

**Coordonat:**

**Şef Secţie Cultură, Tineret şi Sport**

**Alic RUDEI** \_\_\_\_\_

**CONSILIUL RAIONAL ŞOLDĂNEŞTI**  
**SECŢIA CULTURĂ , TINERET ŞI SPORT**

**„Aprobat”**

**Preşedintele Raionului Şoldăneşti**

\_\_\_\_\_ **Nicolae MÎNDRU**

**BIBLIOTECILE PUBLICE TERITORIALE DIN RAIONUL ŞOLDĂNEŞTI ÎN ANUL 2022**

**Raport analitic anual**

**Şoldăneşti**

**2023**

**Echipa de elaborare:**

**Rudei Alic – șef Secție cultură, tineret și sport**

**Grosu Lora – specialist principal Secție cultură, tineret și sport**

**Gliginschii Liudmila- director , Biliotecii publice orășenești**

**Șoldănești**

**Proces-verbal**

**al Consiliului administrativ**

**nr.1 din 20.01.2023**

# **SUMAR**

- I. Introducere**
- II. Context organizațional. Componenta documentară a bibliotecii**
- III. Dezvoltarea și prelucrarea resurselor informaționale**
- IV. Servicii de bibliotecă și utilizarea lor**
- V. Servicii de bibliotecă și utilizarea lor**
- VI. Activitate metodologică. Dezvoltare profesională**
- VII. Resurse**
- VIII. Concluzii. Probleme și orientări de perspectivă**

## **I. Introducere**

### **I.I Misiunea, viziunea bibliotecii. Obiectivele anului profesional**

**Misiunea bibliotecii** – Misiunea Bibliotecii este aceea de a dezvolta, organiza, conserva, accesibiliza și de a pune în valoare, sub multiple forme, patrimoniul bibliotecilor în scopul susținerii informării, studiului, și educației.

Biblioteca publice din raionul Șoldănești, în perioada anului 2022, prin misiunile sale au izbutit să devină :

- Un spațiu de documentare, inspirație, învățare, descoperire și petrecere a timpului liber, în acord cu noile tendințe în domeniu;
- Un promotor al culturii, oferind un loc de întâlnire și o arenă pentru discursul public, prin organizarea unor evenimente de anvergură, menite să diversifice oferta cultural-artistică, educațională, și profesională locală ;
- Punte între societate și bibliotecă, contribuind creativ la îmbogățirea spirituală a beneficiarilor. ;
- Oferirea serviciilor moderne de interes comunitar și prin organizarea activităților cultural-educative.

#### **Obiectivele anului profesional 2022:**

- Asigurarea dreptului la informație și liberului acces la servicii tradiționale cât și bazate pe tehnologii moderne;
- Dezvoltarea colecțiilor – evidența, prelucrare ;
- Promovarea imaginii bibliotecii în comunitate;
- Activități de consultare și instruire informațională oferită utilizatorilor în procesul regăsirii informațiilor;
- Promovarea cărții și a lecturii prin organizarea unor expoziții permanente și temporare, desfășurarea activităților cultural-educative;
- Perfecționarea și actualizarea cunoștințelor din domeniul de bibliotecă.

#### **Obiectivele:**

1. Promovarea Legii cu privire la biblioteci.
2. Promovarea lecturii informaționale ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare.
3. Promovarea permanentă și implicarea în realizarea ODD-urilor,

4. Dezvoltarea parteneriatelor și voluntariatului.
5. Dezvoltarea profesională continuă a personalului de bibliotecă și din rețea, în special în TI.

**Viziunea** – Bibliotecile Publice din raionul Șoldănești, a cărei istorie este legată, în mod tradițional, de păstrarea și dezvoltarea colecțiilor, își orientează dezvoltarea în acord cu nevoile utilizatorilor și cerințele determinate de evoluția tehnologică a secolului XXI, pentru a-și menține rolul de instituție responsabilă pentru conservarea și punerea la dispoziție, sub multiple forme, a patrimoniului cultural scris.

În următorii ani, adaptarea constantă și neîntreruptă la schimbările sociale și tehnologice este cheia pentru ca bibliotecile să rămână instituții pentru cultura.

