

CONSILIUL RAIONAL ȘOLDĂNEȘTI
SECȚIA CULTURĂ, TINERET ȘI SPORT
BIBLIOTECA PUBLICĂ ORĂȘENEASCĂ ȘOLDĂNEȘTI

„Aprob” _____

A. Rudei,
șef Secția Cultură, Tineret și Sport

BIBLIOTECILE PUBLICE DIN RAIONUL ȘOLDĂNEȘTI
ÎN ANUL 2023
RAPORT ANALITIC ANUAL

ȘOLDĂNEȘTI

2024

Coordonator: Liudmila Glijinschii

Membrii echipei:

Rotari Natalia

Melnic Rita

Negară Stela

Melnic Mihaela

Raportul textual a fost discutat și promovat spre aprobare în cadrul ședinței din 15 ianuarie, 2024., a Consiliului de Administrație a Bibliotecii Publice Orășenești, proces verbal nr. 1

Publicație cu statut de manuscris.

Cuprins

I. Misiunea, viziunea, valorile Bibliotecii. Obiectivele anului profesional 2023	5
II. Context organizațional. Componenta documentară a bibliotecii	8
2.1 Rețeaua de biblioteci în raionul Șoldănești	8
2.2 Proiecte gestionate și cu statut de participare în 2023	9
2.3 Parteneriate	11
2.4 Voluntariat	12
2.5 Implicații Profesionale.....	12
2.6 Instrumente de comunicare instituționale.....	12
III. Dezvoltarea și prelucrarea resurselor informaționale.....	13
3.1 Achiziții de documente	13
3.2 Colecția totală de documente.....	14
3.3 Donații și donatori	16
3.4 Colecția electronică. Atragerea resurselor informaționale	16
IV. Servicii de bibliotecă și utilizarea lor.....	17
4.1 Indicatori de utilizare ai bibliotecii.....	18
4.2 Descrierea serviciilor de dezvoltare a competențelor utilizatorilor.....	21
4.3 Activități în formarea culturii generale, susținerea și promovarea lecturii	21
4.4 Activități pentru persoane defavorizate	23
V. Activitate metodologică. Dezvoltare profesională continuă.....	24
5.1 Activități educaționale pentru bibliotecari.....	24
VI. Activitatea științifică și editorială	25
6.1 Activitatea de cercetare.....	25
6.2 Activitatea editorială și participarea la simpozioane, conferințe.....	25
VII. Resurse.....	26
7.1 Resurse umane. Personal	26
7.2 Resurse tehnologice	26
7.3 Resurse financiare.....	27
VIII. Concluzii. Probleme și orientări de perspectivă. SWOT.....	28
Anexa 1. Indicatori de performanță.....	30
Anexa 2. Lista publicațiilor.....	33
Anexa 3. Sondaj.....	34

Lista abrevierilor și acronimelor

BPO Șoldănești	Biblioteca Publică Orașenească Șoldănești
BP Șoldănești	Bibliotecile Publice din raionul Șoldănești
APL	Administrația Publică Locală
BNRM	Biblioteca Națională a Republicii Moldova
BNC “Ion Creangă”	Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”
ONU	Organizația Națiunilor Unite

I. Misiunea, rolul, valorile Bibliotecilor Publice din Raionul Șoldănești. Prioritățile anului profesional 2023

Misiunea Bibliotecii: Sursă de Lumină în Universul Cunoașterii

Biblioteca se angajează ferm să servească comunitatea ca un far al cunoașterii, un loc al învățării și al îmbogățirii personale. Misiunea acesteia transcende simpla funcție de a adăposti cărți; este gardianul unui patrimoniu cultural și promotoarea activă a dezvoltării intelectuale a fiecărui om.

Rolul Bibliotecii în Comunitate: Spațiu Deschis Pentru Toți

Biblioteca nu este doar un depozit de cărți, ci o comunitate deschisă, accesibilă pentru toți cei dornici să exploreze universul cunoașterii. Este un centru vital al învățării, oferind resurse, programe educaționale și un mediu prietenos, propice pentru dezvoltarea personală și colectivă.

Importanța Bibliotecii: Puntea către Înțelegere și Toleranță

Biblioteca este ancorată în convingerea că cunoașterea este putere, și că accesul la informație este un drept fundamental. Într-o lume inundată de informații, biblioteca are rolul de a facilita accesul la surse de încredere, și de a promova gândirea critică. Biblioteca devine astfel o punte între diversitatea ideilor și înțelegerea reciprocă, contribuind la formarea unei comunități educate și empatică.

Valori Fundamentale: Deschidere, Incluziune și Respect

Prin principiile deschiderii, incluziunii și respectului, biblioteca își ghidează acțiunile și interacțiunile. Este deschisă la toate perspectivele, promovează inclusivitatea prin diversitatea colecțiilor sale și respectă dreptul fiecărui individ la liberă exprimare. Încurajează în permanență curiozitatea și se străduiește să fie un refugiu pentru toți cei dornici să exploreze și să învețe.

În final, biblioteca devine un motor de transformare socială și culturală, angajându-se să fie un partener activ în progresul comunității și să contribuie la dezvoltarea unei societăți bazate pe cunoaștere, înțelegere și colaborare.

Prioritățile anului profesional 2023

Activitatea dinamică a Bibliotecilor Publice din raionul Șoldănești reflectă o orientare spre inovație și incluziune, o misiune ce se dezvoltă și se consolidează în urma recomandărilor formulate în cadrul Forumului Managerilor Sistemului Național de Biblioteci din 2022. Sub egida temei "BIBLIOTECILE ÎN SUSȚINEREA INCLUZIUNII DIGITALE, SOCIALE ȘI CULTURALE A

MEMBRILOR COMUNITĂȚII," bibliotecile din regiune s-au angajat ferm în transformarea spațiului lor, într-un centru vital pentru progresul social, cultural și digital al comunității.

Prioritățile profesionale ale Bibliotecilor Publice din raionul Șoldănești se conturează ca răspuns la nevoile emergente ale membrilor comunității, și se orientează spre susținerea comunității în provocările cu care se confruntă.

1. Adaptarea Colecțiilor:

- Ajustarea colecțiilor la nevoile actuale ale comunității.

2. Extinderea Accesului la Informație:

- Facilitarea accesului la informație prin intermediul resurselor online și a altor materiale informative.

3. Diversificarea Metodelor de Promovare:

- Folosirea diverselor moduri de a promova biblioteca, inclusiv prin Facebook și alte platforme comunitare.

4. Extinderea Informațiilor Disponibile:

- Creșterea varietății de informații oferite comunității prin servicii de informare și resurse.

5. Colaborarea cu Structurile de Turism:

- Lucrul împreună cu muzeele locale și alte structuri pentru a promova comunitatea prin servicii colaborative.

6. Formarea Culturii Informației:

- Educația membrilor comunității în ceea ce privește utilizarea și înțelegerea corectă a informațiilor.

7. Aderarea la Strategii Naționale și Internaționale:

- Orientarea activităților bibliotecilor pe baza strategiilor naționale și internaționale de dezvoltare.

8. Menținerea Standardelor Profesionale:

- Asigurarea că biblioteca funcționează conform standardelor profesionale ale codului deontologic al bibliotecarului din Republica Moldova.

9. Evaluarea Impactului și Colectarea de Date:

- Măsurarea impactului și colectarea datelor pentru a evidenția beneficiile aduse comunității.

10. Dezvoltarea Parteneriatelor și Proiectelor Comunitare:

- Extinderea parteneriatelor și implementarea proiectelor pentru a sprijini dezvoltarea comunității.

11. Formarea Profesională a Personalului:

- Asigurarea că personalul bibliotecilor este bine pregătit și format pentru a oferi servicii de calitate comunităților din care fac parte.

12. Dezvoltarea Competențelor Privind Proprietatea Intelectuală:

- Îmbunătățirea cunoștințelor personalului cu privire la dreptul de autor și alte aspecte legate de proprietatea intelectuală.

13. Diseminarea Experiențelor Bibliotecii:

- Partajarea și promovarea experiențelor și realizărilor bibliotecii la nivel național - prin publicația articolelor în presa locală: Ziarul "Acasă".

14. Educația Etică și Corectă a Informației:

- Dezvoltarea competențelor membrilor comunității pentru a utiliza informația în mod etic și respectuos, inclusiv respectarea dreptului de autor.

II. Context organizațional. Componenta documentară a bibliotecii

Activitatea eficientă a Bibliotecilor Publice din raionul Șoldănești este întemeiată pe o fundație solidă constituită din următoarele regulamente, documente normative și instituționale:

- Legea cu privire la biblioteci în Republica Moldova;
- Regulamentul de organizare și funcționare a BP;
- Regulamentul privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci;
- Regulamentul privind gestionarea colecțiilor de bibliotecă;
- Regulamentul privind serviciile prestate de bibliotecile publice;
- Regulamentul privind evaluarea bibliotecilor publice;
- Regulamentul privind modul de conferire a categoriilor de calificare personalului de specialitate din biblioteci;
- Codul deontologic al bibliotecarului din Republica Moldova;
- Strategiile de dezvoltare BP;
- Fișele posturilor.

Documentele normative furnizează un cadru esențial pentru dezvoltarea durabilă a bibliotecilor, orientându-le către atingerea obiectivelor stabilite în mod coerent cu nevoile și aspirațiile comunității. Ele reprezintă nu doar ghiduri, ci și instrumente practice ce direcționează strategiile și acțiunile bibliotecilor, asigurându-se astfel că acestea rămân relevante și adaptate la dinamica schimbărilor sociale și tehnologice.

2.1 Rețeaua de biblioteci în raionul Șoldănești

În anul 2023, rețeaua de biblioteci publice constituie **31** biblioteci, dintre care: **4** biblioteci sunt pentru copii; **2** biblioteci sunt orașenești, inclusiv o bibliotecă pentru copii orașenească; iar **29** de biblioteci sunt sătești și comunale.

