

CONSILIUL RAIONAL ȘTEFAN VODĂ
DIRECȚIA EDUCAȚIE, CULTURĂ, TINERET, SPORT ȘI TURISM

A P R O B A T:

Șef Direcție Educație, Cultură,
Tineret, Sport și Turism Ștefan Vodă
Dna Uța Valentina _____

**Raport analitic anual privind activitatea Bibliotecilor Publice
Teritoriale din raionul Ștefan Vodă**

**Anul 2022 - consolidarea relațiilor dintre bibliotecă și
comunitate.**



Ștefan Vodă 2023

Responsabil date statistice – Buraga Larisa, Filipescu Diana, Vrabie Aurica

Biblioteca Publică Orășenească Ștefan Vodă

Responsabil de elaborarea Raportului, coordonator, - Vrabie Aurica, director BPO Ștefan Vodă

Responsabili pe compartimente :

Instruiri și dezvoltare profesională - Vrabie Aurica, director BPO Ștefan Vodă, Filipescu Diana, Buraga Larisa, bibliotecari BPO Ștefan Vodă

Servicii de bibliotecă și utilizarea lor – Buraga Larisa, Filipescu Diana bibliotecari BPO Ștefan Vodă

Serviciul dezvoltarea colecțiilor – Fiodorova Galina, bibliotecar BPO Ștefan Vodă, Vrabie Aurica, director BPO Ștefan Vodă

Servicii pentru copii – Banri Iulia, Buraga Larisa bibliotecari BPO Ștefan Vodă

Abrevieri și acronime:

BPO Ștefan Vodă – Biblioteca Publică Orășenească Ștefan Vodă

BPT – Bibliotecile Publice Teritoriale în Ștefan Vodă

BP – bibliotecă publică

BIÎ – Bibliotecile din instituțiile de învățământ din r-l Ștefan Vodă

DECTST – Direcția Educație Cultură Tineret Sport și Turism Ștefan Vodă

ABRM- Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova

APL- Administrația Publică Locală

BNRM- Biblioteca Națională a Republicii Moldova

CFC – Centrul de Formare Continuă

BNC – Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”

SB- Serviciu de bibliotecă

TIC – Tehnologii Informaționale și de Comunicare

IT –Tehnologii informaționale

Raportul textual a fost discutat și promovat spre aprobare în cadrul ședinței din 20 ianuarie 2023

a Consiliului administrativ al Bibliotecii Publice Orășenești Ștefan Vodă,
Proces verbal nr. 1 din 20.01. 2023

Cuprins:

I.Misiunea, viziunea, valorile Bibliotecii. Obiectivele anului profesional 2022	4
II.Context organizațional. Componenta documentară a bibliotecii	9
2.1 Proiecte gestionate și cu statut de participare în 2022	10
2.2 Parteneriate	16
2.3 Voluntariat	18
2.4 Implicații Profesionale	20
III.Dezvoltarea și prelucrarea resurselor informaționale	20
3.1 Achiziții de documente	20
3.2 Colecția electronică	24
3.3 Baze de date	24
IV.Servicii de bibliotecă și utilizarea lor	25
4.1 Indicatori de utilizare ai bibliotecii	25
4.2 Indicatori de performanță (relaționali)	26
4.3 Descrierea serviciilor de dezvoltare a competențelor utilizatorilor.	27
4.4 Activități în formarea culturii generale, susținerea și promovarea lecturii	32
V.Activitate metodologică. Dezvoltare profesională continuă.	36
5,1 Activități educaționale pentru bibliotecari	36
5.2 Activitate de cercetare de editorial	37
VI.Resurse	37
6.1 Resurse umane. Personal.	37
6.2 Resurse tehnologice	37
6.3 Resurse financiare	38
VII.Concluzii. Probleme și orientări de perspectivă	39
a. Analiza SWOT pentru anul de referință 2022	41
b. Anexă: Poze de la activități	43

”Suntem singura specie de pe această planetă, din câte știm noi, care a inventat o memorie comună care nu este depozitată nici în genele noastre, nici în creierile noastre. Depozitul acestei memorii se numește bibliotecă”.

Carl Sagan

Rețeaua de biblioteci publice teritoriale din raionul Ștefan Vodă este constituită din 30 biblioteci publice gestionate de APL nivelul I, II, III, IV .

Biblioteca Publică Orășenească Ștefan Vodă fiind centru biblioteconomic teritorial, oferind suport metodologic, pentru toți bibliotecarii din raionul Ștefan Vodă.

I. Misiunea, viziunea, valorile Bibliotecilor Publice Teritoriale Ștefan Vodă

Bibliotecilor Publice Teritoriale din raionul Ștefan Vodă stau mereu la dispoziția comunității prin serviciile și programele oferite, răspunzând nevoilor de informare, lectură, educare, instruire, cercetare, învățare pe tot parcursul vieții și recreere ale utilizatorilor

Misiunea de bază a bibliotecarilor din rețeaua de biblioteci a raionului Ștefan Vodă a fost și rămâne a fi promovarea cărții și lecturii printre utilizatorii de toate vârstele, servind drept punct de conectare a cetățenilor la informații valoroase, utilizează eficient tehnologiile informaționale, promovează accesul la valorile universale facilitând procesul de cunoaștere a valorilor naționale, livrând produse utile și atractive diferitor grupuri țintă.

Ca centru biblioteconomic teritorial BPO Ștefan Vodă, prin activitatea sa fortifică motivația tuturor bibliotecarilor din rețea la dezvoltarea profesională prin formare continuă pentru o acumulare de noi competențe, de participare la instruirii non-formală și cele culturale prin generarea, implementarea, multiplicarea inovațiilor și prin prestarea serviciilor de bibliotecă de calitate.

Viziunea BPT Ștefan Vodă este orientată în a-și menține rolul de instituție culturală responsabilă pentru conservarea patrimoniului cultural local, național scris și oral. Dezvoltarea competitivității angajaților este orientată spre sporirea

calității prestării serviciilor cu caracter social, educativ, informativ, de dezvoltare profesională continuă și dezvoltare a personalității.

BPT Ștefan Vodă tind spre diversificarea serviciilor destinate cetățenilor din comunitate, având în vedere necesitățile lor de informare, dar și obiectivele de dezvoltare durabilă la nivel național specificate în Strategia Națională de Dezvoltare Durabilă 2030, cât și la nivel internațional elaborate de ONU.

Valorile BPT Ștefan Vodă sunt bazate pe: professionalism, spirit de inovare, durabilitate, competență și abilități, munca în echipă, parteneri durabili, transparență.

Obiective și direcții de dezvoltare a BPT rn Ștefan Vodă pentru anul 2022-an al consolidării relațiilor dintre bibliotecă și comunitate,

Prioritățile anului au fost fundamentate pe tendințele domeniului biblioteconomie și științe ale informării la nivel național și internațional, și și-au axat prioritățile profesionale reeșind din recomandările formulate în cadrul Forumului Managerilor sistemului național de biblioteci cu referire la Biblioteca anului 2022, unde bibliotecarii:

Activitatea Bibliotecii Publice Teritoriale rn Ștefan Vodă se subordonează necesităților și intereselor utilizatorilor săi, ideia de extindere și modernizare a serviciilor prestate, sporirea eficacității activităților desfășurate sunt în concordanță cu politicile, strategiile și programele naționale și internațional implementate în biblioteci.

- Reașezarea activității bibliotecii și a proceselor funcționale în conformitate cu noul cadru legislativ și de reglementare;
- Ajustarea serviciilor de bibliotecă agendei ONU 2030;
- Aprofundarea rolului bibliotecii de garant al memoriei locale;
- Implementarea recomandărilor UNESCO privind Știința Deschisă;
- Evaluarea impactului bibliotecii: studiere, valorificare și desiminare a informației

Reeșind din prioritățile stipulate mai sus în anul 2022 au fost realizate următoarele obiective:

- BPT Ștefan Vodă ca instituții care furnizează comunității servicii profesionale și-au adaptat activitățile la cerințele societății cunoașterii activând într-un spațiu multifuncțional;

- Activitățile desfășurate în cadrul bibliotecilor au fost orientate spre îmbunătățirea imaginii bibliotecii în comunitate și spre consolidarea relațiilor cu comunitatea, oferind servicii de calitate, fiind prezenți acolo a fost nevoie de suportul și sprijinul lor;

- Au aplicat la proiecte, granturi și inițiative, obținând o mulțime de beneficii atât pentru utilizatorii bibliotecilor, cât și pentru îmbunătățirea infrastructurii bibliotecii;

- Au valorificat la maxim tehnologiile existente în bibliotecă, au realizat upgrade-uri și au procurat noi unități TIC;

- Și-au adaptat activitățile, oferind susținere, suport și servicii de calitate refugiaților din Ucraina;

- Au dezvoltat noi servicii pentru toate grupurile de beneficiari, în special pentru refugiații din Ucraina, având în vedere specificul de limbă și cultură;