Bibliotecile participă la diversificarea ofertei cultural-educative naționale și locale, dezvoltă servicii noi, perfect adaptate nevoilor diferitelor categorii de utilizatori, încurajând, totodată, colaborarea între instituțiile ( APL, parteneri: Instituțiile de învățământ antepreșcolar, învățământul preșcolar, nivelul-1, nivelul -2, voluntari).

### **Evenimentele anului 2022**

2022 Anul Internațional al Științelor de Bază pentru Dezvoltare Durabilă (IYBSD)

2013 – 2022 Deceniul Internațional pentru Apropierea între Culturi

2014 – 2024 Deceniul Energiei Durabile pentru Toți

2018 – 2027 A Treia Decadă a Națiunilor Unite pentru Eradicarea Sărăciei

2018 – 2028 Deceniul Internațional de Acțiune „Apă pentru dezvoltare durabilă”

2019 – 2028 Deceniul Păcii (Nelson Mandela) Deceniul Națiunilor Unite privind Agricultura Familială

2021 – 2030 Deceniul Națiunilor Unite privind Restaurarea Ecosistemelor

## **Anul declarat de Republica Moldova:**

Anul 2022 – Anul Consolidării Relațiilor dintre Bibliotecă și Comunitate.

Anul 2022 – Anul Recunoștinței față de veteranii de război.

## **Rețeaua bibliotecilor publice din raion. Starea edificiilor**

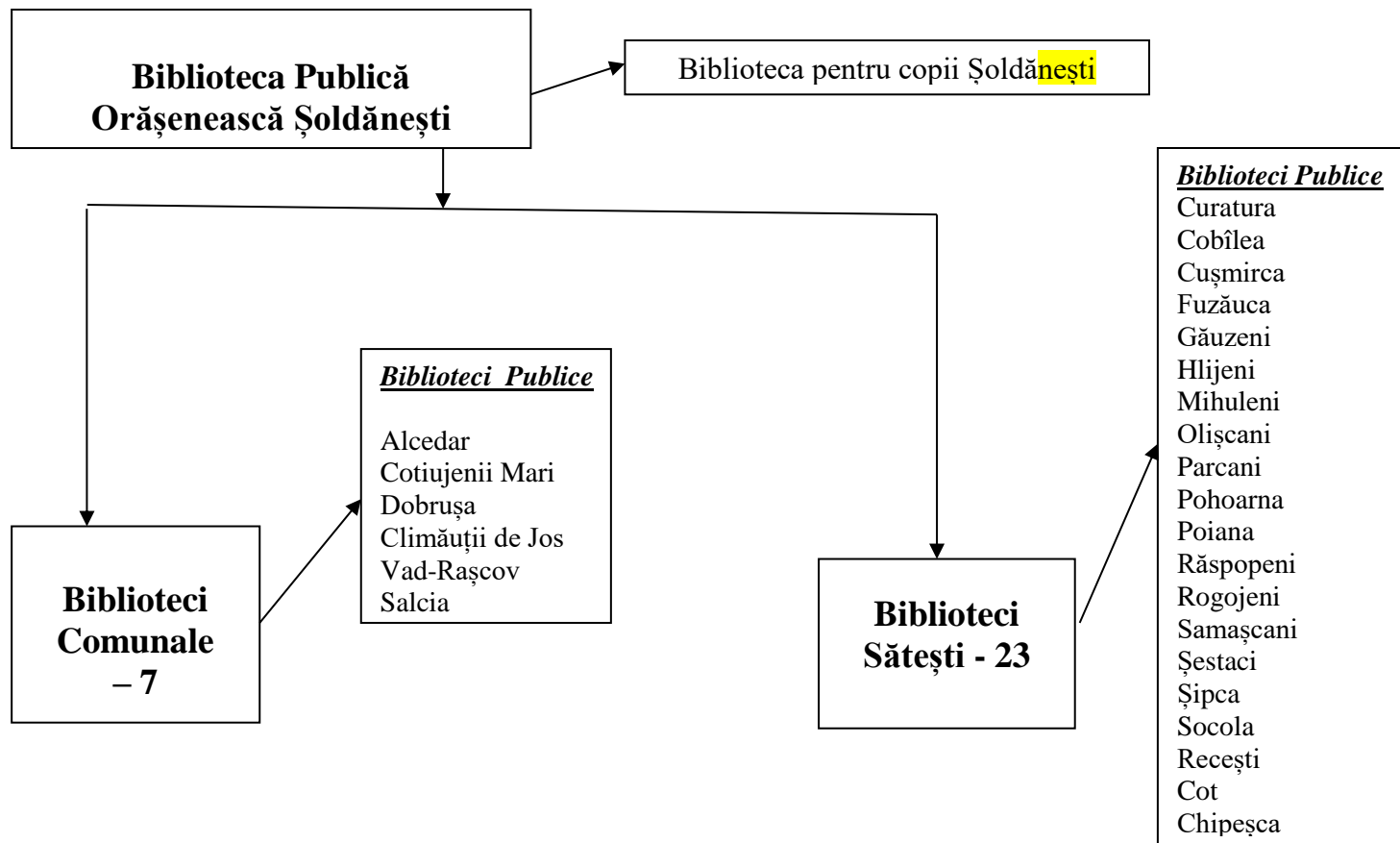
### ***1.2 Rețeaua bibliotecilor publice teritoriale din raionul Șoldănești;:***