Figura 1.

Rețeaua de biblioteci din raionul Șoldănești

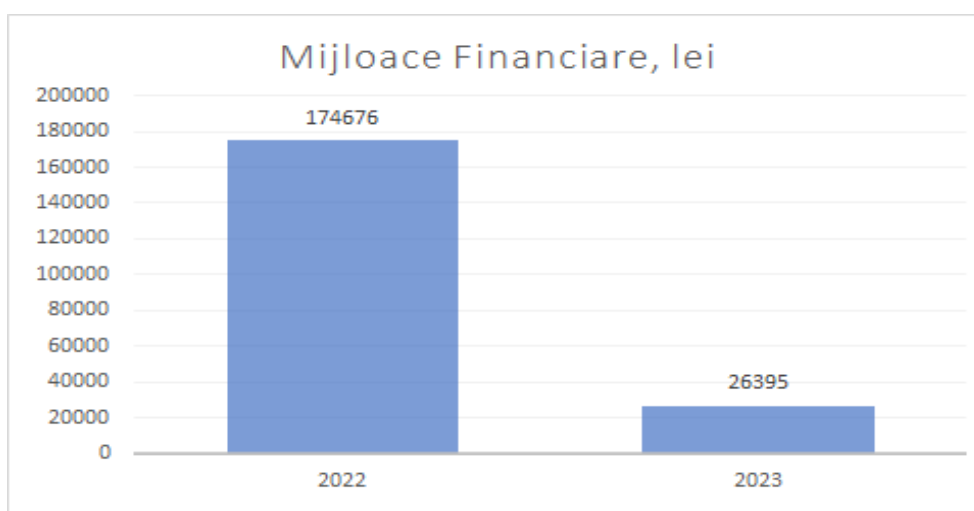


2.1.1 Starea edificiilor

Din 31 de edificii administrate de APL de nivelul întâi, 15 sunt amplasate special în case de cultură și cămine de cultură. Starea edificiilor este în mare parte satisfăcătoare, toate bibliotecile sunt conectate la energie electrică, 17 biblioteci dispun de sobe pentru încălzire, 6 au încălzire pe gaze naturale, 4 biblioteci au reșouri electrice și aparate de condiționat. În anul 2023, au fost efectuate unele lucrări de reparații curente ale sediilor, cu alocarea mijloacelor financiare pentru aceste scopuri în sumă de 26395 lei (în 2022 – 174676 lei).

Figura 2.

Mijloace financiare alocate



2.2 Proiecte gestionate și cu statut de participare în 2023

În cadrul dinamismului cultural al bibliotecilor din rețeaua noastră, numeroase proiecte **instituționale** de impact au fost implementate pentru a sprijini comunitatea locală și a încuraja participarea activă a membrilor acesteia. Printre aceste inițiative, se numără și proiectul "**Teatrul de Păpuși**" realizat cu entuziasm de biblioteca din satul *Alcedar*, sub îndrumarea dedicată a doamnei Tatiana Tiron. Acest proiect oferă copiilor din localitate o platformă creativă pentru a-și dezvolta abilitățile actricești și de comunicare prin montarea mini-pieselor de teatru.

Totodată, în satul *Recești*, biblioteca condusă de doamna Cebotari Tatiana a pus în aplicare proiectul inedit "**Repară o Carte**". Aici, utilizatorii bibliotecii nu numai că au ocazia să-și repare propriile cărți și/sau cele din bibliotecă, dar și să învețe despre importanța operei scrise, contribuind astfel la promovarea valorilor culturale și educative ale națiunii.

În satul *Salcia*, sub îndrumarea doamnei Evghenia Pascari, proiectul "**Șah pentru Toți**" a înregistrat un adevărat succes. Acest program nu numai că îi învață pe utilizatorii bibliotecii să joace șah, dar și să-și dezvolte inteligența într-un mod distractiv și educativ.

De asemenea, Biblioteca Publică Orășenească Șoldănești a găzduit cu entuziasm proiectul "**O Excursie la Bibliotecă**". Această inițiativă a oferit grupelor de la cele două grădinițe din raion, precum și elevilor din clasele primare și gimnaziale ale celor două licee din oraș, șansa de a beneficia de excursii ghidate prin spațiul bibliotecii, descoperind astfel bogăția cunoașterii și a aventurii literare.

Nu în ultimul rând, merită menționat proiectul de succes "**Donează din Biblioteca Ta, în a Noastră**", implementat cu bucurie în cadrul Bibliotecii Publice Orășenești Șoldănești. Acest proiect a adus roade frumoase, contribuind la îmbogățirea colecțiilor bibliotecii cu volume valoroase și la promovarea spiritului altruist al comunității (vezi 3.3). Este o dovadă clară a angajamentului nostru comun pentru cultură și educație în beneficiul tuturor.

În spiritul colaborării la nivel **național**, bibliotecile din rețeaua Șoldănești au aderat la Programul național "**Lectura Central**", ediția VI, manifestându-și astfel susținerea față de promovarea lecturii și culturii în rândul comunității. De asemenea, au fost parteneri în campanii notabile precum "**Septembrie – nici o zi fără lectură**", Campania Națională "**Citim cu voce tare împreună**", Campania Națională "**Să citim împreună**", Concursul Național "**La izvoarele înțelepciunii**" etc. Un angajament special a fost acordat proiectului național "**Ajutor la contor**", subliniind astfel contribuția activă la nevoile comunității locale.

Pe plan **internațional**, bibliotecile au fost parte integrantă a diverselor evenimente culturale, cu mențiune specială pentru Festivalul "**Zilele Europene ale Culturii Evreiești**". Implicarea în acest festival, în colaborare cu Ministerul Culturii, Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene, Muzeul de Istorie a Evreilor și Filarmonica Națională, a adus comunității o experiență culturală deosebită prin organizarea unui concert în aer liber pe malul râului Nistru, în satul *Vadul Rașcov*.

Colaborând activ și promovând valorile istorice și culturale la nivel internațional, Biblioteca din satul *Curatura*, condusă de doamna Covaliov Tatiana, a participat cu entuziasm la proiectul "**Inaugurarea Parcului și a Bustului Regelui Ferdinand I**". Acest proiect a fost implementat în strânsă colaborare cu Inspectoratul General al Poliției de Frontieră și Consulatul General al României la Bălți.

Biblioteca din *Climăuții de Jos*, sub conducerea dedicată a bibliotecarei Silvia Popușoi, s-a angajat cu entuziasm în proiectul internațional "**CodeKids**". Acest program inovator a adus notorietate bibliotecii la nivel european și internațional, clasându-se în topul celor mai bune programe care sprijină educația digitală și dezvoltarea tehnologică în comunitățile rurale și urbane mici.

Prin participarea la "CodeKids", biblioteca a demonstrat că este un centru dinamic al educației digitale, oferind copiilor și tinerilor din Climăuții de Jos oportunități unice de a învăța programare și abilități digitale de bază. Acest proiect a fost posibil prin parteneriatul strâns cu **Fundația Progress din România**, evidențiind astfel importanța colaborării internaționale în promovarea accesului la tehnologie și educație în comunitățile mai mici.

De asemenea, bibliotecarii din cadrul BPO Șoldănești au fost membri activi ai Comisiei Consultative pentru elaborarea **Programului de Revitalizare Urbană al Orașului Șoldănești** pentru perioada 2023-2026. Această implicare face parte dintr-un proiect mai amplu de dezvoltare urbană în Republica Moldova, în concordanță cu Strategia Națională de Dezvoltare Regională. Colaborarea cu instituții precum **Ministerul Agriculturii, Dezvoltării Regionale și Mediului**, și schimbul de experiență cu partenerii internaționali **Ministerul Investițiilor și Dezvoltării Economice din Republica Polonă și Reprezentanța Fundației „Fundacja Solidarności Międzynarodowej” în Republica Moldova/ "Solidarity Fund PL"** au contribuit la inițierea acestui proiect important pentru comunitatea locală.

2.3 Parteneriate

Bibliotecile Publice din raionul Șoldănești dispun de resurse, tehnologii și potențial intelectual necesare pentru desfășurarea activității lor, dar și pentru a se adapta schimbărilor din societate. În anul curent, BP Șoldănești și-au extins sfera de colaborare, angajându-se în parteneriate cu diverse instituții publice precum cele din domeniul sănătății, poliției, organizațiilor neguvernamentale, școlilor, grădinițelor, muzeelor, primăriilor, bisericilor, organizațiilor de tineret (*Consiliul local al tinerilor, Centrul prietenos tinerilor YK "New Life"*) și agenților economici (**în total 103, dintre care 1 internațional**). Aceste colaborări oferă oportunități semnificative pentru modernizarea și implementarea serviciilor de bibliotecă, contribuind în același timp la consolidarea vizibilității bibliotecii în comunitate. Anul precedent a fost prolific în stabilirea de parteneriate, cu rezultate notabile în activitățile bibliotecilor din raion. Numeroase biblioteci au valorificat parteneriatele existente, organizând împreună evenimente culturale și comunitare și oferindu-și sprijin reciproc.

2.4 Voluntariat

Voluntariatul reprezintă un pilon crucial pentru vitalitatea și diversitatea bibliotecilor din raionul nostru. Având în vedere că bibliotecile nu sunt doar depozite de cărți, ci hub-uri comunitare, voluntarii au un rol crucial în îmbogățirea experiențelor oferite comunității noastre.

Bibliotecile din raion beneficiază de implicarea activă a peste **77 de voluntari** într-o gamă variată de inițiative și acțiuni. Acești oameni dedicați nu doar că promovează lectura, dar se implică și în proiecte ecologice, acțiuni de caritate și alte inițiative menite să îmbunătățească calitatea vieții în comunitatea noastră.

Voluntariatul nu doar susține dezvoltarea serviciilor bibliotecii, ci aduce și o dimensiune umană și comunitară în munca noastră. Prin contribuția generoasă a voluntarilor, bibliotecile devin locuri vii, pulsând de activități diverse, care îmbogățesc traiul în comunitate și ne apropie mai mult unii de alții.