- BPT s-au implicat cu responsabilitate maximă în procesul de înregistrare a cetățenilor pe platforma www.compensații.gov.md în vederea atribuirii fiecărei familii a unui grad de vulnerabilitate energetică. În bibliotecile unde lipsesc calculatoarele, bibliotecarii au stat cot la cot cu asistenții sociali fiindu-le primul ajutor, iar în unele localități invers, bibliotecarul a fost persoana care a înregistrat marea majoritate a cererilor solicitate;

- BPO Ștefan Vodă a oferit instruire, consultații, suport metodologic pentru bibliotecarii din bibliotecile din instituțiile de învățământ în vederea elaborării portofoliilor pentru evaluarea bibliotecilor școlare;

- Au diseminat informațiile și materialele despre importanța și beneficiile lecturii;

- Au dezvoltat competențe de gândire critică, combatând analfabetismul funcțional.
- Au orientat managementul calității spre satisfacerea necesităților, așteptărilor și cerințelor membrilor comunității;
- Au creat parteneriate durabile capabile să susțină BPT Ștefan Vodă în toate activitățile sale;
- Au restructurat sistemul de resurse umane pentru satisfacerea deplină a necesităților membrilor comunității;
- Au modernizat servicii oferite de bibliotecă bazate pe cunoaștere și inovare ca baza pentru dezvoltarea comunităților prin susținerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030;
- Au promovat Cărtea și Lectura ca serviciu prioritar al bibliotecii;
- Au crescut vizibilitatea BPT în comunitate prin implicare și prin organizarea activităților culturale;
- Au promovat programe de instruire a utilizatorilor, de educație mediatică și de formare a culturii informației.

Anul de activitate 2022 al bibliotecilor publice din raionul Ștefan Vodă a fost marcat profund de declanșarea războiului din Ucraina, bibliotecile chiar din primele zile de război și-au asumat și și-au reorganizat activitățile în oferirea sprijinului și crearea condițiilor necesare pentru a pune la dispoziția cetățenilor ucraineni refugiați acces la internet și la presă.

Pentru copii au fost amenajate spații sigure cu jocuri, cărți de colorat, și literatură artistică în limba ucraineană. Totodată, angajații bibliotecii s-au oferit ca voluntari în acordarea ajutorului prin colectarea de produse, haine, păături, s-au activat la acordarea ajutorului în ce privește spațiul de cazare, informare și consiliere psihologică.

Astfel activitățile BPT Ștefan Vodăi au fost influențate nemijlocit de starea de urgență din țară care a fost declanșată de la începutul anului și pericolul care venea de la hotarele de est ale țării, Ștefan Vodă fiind raion de frontieră.

La fel de importante și actuale rămân a fi și obiectivele puse și în anii precedenți:

- E-Guvernare, crearea și oferirea serviciilor în acest domeniu;
- Promovarea Cărții și a Lecturii ca serviciu prioritar al bibliotecii;
- Participarea la inițiativele și concursurile Proiectului Național „Lectura Central”, Festivalul Cărții și al Lecturii, Concursul Literar Național „La izvoarele înțelepciunii”, „Citim cu voce tare împreună”, Concursul de Booktrailere, Robo Liga Bibliotecilor, Săptămâna Diasporei, Comemorarea Victimelor Holocaustului, Comemorarea Victemelor Deportărilor ș.a. inițiative din republică;
- Evaluarea impactului bibliotecii, dezvoltarea instrumentelor de impact și utilizarea datelor în promovarea bibliotecii;
- Modernizarea și diversificarea serviciilor ca factor de interes comunitar;
- Crearea unor spații moderne de bibliotecă, funcționale și atractive, întru facilitarea procesului de învățare, recreere și formare a comunității;
- Instruirea profesională continuă a tuturor bibliotecarilor din rețea, crearea noilor formatori în rândul bibliotecarilor;
- Implicarea în proiecte, atragerea bibliotecarilor din teritoriu și realizarea lor cu succes;
- Realizarea unor activități de Advocacy Pro-bibliotecă;
- Dezvoltarea parteneriatelor comunitare și identificarea noilor parteneri.

Istoricul anilor precedenți și-au lăsat adânc amprenta pe biblioteci, pandemia Covid-19 până în anul 2022, apoi criza refugiaților din acest an, au influențat negativ realizarea obiectivelor puse în față, anumite activități au fost stopate, iar unele din ele au fost realizate parțial, fiind puse alte priorități. Cu părere de rău principalii indicatori de performanță ai bibliotecilor au scăzut, reobținerea lor cere eforturi majore, noi abordări și metode de lucru.

II . Context organizațional. Componenta documentară a bibliotecilor.

În anul 2022 dat faptului că este primul an după evaluarea bibliotecilor din 2021, unde componenta documentară a bibliotecilor a fost organizată, bibliotecile sau axat mai mult pe cercetarea și adaptarea instrucțiunilor de lucru în baza noului **Regulamentul privind gestionarea colecțiilor de bibliotecă**, lucrul asupra componentei documentare a bibliotecilor din raion s-au rezumat numai la ajustarea unor acte normative.

De reșezarea activității bibliotecare în concordanță cu documentele legale, strategice și de reglementare, în special cu Legea cu privire la biblioteci (2017), cu regulamentele care au urmat și a Strategiei de consolidare și modernizare a rețelei de biblioteci au avut nevoie Bibliotecile școlare, care au solicitat suportul, ajutorul și consilierea. Acest lucru a devenit prioritar având în vedere evaluarea bibliotecilor din educație, care a fost anunțată în anul 2022. În acest context BPO Ștefan Vodă a participat cu comunicări la atelierele de lucru și instruiți pentru bibliotecarii din Bibliotecile din învățământ, unde a fost pus în discuție din nou „Regulamentul privind evaluarea bibliotecilor publice”, au fost identificate punctele slabe și trasate sarcinile pentru fiecare bibliotecar în parte.

Mulți ani la rând necesitatea de a avea și a crea politici proprii de bibliotecă a fost una minoră în instituțiile de învățământ, multe din bibliotecile școlare nu dețin tehnologii, nu au avut parte de instruiți moderne și crearea serviciilor moderne care s-ar axa pe tehnologii și Internet. Din păcate, tot mai puțini bibliotecari-profesioniști avem în state, care ar face lucrul cu pasiune și profesionalism. BPO Ștefan Vodă organizează și îi invită la atelierele profesionale legate de descrierea bibliografică, clasificarea documentelor și alte activități ce țin la propriu de activitatea profesională.

S-a dedicat mult timp pentru studierea literaturii de specialitate, articolelor noi apărute în spațiul profesional, s-a lucrat în baza instrucțiunilor tehnologice, Politicilor de dezvoltare a colecțiilor BPT, Politicilor de cercetare în bibliotecă, au

fost perfecționate portofoliile serviciilor implementate, ale proiectelor, au fost ținute la zi Registrele de inventar, fișierele tematice ș.a documente importante. A fost revizuit fondul de carte, s-au selectat cărțile uzate care urmează a fi scoase din colecțiile bibliotecii, bibliotecarii fiind conștienți de necesitatea ținerii la zi a ordinii în biblioteci, atât fizice cât și documentare.

La moment, politicile BPT sunt completate cu regulamente, reguli și instrucțiuni normative și tehnologice de care este necesar să dispună o bibliotecă publică, dar este necesar și realizarea prevederilor fiecărui document în parte. Evaluarea bibliotecilor publice, care a avut loc în anul 2021 a fost percepută ca o procedură de revizuire și totalizare a activității de bibliotecă. Ceea ce nu se poate palpa în munca depusă de bibliotecar, a devenit măsurabil, vizibil, a prins greutate și poate fi comparat prin indicatorii de performanță pe care-i prezintă. Acest lucru s-a răsfrânt foarte mult și asupra rapoartelor anuale prezentate. Ele au devenit mai precise, mai concrete și mai așezate în baza cerințelor și normativelor.

Peste 90% de bibliotecari au participat la diverse activități de instruire non-formale oferite de centrele de formare și alte instituții.

2.1 Proiecte gestionate și cu statut de participare.

Anul 2022 a fost unul bogat și productiv în derularea și implementarea proiectelor începute în anul 2021, cât și la aplicarea la noi granturi și proiecte.

Războiul din Ucraina, pe lângă stresul legat de criza refugiaților, a oferit posibilități de aplicare la finanțatori străini în vederea dezvoltării diferitor servicii destinate copiilor și persoanelor refugiate. Astfel bibliotecile au semnat acorduri noi de colaborare și parteneriat cu diverse instituții și organizații atât din țară cât și internaționale, care au susținut financiar organizarea activităților de bibliotecă, cât și ne-au oferit posibilitatea de a procura mai multe bunuri cum ar fi mese și scaune, pliante, încălzitoare, un laptop, jocuri de masă și de societate, inventar sportiv, cărți în limba română, ucraineană, rusă, engleză, italiană și rechizite de birotică.

Drept apreciere a creativității bibliotecii prin aplicarea, participarea și coordonarea în diverse proiecte ar fi impactul muncii depuse, creșterea imaginii bibliotecii în comunitate și recunoașterea bibliotecarului ca lider comunitar,

profesionist la locul de muncă și specialist cu competențe multilaterale, solicitarea diverselor surse de informare mass-media (TV și radio) de a înregistra reportaje din bibliotecă despre activitățile pentru comunitate.