În anul 2022 rețeaua de biblioteci publice constituie 32 biblioteci, dintre care 5 biblioteci sunt pentru copii, 2 biblioteci sunt orășenești, inclusiv o bibliotecă pentru copii orășenească, 30 de biblioteci sânt biblioteci sătești și comunale. Din 32 de edificii administrate de APL de nivelul întâi, 14 sunt amplasate special în case de cultură și cămine de cultură . Starea edificiilor este în mare parte satisfăcătoare, toate bibliotecile sunt conectate la energie electrică, 17 biblioteci dispun de sobe pentru ,7 au încălzire pe gaze naturale, 4 biblioteci – reșouri electrice și condiționere. În anul 2022 au fost efectuate unele lucrări de reparații curente a sediilor, cu alocarea mijloacelor financiare pentru aceste scopuri în sumă de 174676 lei (în 2021 – 161776 lei).

Din punct de vedere metodologic, Biblioteca Publică Orășenească Șoldănești are Statut de Centru biblioteconomic pentru bibliotecile publice teritoriale, conform art.10 (6) din Legea cu privire la biblioteci 160/2017.

Programul de dezvoltare a funcției de Centru metodologic, prin implementarea unor proiecte în colaborare cu bibliotecile publice din raion, Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Biblioteca Națională pentru copii „Ion Creangă”, Secția Cultură, Tineret și Sport a Consiliului Raional Șoldănești, prin crearea și implementarea programelor de formare / perfecționare profesională, prin promovarea și diseminarea modelelor de bune practici identificate la nivel local.

## Rețeaua Bibliotecilor Publice Teritoriale din raionul Șoldănești



### ***II. Context organizațional. Componenta documentară a bibliotecilor din rețea***

**II.1 Bibliotecile Publice din rețeaua Șoldănești** își desfășoară activitatea sa în baza documentului principal – Legea cu privire la Biblioteci, aprobată în anul 2017. Conform prevederilor Legii nominalizate, bibliotecile publice activează în cadrul unităților administrativ-teritoriale respective – municipiu, oraș, sat (comună). Activitatea Bibliotecilor Publice este reglementată prin Regulamentul de organizare și funcționare a

bibliotecii publice și prin Regulamentele interne. Activitățile de zi cu zi a bibliotecilor se organizează în conformitate cu programul anual de activitate, instrucțiunile a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova, Biblioteca Națională pentru copii „Ion Creangă”, Secția Cultură, Tineret și Sport a Consiliului Raional Șoldănești, Biblioteca publică orașenească Șoldănești.

Durabilitatea activităților de bibliotecă este asigurată prin organizarea activităților în baza Strategiilor de dezvoltare a bibliotecii pentru anii 2021-2025

## **II.2 Proiecte. Parteneriate și colaborări**

În anul 2022 de bibliotecile publice din rețea au fost implementate proiecte cu statut de participare la proiectele lansate de BNRM, BN ”I.Creangă”, ABRM, APL, organizații non-guvernamentale:

- ”Ora să știm”, lansat de BN ”I.Creangă”:
- ”Punguța cu două cărți” – proiect Internațional Româria – BN ”I.Creangă”:
- **Insula de poveste**

Buna organizare a activităților s-a datorat parteneriatelor stabile sau ocazionale cu diverse instituții publice, ONG-uri, oameni de cultură și artă, biblioteci, mass-media. Rodul colaborării s-a materializat în programe și activități comune, în diversificarea formelor și metodelor de organizare a unei activități cultural-educative. În anul 2022 bibliotecile au colaborat cu 105 parteneri, în 2021 fiind 80 de parteneri.