2.5 Implicații Profesionale

Bibliotecarii din raionul Șoldănești, sunt nu doar paznici ai cunoașterii, ci și membri activi și dedicați ai comunităților pe care le deserveșc. Cu o prezență proeminentă în diferite sfere profesionale, mulți dintre aceștia își asumă responsabilități multiple, devenind *consilieri raionali* (*Silvia Popușoi, Climăuții de Jos*) și *locali* (*Angela Lopaci, Parcani; Liudmila Bulai, Dobrușa*) implicați în procesele decizionale cheie pentru dezvoltarea comunității. Dincolo de atribuțiile specifice bibliotecii, aceștia se remarcă în diverse domenii, ocupând roluri de *meșteri populari* (*Rita Melnic, Șoldănești; Olga Martin, Cobâlea*), *conducători de ansambluri artistice* (*Ludmila Prepelică, Vadul Rașcov; Zinaida Șmigun, Socola*) locale sau *ghizi apreciați în muzeele* (*Zinaida Doruc, Cobâlea*) din zonă.

Această diversitate de roluri profesionale subliniază angajamentul și pasiunea bibliotecarilor pentru progresul și binele colectiv, consolidându-le statutul componentă cheie în viața locală.

2.6. Instrumente de comunicare instituționale

Toate bibliotecile publice și-au înființat pagini pe Facebook, unde postează informații despre bibliotecă, activitățile desfășurate și contribuția la viața comunității. În decursul anului, cele 31 biblioteci active dețin 23 de conturi pe rețelele de socializare, cu un număr de abonați în număr de 11205 și înregistrând 38692 vizite pe paginile de Facebook.

III. Dezvoltarea și prelucrarea resurselor informaționale

Dezvoltarea colecțiilor unei biblioteci implică toate acțiunile necesare pentru a le extinde, ținând cont de schimbările în piața de cărți, de dimensiunea și specializarea bibliotecii, precum și de evoluția în continuă creștere a intereselor de documentare ale comunității pe care o deservesc. Aceste acțiuni vizează aducerea de documente (cărți, reviste) prin diverse mijloace (cumpărare, donații) în urma unei selecții atente, dictată de profilul colecției, bugetul disponibil și spațiul de depozitare. În Bibliotecile Publice din rețea, dezvoltarea colecțiilor este orientată în funcție de nevoile de informare și documentare ale diferitelor categorii de utilizatori. Însă, din păcate, din cauza unui buget limitat, nu întotdeauna putem răspunde pe deplin acestor cerințe.

Bibliotecile Publice din raionul Șoldănești pun la dispoziția publicului acces liber la 100% din cărțile și publicațiile bibliotecii. Utilizatorii din raion pot explora personal rafturile majorității colecțiilor.

3.1 Achiziții de documente

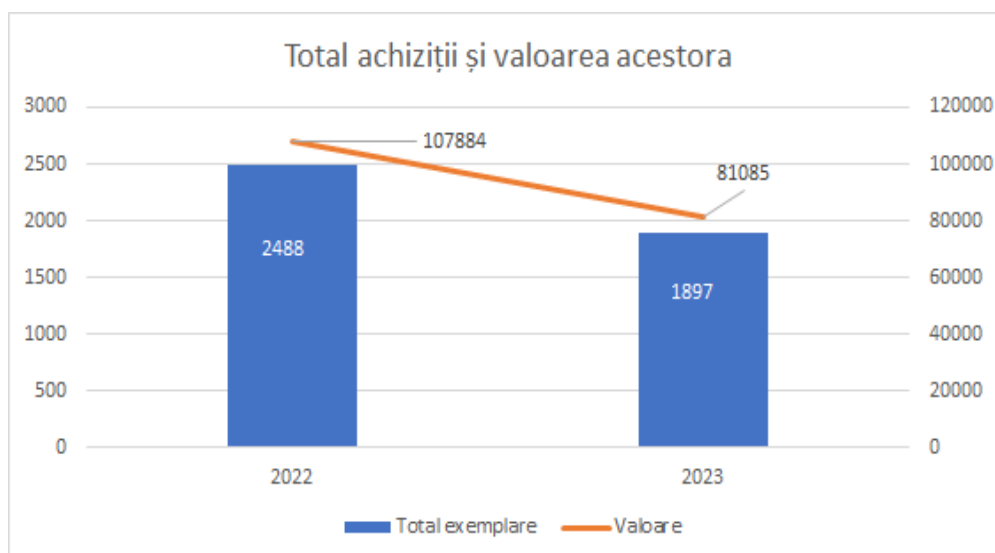
Achiziția de carte și publicații periodice s-a realizat în valoare totală de **81085 lei**.

În 2023, s-au alocat mijloace financiare în **11 biblioteci** pentru achiziția de carte: *Biblioteca Publică Orășenească Șoldănești, Socola, Poiana, Cobâlea (2 biblioteci), Vadul Rașcov, Parcani, Olișcani, Râspopeni, Cotiujenii Mari, Șipca*.

Bibliotecile publice au fost abonate la ediții periodice – **131 abonamente**.

Figura 3.

Total achiziții pentru anul 2023



Repartizarea achizițiilor pentru anul **2023 per cap de locuitor, reprezintă 0,05** ce atestă o scădere față de anul precedent (2022) când acest indicator a fost **0.07 per capita**.

Figura 4.

Repartizarea achizițiilor după tipul acestora

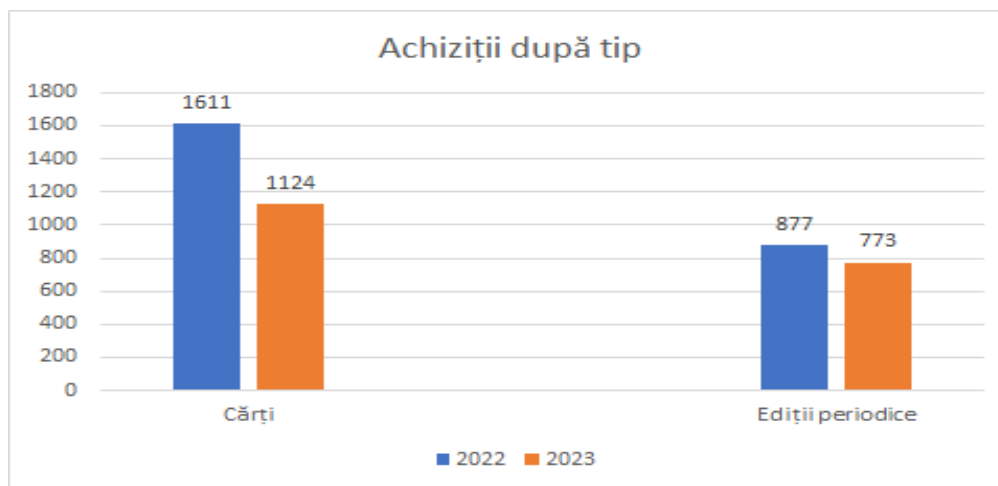
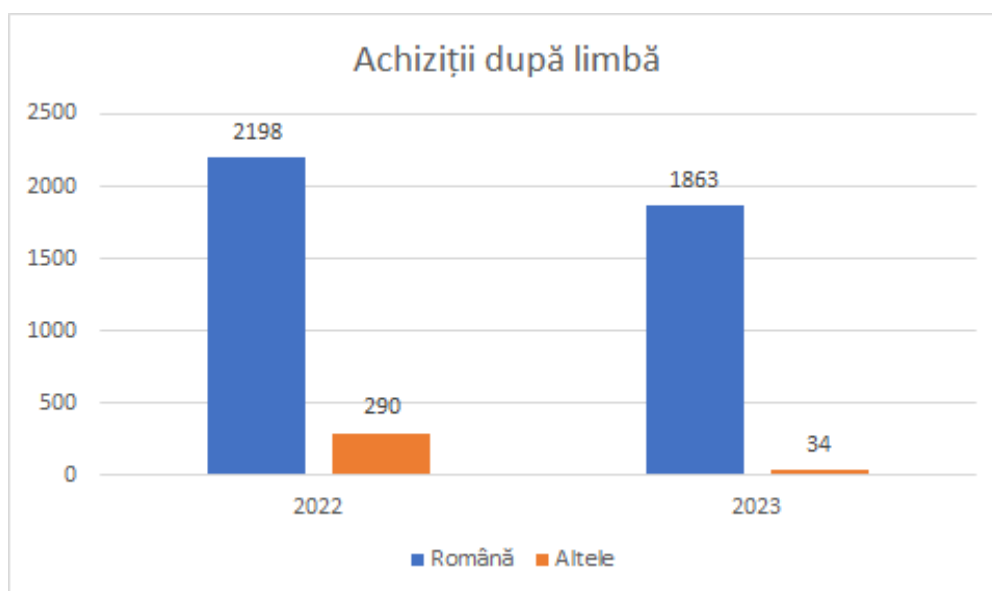


Figura 5.