O activitate productivă a bibliotecilor a constituit și participarea activă a bibliotecarilor la inițiativa Guvernului „**Ajutor la contor**”, reușind să introducă mii de persoane în baza de date pentru atribuirea unei categorii de vulnerabilitate energetică.

Printre cele mai valoroase și cu impact proiecte din anul 2022 putem menționa următoarele:

Proiecte instituționale:

1. Unul din Proiectele instituționale inițiate de BPO Ștefan Vodă în contextul restricțiilor și limitarea numărului de utilizatori ce se pot afla în bibliotecă este **Proiectul „Biblioteca vine la tine”** inițiat în anul 2020 și care a continuat cu succes și în anul 2022. Astfel, atât în Biblioteca orășenească, BP Feștelița cât și în alte biblioteci din raion au loc activități în cadrul acestui proiect-serviciu. Astfel, 45 de utilizatori adulți și nenumărați copii solicită serviciile bibliotecii la ușă. Acești utilizatori pot apela prin telefon sau prin rețele de socializare la bibliotecă, anunțând, că au citit cărțile și solicită alte titluri, sau se dorește recomandarea bibliotecarului. Bibliotecarii periodic merg în clase cu un set de carte peotriva copiilor și îi îndeamnă să citească, intrigându-i cu subiectul cărții, permițându-le să răsfoiască cartea, să privească imaginile. Scopul acestor vizite este Cultivarea dorinței copiilor de a deveni prieteni cu cartea.

2. Alt proiect instituțional inițiat de BPO Ștefan Vodă care vine la solicitarea cadrelor didactice care are ca obiectiv principal familiarizarea copilului cu lectura, cu cartea și cu biblioteca este **Proiectul „Excursia la bibliotecă”** inițiat în anul la sfârșitul anului 2022 și care va avea continuat cu succes și în anul viitor datorită interesului beneficiarilor. În total de acest proiect au beneficiat în jur de 150 copii din grădinițe și scoala primară din oraș. Acest proiect/serviciu este implimentat cu succes în toate bibliotecile din raion.

<https://www.facebook.com/bpo.stefanvoda.79/posts/pfbid0u5d76jARKhVQbYbpRbQeK4Mqw9LGKsShkWfmRcGtsTD4Hi1TV1ozY31SVYyKr8QCl>

3. **Şah&Mat** proiect inițiat cu susținerea financiară a Clubului SOROPTIMIST Ștefan Vodă, este gratuit pentru doritorii de a învăța una din cele mai celebre jocuri de logică și care oferă posibilitatea copiilor din Ștefan Vodă să-și dezvolte abilitățile intelectuale. Este frecventat de 15 copii de 2 ori pe săptămână.

<https://www.facebook.com/bpo.stefanvoda.79/posts/pfbid02jt8YdUPCodWy2HfHrtjSAehbuyob77RiNYUKeCs8ePBCtpBAH2Pf6p4EnBFHSRoGl>

Proiecte naționale:

1. BP Copceac a coordonat și implementat Proiectul **“Căsuța noastră din viitor**”, Cîștigat la Fondul pentru Tineri Ștefan Vodă beneficiar al Programului de Granturi Mici, 2022. Acest proiect a dat posibilitate de a instala un foisor destinat tinerilor din satul Copceac și este o carte de vizită a Casei de Cultură. Prin mobilizarea și implicarea activă a tinerilor voluntari din comunitate, dar și grație parteneriatelor stabilite cu administrația locală și actorii economici ai localității.

2. BP Carahsani este beneficiar a **”Proiectul-pilot CUPS”**(Centru Unificat de Prestare a Serviciilor Publice) Acest Centru va fi deschis în cadrul autorităților administrației publice locale, care are ca scop: sporirea accesului beneficiarilor la servicii publice; creșterea numărului de servicii publice electronice prestate; asigurarea extinsă a incluziunii sociale în special a persoanelor cu dizabilități și a păturilor vulnerabile; apropierea Guvernului de cetățeni și sporirea încrederii lor în modernizarea și digitalizarea serviciilor publice, precum și crearea premiselor pentru o colaborare interinstituțională între diferiți prestatori de servicii publice și alte autorități ale administrației publice centrale și locale.

3. BP Ermoclia a aplicat cu succes la Proiectul **”Pace și non-violență în comunitatea mea”** finanțat prin proiectul **”Core Support-II”** oferit de The Sigrid

Raising Trast cu suportul Centrului de Drept al Femeilor”. Acest proiect a avut drept scop organizarea ședințelor cu femeile din comunitate pentru a preveni violența sub toate aspectele ei. Valoarea proiectului fiind de 20 mii lei.

<https://www.facebook.com/cdfmd/photos/pcb.2203016899884650/2203016759884664/>

4. BP Răscăieții Noi și BP Feștelița sunt implicate în Proiectul **„Scriem cu responsabilitate, acționăm pentru comunitate” – ediția a II-a**. Acest proiect este bazat pe implicarea și responsabilizarea tinerilor din categoria NEET. Proiectul și-a propus să dezvolte jurnalismul comunitar și să consolideze crearea unei voci media, prin sporirea nivelului de educație media, de activism civic și libertate de exprimare.

<https://www.facebook.com/photo?fbid=627330315862409&set=pcb.627330522529055>

5. BPO Ștefan Vodă, BP Cioburciu, BP Feștelița, BP Răscăieții Noi participă activ ca partener și lider comunitar în cadrul proiectului comunitar **„Pune umărul”**, unde APL împreună cu cetățenii soluționează problemele locale atrăgând fonduri și parteneri noi.

”Pune Umărul” este o inițiativă civică ce ajută cetățenii să soluționeze problemele locale cu forțele proprii, în acest context organizează discuții cu locatarii, intervederi cu primarii, organizează activități, încheie parteneriate cu instituții din diverse domenii. Cele mai numeroase au fost cele organizate în parteneriat cu APL, AS, și Întreprinderea municipală.

6. **Proiectului „Copii pentru Pace”** implementat de către Amici de Bani Moldova, în parteneriat ABRM. Perioada de implementare a proiectului este decembrie 2022 - februarie 2023 în BPO Ștefan Vodă. Acest proiect aduce experiențe noi și activități cu copii din orașul Ștefan Vodă.

Impactul și beneficiul proiectului în BPR „Ion Ungureanu”: biblioteca a beneficiat în cadrul proiectului de echiparea cu seturi de carte în limba rusă, jocuri interactive și de socializare, set de birotică necesare la organizarea atelierelor de

lucru cu copii, asigurarea pauzelor dulci pentru organizarea focus –grupurilor. Suma totală este de 30 000 mii lei.

Bibliotecarii BPO Șefan Vodă vor beneficia pe parcursul implementării proiectului de: mentorat și coaching din partea echipei ABRM și Amici dei Bambini pe tot parcursul proiectului; traininguri-metodologia de organizare a activităților în cadrul proiectului; traininguri pentru bibliotecari în domeniul Educației Mediatice; oportunitatea de a participa și de a câștiga un minigrant pentru organizarea unui eveniment socio-cultural cu copii din comunitatea locală-copii din comunitatea refugiaților; echiparea spațiului de ludotecă în bibliotecă; oportunitatea bibliotecarilor de a participa la Traininguri în Programul Educației accelerate și tehnici ale educației copiilor; oportunitatea bibliotecarilor de a participa la traininguri în domeniul MHPSS- Mintală și Suportul Psiho Social și altele.

7. **Proiectul ”Ora să ȘTIM”**, finanțat de Fundația Progres are continuitate în BP Feștelița și BPO Ștefan Vodă. Bibliotecile au organizat activități și ateliere cu tematică științifică adecvată domeniul STEM cu elevii din comunitate.

8. **Proiectul ”Mă implic”** este implementat cu succes în toate bibliotecile din raion, și este destinat îmbunătățirii serviciului de gestionare a deșeurilor solide, finanțat de Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și cooperare (SDC) și implementat de SKAT Consulting.

9. **Proiectul ”Cu dor de casă” Asociația Băștinașilor din Palanca** implementat de către Națiunile Unite pentru Dezvoltare în Moldova presupune abilitarea și mobilizarea migranților pentru o dezvoltare locală durabilă, bibliotecii publice din Palanca ii revine rolul de mediator în acest proiect.

10. BP Volintiri de trei ani consecutiv participă la Proiectul ”YES Pentru Tineri”.

În anul școlar 2022-2023, Corpul Păcii Moldova, în parteneriat cu AO Ecovisio, a organizat cea de-a treia ediție a Programul YES (Youth Empowerment Summit-Program pentru abilitatea tinerilor) oferit comunităților care au găzduit și colaborat cu

Voluntarii Corpului Păcii, precum și comunităților noi care dau prioritate activităților pentru tineret. Programul YES a împuternicit o echipă de tineri din satul Volintiri formată dintr-un matur-bibliotecar și 2 tineri, ei având scopul de a implementa activități cu tinerii într-un proces de co-creare alături de actorii comunității.