## **II.3 Promovare și relații publice**

Pe parcursul anului de referință, de bibliotecile publice au fost elaborate materiale promoționale (anunțuri, invitații, programe, „fluturași”, pliante, postere).



Utilizarea rețelelor de socializare contribuie în mod esențial la îmbunătățirea imaginii bibliotecilor, sporirea interesului față de activitatea cotidiană a bibliotecilor teritoriale. 25 biblioteci publice din rețea dispun de pagina Facebook, la care abonați constituie 6052 persoane, cu vizite pe parcursul anului 23344. Pe parcursul anului de referință pe pagina Facebook au fost plasate peste 2 mii informații, mesaje, foto, prezentări on-line.

#### **IV. Dezvoltarea și prelucrarea resurselor informaționale**

Resursele informaționale în bibliotecile din r. Șoldănești sunt fondul de carte și conținuturile informaționale căutate pe Internet. Achiziții de documente în cursul anului 2022 au constituit 2496 exemplare, în comparație cu 3061 exemplare în 2021. În limba de stat au fost achiziționate 2206 exemplare (în 2021 – 2800 ex.).

Prezentăm analiză a achizițiilor în funcție de anul editării documentelor achiziționate:

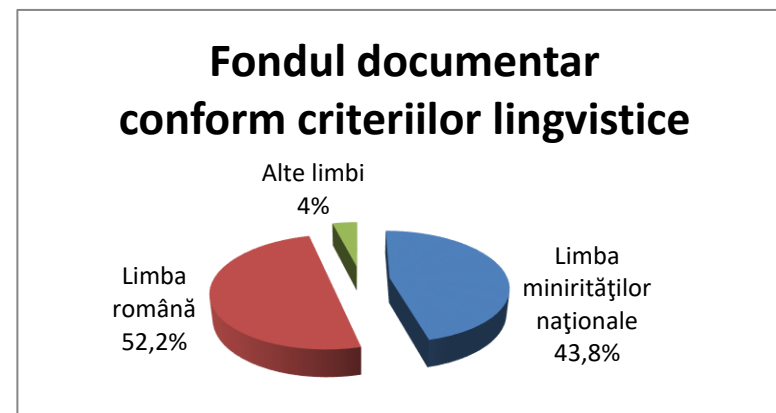
<i>Anul</i>	<i>Total documente achiziționate (u.m.)</i>	<i>Total documente editate în ultimii 5 ani 2017-2022</i>		<i>Total documente editate în ultimii 7 ani 2015-2016</i>		<i>Total documente editate în ultimii 10 ani 2012-2014</i>	
	u.m.	u.m.	%	u.m.	%	u.m.	%
2022	2488	2388	95,6%	110	4,4%	-	-

Casări în cursul anului au constituit 1887 exemplare (în 2021 – 4099 ex.).

La 01 ianuarie 2023, colecția Bibliotecilor publice teritoriale din rețea totalizează 277308 de documente, față de 277355 de documente la 01 ianuarie 2022.

După criteriul de reprezentare a fondului documentar conform limbilor, continuă să crească numărul de documente în limba română și, respectiv, descrește fondul de documnte în limbile minorităților naționale.

Fondul bibliotecilor publice teritoriale, conform criteriului lingvistic:



Situația de completare a fondului de documente în comparație cu cei 2 ani precedenți este următoarea:

<i>Colecția totală de documente</i>			<i>Cărți</i>			<i>Ediții periodice</i>		
2021	2021	2022	2021	2021	2022	2021	2021	2022
<b>277745</b>	<b>276707</b>	<b>277308</b>	<b>274049</b>	<b>272613</b>	<b>273102</b>	<b>187</b>	<b>168</b>	<b>204</b>

Drept surse de achiziții sunt donații și procurare. Prin donații, în fondul de carte s-au livrat 2496 exemplare.