Repartizarea achizițiilor după limba acestora



3.2 Colecția totală de documente

Indicii de control ai activității bibliotecilor publice din raion la 01.01.2024 constituiau: fondul de publicații: **277181 ex.**, inclusiv în limba de stat **150066 ex.**

Casări - **2024** exemplare (cărți 1277, publicații seriale 747)

Figura 6.
Total fond de publicații

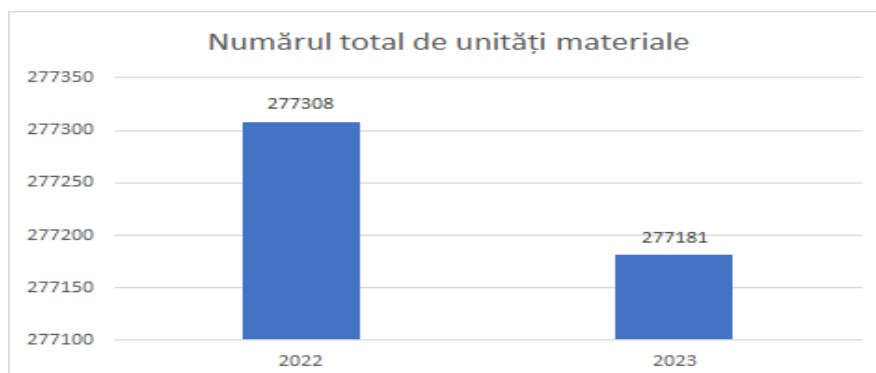


Figura 7.
Repartizarea colecției după tip

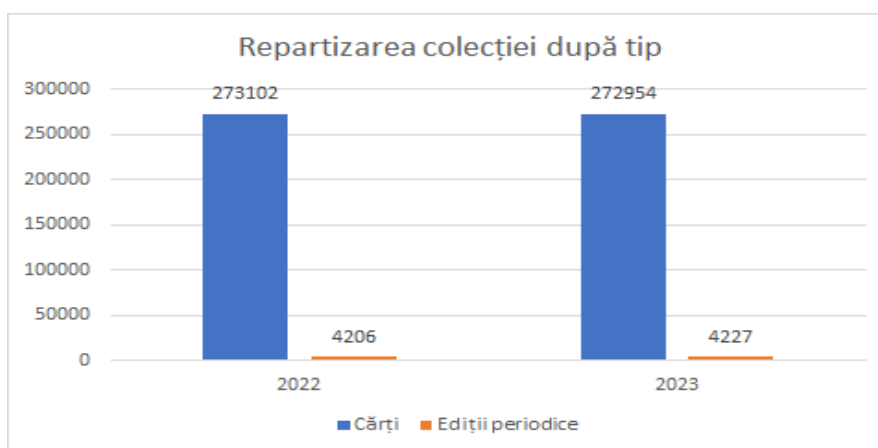
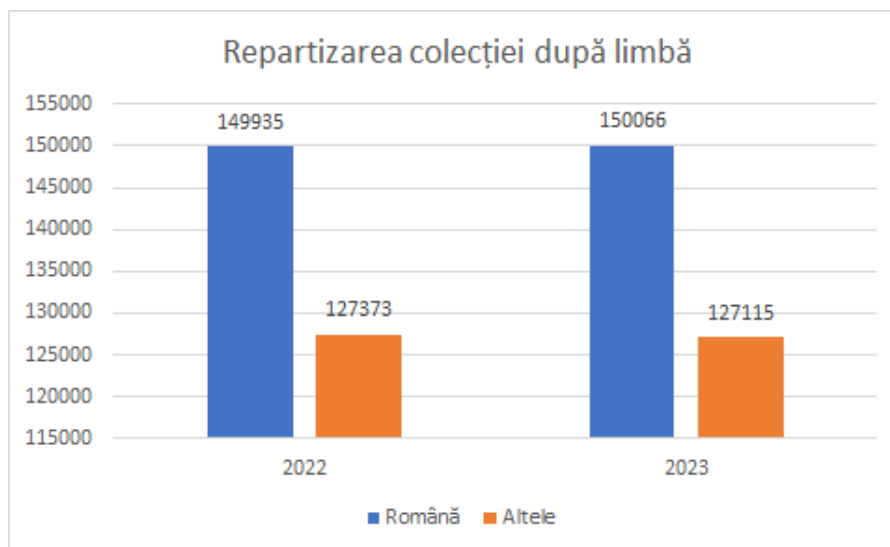


Figura 8.
Repartizarea colecției după limbă

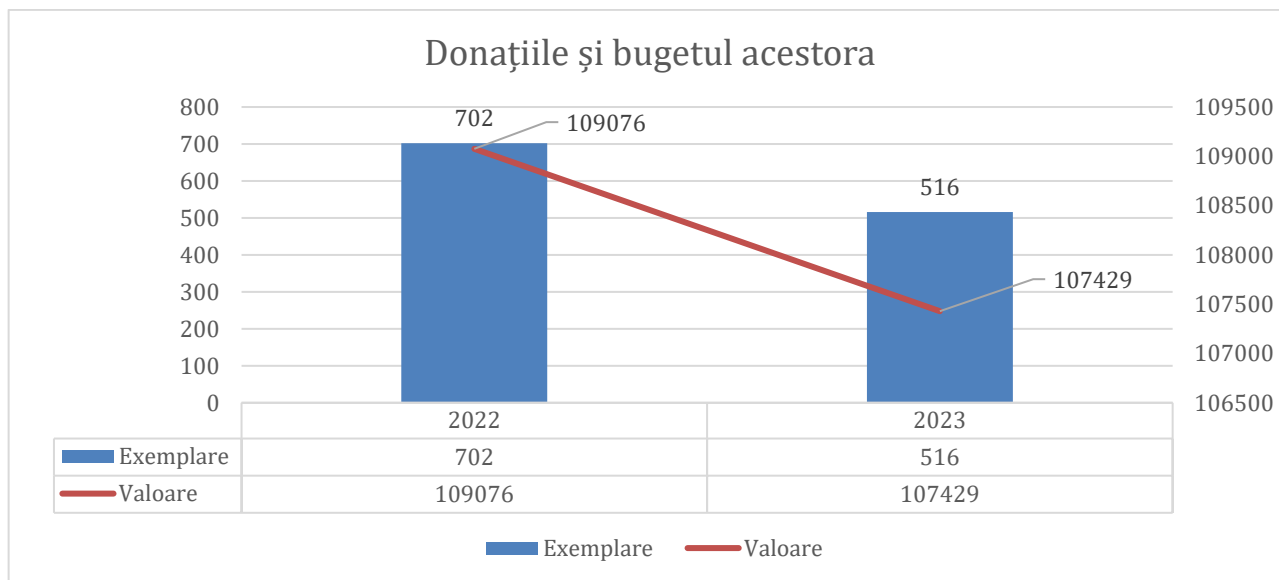


3.3 Donații și donatori

Bibliotecile și-au îmbogățit colecțiile prin donații primite de la Biblioteca Națională a Republicii Moldova și Ministerul Culturii, în număr de **516** exemplare, evaluate la suma de **107429** lei.

Figura 9.

Donații de carte și valoarea acestora



De asemenea, bibliotecile din raion au primit și donații de la membrii comunităților pe care le reprezintă. astfel, de exemplu, BPO Șoldănești a primit, în 2023 donații particulare (*Părintele Ioan Graur, locuitor al orașului Șoldănești; Valeriu Cușnir, doctor în științe juridice; Ștefan Sofroni, locuitor al orașului Șoldănești*) în număr de **80** exemplare cu o valoare de **2335** lei.

3.4 Colecția electronică. Atragerea resurselor informaționale

Bibliotecile publice din raionul Șoldănești nu dispun, în prezent, de o colecție electronică, deși crearea și dezvoltarea unei astfel de colecții reprezintă un beneficiu evident. În acest moment, inițierea procesului de constituire a unei colecții electronice este încă în stadiul incipient.

Introducerea unei colecții electronice ar genera un impact semnificativ asupra bibliotecilor, aducând economii financiare, precum și avantajul utilizării nelimitate a volumelor fără deteriorarea acestora.

Anual sunt accesate online bazele de date cu legislația RM prin pagina web www.legis.md; bazele de date gratuite naționale și internaționale, inclusiv Repozitoriul Național Tematic în Biblioteconomie și Științe ale Informării din Republica Moldova și Instrumentul Bibliometric Național (IBN).

IV. Servicii de bibliotecă și utilizarea lor

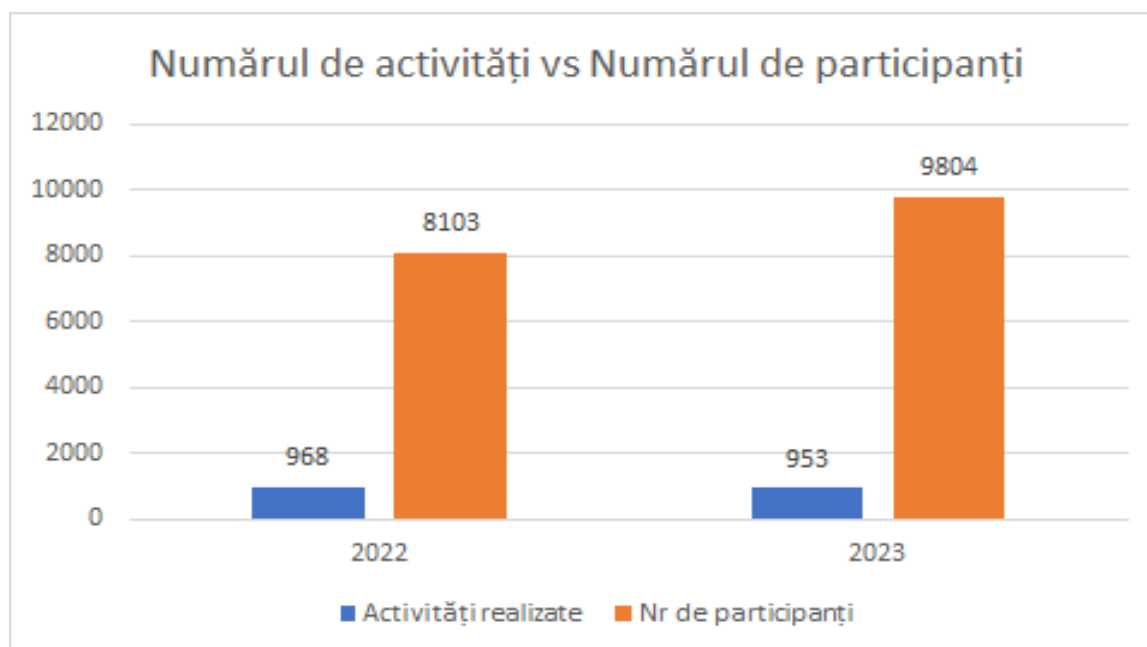
În anul 2023, cele 31 de Biblioteci Publice din raionul Șoldănești au avut ca prioritate satisfacerea promptă și de înaltă calitate a cerințelor informaționale ale celor **9647** utilizatori. Au fost implementate activități culturale publice și sesiuni de instruire pe diverse teme pentru a îmbogăți experiența tuturor oaspeților bibliotecilor.