Echipa a primit instrucțiuni pentru a sprijini înființarea unui nou club, folosind Curriculumul de Învățare prin servicii; Echipa YES Volintiri, face parte dintr-o rețea de profesioniști, formatori, comunități care fac activități pentru tineri au posibilitatea să facă schimb de idei și de experiență.

11. **Proiectul ”Bibliotecile aduc schimbare în comunitate în timpul crizei refugiaților”** implementat de către ABRM în Parteneriat cu Centrul de Drept al Femeilor din RM cu suportul financiar Rescue Internațional Comnitee . Valoarea proiectului per bibliotecă este de 6000 euro. Biblioteca din acest proiect a beneficiat de 170 cărți, mobilier, echipament tehnic și jocuri de societate.

12. BP Ciobuciu a participat la Programul de Consolidare a Capacităților de Management al Voluntarilor, valoarea acestui proiect este de 10 000 lei.

Proiecte internaționale:

1 **Programul USAID „Comunitatea Mea”** implementat cu succes în oraș și în câteva sate din raion cu implicarea personalului din Bibliotecile locale în calitate de partener care își asumă responsabilitatea de a deveni un colțisor de descentralizare în comunitate, astfel, la bibliotecă sunt organizate evenimente de informare a cetățenilor, ședințe ale grupurilor de lucru din cadrul APL.

2 **Proiect/parteneriat cu organizația umanitară INTERSOS.** De suportul lor au beneficiat refugiații din Ucraina și utilizatorii BP Palanca și BPO Ștefan Vodă. Acest proiect a permis organizarea consilierilor psihologice pentru refugiați și pentru localnici, au contribuit la dotarea bibliotecilor cu materiale birotice și cu literatură în limba ucraineană, animatori pentru copii și suport material pentru familiile refugiate. BPO Ștefan Vodă pe urma acestui parteneriat va beneficia de amenajarea și dotarea unui spațiu de joacă pentru copii de vârstă mică și medie, și de consultații gratuite oferite de către psihologii din cadrul organizației.

3 **Lifting Hands Internațional.** BPO Ștefan Vodă a aplicat cu succes la programul de finanțare Small Grants Application (RO) destinar instituțiilor și ONG care activează nemijlocit cu refugiații, valoarea proiectului este de 40 000 lei care au fost destinați pentru procurarea mobilierului, aparat de aer condiționat, Smart TV, cărți și jocuri de societate.

4. **Proiectul "Acomodarea emoțională pentru refugiații ucraineni-un serviciu de bibliotecă publică"** implementat de către Asociația Progres România în parteneriat cu ABRM în cadrul programului de sub-granting "Building CSO Capacity for Regional Cooperation within the Black Sea Region" . Din acest proiect BPO Ștefan Vodă a beneficiat de instruiri și materiale informaționale.

2.2 Parteneriate dezvoltate

BPT din raion, dispune de resurse, tehnologii și potențial intelectual necesar activității și poate face față schimbărilor din societate. În anul de referință BPT și-au extins interesul spre colaborare cu parteneri din instituții de interes public din sănătate, poliție, ONG-uri, școli, grădinițe, muzee, primării, biserici, și agenți economici. Toate aceste parteneriate oferă oportunități de dezvoltare a serviciilor moderne de bibliotecă, totodată aceste parteneriate aduc cu sine și o vizibilitate mai mare a bibliotecii în comunitate descoperind noi oportunități de a atrage noi utilizatori și de a identifica partenerii utili în implementarea serviciilor.

Anul 2022 a fost unul fructuos la crearea parteneriatelor. Parteneriatele noi au adus roade în activitatea bibliotecilor din raion. O parte bună de biblioteci au valorificat parteneriatele deja existente, organizând activități culturale și comunitare în comun, oferind sprijin și susținere reciprocă.

Printre cele mai reprezentative parteneriate putem menționa:

✓ **Acord de colaborare cu Asociația Obștească Centrul de Cooperare Sud**, prin care biblioteca va putea contribui la coeziunea femeilor din comunități diferite. Acest acord a fost foarte benefic pentru bibliotecă în perioada când trebuia de organizat cât mai multe activități de diversificate cu femeile refugiate din Ucraina, când bibliotecarii trebuie să prezinte un nivel ridicat de empatie față de cei care au fugit din calea războiului.

✓ **Acord de colaborare cu AO „Centrul de Drept al Avocaților”,** director Oleg Palii un acord de colaborare privind dorința de cooperare în domeniul drepturilor refugiaților, apatrizilor, persoanelor nedocumentate în vederea consilierii, informării și integrării lor. Biblioteca a oferit un spațiu, unde de două ori pe săptămână au loc consilieri pentru persoanele care vizează acest acord.

✓ **Acord de colaborare cu AO „Centrul de Drept al Femeilor”,** cu ajutorul cărora am participat la instruirii și implimentăm în bibliotecă Proiectul ”Bibliotecile aduc schimbare în comunitate în timpul crizei refugiaților”

Nu mai puțin importante sunt acordurile stabilite anterior și care au valabilitate prin conlucrarea reciprocă.

✓ **Parteneriatul dintre BPO Ștefan Vodă și Direcția Regională Est a Inspectoratului General a Poliției de Frontieră.** Specialiștii de la frontieră participă la ședințele de informare a refugiaților

✓ **Parteneriatul dintre BPO Ștefan Vodă și Mișcarea Ecologistă Ștefan Vodă.** BPO Ștefan Vodă a participat activ la toate proiectele de curățare a mediului și de plantare a arborilor inițiate de Mișcarea Ecologistă Ștefan Vodă.

✓ **Parteneriatul dintre BPO Ștefan Vodă și Inspectoratului General a Poliției** a fost marcat printr-un șir de activități destinat copiilor în vederea prevenirii comportamentului delicvent și măsurile de precauții în timpul părăsirii domiciliului.

✓ Parteneriatul dintre biblioteca publică și instituțiile din învățământ sunt populare printre biblioteci colaborarea cu instituțiile școlare. O parte din biblioteci au o colaborare foarte fructuoasă, dar între ele există de multe ori doar o înțelegere informală. Parteneriatul dintre **BPO Ștefan Vodă și IPLT “Ștefan Vodă”** în anul 2022 fost organizate un șir de activități educativ-culturale unde au fost implicați elevii din liceu.

✓ **Parteneriatul dintre BPT și Centrul de Creatie a Copiilor și Adolescenților din rn Ștefan Vodă.** Elevii de la Centrul de creație Ștefan Vodă paricipă activ cu recital de poezii și cintece la activitățile culturale organizate de către biblioteci

✓ **Parteneriatul dintre BPO Ștefan Vodă și Oamenii-V** este marcat prin ajutorul și susținerea reciprocă în organizarea activităților de promovare a lecturii și de distribuire a informației în mediul comunitar.

✓ **Parteneriatul BPO Ștefan Vodă cu Clubul SOROPTIMIST Ștefan Vodă**, a fost destul de rodnic în 2022 datorită acestui parteneriat BPO Ștefan Vodă a implementat **Proiectul "Sah&Mat"**, și au creat **Clubul tinerilor sahmatiști** din or. Ștefan Vodă, au organizat mai multe activități pentru susținerea refugiaților, am achiziționat un brat de crăciun și decorațiuni pentru împodobire, am primit cărți și birotică.

2.3 Voluntariat

Voluntariatul este o dimensiune prioritară pentru dezvoltarea bibliotecilor, care oferă spații adecvate și condiții relevante pentru implicarea cetățenilor. Majoritatea voluntarilor care se oferă să ajute bibliotecarii sunt tineri activi, ei promovează serviciile, în special îmbogățirea cunoștințelor în domeniul tehnologiilor informaționale a utilizatorilor, promovarea aplicațiilor pe tablete, prestează ore informative, promovează clubul de lectură, promovează cartea.

Pe parcursul ultimului an BPO Ștefan Vodă a reușit să adune în jurul său 5 persoane de încredere, voluntari ai bibliotecii, care rămân a fi și mentori pentru nou veniții utilizatori ai serviciilor de bibliotecă. Pentru o activitate mai productivă cu o credibilitate mai mare biblioteca are nevoie de persoane care să promoveze cauzele bibliotecii, care să contribuie la diseminarea practicilor frumoase, a activităților bibliotecii, dar și ofere anumite critici constructive.

Impactul voluntariatul în bibliotecă se manifestă prin sporirea interesului tinerei generații față de bibliotecă, creșterea numărului de utilizatori, realizarea și implicarea în diverse activități, Comunicarea și relaționarea interpersonală, dezvoltarea abilităților de leadership, formarea abilităților în scrierea proiectelor pentru tineri, îmbunătățirea imaginii bibliotecii în comunitate.

Printre cele mai majore activități a grupului de voluntari „Oameni V” se numără “Ștefan Vodă îl citește pe Eminescu” și ”Um măr în schimb la o țigară”.

Pe parcursul ultimului an și bibliotecile din raion au reușit să adune în jurul lor aproximativ 60 voluntari, persoane de încredere, voluntari ai bibliotecii, care rămân a fi și mentori pentru nou veniții utilizatori ai serviciilor de bibliotecă.

