri ale lumii.
3.	Bullyngul și Egalitatea de gen	ODD 5: Realizarea egalității de gen și împuternicirea tuturor femeilor și a fetelor	Scop: informarea elevilor despre toate formele de discriminare împotriva fetelor și eliminarea tuturor formelor de violență și a stereotipurilor.	133 elevi s-au familiarizat cu termenul „cyberbullying” și cu formele de utilizare și diseminare a tehnicilor de protecție împotriva agresiunii online.
4.	Campania de luptă împotriva	ODD 5: Realizarea egalității de gen și împuternicirea tuturor femeilor și a fetelor	Scop: sensibilizarea și informarea elevilor despre traficul de ființe umane, despre	244 elevi au învățat cum să identificăm un traficant de persoane

	traficului de ființe umane		riscurile și consecințele acestui fenomen.	și care sunt formele de exploatare.
5.	Educăm pozitiv copiii	ODD 3: Asigurarea unei vieți sănătoase și promovarea bunăstării tuturor la orice vârstă	Scop: informarea copiilor despre bolile transmisibile, prevenirea bolilor netransmisibile, accesul la serviciile de sănătate, promovarea sănătății mintale, a modului de viață sănătos, controlul asupra alcoolului, fumatului și a drogurilor	155 elevi au aflat despre efectele nocive a consumului de droguri, a alcoolului și fumatului, care sunt un pericol pentru societate.
6.	Valorificarea Apei. Ziua Mondială a Apei.	ODD 6: Asigurarea disponibilității și managementul durabil al apei și sanitației pentru toți	Scop: informarea despre ceea ce înseamnă apa pentru oameni, adevărata ei valoare și modul în care putem proteja mai bine această resursă vitală și despre salubritate.	83 elevi au învățat cum să creeze pliante și reviste informative despre protecția apei.
7.	Servicii publice electronice Ajutor la Contor	ODD 8: Promovarea unei creșteri economice susținute, deschise tuturor și durabile, a ocupării depline și productive a forței de muncă și a unei munci decente pentru toți	Scop: înregistrarea electronică a utilizatorilor prin Programul "Ajutor la contor"; - formarea abilităților de creare a conturilor pe WEB-banking, a email, pentru efectuarea operațiunilor de plată și transfer.	600 de persoane au fost înregistrate la Programul ajutor la contor, 48 au învățat cum să deschidă Cabinet personal pentru a se înregistra la compensații, 12 au fost informați cum să-și achite facturile online
8.	Democrația se învață „Drepturile și obligațiile copiilor”	ODD 16: Promovarea unor societăți pașnice și accesul la justiție	Scop: familiarizarea elevilor despre drepturile și obligațiile copiilor și despre platformele de informare în acest domeniu.	172 elevi au aflat care sunt platformele de informare despre drepturile copiilor și au învățat că trebuie să respecte drepturile celorlalți copii și drepturile maturilor.
9.	Managementul deșeurilor solide.	ODD 2: Eradicarea foametei, asigurarea securității alimentare, îmbunătățirea nutriției și promovarea unei agriculturi durabile	Scop: informarea utilizatorilor despre impactul pozitiv asupra sănătății populației, îmbunătățirea calității vieții populației, reducerea riscului de îmbolnăviri, păstrarea curățeniei în localități și gospodării casnice.	261 elevi au fost instruiți despre atitudinea față de natură. Au acumulat cunoștințe despre mediul ce ne înconjoară și au câpătat abilități de protejare a naturii.
10.	Bunele Maniere	ODD 4: Garantarea unei educații de calitate și promovarea oportunităților	Scop: de a câpăta cunoștințe și abilități pentru dezvoltarea durabilă, educative modul de viață, despre educative si	145 copii au făcut cunoștință Codul bunelor maniere și cu cele 25 de reguli de