Bibliotecile Publice și-au orientat eforturile către îndeplinirea rapidă și eficientă a cerințelor informaționale ale utilizatorilor, folosind cele mai eficiente instrumente și metode de căutare a informației accesibile la nivelul lor.

În cursul anului 2023, s-a înregistrat o ușoară descreștere a numărului de activități organizate, dar o semnificativă creștere în numărul participanților/beneficiarilor acestor activități.

Figura 10.

Numărul de activități și numărul de participanți



4.1 Indicatori de utilizare ai sbibliotecii

4.1.1. Utilizatori

În cursul anului 2023, serviciile oferite de bibliotecile publice au fost folosite de un total de **9647** utilizatori (în comparație cu anul precedent **9882**), dintre care **4307** (în comparație cu anul precedent 4416) au fost copii cu vârsta de până la 16 ani.

Prin urmare, acești utilizatori înscriși în acest an nu doar că au devenit activi, dar reprezintă și **26.3%** din întreaga populație a raionului.

Figura 11.

Repartizarea utilizatorilor după criteriul de vârstă

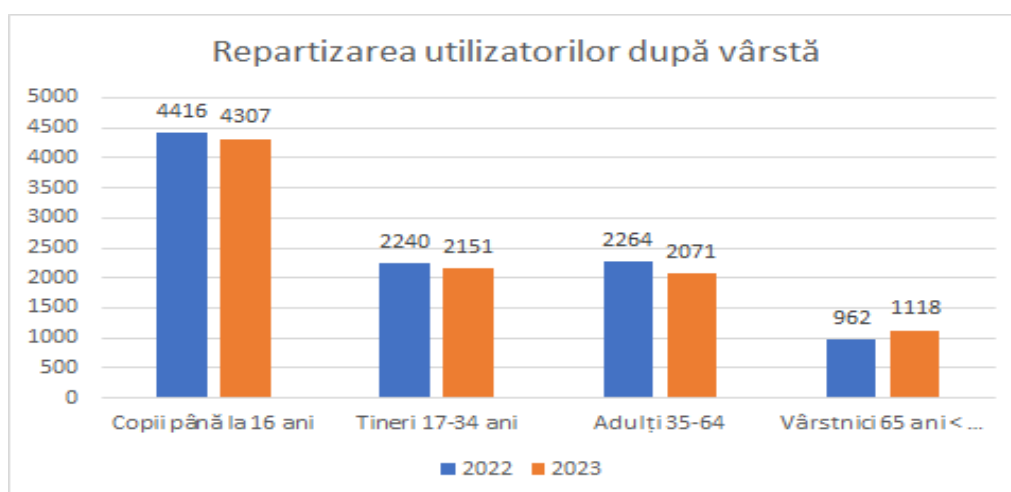
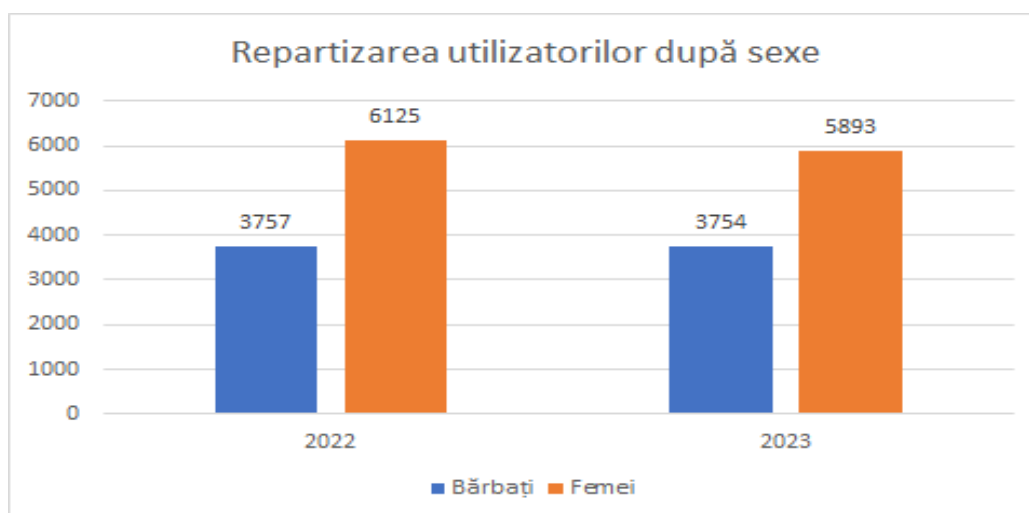


Figura 12.

Repartizarea utilizatorilor după criteriul de sexe

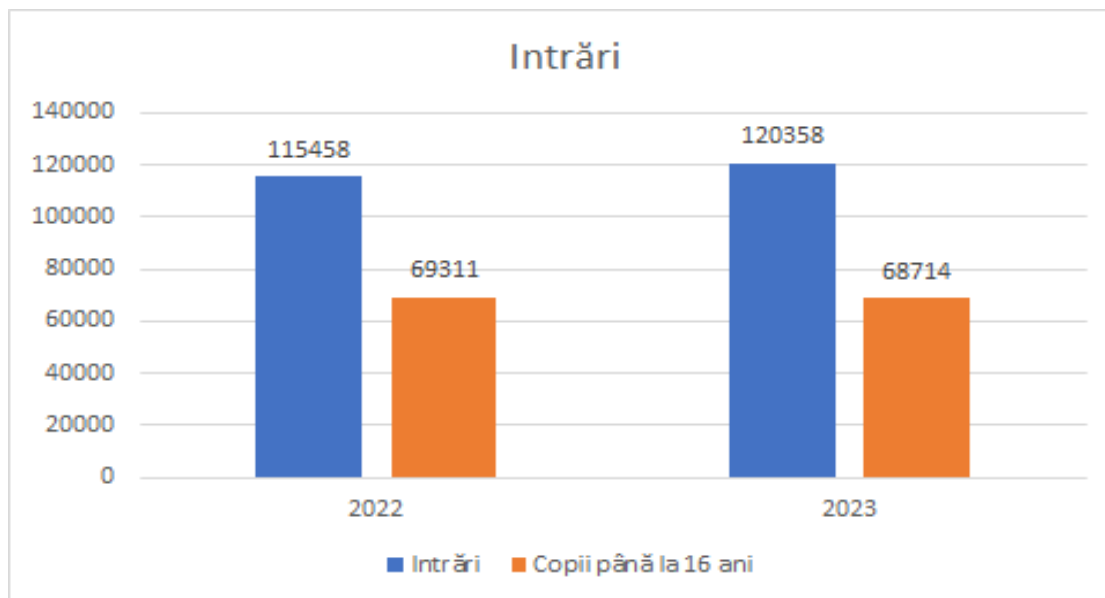


4.1.2. Intrări

În cursul anului 2023, s-au consemnat un total de **120358** de intrări la bibliotecă, dintre care **68714** au fost copii cu vârsta de până la 16 ani.

Figura 13.

Numărul intrărilor, inclusiv copii până la 16 ani

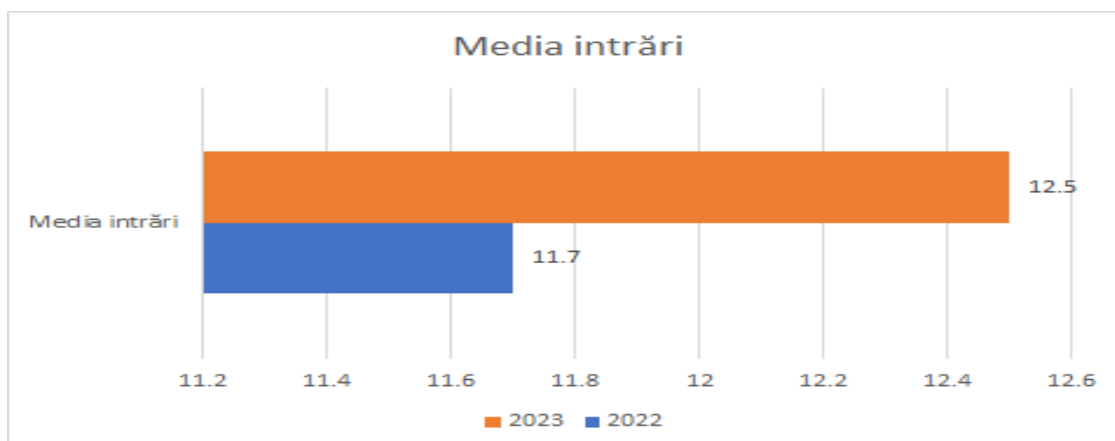


Media de intrări pentru fiecare utilizator înregistrat în 2023 a fost de **12.5 ori**.

În comparație cu **anul precedent 2022**, când media intrărilor a constituit **11.7**, anul acesta s-a atestat o creștere.

Figura 14.

