

**Consiliul Raional
Sângerei Secția Cultură
Sângerei
Biblioteca Publică Raională**

**„Aprob”
Șef Secție Cultură Sângerei
Valeriu Rusu**



Bibliotecile Publice din raionul Sângerei

Raport analitic pentru anul 2023

Sângerei, 2023

Responsabili de elaborarea Raportului analitic al bibliotecilor publice Sângerei pentru anul 2023: Tamara Deleu,
specialist principal bibliotecii Secția Cultură;
Tatiana Țîbîrnă, director Biblioteca Publică Raională Sângerei;
Traciuc Vera, bibliograf BPR.

**Raportul analitic pentru anul 2023 a fost discutat și promovat spre aprobare în cadrul ședinței din 22.01.2024
a Consiliului de Administrație a BPR, proces verbal nr.1**

Sufletul unei biblioteci este bibliotecarul.

Bibliotecarul dă viață oricărei cărți, promovând-o, captivează utilizatorul, convinge donatorul.

Pe cât de bun e bibliotecarul atât de vizitată, solicitată este biblioteca.

CUPRINS:

I. MISIUNEA, VIZIUNEA, VALORILE. OBIECTIVELE ANULUI PROFESIONAL	pag. 6-7
1.1. Principalele obiective realizate	pag. 7 - 12
II. CONTEXT ORGANIZAȚIONAL. COMPONENTA DOCUMENTARĂ A BIBLIOTECII	pag. 12 – 19
2.1.Parteneriate dezvoltate	pag. - 20
2.2. Voluntariat în bibliotecă.....	pag.- 21
2.3.Implicații profesionale	
2.4. Instrumente de comunicare a instituției.....	pag. 23-23
III. DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE	pag. 23
3.1. Achiziții de documente	pag. 23-24
3.2. Colectarea totală de documente	pag. 25
3.3. Colecții electronice	pag. 25
IV. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR	pag. 26-28
4.1. Activități de promovare a cărții și lecturii (proiecte, companii , concursuri)	pag. 29-30
4.2. Activități pentru persoane defavorizate	pag. 31
4.3. Analiza satisfacției utilizatorului	pag. 31-32
4.4. Promovarea și relațiile publice	pag. 32
V. ACTIVITATEA METODOLOGICĂ. DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ CONTINUĂ	pag. 32-34
5.1. Vizite deplasări în teritoriu.....	pag. 34
VI. ACTIVITATE DE CERCETARE ȘI EDITORIALĂ	pag. 35-38
VII. RESURSE UMANE	pag. 38-40
7.1. Resurse tehnologice	pag. 40
7.2. Resurse financiare	pag.41
VIII. CONCLUZII. PROBLEME ȘI ORIENTARE DE PERSPECTIVĂ.....	pag. 41 -45
IX. REFERINȚE BIBLIOGRAFICE	pag. 46-47
X. ANEXE:	
Anexa nr. 1. Participarea bibliotecilor publice Sângerei la implementarea ODD 2023.....	pag. 48-57
Anexa nr. 2. Lista serviciilor de bibliotecă de bază oferite gratuit.....	pag. 58-59
Anexa nr. 3 . Specialiștii bibliotecilor publice , 2023.....	pag. 60-61
Anexa nr.4. Personalități raionului Sângerei.....	pag.63-75
Anexa nr. 5. Oferta educațională pentru perioada anului.....	pag.76-70
Anexa nr. 6. Chestionar de evaluare a satisfacției adresat utilizatorilor Bibliotecii publice raionale Sângerei....	pag. 80- 90
Anexa nr.7 . Formarea competențelor personalului de specialitate din bibliotecile	pag.91-94
Anexa nr.8. Publicațiile bibliotecilor 2023.....	pag. 95

Abrevieri și acronime:

ABRM - Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova

APL - Administrația Publică Locală

BNRM - Biblioteca Națională a Republicii

Moldova BPR - Biblioteca Publică Raională

BP - biblioteci publice

CEPB - Centrul de Excelență Profesională pentru bibliotecari

SMB - serviciu modern de bibliotecă

I. MISIUNEA

De-a lungul timpului, Bibliotecile Publice din raionul Sângerei au fost considerate memorii ale umanității, rolul lor principal fiind acela de a aduna și păstra întreaga producție editorială și culturală a unei națiuni. Bibliotecile publice au menirea să asigure accesul la informație, lectură, documentare și studiu tuturor membrilor comunității, să călăuzească potențialii beneficiari în imensul ocean de informații, evenimente, fapte în condițiile actuale de informare, documentare și comunicare; prin serviciile sale inovative oferă acces liber la informație, instruire, cultură, recreere, comunicare și socializare tuturor membrilor comunității, prestează servicii diversificate și calitative tuturor beneficiarilor săi, pentru îmbunătățirea vieții fiecărui membru comunitar în parte și a societății în ansamblu.