În tabelul de mai jos prezentăm o mică analiză a achizițiilor în funcție de donare:

<b>Donatori</b>	<b>Exemplare</b>	<b>Costul donației (lei)</b>
Biblioteca Națională a RM	600	104809
Biblioteca pentru Copii „I. Creangă”	102	4267

## **V. Servicii de bibliotecă și utilizarea lor**

Serviciile de bibliotecă sunt oferite gratuit. Lista serviciilor de bibliotecă este parte componentă a Regulamentul privind serviciile prestate de bibliotecile publice ,Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii publice. În anul de referință bibliotecile publice din rețea au pus accentul la oferirea următoarelor servicii tradiționale și cele moderne:

1. Orientarea și îndrumarea în spațiile bibliotecii
2. Oferirea materialelor promoționale ale bibliotecii
3. Accesul, în cadrul bibliotecii, la resursele informaționale .
4. Accesul la echipamentul bibliotecii (calculatoare, tablete, printere etc.)
5. Împrumutul la domiciliu al documentelor tipărite
6. Consultarea pe loc a documentelor
7. Împrumutul și utilizarea documentelor în incinta bibliotecii
8. Elaborarea bibliografiilor în limitele documentelor din colecțiile bibliotecii
9. Instruirea nonformală a utilizatorilor în vederea alfabetizării digitale a acestora
10. Organizarea de expoziții ale colecțiilor proprii ale bibliotecii
11. Organizarea programelor și a activităților cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic, de recreere
12. Oferirea spațiului pentru expoziții, evenimente sau activități de importanță socială sau comunitară, în limitele capacităților tehnico-materiale
13. Oferirea, prin intermediul paginii Facebook a bibliotecii, informațiilor despre resursele informaționale, serviciile și facilitățile oferite
14. Oferirea accesului la Internet prin intermediul echipamentului bibliotecii și prin rețeaua Wi-Fi a bibliotecii
15. Implementarea serviciilor moderne de bibliotecă.
- 15.Deservirea la domiciliu a persoanelor cu dizabilități locomotorii
16. Rezevarea documentelor de bibliotecă care sunt disponibile la momentul solicitării.
17. Prelungirea prin telefon , e-mail și alte mijloace de comunicare a termenului de împrumut a documentelor de bibliotecă

### ***V.I Indicatori statistici de utilizare a bibliotecii***

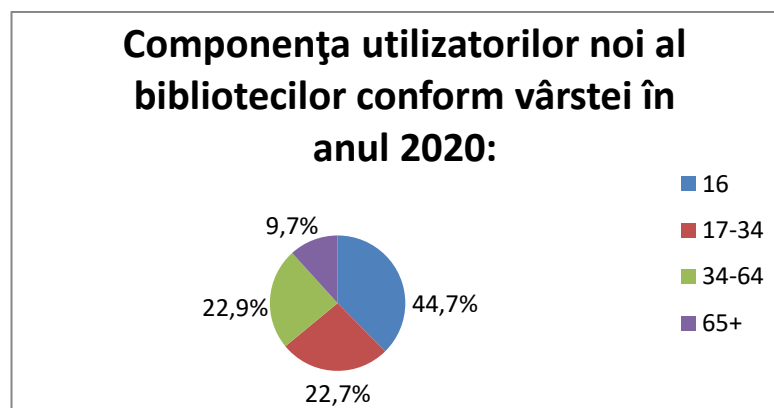
În anul de referință colecțiile și serviciile bibliotecii au fost utilizate de 9882 utilizatori activi (2021 – 10215), dintre care 4416 de utilizatori copii (2021 – 6957).

După statutul ocupațional cota principală revine elevilor – 4416 (44,7%).

Serviciile bibliotecilor au fost folosite mai eficient de utilizatorii genului feminin, înregistrând un număr de 6125 (2021 – 6315), iar utilizatorilor de genul masculin le-a revenit un număr mai mic – 3757 (2021 – 3900).

Cifra utilizatorului înscris reprezintă 27,6 % din numărul locuitorilor raionului Șoldănești.

Componența utilizatorilor noi ai bibliotecilor conform vârstei în anul 2021 a fost următoarea:



Numărul de înțrări constituie 115458, față de 104769 – în anul 2021.