Ei au fost implicați în activitățile recreative de pe lângă bibliotecă, ajutor la teme pentru acasă, studierea limbii engleze, asistență la instruirii IT, un grup de tineri activi din cadrul Programului „YES” au făcut ore de voluntariat pentru două familii în care au un membru ținut la pat și condiții plecare de trai. Activitatea voluntarilor bibliotecii este oglindită într-un registru de evidență a orelor de voluntariat, sau în portofoliile serviciilor moderne de bibliotecă în care s-au implicat activ.

Biblioteca din BP Cioburci dna Dina Agachi a participat la prima ediție a Programului de Consolidare a Capacităților de Management al Voluntarilor, valoarea acestui proiect este de 10000 lei și instruire.

Pe parcursul anului 2022, BP Copceac a reușit să adune în jurul său câteva persoane de încredere, voluntari ai bibliotecii, care rămân a fi și mentori pentru nou veniții utilizatori ai serviciilor de bibliotecă. Ei au fost implicați în activitățile recreative de pe lângă bibliotecă, ajutor la teme pentru acasă, asistență la instruirii IT, implicare în diferite servicii moderne pe care le prestează BPT

În cadrul campaniei „**Un mediu curat începe cu tine,**” - Împreună cu voluntarii au plantat 40 de copaci . Au informat despre necesitatea conservării și protejării naturii, cum să creeze modele comportamentale, tehnici de plantare, au educat tinerii să se implice activ în conservarea mediului înconjurător.

Pe parcursul anului 2022 au activat 7 voluntari elevi ai claselor a IV- IX a care au fost implicați în proiectele și activitățile bibliotecii .

Voluntarii din BP Ermoclia, 7 la număr au participat la sădirea florilor de Ziua Mondială a Apei, au făcut curățenie și au fost implicați în promovarea serviciilor de bibliotecă.

Voluntariatul este pentru tineri o modalitate de a învăța lucruri noi și de a-i ajuta pe ceilalți. Împreună cu voluntarii din BP Lazo în acest an au organizat mai multe vizite la domiciliu, în deosebi la oamenii în etate și a persoanele cu

dezabilități, au elaborat materiale pentru promovare (afișe, figurine din hârtie, buletine informative

2.4 Implicații profesionale.

În anul 2022 bibliotecarii au continuat să fie utili și activi în mai multe domenii decât cele profesionale, au fost implicați în proiectele APL-urilor, au fost membrii de comisii, au fost facilitatori ai comunității, au fost implicați în grupul cetățenilor activi ai comunității fiind organizatori și promotori al campaniilor sociale.

III. Dezvoltarea și prelucrarea resurselor informaționale

BPT rn. Ștefan Vodă oferă publicului larg 99% acces liber la rafturile bibliotecii. Oricare utilizator al bibliotecilor din raion poate personal să navigheze printre rafturile cu cărți și publicații. 1% din numărul de cărți se află fie în dulapuri, fie depozitate din motiv, că sunt scumpe, rare, fac parte din colecțiile mai vechi și puțin întrebată, sau sunt rezervate și sunt oferite la cerere în condiții obișnuite, fiind înregistrate obligatoriu în formularul utilizatorului.

3.1 Achiziții de documente.

Dezvoltarea colecțiilor cuprinde totalitatea proceselor și operațiunilor necesare pentru asigurarea completării și formării fondurilor de documente în concordanță cu misiunea și profilul de completare a bibliotecilor, cu dinamica pieței producției de tipar, precum și de interesele de informare și documentare ale beneficiarilor.

Dezvoltarea colecțiilor constituie un obiectiv prioritar pentru toate tipurile de biblioteci, care au misiunea clară de a pune la dispoziția utilizatorilor informații pe diverse suporturi informaționale.

Politicile de dezvoltare a colecțiilor BPT stipulează direcțiile de achiziții și de gestionare corectă a colecțiilor de bibliotecă. Elaborarea politicii de dezvoltare a colecțiilor BPT urmărește scopul asigurării echilibrului, coerenței și originalității colecțiilor și are drept obiectiv de bază oferirea de resurse documentare și informaționale complexe tuturor categoriilor de utilizatori.

Dezvoltarea colecțiilor este un proces de creștere și de actualizare a colecțiilor prin achiziție și eliminarea periodică a documentelor, urmărește realizarea echilibrului între exhaustivitate și selectivitate, astfel, încât fiecare utilizator să găsească în bibliotecă un număr suficient de titluri din zona preocupărilor sale informaționale. De felul în care se realizează dezvoltarea colecțiilor depind și următorii factori: imaginea bibliotecii, valoarea colecțiilor și sporirea numărului de utilizatori ai bibliotecii.

În anul 2022, un an împovărat de crize, inclusiv financiare, dezvoltarea colecțiilor s-a orientat pe obiective impuse de această situație:

- Achiziția de carte la maximum bazată pe cererea utilizatorului, pe studierea atentă a pieței care propune carte;
- Creșterea colecției de documente și din alte surse decât cele bugetare, care să răspundă nevoilor utilizatorilor;
- Utilizarea resurselor info-documentare din colecțiile web cu acces deschis – descărcarea cărților în format PDF și audiocărți, diverse informații în format digital și stocarea lor în baze de date ale BPT;
- Continuarea activității de integrare a resurselor info-documentare din colecția bibliotecii în catalogul-fișier offline al bibliotecii raionale, cât și a celor din rețeaua BPT;
- Colaborarea constantă și eficientă cu partenerii și populația în vederea colectării surselor pentru achiziții și colectării diverselor donații de carte;
- Asigurarea igienei, securității colecției.

BPT au o bună practică în achiziționarea cărților atât fizic direct din librării cât și făcând comandă on-line. În anul 2022 achiziția de carte a fost efectuată prin intermediul magazinului online Elefant.md., Librarius, S.A. Cartea și S.A. Litera. Conlucrarea dintre agenții comerciali și biblioteca s-au modificat ofertele sunt variate și livrările gratuite, ceea ce simplifică mult procesul de achiziționare.

La sfârșitul anului gestionar achizițiile totale de cărți și publicații periodice (inclusiv donații) ale BPR au constituit 2867 u.m.

Tabelul 1. Achiziții BPT 2022

	Tot. achiz u.m.	Carti	Publicații seriale	Alt. tip. de doc.	În limba de stat
2021	2697	2463	234	0	2261
2022	2867	2663	234	0	2396

Bibliotecile Publice din raionul Ștefan Vodă în anul 2022 au achiziționat 2867 volume de documente tipărite, cu 170 documente mai mult decât în anul precedent. Această creștere se datorează donațiilor din proiecte, de la BNRM, BNC Ion Creangă și din donații care vin din partea partenerilor.

Achizițiile ajunse în fondul bibliotecilor este îmbogățit cu literatură pe compartimentele: Lingvistică, filologie, literatură - 90%; generalități, artă, sport – 10% ; în limba de stat – 95% și în limbile minorităților naționale – 5%.

Majoritatea volumelor achiziționate sunt cărți de literatură artistică, pentru copii, potrivite conform programului școlar, domeniul psihologie, istorie, ediții de referință. Marea parte a volumelor noi intrate în bibliotecă au fost în limba română. Având în vedere politicile de dezvoltare a colecțiilor, toate cărțile cumpărate sunt editate în cel mult ultimii 5 ani, dar majoritatea în ultimii 2 ani. Edițiile periodice sunt în mare parte reviste și ziare în limba atât română, cât și rusă și sunt selectate după cerințele și doleanțele utilizatorilor. În procesul de selecție a publicațiilor pentru achiziție au fost implicați și utilizatorii, necesitățile lor informaționale fiind colectate prin chestionare tradiționale, online sau verbal.

Publicațiile au fost inventariate, înregistrate, prelucrate biblioteconomic și predate în serviciile bibliotecii, biblioteci publice comunale.

Completarea colecției de ediții periodice se face anual prin abonare, fiind selectate titlurile care corespund necesităților de informare a utilizatorilor. Pentru anul 2022 au fost abonate 33 titluri .

Un motiv de scădere a acestui indicator este limitarea de către APL a sumelor destinate abonării din cauza crizei financiare. Numărul în scădere a

numărului de ediții periodice se datorează și faptului, că nu mai sunt atât de căutate ca mai înainte, iar unele din ele au trecut la format online pentru a nu falimenta. Dar totodată, bibliotecile au rămas printre puținele instituții, sau locuri unde se mai poate răsfoi un ziar sau o revistă, ca pe vremuri.

Impactul informațional impune noi cerințe și ritmuri în dezvoltarea colecțiilor bibliotecilor publice. Politica de management a colecțiilor bazată pe anticipare, inovare, tehnologizare, coerență urmărește organizarea și modelarea unei colecții pertinente, dezvoltarea unui patrimoniu informativ și cognitiv adecvat necesităților actuale de informare, documentare, lectură a utilizatorilor. Deși scopul dezvoltării colecțiilor este de a satisface nevoile informaționale ale tuturor utilizatorilor din comunitatea deservită, acest obiectiv nu este complet realizat din cauza restricțiilor financiare, creșterii prețurilor la producția editorială, a diversității nevoilor informaționale ale utilizatorilor.