- ❖ **Viziunea: Biblioteca publică este o instituție care oferă acces la informație, valorifică patrimoniul cultural și sprijină pluralitatea culturilor, promovează dezvoltarea unei societăți democratice deschise, incluzive și durabile, alfabetizarea și cultura informației, lectura și educația digitală și mediatică, precum și la formarea gândirii critice, prestează servicii conform necesității membrilor comunității.**
- ❖ serviciu public de asigurare a accesului la lectură și de dezvoltare a interesului pentru informare, învățare, educație și cercetare, activități culturale, precum și prin sporirea capacităților de implicare a bibliotecii în transferul de cunoștințe și în formarea liberă a opiniilor.

Valorile bibliotecilor:

- Suntem o echipă unită și profesionistă;
- libertatea intelectuală și accesul la cunoaștere pentru toți;
- tratarea tuturor cu demnitate, respect, politețe și înțelegere;
- furnizarea de servicii de calitate fără părtinire;
- încurajarea inovării și dezvoltării instituționale, personale și comunitare;
- apreciem și răspundem diversității comunității noastre;

- apreciem și promovăm contribuțiile personale, colective, ale persoanelor juridice la dezvoltarea bibliotecii

1.1 PRINCIPALELE OBIECTIVE, REALIZATE:

Anul 2023 a rămas un an special în activitatea Bibliotecilor Publice din raionul Sîngerei . Obiectivele trasate pentru acest an dificil, am început cu pandemie ca în primăvară să dea altă pacoste peste noi războiul în țara vecină Ucraina, iar țara noastră să găzduiască și să susțină mii de refugiați, providența a chibzuit că nu e suficient și ne-a mai oferit o problem de rezolvat – criza energetică, am trecut peste toate cu bine și am realizat un șir de proiecte interesante care au bucurat utilizatorii bibliotecilor și întreaga comunitate.

2023 - BIBLIOTECILE ÎN SUSȚINEREA INCLUZIUNII DIGITALE, SOCIALE ȘI CULTURALE A MEMBRILOR COMUNITĂȚII
s-au realizat prioritățile:

1.1.1 Implicarea bibliotecilor în programe de transformare și promovare a comunităților

- Au fost ajustate colecțiile la necesitățile actuale ale membrilor comunității
- Lărgirea accesului la informație prin intermediul resurselor informaționale
- Diversificarea metodelor de promovare a comunității
- Dezvoltate servicii bazate pe Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030 în raport cu necesitățile comunităților servite;

1.1.2 Bibliotecile publice ca agenți ai dezvoltării durabile și integrării europene a Republicii Moldova

- servicii electronice în sprijinul dezvoltării competențelor membrilor comunității
- lărgirea gamei de informații, puse la dispoziția comunității prin intermediul serviciilor de informare

- colaborărilor cu structurile de turism și prestarea de servicii în scopul promovării comunității
- formarea culturii informației a membrilor comunității
- monitorizarea și evaluarea impactului serviciilor ajustate în conformitate cu Agenda ONU 2030

Pe parcursul anului 2023 BP din raionul Sîngerei au lucrat cu utilizatorii, combinând cu succes formatul tradițional cu cel online și au continuat serviciile, care contribuie la atingerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă.

OBIECTIVUL 1. FĂRĂ SĂRĂCIE



În anul de referință BP din raion au oferit suport tehnic și informațional gratuit utilizatorilor săi prin intermediul a 146 calculatoare, din care 141 conectate la internet. În bibliotecă au fost realizate instruirii gratuite pentru 3064 utilizatori pe parcursul a 748 ore. Biblioteca contribuie la reducerea vulnerabilității celor care sunt sub pragul sărăciei prin acces sporit și gratuit la resurse info-educative. Datorită abilităților acumulate biblioteca vine în ajutorul utilizatorilor, ce doresc să efectueze achitări online a facturilor comunale, reîncărcării contului de telefon, completarea cererii pentru a obține compensații la energia electrică și gaze naturale prin **Programul online „Ajutor la contor”**.