În anul de referință de către utilizatorii bibliotecilor au fost consultate 147901 exemplare de publicații, în anul 2021 fiind 154595 ex.

Numărul volumelor difuzate în limba română constituie 115554 exemplare, față de 127453 în anul 2021.

Bibliotecile publice din rețea ca și toate organizațiile și instituțiile din țară au activat în condiții de stare excepțională în legătură cu pandemia COVID-19. Restricțiile stabilite pe parcursul anului pe timp de pandemie au stopat parțial funcționarea bibliotecilor și ca urmare, nerealizarea deplină a celor planificate. La fel, activitatea bibliotecilor este influențată de unele schimbări ale specialiștilor de bibliotecă.

## **V.2 Indicatori de performanță (relaționali)**

Conform situației statistice la 01 ianuarie 2022, în raionul Șoldănești funcționează 32 biblioteci publice, inclusiv 5 biblioteci pentru copii.

Colecția bibliotecilor publice constituie 277308 exemplare, achizițiile în anul 2022 fiind de 2496 exemplare.

În medie, fiecare document de bibliotecă a fost solicitat de 0,5 ori.

În anul 2022 la 1000 de locuitori au fost achiziționate 77 exemplare (în 2021 – 83 exemplare), în loc de 250, recomandate la nivel internațional.

Servicii de bibliotecă sunt oferite pentru 30,5% de locuitori (în 2021 – 27,6%) din numărul total al populației raionului, iar per utilizator se constată 15,0 publicații împrumutate pe an (în 2021 – 15,1). În anul 2022 fiecare utilizator a intrat în bibliotecă, în medie, de 11,7 ori, indicatorul în anul 2021 fiind echivalent cu 10,2.

## **V.3 Descrierea serviciilor de dezvoltare a competențelor utilizatorilor**

În anul de referință, utilizatorilor li s-au oferit 101 servicii noi de bibliotecă (2021 – 111), cu atragerea a 1961 persoane în organizarea acestor servicii (2021 – 2000). Serviciile specializate asigură un suport esențial pentru dezvoltarea creativității utilizatorilor și incluziunea lor.

## ***V.4 Descrierea activităților cultural-educative:***

Pe parcursul anului 2022 au fost organizate 968 activități culturale, educaționale, științifice:: ore literare și tematice, lansări de carte, concursuri de creație, expoziții de carte. (în 2021 – 862), Pentru copii până la vârsta de 16 ani – 616 (2021 - 636). Numărul de expoziții constituie 658, pentru copii 446 (în anul 2021, respectiv 819 și 502).

**MPACTUL ACTIVITĂȚILOR CULTURALE:** Activitățile organizate și desfășurate au demonstrat rolurile multiple ale bibliotecii – de informare și lectură, de cultură și recreere, au demonstrat capacitățile instituționale ale bibliotecilor de îmbunătățire continuă a calității serviciilor, au prezentat cooperarea eficientă cu utilizatorii, partenerii, voluntari.

## **VI. Activitate metodologică. Formare profesională continuă**

În anul 2022, activând în condițiile de restricții cauzate de pandemia COVID-19, bibliotecarii nu au avut posibilitate de a participa la cursurile de perfecționare a cunoștințelor biblioteconomice.

Instruirea și perfecționarea personalului bibliotecilor publice teritoriale s-a realizat prin:

- **autoinstruire și autoformare**, care constă în studierea individuală permanentă a publicațiilor periodice și documentelor de specialitate, acumularea experiențelor din lumea biblioteconomică prin comunicare la diferite întruniri, precum și prin accesarea site-urilor altor biblioteci.
- **reuniuni metodologice** organizate de Biblioteca publică orașenească ,Secția cultură, Tineret și Sport in regim on-line și prezența fizică,12 instruirii profesionale ale bibliotecarilor din rețea .
- **reuniuni profesionale** organizate în regim on-line prin ZOOM de Centrul de Formare Continuă a BNRM.

## **VII. Resurse**

### ***VII.1 Resurse umane***

În bibliotecile publice teritoriale sunt angajați 54 persoane, dintre care 37 specialiști de bibliotecă. După studii: studii superioare – 13, de specialitate – 7, medii speciale – 24, de specialitate - 17. Numărul de bibliotecari deținători de grad de calificare constituie 19 persoane din 37 angajați, inclusiv: 7 – categoria I, 12 – categoria II.