Indicele mediu de intrări utilizatori activi

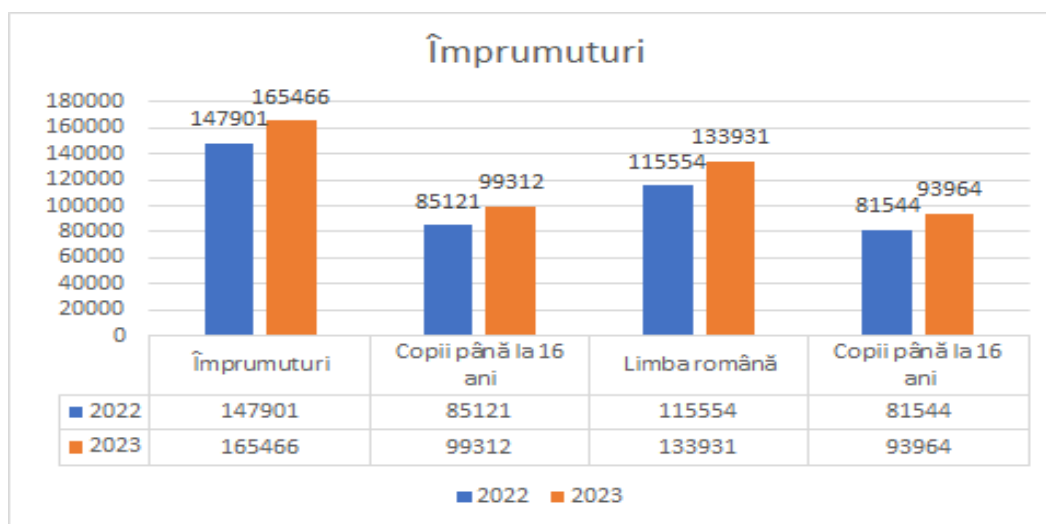


4.1.3. Împrumuturi

Numărul de intrări în bibliotecă a avut un impact semnificativ asupra cantității de documente difuzate, fie prin împrumut sau prin consultare în sălile de lectură. La încheierea anului 2023, situația statistică privind împrumutul de cărți este după cum urmează:

1. Totalul documentelor difuzate (împrumutate sau consultate) a fost de **165466** unități materiale (anul 2022 - 147901), dintre care copii - **99312** (anul 2022 - 85121).
2. Din această cifră, documentele în limba română au constituit **132931** unități materiale (anul 2022 - 115554), iar numărul de copii a fost de **92964** (anul 2022 - 81544).

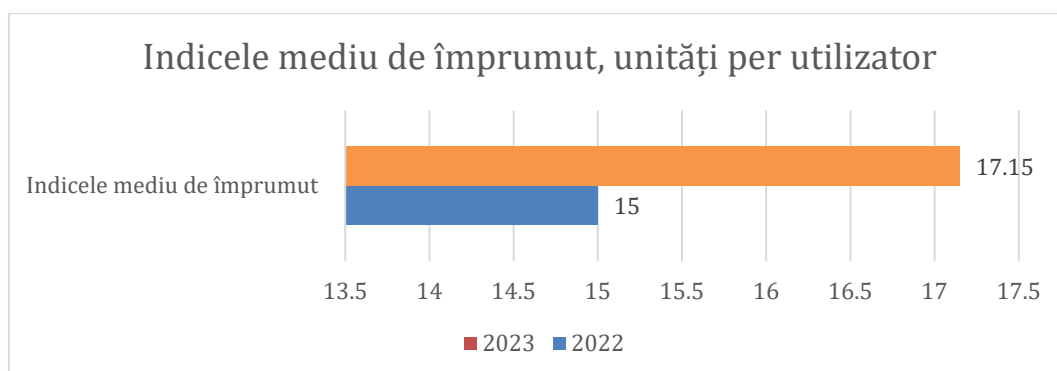
Figura 15.
Împrumuturi



Indicele mediu de împrumut pentru **2023** a fost de **17.15** unități materiale per utilizator (în comparație cu 15 anul precedent).

Figura 16.

Indicele mediu de împrumut



4.2 Descrierea serviciilor de dezvoltare a competențelor utilizatorilor

Dezvoltarea competențelor utilizatorilor reprezintă o prioritate vitală pentru biblioteci în contextul actual. Din acest motiv, bibliotecile, oferă o gamă extinsă de servicii gratuite, adresate necesităților variate de informare, comunicare, instruire, dezvoltare și recreere ale utilizatorilor. Aceste servicii sunt orientate nu doar către utilizatori, ci și către întreaga comunitate, concentrându-se pe dezvoltarea competențelor și abilităților acesteia.

Prin intermediul acestor eforturi, bibliotecile devin contribuitori activi la soluționarea problemelor cheie ale societății, și joacă un rol semnificativ în educarea și dezvoltarea unei comunități armonioase.

Bibliotecile publice din rețea au implementat programe și proiecte adaptate necesităților comunităților pe care le deserveșc. Aceste inițiative vizează să influențeze promovarea și realizarea **Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă**, o prioritate națională prin care bibliotecile contribuie la implementarea Strategiei Naționale de Dezvoltare Moldova 2030.

În bibliotecile publice din raionul Șoldănești, sunt implementate un număr de **80** servicii orientate spre realizarea ODD, din care **11** sunt dedicate exclusiv copiilor. Este important de menționat că unele servicii similare sunt oferite în mai multe biblioteci. În 2023, de aceste servicii au beneficiat **6119** participanți.

Dacă ne referim la alinierea serviciilor cu Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030, bibliotecile din raion și-au direcționat cu prioritate eforturile către anumite obiective. În mod deosebit, s-au concentrat pe Obiectivul 4 - Educație de Calitate și apoi pe Obiectivul 3 - Sănătate și Bunăstare. De asemenea, au acordat atenție Obiectivului 1 - Fără Sărăcie, Obiectivului 6 - Apă curată și igienă, Obiectivului 16 - Pace, Justiție și Instituții Eficiente, și Obiectivului 17 - Parteneriate în Atingerea Obiectivelor.

Este de menționat că integrarea ODD 1 în mare parte a fost și anul acesta realizată prin programul guvernamental ”Ajutor la contor”, prin intermediul căruia, 10 biblioteci din raion au ajutat 1630 persoane din teritoriul raionului să se înregistreze pe platforma guvernamentală pentru a beneficia de compensații la sursele de energie în timpul rece al anului.

4.3 Activități în formarea culturii generale, susținerea și promovarea lecturii

Pe durata anului de referință, bibliotecile publice din raionul Șoldănești au organizat și au desfășurat un număr de **953** activități culturale (vezi **Figura 10**), dintre care **633** au fost dedicate

exclusiv copiilor cu vârsta de până la 16 ani. Numărul total de participanți la aceste evenimente culturale a fost de **9804**.

Activitățile de formare a culturii generale, susținere și promovare a lecturii în biblioteci reprezintă aspecte decisive în evoluția comunităților și în cultivarea interesului pentru cunoaștere. În cursul anului 2023, bibliotecile din rețea au implementat diverse inițiative în conformitate cu planurile instituționale pentru activități cultural-educative. Totodată, bibliotecile au comemorat aniversările culturale în concordanță cu anuarul "*Aniversări culturale*" editat cu grijă de Biblioteca Națională pentru Copii "Ion Creangă", dedicat specialiștilor din biblioteci, instituțiilor de cultură și educaționale, îndrumătorilor de lectură, elevilor și altor categorii de cititori interesați de cunoașterea și valorificarea personalităților remarcabile și datelor memorabile ale anului; precum și anuarul „*Calendar Național 2023*” al Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova.

În acest sens, bibliotecile din raionul Șoldănești au desfășurat o varietate de inițiative, inclusiv **expoziții de carte și publicații periodice** (de ex. "*Eminescu - poet național și universal*", "*Să trăiești, să înfloriți*"), **expoziții tematice** (de ex. "*Să fii sănătos, e prestigios!*", "*Spune NU! drogurilor*"), **expoziții de desen și pictură** (de ex. "*Holocaustul, file triste din istoria neamului*", "*Desenăm Pacea*"), **concursuri literare** (de ex. "*Nicolae Dabija, poet al destinului Românesc*", "*Vasile Alecsandri, imagini în versuri*"), **recitaluri de poezie** (de ex. "*Grigore Vieru - poet al neamului*", "*Iulian Filip, scriitorul tuturor copiilor*"), **reviste bibliografice** (de ex. "*Sfătosule Bunic din Humulești. Revistă bibliografică*", "*Vladimir Beșleagă. Poetul cărților nescrise*"), **medalioane literare** (de ex. "*mai regină decât floarea, doar Femeia poate fi*", "*Famila, cel mai prețios dar al vieții*"), **mese rotunde** (de ex. „*Apa – elixirul vieții*”, "*Ocrotim Planeta Pământ*”), **prezentare de carte** (în parteneriat cu Muzeul de Istorie și Etnografie Șoldănești, "*Trec anii ca clipele*" de Ștefan Lupan), **liste de recomandări** (de ex. „*Cele mai citite cărți*”, "*Colecția cărți romantice*", "*Lectură motivațională*", "*Colecția Culorile Dragostei*", "*Dan Brown. Listă de recomandare*"), **pliante** (de ex. „*Siguranța pe Internet*”, "*Combaterea și Profilaxia a Maladiei HIV/SIDA*”), **discuții** (de ex. „*Drept de autor pe înțelesul tuturor*”, „*Independența – un eveniment fundamental în dezvoltarea țării*”), **vizionări** (de ex. filmele din cadrul serviciului „*Ora poveștilor*”, ciclul de vizionări video organizat pentru copii cu cerințe educaționale speciale în), **dezbatere** (în parteneriat cu ONG "Viitorul": „*Introducere în alegeri*”, "*Advocacy pentru persoanele vârstnice*"), **atelier** (în parteneriat cu ONG "Viitorul": „*Atelier de lucru pentru elaborarea și coordonarea activităților la nivel local pentru persoanele în etate*”) și **lecturi în glas** (de ex. „*Cartea bună, mulți cititori adună*”, "*Cărți minuni, și păpădii, pentru voi, dragi copii*”).