OBIECTIVUL 2. ZERO FOAME



BPRS își dorește ca utilizatorii săi și membrii comunității să aibă o alimentație sănătoasă care le permite să activeze pentru binele lor și al comunității. În acest context BPRS a implementat Serviciul Nou de Bibliotecă „*Să ne alimentăm simplu, accesibil și sănătos*” la Biblioteca Bucătăriei cu următoarele ședințe: „Arta de încondeia ouă”; „Cultura și tainele pâinii” „Legumele – izvor de sănătate”.

OBIECTIVUL 4. EDUCAȚIE DE CALITATE



SNB „Pasionați de lectură”

A fi curios și a dori să înveți sunt 2 forțe foarte puternice, care îi pot ajuta pe copii să se integreze în societate mai ușor. În anul 2023 în sectorul Sala de lectură pentru copii a fost implementat SNB „Pasionați de lectură”. Scopul: cultivarea dragostei de lectură, familiarizarea cu viața unor personalități marcante din perioada când erau copii. Lecturile din cărțile propuse în cadrul acestui serviciu au contribuit la dezvoltarea multilaterală a lor.

Pe parcursul anului 2023 au fost organizate activități educaționale și promoționale online pentru promovarea/învățarea și implementarea documentelor legale și strategice, aprobate la nivel național:

- Legea cu privire la biblioteci nr.160 din 20.07.2017, Legea nr.270 din 23.11.2018 privind sistemul unitar de *salarizare* în sectorul bugetar;
- Regulament-cadru de organizare și funcționare a bibliotecii publice, Regulament de ordine interioară, elaborate fișe de post ale personalului, Regulament privind serviciile prestate de bibliotecile publice (aprobat prin hotărârea nr.24 din 22.01.2020 a Guvernului Republicii Moldova); Regulament privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului național de biblioteci, 14 iulie 2022, Regulament privind gestionarea colecțiilor de bibliotecă.

Pe tot parcursul anului 2023 a fost asigurat accesul nelimitat la Internet în conformitate cu Legea cu privire la biblioteci: nr.160 din 20.07.2017, cap. III, art.20;

- Au fost dezvoltate și promovate servicii electronice în conformitate cu anexa nr. 1 la Regulamentul privind serviciile prestate de bibliotecile publice (Servicii de referință electronice, DSI (Difuzarea Selectivă a Informației), Împrumutul electronic, Furnizarea electronică de documente cu acces indirect, Organizarea expozițiilor, concursurilor virtuale, Organizarea evenimentelor virtuale etc.);
- Dezvoltate competențele utilizatorilor privind accesul la resursele informaționale în regim online (baze de date în Acces Deschis,

biblioteci digitale, platforme informaționale etc.);

1.1.3 Îmbunătățirea operării și managementului de bibliotecă

- asigurarea formării profesionale a personalului din biblioteci în scopul prestării serviciilor adecvate necesităților membrilor comunităților
- dezvoltarea competențelor personalului din biblioteci privind proprietatea intelectuală, dreptul de autor și drepturile conexe (centrare pe prevederile „Legii privind dreptul de autor și drepturile conexe”, nr. 230 din 28.07.2022)
- augmentarea promovării imaginii bibliotecii prin intermediul tehnicilor și tehnologiilor informaționale (website, blog, rețele sociale (Facebook, Instagram, Twitter, SlideShare etc.)
- promovarea și diseminarea experiențelor reprezentative ale bibliotecii (integrarea studiilor de impact în raportul de activitate a bibliotecilor, publicare de articole, comunicări la nivel comunitar)

1.1.4 Implementarea recomandărilor UNESCO privind Știința Deschisă

- Organizarea activități de informare și instruire în vederea utilizării Resurselor Educaționale Deschise pentru bibliotecari; activități de sensibilizare a utilizatorilor în vederea utilizării etice și corecte a informației, educația, alfabetizarea digitală și consolidarea capacităților pentru Știința Deschisă a bibliotecarilor și a utilizatorilor
- Îmbunătățită cooperarea interbibliotecară în crearea conținutului digital local, încurajat schimbul de publicații, (schimb interbibliotecar de documente relevante de istorie locală; tururi ale expozițiilor de istorie locală; promovarea Bibliotecii Digitale Moldavica).
- Semnat acordul de parteneriat între Biblioteca Publică Raională și Muzeul Etnografic de Istorie Sîngerei. Participarea utilizatorilor la activități organizate de către Muzeul Etnografic.
- Asigurarea Accesului Deschis gratuit la informație indiferent de locație (dezvoltarea infrastructurii TIC; dezvoltarea competențelor TIC)