### ***VII.2 Resurse tehnologice***

BP din raion dispun de următorul echipament tehnologic:

Calculatoare – 79,

Tablete – 13,

Imprimante – 27,

Alte echipamente – 8.

Sunt conectate la Internet 75 calculatoare.

### ***VII.3 Resurse financiare***

Pentru anul 2022 la compartimentul „Biblioteci publice” au fost aprobate mijloace financiare în sumă de 4271472 lei. (2021 - 4095645 lei).

Resursele financiare alocate au fost axate prioritar pe:

- Remunerarea personalului – 2823935 lei (2021 – 2221758 lei),
- Automatizare, informatizare – 70390 lei (2021 – 106967 lei),
- Achiziții – 107884 lei (2021 – 123318 lei)
- Reparații – 174676 lei (2021 – 148327 lei)

## **VIII. Concluzii. Probleme și orientări de perspectivă**

Specialiștii de biblioteci au depus eforturi pentru buna organizare și desfășurare a activității bibliotecilor publice, întru promovarea cărții și a lecturii și îmbunătățirea imaginii bibliotecilor. În anul de referință bibliotecile publice din raion , s-au confruntat cu un șir de probleme ce țin de înnoirea fondului de publicații, amenajarea sediilor, migrația cadrelor bibliotecare.

## Indicatori de performanță a rețelei de biblioteci

Nr. d/o	Denumirea indicatorului	Obiectiv	Cuantumul indicatorului		Note
			2021	2022	
1	Spațiile pentru public per persoană	Evaluarea importanței bibliotecii ca loc de studiu, întâlniri, centru de învățare	9,1	8,5	Spatiu/popul x100
2	Numărul de angajați per persoană din populația servită	Evaluarea numărului de angajați ai bibliotecii per 1000 de persoane din populația servită	1,5	1,5	Angaj/popul x1000
3	Rata de circulație	Evaluarea nivelului de utilizare a unui fond de împrumut	0,5	0,6	Imprum/fond
4	Împrumut pe cap de locuitor	Stabilirea ratei de utilizare a colecțiilor de bibliotecă de către populația servită	3,8 ex.	4,2 ex.	Imprum/popul
5	Intrări în bibliotecă pe cap de locuitor	Evaluarea capacității bibliotecii de a atrage utilizatorii pentru a-i oferi serviciile sale	2,6	3,6	Intrari/popul
6	Numărul de utilizatori ai bibliotecii per populația deservită	Evaluarea capacității bibliotecii de a atrage utilizatorii pentru a-i oferi serviciile sale	0,3	0,3	Utiliz/popul
7	Cost per împrumut	Evaluarea costului serviciilor de bibliotecă în funcție de numărul de împrumut	22,8	26,4	Chelt/imprum
8	Costul achizițiilor per împrumut	Evaluarea costului achizițiilor per împrumut și eficiența politicii de dezvoltare a colecției orientate spre utilizatori	0,9	0,7	Chelt achiz/impr
9	Costul cheltuielilor per utilizator	Evaluarea costului cheltuielilor per utilizator și eficiența politicii de atragere a utilizatorilor	338,7	395,5	Chelt /utiliz
10	Numărul de participări la orele de instruire pentru utilizatori per persoană	Evaluarea capacității bibliotecii de a ajunge la utilizatori, organizând acțiuni de instruire în utilizarea serviciilor	0,02	0,03	Nr.ore/popul
	Raportului personalului la indicatorii de utilizare	Evaluarea eficienței serviciilor de atragere a utilizatorilor	171,0	183	utilizatori/ personalul
11	Productivitate a angajaților din serviciile de împrumut și livrarea documentelor	Evaluarea eficienței serviciilor de împrumut și livrarea documentelor	4178,2	4771	Împrumut/an gaj
12	Număr de ore de formare per angajat	Evaluarea perfecționării competențelor personalului de bibliotecă prin participarea la orele de instruire	55,6	45,5	Ore/angaj
13	Procentul din bugetul bibliotecii provenit din subvenții speciale sau din resurse proprii	Evaluarea capacității bibliotecii de a obține resurse financiare suplimentare	0,2	0,1	Atrase/buget x100