În cursul anului bibliotecarii au primit asistenta metodologica, cu privire la verificarea colecțiilor, întocmirea proceselor verbale de casare a documentelor având ca bază proiectul „Regulamentului privind gestionarea colecțiilor de bibliotecă”.

Tabelul 2. Colecția totală BPR 2022

	Total achiziț	Total casări	Exist. la sf. an
2021	2697	9210	278972
2022	2867	6103	228621

Dacă examinăm acest tabel, vedem, că a scăzut numărul de volume casate, cu toate că se necesită casarea unui număr mult mai mare de cărți prin biblioteci. Dar noua legislație prevede casarea doar prin decizia consiliului și acest fapt îngreunează procesul de casare, fiind necesar un pachet mai amplu de documente..

Tabel 3. Analiza Indicatorilor de performanță

	Indicatorii	2021	2022
1	Achiziții total (u.m.)	2697	2867
2	Achiziții per capita (r.1:nr.populației) În rn Ștefan Vodă locuies aproximativ 62072 oameni	0,04	0,04
3	Cheltuieli pentru achizitii și servicii (lei)	219038	271179
4	Cheltuieli pentru personal (lei)	3544509	3999570
5	<i>Raportul între cheltuieli pentru achiziții și chelt. pentru personal B.3.3.3(r.4:3)</i>	0,07	0,06

3.2. Colecția electronică:

Bibliotecile publice din rn Ștefan Vodă nu dispun de colecții electronice, cu toate că este un beneficiu în a crea și dezvolta acest tip de colecție. Situația creării unui fond mai bogat în ce privește colecția electronică a bibliotecilor din raion este la nivelul de inițiere..

Prezența colecției electronice ar aduce un impact considerabil bibliotecilor prin economisirea finanțelor, utilizarea nelimitată a volumelor nu deteriorează documentele, documentul poate fi folosit atât în incinta bibliotecii, cât și la distanță. Pandemia ne-a demonstrat acest lucru foarte clar.

3.3. Baze de date.

Bibliotecile publice din raionul Ștefan Vodă nu pot raporta nici o bază de date achiziționată, majoritatea bazelor de date sunt destul de scumpe și necesită plăți anuale. Din acest motiv, considerăm mai relevantă achiziția de cărți și publicații în format tradițional. BPT pune la dispoziția utilizatorilor bazele de date naționale cu acces deschis, de unde poți utiliza toate sursele disponibile în format PDF

VI. Servicii de bibliotecă și utilizarea lor.

Anul 2022 pentru bibliotecile din raionul Ștefan Vodă, dar și din țară a fost marcat de urmările crizei economice globale care a fost generată de declanșarea războiului din Ucraina. În multe biblioteci din raionul Ștefan Vodă, inclusiv și cea orășenească au fost limitate sursele pentru energie, bibliotecarii fiind puși în situația să activeze în încăperi neîncălzite, sau cu timp parțial de muncă. Numărul utilizatorilor care au pășit pragul bibliotecilor a scăzut simțitor și din cauza limitării numărului de activități culturale din prima jumate a anului.

Bibliotecile au activat în regim special modificând planul de activitate orientându-se mai mult spre cerințele și nevoile utilizatorilor, Au fost implementate mai multe servicii s-a mărit numărul activitățile culturale, fapt ce a contribuit esențial la sporirea numărului celor prezenți fizic în incinta instituțiilor.

4.1 Indicatori statistici de utilizare a bibliotecilor publice din r-l Ștefan Vodă.

Cele 30 de Biblioteci publice din raionul Ștefan Vodă în anul 2022 au avut ca scop de a satisface prompt și calitativ cerințele informaționale ale celor 12825 utilizatori ai săi prin utilizarea celor mai efective instrumente și metode de căutare a informației, astfel au fost acordate spre consultare 184528 de documente, au fost organizate activități culturale pentru public, livrate ore de instruire pe diferite tematici.

BPT au ca scop satisfacerea promptă și calitativă a cerințelor informaționale ale utilizatorilor săi prin utilizarea celor mai efective instrumente și metode de căutare a informației.

Anul 2022 am mărit numărul activităților și numărul participanților la activități, numărul vizitelor în schimb s-a micșorat numărul împrumutului la domiciliu.

Tabelul 4. Indicatori statistici

Anul	Utilizatori	Copii până la 16 ani	Vizite	Împrumuturi	Activități culturale	Nr. ore ac. de instr., inclusiv online	Nr. particip. act-ți educaționale
2021	3823	6886	125026	183583	1002	686	1215
2022	773	6660	134080	146162	1132	1081	1132
Variație (+-)	1050	-226	+9054	-37421	+130	+395	-83
%	7,5%	-3,2%	+7,2%	-20%	+12%	+57%	-6,8%

Numărul total de beneficiari înscriși în rețeaua BPT în perioada anului 2022 s-a micșorat cu 1050 utilizatori comparativ cu anul precedent, ceea ce constituie – 7,5%. Dureros este că această scădere este substanțială în ultimii ani. 52% din utilizatorii care frecventează bibliotecile au vârsta cuprinsă între 5- 16 ani. Acest segment de vârstă, în toți anii atesta cote înalte la toți indicatorii. Scăderea numărului de utilizatori de până la 16 ani cu -3,2 % a influențat semnificativ indicatorii procentuali pentru anul curent. Astfel, avem scăderi la toate măsurările.

Cel mai activ public printre adulți sunt tinerii 17-35 ani peste 22%, adulții 18 % și pensionarii 8% .

4.2 Indicatori de performanță relaționali

Tabelul 5 Indicatori relaționali de performanță

	Indicatorii	2022
1	Numărul de împrumuturi	183583
2	Număr de documente	406321
3	Rata de circulație	0,45
4	Numărul populației servite	83447
5	Împrumut pe cap de locuitor	2,2
6	Numărul vizite	125026

7	Intrări în bibliotecă pe cap de locuitor	1,5
8	Numărul de persoane prezente la activitățile culturale	1673
9	Rata de participare la activitățile organizate de bibliotecă	20
10	Numărul de sesiuni de instruire (ore academice)	686
11.	Numărul de participări la orele de instruire	8,2
12.	Numărul de utilizatori activi	13823
13.	Populația țintă	70000
14.	Procentul de frecvență de către populația țintă	20%
15.	Cheltuieli totale	4667149
16.	Cost per împrumut	25
17.	Cheltuieli pentru achiziții și servicii (lei)	278075
18.	Costul achizițiilor per împrumut	1,5
19.	Cost per utilizator B.3.4.1 (r.15:12)	337
20.	Cost per intrări fizice și virtuale	37

Indicatori din tabel ne arată, că indicatorii cantitativi cu cei de performanță sunt în variație. Acestea au fost influențate enorm de creșterea prețurilor la servicii și cărți și scăderea numărului de utilizatori care se datorează în mare parte faptului că bibliotecile au fost închise pentru public.. În așa mod, au crescut esențial costurile pentru deservirea unui utilizator, dar a scăzut numărul de intrări, de documente eliberate și procentul de participare la activitățile organizate de biblioteci.

4.3 Servicii de dezvoltare a competențelor de dezvoltare

BPO Ștefan Vodă pretinde să devină și să rămână competitivă în spațiul prestării serviciilor cu caracter social, educativ, informativ, de dezvoltare profesională continuă și de dezvoltare a personalității. În acest context își diversifică serviciile destinate cetățenilor din comunitate, având în vedere necesitățile lor de informare, dar și obiectivele de dezvoltare durabilă la nivel național specificate în Strategia Națională de Dezvoltare Durabilă 2020-2030, cât și la nivel internațional elaborate de ONU.

Agenda cuprinde 17 Obiective Globale / ODD, 169 sarcini. Obiectivul 16 prevede în sarcina 16.10 „Asigurarea accesului public la informație și protejarea libertăților fundamentale, în concordanță cu legislația națională și acordurile internaționale”. Printre sarcinile oglindite în agendă găsim și cultura (sarcina 11.4), TIC (sarcinile 5b, d, 7c, 17.8), alfabetizarea universală. Astfel, realizarea acestui deziderat a fost posibil datorită contribuției fiecărui Bibliotecar din rețeaua de biblioteci raională prin crearea de parteneriate relevante, cooperarea la nivel local cu instituțiile educaționale, medicale, culturale ș.a.

În bibliotecile publice din raionul Ștefan Vodă sunt implimentate 179 de Servicii Moderne dintre care 78 de servicii sunt pentru copii, în medie aproximativ 6 servicii per bibliotecă, ținând cont că unele servicii moderne se repetă la mai multe biblioteci. În total în anul 2022 de serviciile moderne au beneficiat 1696 de utilizatori. Dacă e să vorbim despre racordarea serviciilor la Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030 atunci prioritate o are *Obiectivul 4* Educație de Calitate apoi *Obiectivul 3* Sănătate și bunăstare. *Obiectivul 1* Fără sărăcie, *Obiectivul 15* Viața terestră, *Obiectivul 16* Pace, justiție și instituții eficiente, *Obiectivul 17* Parteneriate în atingerea obiectivelor

În anul 2022 în BPO Ștefan Vodă nu au fost implimentate servicii, s-au prelungit activitatea celor existente care s-au bucurat de succes printre utilizatori. Serviciul nou “Tema pentru acasa” a fost inițiat pentru a veni în ajutorul elevilor în realizarea temelor. În acest serviciu au fost implicați și voluntari din clasele mai mari pentru ai ajuta pe cei mai mici.