1.1.5 Evaluarea impactului bibliotecii: studiere, valorificare și diseminare

- Creșterea nivelului de conștientizare a măsurării impactului bibliotecilor asupra persoanelor, bibliotecilor și comunității, a impactului social (achiziționarea, salvarea standardelor naționale privind măsurarea activității bibliotecilor; activități educaționale în vederea cunoașterii/promovării prevederilor SM ISO 11620:2016 „Informare și Documentare. Indicatori de performanță pentru biblioteci”, SM ISO 16439:2018 „Informare și Documentare. Metode și proceduri pentru evaluarea impactului bibliotecilor”);

1.1.6 Evaluarea impactului bibliotecii: studiere, valorificare și diseminare

- Creșterea nivelului de conștientizare a măsurării impactului bibliotecilor asupra persoanelor, bibliotecilor și comunității, a impactului social (achiziționarea, salvarea standardelor naționale privind măsurarea activității bibliotecilor; activități educaționale în vederea cunoașterii/promovării prevederilor SM ISO 11620:2016 „Informare și Documentare. Indicatori de performanță pentru biblioteci”, SM ISO 16439:2018 „Informare și Documentare. Metode și proceduri pentru evaluarea impactului bibliotecilor”);
- Colectarea și utilizarea corectă a indicatorilor statistici pentru a măsura impactul bibliotecilor (valorificarea datelor din formularul Cercetarea statistică anuală 6c privind activitatea bibliotecilor - tradițional și online, din sistemul de raportare online (ORT) – creșterea eficienței utilizării);
- Identificarea, calcularea și promovarea indicatorilor de performanță/relaționali instituționali, relevanți pentru a demonstra impactul bibliotecii (fundamentații pe prevederile SM ISO 11620:2016 „Informare și Documentare. Indicatori de performanță pentru biblioteci”; analize comparate anuale ale indicatorilor de performanță în rapoartele analitice anuale; context al evaluării activității bibliotecilor);

Obiectivele principale în activitatea bibliotecilor publice:

- Garantarea pentru toți cetățenii oportunități de învățare, lectură, dezvoltare;
- Biblioteca a treia casă, biblioteca - centru de învățare pe tot parcursul vieții, centru comunitar, spațiu de inovare, centru tehnologic, centru de informare;
- Implicarea activă în promovarea și realizarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030;

- Transformarea bibliotecii într-un spațiu public, într-o infrastructură intelectual - informațională, deschisă comunicării și învățării, pentru o mai mare participare și responsabilizare a membrilor comunității;
- Promovarea cărții și a lecturii în condițiile extinderii internetului și a modernizării tehnologiilor de informare și comunicare, dezvoltarea parteneriatelor care valorizează rolul bibliotecii ca centru comunitar, ca serviciu public indispensabil comunității;
- Îmbunătățirea cadrului legislativ și normativ în domeniu; Atragerea de către biblioteci a resurselor extrabugetare.

II. CONTEXT ORGANIZATIONAL. COMPONENTA DOCUMENTARĂ A BIBLIOTECII

Pe parcursul anului 2023 întreaga activitate bibliotecară a continuat în conformitate cu:

- Legea cu privire la biblioteci nr.160 din 20.07.2017, Legea nr.270 din 23.11.2018 privind sistemul unitar de *salarizare* în sectorul bugetar;
- Codul Educației (nr. 152 din 17 iulie 2015);
- Strategia Națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova digitală 2020”;
- Strategia de dezvoltare a culturii 2020 „Cultura 2020”: HG nr.271 din 09.04.2014;
- Legea privind dreptul de autor și drepturile conexe (nr.139 din 02.07.2010);
- Regulamentul privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci din Republica Moldova, aprobat prin ordinul Ministerului Culturii nr.2 din 13.01.2016.;
- Regulament privind sistemul național de împrumut interbibliotecar în Republica Moldova, aprobat prin ordinul Ministerului Culturii nr.2 din 13.01.2016.;