O atenție deosebită a fost acordată celebrării scriitorilor noștri pământenți: **Dumitru Matcovschi** (act. "Dumitru Matcovschi. Turnat mi-e sufletu-n cuvânt..."), **Gheorghe Urschi** (act. "Gheorghe Urschi - regele umorului din Republica Moldova"), **Andrei Lupan** (act. "Andrei Lupan - frate al pământului"), **Ana Lupan** (act. "Ana Lupan. Floare de Mihuleni"), **Ihili Șraibman** (act. "Ihili Șraibman, omul istoriei Evreiești"), **Arhip Cibotaru** (act. "Arhip Cibotaru. Poetul care trebuie recitat"), **Semion Ciubotaru**, **Valerian Ciobanu** (act. "Scriitorul Valerian Ciobanu la 65 de ani"), **Aurelian Silvestru** (act. "Aurelian Silvestru. Omul de dincolo de imposibil"), **Ion Hangan** (act. "Ion Hangan. Cu rădăcini adânc înfipte în pământul țării") și **Constantin Munteanu**.

Aceste activități au contribuit nu doar la îmbogățirea culturii generale a comunității, ci și la promovarea lecturii și susținerea valorilor culturale locale. Astfel, bibliotecile din raionul Șoldănești au continuat să fie locuri vii și interactive, oferind resurse și evenimente diverse pentru toți cei interesați de dezvoltarea personală și culturală.

4.4 Activități pentru persoane defavorizate

Bibliotecile publice desfășoară o activitate implicată în lucrul cu persoanele defavorizate, aducând beneficii semnificative atât acestor categorii vulnerabile cât și comunităților în care activează. Un exemplu concret în acest sens este Biblioteca Publică Orășenească Șoldănești (BPO Șoldănești), care a inițiat o colaborare fructuoasă cu *Azilul de Bătrâni din Șoldănești*.

În cadrul acestui parteneriat, bibliotecarii se implică activ în furnizarea de servicii de lectură și activități culturale, deserving aproximativ 20 de bătrâni în incinta azilului. Această colaborare nu doar aduce bucurie și confort în viețile celor aflați în azil, dar are și o serie de beneficii tangibile.

Beneficiile includ stimularea activităților cognitive ale bătrânilor, menținerea și îmbunătățirea abilităților mentale, precum și oferirea unui spațiu de socializare și interacțiune. Bibliotecarii nu doar aduc cărți și resurse culturale, ci contribuie și la crearea unei atmosfere pline de învățare și comunicare.

Prin această inițiativă, biblioteca devine un agent activ în promovarea incluziunii sociale și culturale, aducând valoare adițională vieților celor defavorizați. Această abordare nu doar îmbunătățește calitatea vieții acestor persoane, dar consolidează și legăturile între comunitate și instituțiile culturale, contribuind la construirea unei societăți mai armonioase și cooperante.

V. Activitate metodologică. Dezvoltare profesională continuă

Din punct de vedere metodologic, Biblioteca Publică Orășenească Șoldănești are Statut de Centru biblioteconomic pentru bibliotecile publice din raion, conform art.10 (6) din Legea cu privire la biblioteci 160/2017.

Biblioteca Publică Orășenească Șoldănești constituie un element esențial în susținerea motivației bibliotecarilor din întregul raion. Aici, accentul se pune pe formarea continuă și acumularea de competențe noi, creând un centru dinamic de cunoaștere adaptat la schimbările permanente din domeniul informațional.

Unul dintre pilonii dezvoltării profesionale continue pentru bibliotecari îl reprezintă și autoeducarea din resursele literaturii de specialitate. Această practică asigură o sursă indispensabilă de cunoștințe și îi ajută să rămână la curent cu ultimele tendințe și inovații în domeniul lor.

Tot în contextul dezvoltării profesionale continue, este demn de menționat că bibliotecara Copăcescu Mariana își consolidează studiile la specialitatea Biblioteconomie și Asistență Informațională în cadrul Colegiului de Arte "Nicolae Botgros".

5.2 Activități educaționale pentru bibliotecari

În cursul anului 2023, bibliotecarii (8) din rețeaua de biblioteci Orășenești Șoldănești au participat activ la instruirii **formale**, organizate și gestionate de Universitatea de Stat din Republica Moldova, Centrul de resurse pentru formarea continuă, și au acumulat un total de **600** ore academice (titlul "*Tendințe moderne în activitatea infodocumentară*").

De asemenea, bibliotecarii din rețea au acumulat **674** ore academice de dezvoltare profesională nonformală în cadrul sesiunilor organizate și desfășurate de Biblioteca Națională a Republicii Moldova și Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”. Inclusiv, bibliotecarii din rețea s-au reunit în cadrul a **6** activități metodologice raionale (**24** ore academice), axate în principal pe abordarea documentelor necesare pentru procesul de raportare al bibliotecilor. În plus, au fost organizate sesiuni de dezvoltare profesională continuă în regim online.

VI. Activitatea științifică și editorială

6.1 Activitatea de cercetare

Cercetarea în bibliotecile din raionul Șoldănești este axată pe necesitățile utilizatorilor.

Cercetarea bibliografică. Eforturile de cercetare bibliografică se concretizează în elaborarea listelor bibliografice și de recomandare ale noilor achiziții din colecțiile bibliotecii, precum și în materiale promoționale informativ-bibliografice destinate elevilor și bibliotecarilor. De asemenea, BPO Șoldănești muncește la elaborarea **Fișierului Ținutului Natal**.

Cercetarea statistică: Echipa instituției (BPO Șoldănești) a colectat, prelucrat, calculat și publicat informații statistice referitoare la bibliotecile din raion. De asemenea, au fost calculați și raportați indicatorii de performanță la nivel raional, contribuind astfel la elaborarea unui raport textual general despre activitatea bibliotecilor pentru BNRM. În plus, cercetarea statistică se mai realizează prin raportarea lunară în sistemul de raportare online.

În contextul cercetării în biblioteci, se desfășoară sondaje, în principal, pentru evaluarea preferințelor de lectură ale utilizatorilor și pentru măsurarea nivelului de satisfacție a nevoilor cititorilor. În anexa 3, puteți consulta un exemplu de sondaj efectuat în cadrul BPO Șoldănești, ilustrând angajamentul instituției față de feedback-ul comunității și îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite.

6.2 Activitatea editorială și participarea la simpozioane, conferințe

În ceea ce privește activitatea editorială, bibliotecarii din rețea au publicat **6** articole în *ziarul local "Acasă"*, și **1** interviu (*Glijinschii Liudmila, director BPO Șoldănești*) pentru editorialul **Ziarul de Gardă**.

Simpozionul „*Anul Bibliologic*”, conferința internațională „*Social resilience and stronger professional networks as preconditions for peace*”, forumul „*Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci*”, atelierele „*Elaborarea și coordonarea activităților la nivel local pentru persoanele în etate*” și „*Introducere în alegeri. Seminar de informare și educație electorală pentru vârstnici*” din cadrul serviciului „50+”, conferința zonală Centru 2 „*Bibliotecile În Susținerea Incluziunii Digitale, Sociale Și Culturale a Membrilor Comunității*”, conferință zonală „*Interferențe profesionale: bibliotecarul, competențe, lectură, cercetare*”, atelierul profesional „*Impactul mediilor electronice asupra citirii cu voce tare*” (*Stela Negară*), instruirea „*Repozitoriul tematic național Mold-Lis*”, etc.

VII. Resurse

7.1 Resurse umane. Personal

Resursele umane constituie un element fundamental pentru succesul și competitivitatea unei instituții, fiind considerate active strategice de primă importanță. La BP Șoldănești, convingerea că oamenii constituie cel mai prețios activ se traduce în accentul pus asupra dezvoltării continue a personalului, contribuind astfel la consolidarea poziției instituțiilor într-un mediu concurențial dinamic și mereu în evoluție.

Numărul personalului din raionul Șoldănești în anul 2023 sunt:

Bibliotecari - 33

Bibliotecari cu studii superioare 10, în domeniu 3

Bibliotecari cu studii medii de specialitate – 21, studii în domeniu 18; studii secundare - 2

Cu grad de calificare total 17 persoane dintre care: Cat. II – 8, Cat. I - 9.

7.2 Resurse tehnologice

Digitalizarea și integrarea bibliotecilor în rețeaua globală de Internet reprezintă evoluții inevitabile într-o societate axată pe cunoaștere. În prezent, bibliotecile utilizează tehnologiile informației și comunicațiilor pentru a oferi atât servicii inovatoare, cât și pentru modernizarea celor tradiționale, facilitând, totodată, atragerea unui număr crescut de utilizatori.

Bibliotecile din raionul Șoldănești sunt echipate cu:

- 81 calculatoare și laptopuri, dintre care 77 conectate la Internet,
- 15 tablete,
- 27 imprimante multifuncționale,
- 4 imprimante,
- 10 ecrane, proiectoare, și televizoare

Aceste resurse tehnologice nu doar îmbunătățesc accesul la informație, ci și transformă bibliotecile în spații moderne și interactive, adaptate nevoilor variate ale comunității.

7.3 Resurse financiare

În anul, 2023 pentru activitatea bibliotecilor publice din teritoriu au fost alocate mijloace financiare:

				Dintre care:					
	Total buget aprobat	Alte venituri	Total cheltuieli	pentru personal	pentru formarea profesională	pentru completarea colecțiilor	Pentru informatizare	pentru reparații	alte cheltuieli
R	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	4304940	65770	3936946	3063897	5000	81085	53081	26395	707488

VIII. Concluzii. Probleme și orientări de perspectivă

Bibliotecile contemporane, aflate în mijlocul unui peisaj cultural complex și influențate de schimbările semnificative în comportamentul de lectură datorate culturii electronice, își redefinesc activitățile pentru a rămâne relevante într-un mediu în continuă evoluție. Această transformare include adaptarea spațiilor bibliotecilor prin modernizarea infrastructurii, introducerea tehnologiilor de ultimă generație și promovarea lecturii în contextul digital.

Cu un focus crescut pe implicarea activă în comunitate, bibliotecile devin hub-uri sociale prin organizarea de evenimente culturale, proiecte și cursuri tematice, adresând astfel nevoile diverse ale publicului lor eterogen. În același timp, ele nu își uită misiunea inițială de promovare a lecturii și accesului la informații de calitate, devenind mediatorii cheie între utilizatori și o gamă vastă de resurse într-un peisaj info-documentar în schimbare constantă.