Serviciile “Internetul pentru toți” fac parte din ODD 4 Educație de calitate și a fost creat în parteneriat cu Direcția Regională Est a Inspectoratului General a Poliției de Frontieră.

Alt serviciu “Accesul cetățenilor la informare pentru interes public” a fost creat în urma proiectului Comunitatea mea și a avut drept scop crearea colțișorului informational pentru cetățenii din comunitate.

Pentru dezvoltarea abilităților personale a tinerilor cercetători în bibliotecă s-a creat serviciul “Ora să ȘTIM”. Copii de vârstă școlară mică împreună cu bibliotecara desfășurau diferite experimente pe înțelesul lor.

“Clubul de comunicare și recreere” inițial a fost creat ca serviciu de bibliotecă destinat utilizatorilor de vârstă a treia. Aici sunt organizate activități literare, discuții pe anumite teme sociale și politice, discuții pe marginea cărților citite cât și alte teme interesante.

Printre cele mai solicitate servicii putem menționa:

Serviciul modern de bibliotecă ”Ora să ȘTIM” este un serviciu implementat de toate bibliotecile din raion și cel mai preferat printre copii, dându-le frâu liber imaginației și posibilitatea de a experimenta și învăța.



Serviciul modern de bibliotecă ”Mâini dibace”, ”Meșterițele”, ”Croșetăm împreună”. De acest serviciu se bucură utilizatorii bibliotecilor din or. Ștefan Vodă, Olănești, Talmaza, Alava, Caplani, Feștețița și Palanca



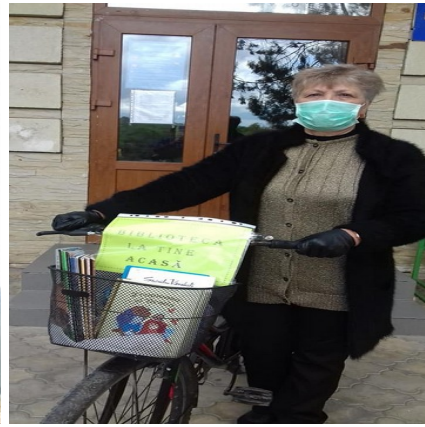
Ora poveștilor. De acest serviciu beneficiază toți copii din localitățile rn Ștefan Vodă fiind implementat în toate bibliotecile având alte denumiri, dar specificul e același. Spre exemplu , *”O poveste pentru fiecare”*, *”Lecturăm la bibliotecă”*, *”O poveste pe net”*, *”Poveștile din copilăria mea”*



Serviciul modern de bibliotecă *”Sănătatea are prioritate”*, *”Pastila de sănătate”*. În baza acestor servicii in cadrul BPO Ștefan Vodă și bibliotecii publice Olănești în parteneriat cu partenerii locali au fost organizate un șir de activități destinate copiilor și adolescenților.



Serviciul modern de bibliotecă *”Biblioteca vine la tine”*, *”Biblioteca mobilă”*



Serviciul modern de *bibliotecă* "Ne jucăm, ne distrăm, colorăm, desenăm!",
"Vinerea veselă"



Serviciul modern de *bibliotecă* "Tema pentru acasa", "Pregătim temele la
bibliotecă



Serviciul modern de bibliotecă ” *Eu am citit, citește și tu!* ”



Serviciul modern de bibliotecă ”*Readucem zimbetul pe fețele copiilor*”, ”*Consiliere psihologică*”



Reeșind din condițiile de tot felul de crize , bibliotecile nu s-au oprit din elanul de activități fructuoase, continuând să implementeze servicii noi și implicându-se în proiecte. La fel, tradițional, au fost susținute Campaniile inițiate de bibliotecile naționale „LecturaCentral”, inițiativa „Nici o zi fără lectură”, „Citim cu voce tare împreună”, Festivalul Național al Cărții și Lecturii, Concursul literar republican „La izvoarele înțelepciunii”.

4.4 Activități în formarea culturii generale, susținerea și promovarea lecturii

Anul 2022 a fost bogat în activități cultural-artistice în total s-au organizat 935 activități dintre care 617 pentru copii, participanți 9155 utilizatori dintre care 312 copii. S-au organizat 145 expoziții dintre care 98 au fost cu destinație pentru

copii. Personalul bibliotecii a participat la toate activitățile organizate de către APL și DCTST

Activități organizate de BPT Ștefan Vodă în 2022

Programe	Activități	Subiecte	Impact
Omagii 2021	Expoziții de carte	Rege al poezilor români (V. Alecsandri 200 de la naștere)	21 documente expuse
		Vladimir Beșleaga – un model intelectual (90 ani de la naștere)	19 documente expuse
		Universul lui Dostoievskiy (200 ani de la naștere)	27 doc. Expuse
		Emil Loteanu un fenomen, o personalitate de multe carate (85 ani de la naștere)	9 ex. cărți, 9 ilustrate
	Expoziții de carte pe Facebook	Universul lui Doestoevskiy	44 like
		Un fenomen, o personalitate de multe carate (Emil Loteanu-85 ani de la naștere)	68 like
		George Enescu-Geniu al muzicii universale	26 like
Omagii și omagieri	Reviste bibliografice Recital on line	Emil Loteanu-85 de ani de la naștere Vladimir Beșleagă- 90 ani de la naștere Scrisoare din Basarabia https://www.youtube.com/watch?v=F-x-47wbZ1E&t=2s	4 ex. expuse și prezentate 11 ex. expuse și prezentate
Ziua Comemorării poetului M.Eminescu	Expoziții de carte Campanie on-line Recital de poezi și cântece pe versurile poetului	Cunoscându-i opera îi dislușim viața Ștefan Vodă îl citește pe Eminescu Eminescu veșnic viu	13 exe. Expuse
Gr. Vieru	Recital de		

	poezie Concurs de desen		
Zilele Creangă	Oră de povești Oră de lectură Expoziție de carte	Sfătosule bunic din Humulești Lecturăm la bibliotecă poveștile lui Creangă Creangă veșnic vie	Copii au dat dovadă de cunoaștere a operei lui Creangă
Lecturile verii	Pleante Oră de lectură	Ce trebui să lecturăm vara Lecturăm la bibliotecă	Încuragarea copiilor să lectureze literatura pentru curriculumul școlar
Lectura Central	Campanie on- line Întâlnire cu scriitorul Nicolae Rusu ,prezent area cărții “ Șezătoarea “	Eu am citit citește și tu Nicolae Rusu, maestru al dialogului	Atragerea utilizatorilor noi la bibliotecă Promovarea cărților de valoare ale scriitorilor autohtoni, încurajarea lecturii la copii.
Prezentări de carte, întâlniri cu autori din localitate și	Lansare de carte	Ștefa Agachi ”La ai mei 70”	Promovarea lecture prin prizma lansărilor de

din raion			carte; Promovarea autorilor din localitate și a operelor sale.
Ziua Internațională a Poeziei	Concurs de creație proprie on-line (anul 2021 a fost proclamat Anul Păcii) Recital de poezie	Noi pace vrem! Măria, sa Poezia!	Promovarea tinerilor talente
Sărbătorile Neamului	Expoziții	Ziua Tricolorului Ziua Constituției RM Dăruiesc un măștișor Două gingașe petale	Promovarea tradițiilor naționale 14exe. expuse
1 martie – ziua Măștișorului	Campanie Expoziție Expoziție tematică	Datinile sărbătorilor de Iarnă Dăruiește un zâmbet de Creciun	28 exe.
Sărbătorile de iarnă	Campanie Recital on-line Expoziție tematică	Graiul care ne unește Limba noastră cea Română Țara îmi este limbă, limba este țară Moldova e Țara mea	expuse
31 august-Ziua Limbii Române și Ziua Independenței	Recital de poezie Oră literar	Ziua Internațională a Iei	8 exe. cărți

RM	muzicală		expuse
Ziua Internațională a Iei	Expoziție		
Ziua Mondială fără tutun	Campanie	“Un măr în schimb pe o țigară”	Promovarea modului sănătos de viață

IV. Activitate metodologică. Formare profesională continua

Biblioteca Publică Orașenească Ștefan Vodă fortifică motivația tuturor bibliotecarilor din rn. Ștefan Vodă pentru o formare continuă, pentru o acumulare de noi competențe, iar pentru cetățeni biblioteca vine cu oferte și invitații permanente pentru participare la activitățile recreative și cele culturale prin generarea, implementarea, multiplicarea inovațiilor și prin prestarea serviciilor de bibliotecă de calitate.

5.1 Activități educaționale

În 2022 angajații BPO Ștefan Vodă au participat la 28 instruiți non-formale programate și organizate de centrele de instruire BNRN, BNC „I Creangă”, ABRM în total 1898 ore academice.