		de învățare de-a lungul vieții pentru toți	egalitatea între sexe, promovarea unei educații și a lipsei de violență.	comportament în societate, în transport, în vizită, la masă și cum se oferă și se primesc darurile.
11.	1.Cultura Lecturii	ODD 4: Garantarea unei educații de calitate și promovarea oportunităților de învățare de-a lungul vieții pentru toți	Scop: Promovarea lecturii și a cărții Obiective: ☛ Asigurarea procesului de incluziune socială ☛ Stabilirea unei relații de lungă durată în format utilizator-biblioteca, bibliotecă-utilizator	287 de elevi au scris eseuri despre lectură și au acumulat abilități de formare a culturii lecturii. A crescut nr. De cititori tineri și nr. De împrumuturi.
	2. Nocturna bibliotecilor	ODD 4: Garantarea unei educații de calitate și promovarea oportunităților de învățare de-a lungul vieții pentru toți	Scop: promovarea cărții sub diferite forme și despre formarea culturii lecturii	Un grup de tineri s-au distrat la bibliotecă altfel prin jocuri educative-distractive, dezbateri, discuții, vizionare de film.
12	Concursul de desene „Familia mea în culori”	ODD 1: Eradicarea sărăciei în toate formele sale și în orice context	Scop: este de a accentua importanța familiei și de a promova valorile familiei – egalitatea, dragostea, respectul, împărțirea echitabilă a responsabilităților casnice, combaterea tuturor formelor de violență împotriva femeilor, copiilor, persoanelor în etate	25 de copii au participat la concurs și au aflat despre egalitate, dragoste, respectul, împărțirea echitabilă a responsabilităților casnice, combaterea tuturor formelor de violență.

Anexa 5

Anexa nr. 1 la Regulamentul privind serviciile prestate de bibliotecile publice

I. Lista serviciilor de bibliotecă de bază oferite gratuit

1. Turul sau prezentarea bibliotecii pentru public și/sau utilizatori
2. Orientarea și îndrumarea în spațiile bibliotecii
3. Oferirea materialelor promoționale ale bibliotecii
4. Accesul, în incinta bibliotecii și/sau de la distanță, la instrumentele de informare despre resursele informaționale și serviciile bibliotecii, inclusiv la catalogul tradițional sau cel electronic al bibliotecii
5. Accesul, în cadrul bibliotecii, la resursele informaționale ale acesteia pe diferite suporturi (colecții de documente de bibliotecă, baze de date, obiecte)
6. Accesul la echipamentul bibliotecii (calculatoare, tablete, printere etc.)
7. Împrumutul la domiciliu al documentelor tipărite
8. Consultarea pe loc a documentelor
9. Împrumutul și utilizarea documentelor în incinta bibliotecii
10. Deservirea la domiciliu a persoanelor cu dizabilități locomotorii
11. Împrumutul interbibliotecar național (cu excepția costurilor de reproducere și expediere prin poștă)
12. Accesul la colecțiile electronice ale bibliotecii, în sediu și de la distanță
13. Rezervarea documentelor de bibliotecă care nu sunt disponibile la momentul solicitării
14. Rezervarea echipamentelor bibliotecii (calculatoare, tablete, printere etc.)
15. Prelungirea, prin telefon, e-mail și alte mijloace de comunicare, a termenului de împrumut pentru documentele de bibliotecă
16. Servicii de referință
17. Elaborarea bibliografiilor în limitele documentelor din colecțiile bibliotecii
18. Elaborarea buletinelor de achiziții de documente ale bibliotecii
19. Instruirea utilizatorilor privind cultura informației
20. Instruirea nonformală a utilizatorilor în vederea alfabetizării digitale a acestora
21. Organizarea de expoziții ale colecțiilor proprii ale bibliotecii
22. Organizarea programelor și a activităților cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic, de recreere (întâlniri cu personalități din diverse domenii,

lansări și prezentări de carte, discuții literare, zile de informare, ore a poveștilor, mese rotunde etc.)

23. Oferirea spațiului pentru comunicarea nonformală (discuții, dezbateri), studiu individual, precum și pentru activități în grup (studiu în grup, clubul temei pentru acasă, etc)

24. Oferirea spațiului pentru expoziții, evenimente sau activități de importanță socială sau comunitară, în limitele capacităților tehnico-materiale

25. Oferirea accesului la Internet prin intermediul echipamentului bibliotecii

26. Oferirea accesului la Internet de la dispozitivele utilizatorului prin rețeaua Wi-Fi a bibliotecii

27. Instruirea utilizatorilor cu ajutorul mijloacelor electronice

28. Organizarea expozițiilor virtuale

29. Organizarea evenimentelor virtuale