În perspectiva anului 2024, bibliotecile publice din raion își vor consolida și își vor extinde rolul vital în comunitate, devenind punți de acces informațional pentru toți membrii acesteia, inclusiv pentru organele administrației centrale și locale. Menținându-și statutul de centre de întâlniri comunitare, bibliotecile își vor intensifica colaborarea cu diverși parteneri, generând oportunități pentru activități și proiecte benefice întregii comunități.

În continuarea angajamentului față de Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030, bibliotecile vor continua să implementeze proiecte culturale și educaționale adaptate nevoilor specifice ale comunităților deservite. Prin extinderea implicării în conștientizarea societății privind aspecte majore precum mediul înconjurător, sănătatea și siguranța, bibliotecile devin agenți strategici în modelarea viitorului, contribuind activ la dezvoltarea și îmbunătățirea calității vieții în comunitate. Astfel, ele rămân vitale în modelarea și îmbogățirea vieții culturale și intelectuale a societății, consolidându-și locul ca agenți ai progresului și coeziunii sociale.

8.1 Analiza SWOT

Puncte forte:

1. Biblioteci funcționale, ce furnizează servicii gratuite pentru toate categoriile de utilizatori.
2. Echipă de bibliotecari profesioniști.
3. Colecții ample și valoroase, organizate pentru a satisface interesele utilizatorilor.
4. Acces la instruirii pentru bibliotecari și utilizatori.
5. Parteneri durabili și voluntari.
6. Echipament.

7. Imagine pozitivă la nivel local, raional și național.
8. Infrastructură și mentenanță dezvoltate.
9. Centru Biblioteconomic Teritorial.
10. Colaborare eficientă cu APL și alte instituții și organizații.
11. Administrare activă a unui cont pe rețelele de socializare.

Puncte slabe:

1. Spații de depozitare neadecvate cerințelor actuale.
2. Investiții insuficiente pentru achiziționarea de documente și abonarea la publicații periodice.
3. Colaborare insuficientă și/sau ineficientă cu mass-media pentru creșterea vizibilității bibliotecilor în comunitate.
4. Lipsa blogurilor pentru fiecare bibliotecă.
5. Deficit de personal tânăr specializat în domeniu, și/sau fluctuația de personal.
6. Spații neadaptate pentru persoanele cu nevoi speciale.

Oportunități:

1. Dezvoltarea parteneriatelor și atragerea fondurilor din mediul privat.
2. Comunitate activă și interesată de activitățile bibliotecii.
3. Oportunități sporite de participare la proiecte naționale și internaționale.
4. Dezvoltarea relațiilor profesionale în rețeaua de biblioteci publice la nivel național și internațional, cu posibilitatea schimbului de experiențe și parteneriate în proiecte comune.
5. Viață socială și culturală activă în oraș și raion.

Amenințări:

1. Creșterea prețurilor cărților și a echipamentelor tehnice necesare pentru buna desfășurare a activității bibliotecii.
2. Scăderea bugetului pentru necesitățile bibliotecii.
3. Reducerea resurselor financiare pentru susținerea domeniului.
4. Lipsa personalului calificat tânăr.
5. Îmbătrânirea personalului de specialitate.

Indicatori de performanță, 2023

Nr. d/o	Denumirea indicatorului	Obiectiv	Cuantumul indicatorului		Note
			2022	2023	
	B.1 RESURSE, ACCES ȘI INFRASTRUCTURĂ B.1.3 Dotări/Facilități				
B.1.3.1	Spațiile pentru public per persoană	Evaluarea importanței bibliotecii ca loc de studiu, întâlniri, centru de învățare	8,5	8,5	Spațiu/popul x100
	B.1.4 Personal				
B.1.4.1	Numărul de angajați per persoană din populația servită	Evaluarea numărului de angajați ai bibliotecii per 1000 de persoane din populația servită	1,5	0,9	Angaj/popul x1000
	B.2 UTILIZARE B.2.1 Colecția				
B.2.1.1	Rata de circulație	Evaluarea nivelului de utilizare a unui fond de împrumut	0,6	0,6	Imprum/fond

B.2.1.a	Rata de înnoire	Evaluarea nivelului de înnoire a unui fond de împrumut	0,9	0,7	Achiziția/colecția totală x 100
B.2.1.2	Împrumut pe cap de locuitor	Stabilirea ratei de utilizare a colecțiilor de bibliotecă de către populația servită	4,2 ex.	4,5 ex.	Imprum/popul
B.2.2 Acces					
B.2.2	Intrări în bibliotecă pe cap de locuitor	Evaluarea capacității bibliotecii de a atrage utilizatorii pentru a-i oferi serviciile sale	3,6	3,3	Intrări/popul
B.2.2.4	Rata de participare la activitățile organizate de bibliotecă (per persoană)	Evaluarea interesului manifestat de populația servită față de activitățile organizate de bibliotecă.	220	267	Nr pers. prezente la activități/Popul. Serv. x 1000
B.2.2.5	Numărul de participări la orele de instruire pentru utilizatori per persoană	Evaluarea capacității bibliotecii de a ajunge la utilizatori, organizând acțiuni de instruire în utilizarea serviciilor	0,03	0,02	Nr.ore/popul
B.3 EFICIENȚA B.3.1 Colecția					
B.3.1.1	Cost per împrumut	Evaluarea costului serviciilor de bibliotecă în funcție de numărul de împrumut	26,4	23,79	Chelt/imprum

B.3.1.2	Costul achizițiilor per împrumut	Evaluarea costului achizițiilor per împrumut și eficiența politicii de dezvoltare a colecției orientate spre utilizatori	0,7	0,5	Chelt achiz/impr
B.3.1.2.a	Costul cheltuielilor per utilizator	Evaluarea costului cheltuielilor per utilizator și eficiența politicii de atragere a utilizatorilor	395,5	408	Chelt /utiliz
B.3.3 Personalul					
B.3.3.5	Productivitatea angajaților din serviciile de împrumut și livrarea documentelor	Evaluarea eficienței serviciilor de împrumut și livrarea documentelor	4350	5014	Împrumut/ angaj.
B.4 POTENȚIAL ȘI DEZVOLTARE B.4.2 Personal					
B.4.2.2	Număr de ore de formare per angajat	Evaluarea perfecționării competențelor personalului de bibliotecă prin participarea la orele de instruire	45,5	39,8	Ore/angaj

Lista publicațiilor bibliotecarilor

- Melnic, Rita. Să fim mai blajini și buni.- Acasă, Nr 15, 2023.- p.4.
- Melnic, Rita. Promotori ai frumosului.- Acasă, Nr 39, 2023.- p.4.
- Melnic, Rita. Confesiune publică.- Acasă, Nr 42, 2023.- p.1.
- Melnic, Mihaela. Sărbătorile mici ale oamenilor mari.- Acasă, Nr 16, 2023.- p.3.
- Prepețiță, Ludmila. Baștina marilor personalități.- Acasă, Nr 23, 2023.- p.3
- Prepețiță, Ludmila. Ne mândrim, și îl deplângem.- Acasă, Nr 10, 2023.- p.6

Publicații în Repozitoriul Național Tematic în Biblioteconomie și Științe ale Informării din Republica Moldova:

- Raportul analitic pentru activitatea bibliotecilor din raionul Șoldănești în anul 2022
<http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1699>

Sondaj privind Preferințele de Lectură ale utilizatorilor BPO Șoldănești

1. Informații Demografice:

- Vârsta:
 - Sub 16 ani
 - 17-34 ani
 - 35 - 64 ani
 - Peste 65 ani
- Gen:
 - Feminin
 - Masculin

2. Frecvența de Utilizare a Bibliotecii:

- Cât de des vizitați biblioteca într-o lună?
 - Zilnic
 - Săptămânal
 - Lunar
 - Ocazional

3. Preferințe Generale:

- Preferați cărțile de ficțiune sau non-ficțiune?
 - Ficțiune
 - Non-ficțiune
- Ați prefera cărți în limba română sau altele?
 - Limba română
 - Altele (specificați)

4. Tipuri de Cărți:

- Alegeți tipurile de cărți pe care le preferați:
 - Poezie
 - Ficțiune
 - Cărți de știință
 - Presă
 - Altele (specificați)

5. Tematici Preferate:

- Specificați tematicile preferate:
 - Mister
 - Aventură
 - Istorie
 - Știință Ficțiune (SF)
 - Dragoste/Romantice
 - Thriller/Polițiste (detective)
 - Cărți dezvoltare personală
 - Cărți de călătorii
 - Cărți pentru copii

- Psihologie

6. Sugestii și Feedback:

- Aveți sugestii suplimentare privind selecția de cărți în bibliotecă?
- Cum am putea îmbunătăți experiența dvs. în bibliotecă?

Rezultate:

Eșantionul de 25 de persoane care au participat la sondaj indică o diversitate demografică, cu 14 femei și 11 bărbați.

Grupurile de vârstă sunt bine reprezentate, cu 9 persoane sub 16 ani, 4 persoane cu vârsta între 17-34 ani, 7 persoane cu vârsta între 35-64 ani, și restul de peste 65 ani.

Majoritatea utilizatorilor (38%) vizitează biblioteca lunar, iar 12% vin săptămânal, în timp ce restul vin ocazional.

În ceea ce privește preferințele de lectură, 78% preferă cărțile de ficțiune, iar 83% preferă cărțile în limba română.

Tematicile preferate indică o varietate de interese, cu prioritate acordată cărților de Dragoste/Romantice, urmate de Thriller/Polițiste (detective), Cărți de dezvoltare personală și Psihologie, mister și aventură.

În privința sugestiilor, respondenții și-ar dori mai multă literatură în limba

română, mai multe cărți bestseller, o extindere a colecției de reviste/presă și o selecție mai bogată de cărți pentru copii. Aceste feedback-uri pot fi valoroase pentru a ghida deciziile de achiziționare a cărților și pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor în bibliotecă.