- Regulament privind serviciile prestate de bibliotecile publice(în vigoare de la 18.02.2019)
- Regulament-cadru de organizare și funcționare a bibliotecii publice, Regulament de ordine interioară, elaborate fișe de post ale personalului, Regulament privind evaluarea bibliotecii, Regulament privind serviciile prestate de bibliotecile publice(aprobat prin hotărârea nr.24 din 22.01.2020 a Guvernului Republicii Moldova)
- Bibliotecile publice teritoriale dispun de: Plan strategic de dezvoltare a bibliotecii pentru perioada 2020-2023, Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii publice, Regulamentul intern al bibliotecii, Organigrama , Fișa postului, Regulament de gestiune a colecției bibliotecii, Politici de cercetare în bibliotecă. A fost creată și aprobată Oferta educațională a Centrului Biblioteconomic, dispunem de Regulamentul cu privire la criteriile minime de selectare a personalului din biblioteci și modul de organizare și desfășurare a concursului de angajare a personalului din bibliotecile publice, etc.
- Au fost îmbunătățite competențele profesionale și deontologice ale specialiștilor.
- **Cadrul normativ internațional:** Declarația de la Lyon privind accesul la informare și dezvoltare (2014); Declarația de la Glasgow privind Bibliotecile, Serviciile de Informareși Libertatea Intelectuală (2002); Manifestul IFLA pentru Internet (2002); Obiective de dezvoltare Durabilă (2016-2030) etc.

Participarea la proiecte

- Un nou partener național – SIBIMOL, cel mai important proiect strategic în biblioteconomia și în cultura Moldovei. Biblioteca Publică Raională Sîngerei a participat activ în dezvoltarea proiectului, au fost înregistrate peste 5002 publicații în Catalogul electronic Colectiv Partajat.



(<https://www.facebook.com/photo/?fbid=1661873654274633&set=pcb.1661873777607954>).(Imaginea 2.1)

Imaginea 2.1 Biblioteca Publică Raională Sîngerei participă activ în dezvoltarea proiectului electronic Colectiv Partajat”

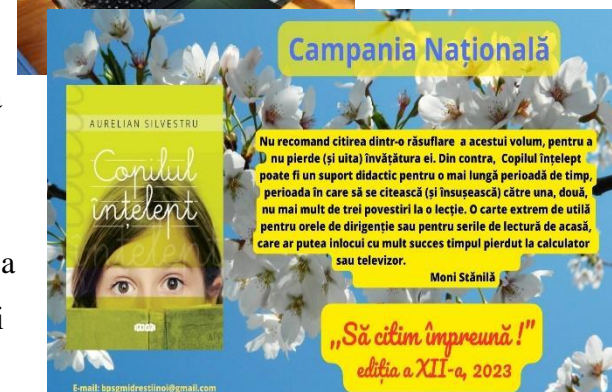
În cadrul Campaniei Naționale de promovare a cărții și lecturii „Să Citim împreună” a avut loc o întâlnire de suflet cu scriitoarea Viorica Covalschi, autoarea cărții „Alice și războiul culorilor”. Participanții au fost elevii claselor a I-a „B”, profesoara Victoria Tcaci, a II-a B”, profesoara Ana Petraru, clasa a III-a „B”, profesoara [Ina Pleșca](#), clasa a IV-a, profesoara Victoria Roșca de la Liceul Teoretic „Dimitrie Cantemir”, specialiștii de la Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”, dna Tamara Pereteatco și dna Elena Belschi (Imaginea 2.2).

<https://www.facebook.com/bibliotecaraionalasingerei/videos/899386571613337>

<https://www.facebook.com/bibliotecaraionalasingerei/videos/196159676496157>



Catalogul





Dna Viorica Covalschi a prezentat cărțile sale, „Alice și războiul culorilor”, „Moldița - Crăița și Zimbrișor- Cornișor de pe Muntele Dor”, „Sărbătorile trăiesc acasă, Plaiurile cu vise albastre”, care pun în valoare tradițiile, obiceiurile, bazate pe folclor.

Imaginea 2.2 Campania „Să Citim împreună”- întâlnire cu scriitoarea Viorica Covalschi.

- Proiectul LecturaCentral, ediția a VI-a, 2023, „Septembrie- nici o zi fără lectură”. În acest an 2023, activitățile organizate în bibliotecile din raionul Sîngerei sau axat pe aspectul promovării și cunoașterii valorilor europene prin lectură. În acest context, bibliotecile au organizat activități de informare privind valorile europene, servicii de dezvoltare a competențelor digitale în vederea promovării cărții și lecturii.