Pe parcursul anului 2022 bibliotecarii din rețea au fost reuniți în cadrul a 4 activități metodologice raionale. Temele reuniunilor au fost legate în mare parte de lucrul asupra documentelor necesare pentru procesul raportare al bibliotecilor în baza „Regulamentului de gestionare a colecțiilor de bibliotecă”, Cadru de reglementare și standartizare a activității de bibliotecă”, „Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii ”, și „Raportarea 6c și raportul analitic anual” ș.a.

5.2 Activitatea de cercetare și editorial.

Cercetarea în BPO Ștefan Vodă este axată pe necesitățile utilizatorilor. Activitatea de cercetare bibliografică se materializează în liste bibliografice ale achizițiilor noi în colecțiile bibliotecii, materiale promoționale de caracter informativ-bibliografic destinate elevilor și bibliotecarilor.

Cercetarea statistică. Angajații instituției au colectat, prelucrat, calculat, publicat informația statistică cu referire la bibliotecile din raion, de asemenea s-au calculat indicatorii de performanță la nivel de raion și au contribuit la elaborarea raportului general textual a activității bibliotecilor pentru BNRM.

Activitate editorială.. În 2022 a fost publicat un articol în ziarul local Prier și 2 interviuri pentru Radio-Moldova., 1 participare cu comunicare la conferința zonală, Zona sud.

VI. Resurse

6.1 Resurse umane

Resursele umane sunt primele resurse strategice ale unei instituții. Succesul instituției, gradul de competitivitate al acestuia, pornesc de la premisa că oamenii sunt bunul cel mai de preț al instituției. BPT Ștefan Vodă dispune de un potențial profesional care încearcă să înfrunte provocările impuse de era digitală, acționează rapid la schimbări, se îngrijește de autoinstruirea profesională și este la curent cu noutățile legale și de reglementare în domeniu.

Numărul personalului din BPT Ștefan Vodă în anul 2022 sunt:

Bibliotecari- 30

Bibliotecari cu studii superioare 15, în domeniu 4

Bibliotecari cu studii medii de specialitate – 18, studii în domeniu 7

Cu grad de calificare total 14 persoane dintre care: Cat. II – 4, Cat. I- 10.

VI.2 Resurse tehnologice

Informatizarea și conectarea bibliotecilor la rețeaua de Internet sunt procese inevitabile într-o societate cognitivă. Actualmente, biblioteca activează utilizând TIC, ce oferă posibilitate de a pune la dispoziția utilizatorilor atât servicii noi, cât

și modernizarea celor tradiționale, precum și oportunitatea de a atrage noi utilizatori.

BPT Ștefan Vodă dispun de :

- 104 calculatoare cu conectare la Internet
- 9 tablete
- 33 imprimante multifuncționale
- 3 ecran
- 3 proiector
- 4 laptopuri
- 1 televizor

Biblioteca oferă servicii gratuite de copiere, multiplicare, acces la Internet și WiFi utilizatorilor sai

6.3 Resurse financiare

Conform prevederilor legislative în realizarea obiectivelor propuse și finanțarea necesităților bibliotecii, BPT Ștefan Vodă au susținerea deplină a Administrației Publice Locale. Activitatea administrativă a fost orientată spre administrarea, gestionarea și întreținerea instituției cu toate resursele necesare pentru asigurarea procesului de lucru cu rechizite de birotică, mărfuri de uz casnic, dezinfectante, achitarea serviciilor informaționale, reparații curente a echipamentului.

Principalele cheltuieli financiare ale BPT Ștefan Vodă pentru anul 2022 sunt relatate în tabelul de mai jos:

Repartizarea bugetului 2022

	Total buget aprobat	Alte venituri	Total cheltuieli	Din care					
				pentru persona	Pentru formarea perso.	pentru achiziție de documente	pentru informatizare	pentru reparații alte c	alte cheltuieli
	1	2	3	4	5	5	6	7	8
2022	487900	165700	486527	425745	0	54382	6000	400	0

Concluzii, probleme și orientări de perspectivă

Bibliotecile Publice Teritoriale în Ștefan Vodă sunt parte integrantă a sistemului informațional local, aflată în serviciul membrilor comunității orășenești. Printre prioritățile de dezvoltare strategică a BPT Ștefan Vodă putem număra următoarele:

- BPT Ștefan Vodă rămâne a fi centru socio-cultural și agrement comunitar, cel mai important furnizor de informație și educație la nivel local și raional;
- Menținerea, amplificarea și promovarea poziției de lider în comunitate prin accesul la lectură, educație, cultură și recreere;
- Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor informaționale pentru a avea un nivel înalt de satisfacție a utilizatorilor și a angajaților;
- Tehnologiile informaționale în activitatea bibliotecarilor;
- Incluziunea digitală a personalului din biblioteci;
- Creșterea atractivității locului de muncă prin politici de motivare a resurselor umane;
- Dezvoltarea serviciilor în baza de TIC, accesibile de la distanță;
- Dezvoltarea și promovarea Științei Deschise;
- Promovarea lecturii ca bază pentru dezvoltarea multilaterală;
- Optimizarea accesului utilizatorilor la toate categoriile de resurse informaționale;
- Biblioteca – sursă de informații autentice;
- Creșterea vizibilității și îmbunătățirea promovării bibliotecii;

- Asigurarea calității activităților infodocumentare, educaționale, cercetare, manageriale;
- Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii,
- Dezvoltarea continuă a competențelor profesionale și conștientizarea rolului bibliotecarului în crearea și dezvoltarea ofertei informaționale și educaționale.
- Furnizarea de servicii pentru categoriile defavorizate din comunitate, persoane de vârsta a 3-a și persoane cu dizabilități
- Participarea la inițiativele și concursurile Proiectului Național „LecturaCentral”, Festivalul Cărții și al Lecturii, Concursul Literar Național „La izvoarele înțelepciunii”, „Citim cu voce tare împreună”, Concursul de Booktrailere, Robo Liga Bibliotecilor, Săptămâna Diasporei, Comemorarea Victimelor Holocaustului, Comemorarea Victemelor Deportărilor ș.a. inițiative din republică;

Anul 2022 a intrat în istorie ca an marcat de criză economică globală provocată de declanșarea războiului din Ucraina. Toate sferile de activitate au fost afectate de criza refugiaților și criza economică, inclusiv și bibliotecile au fost puse la încercări în lupta pentru existență.

BPT Ștefan Vodă și-a adaptat resursele infodocumentare, serviciile, programele, proiectele la cerințele utilizatorului. A instruit personalul care a promovat inovația și calitatea. Au fost implementate proiecte de informatizare a BPT Ștefan Vodă, programe culturale pentru diferite grupuri sociale din comunitate. În următorii ani Biblioteca se va dezvolta ca o instituție modernă, care va îmbina serviciile tradiționale cu cele moderne, dispunând de instrumente și căi de acces bazate pe noile tehnologii.

Analiza SWOT. Anul de referință 2022

Puncte forte

- Bibliotecă funcțională, ce oferă acces gratuit la servicii de bibliotecă pentru toate categoriile de utilizatori;
- Echipă profesionistă de bibliotecari;
- Colecții enciclopedice ample și valoroase, prelucrate și organizate, pentru a servi interesele utilizatorilor;
- Număr sporit de instruirii pentru bibliotecari și utilizatori;
- Parteneri durabili și voluntari;
- Dotată cu echipament;
- Imagine pozitivă la nivel local, raional, național;
- Infrastructură și mentenanță dezvoltată;
- Centru Biblioteconomic Teritorial;
- Conlucrează, colaborează și cooperează cu APL și alte instituții și organizații;
- Administrează cont pe rețelele de socializare.

Puncte slabe

- Spații de depozitare a colecțiilor, ce nu corespund cerințelor actuale;
- Investiții insuficiente pentru achiziția de documente și abonarea la publicații periodice;
- Colaborarea insuficientă și/sau ineficientă cu mass-media pentru a spori vizibilitatea bibliotecilor în comunitate;
- Lipsa personalului tânăr de specialitate în domeniu;
- Spațiile nu sunt adaptate la persoanele cu nevoi speciale

Oportunități

- Posibilități mai mari de a dezvolta parteneriate și de a atrage fonduri din mediul privat;
- Comunitate activă și interesată de activitățile pe care le desfășoară biblioteca;
- Posibilități sporite de a participa la proiecte naționale și internaționale;

- Dezvoltarea relațiilor profesionale în cadrul rețelei de biblioteci publice la nivel național și internațional cu posibilitatea de schimb de experiențe și parteneriate în proiecte comune;

- Viață socială și culturală activă în oraș și raion;
- Accelerarea dezvoltării tehnologiilor informaționale.

Amenințări

- Creșterea prețurilor cărților și a echipamentelor tehnice necesare pentru buna desfășurare a activității bibliotecii;

- Scăderea interesului pentru studiu în forma clasică;
- Scăderea bugetului pentru necesitățile bibliotecii;
- Reducerea resurselor financiare pentru susținerea domeniului;
- Lipsa personalului calificat tânăr;
- Îmbătrânirea personalului de specialitate.