Ziua Internațională a Cititului Împreună, organizată anual, este un eveniment global. Cititul cu voce tare reprezintă fundamentul dezvoltării alfabetizării, fiind cea mai importantă activitate pentru dezvoltarea culturii lecturii. În procesul de lectură cu voce tare sunt încurajate și sprijinite abilitățile de ascultare, gândire și conversație. (Imaginea 2.3)

Imaginea 2.3 Campania „Septembrie- nici o zi fără lectură”.



- Festival Concurs Raional „Eminesciana -2023”, au participat 23 biblioteci publice . (*Imaginea 2.4*)

<https://www.facebook.com/bibliotecaraionalasingerei/videos/560959212575620>



Imaginea 2.4 Festival Concurs Raional „Eminesciana -2023”

- În cadrul Festivalului Creatiei Iuliene „FILUPIADA - 2023”, ediția a III-a zonală, în contextul Programului LecturaCentral, ediția a VI-a, în promovarea Cărții și a Lecturii, scriitorilor autohtoni, organizat de către Direcția Cultură, Turism, Tineret și Sport Drochia, Biblioteca Publică Raională „Iulian Filip”. Au fost nominați 122 câștigători, pentru locul I, II și III, mențiuni, 70, pentru participare activă în cadrul festivalului. Cel mai bun povesteaș/Categoria cl. II- IV-a: Locul II: Rusu Timotei, Garștea Valentin, 9 ani. LT „Dimitrie Cantemir”, or. Sîngerei.

<https://www.facebook.com/bibliotecaraionalasingerei/videos/1850946798617197>

<https://www.facebook.com/bprdrochia/videos/733102921707024>

<https://www.facebook.com/bibliotecaraionalasingerei/videos/714153170419356>



Imaginea 2.5 „FILIPPIADA - 2023

Poezia „ Un cocoș hârniciuț și un băiețel lenuț”. Locul III: Chiorescu Cristina, Chiorescu Olivia, Liuc Maxim. Vârsta - 9 ani. LT „Dimitrie Cantemir”, or. Sângerei. Poezia „Ce-i cu nasul lui Dănuț?”, Bodrug Paula, 10 ani, LT „Dimitrie Cantemir”, or. Sângerei. Poezia „Paznicul”, Baiandurean Cristina, Macari Dan. Vârsta - 9 ani. L.T „Dimitrie Cantemir” or. Sângerei. Poezia „Din nemul lui Păcală”. Locul III: Cel mai bun povestaș/Categoria cl.V-a VIII-a: Cațaveica Iana, clasa VIII-a, LT „Olimp”, or. Sângerei. Poezia „Domolit” Concursul Prezentarea unui scenete din creația iuliană Locul I: a) „COMOARA TÂLHARULUI. Scena 9 Doi frați adevărați”. Elevii cl.III-a, Vârsta: 9 ani, LT „Dimitrie Cantemir”, or. Sângerei. Conducător artistic: Pleșca Ina. Actorii: Bajereanu Sergiu, Doga Cătălin, Misac Cristina, Samborschi Evelina, Rusu Timotei, Sava Ana, Sorochin Markus b) „PĂLĂRIUȚA-ORANJ ÎL LECUIEȘTE PE DUMNEZEU. Poveste de adormire. Cei pentru Domnul Dumnezeu.” Elevii cl.III-a, Vârsta: 9 ani, LT „Dimitrie Cantemir”, or. Sângerei. Conducător artistic: Pleșca Ina. Actorii: Chiorescu Olivia, Chiorescu Cristina. Concursul CREAȚIE PROPRIE, categoria clase gimnaziale cl. V-a – IX Diplomă de apreciere: Cațaveica Iana, 14 ani, clasa VIII-a, Liceul Teoretic „Olimp”, Biblioteca Publică Raională Sângerei. Poezia „Apogeul Moldovei” Dragomirețchi Andriana, cl. VI-a, vârsta 12 ani, Gimnaziul Anton Crihan, Sângerei. Creație proprie „Cartea copilăriei”. Concursul „Cel mai original desen, după operele iuliene” Locul II: Hadirca Anastasia, cl. I-a, Scoala de Arte „Mihai Dolgan”, or. Sângerei. Lucrarea „Rasplata” Locul III: Cațaveica Iana, eleva clasei a VIII-a, LT „Olimp”. Desen „Dulce privire”. etc..(Imaginea 2.5)

- Proiect Cultural Național „Nocturna Bibliotecilor”, inițiativa ABRM, BNRM cu susținerea Ministerului Culturii a RM. Au participat peste 259 de persoane.(Imaginea 2.6)



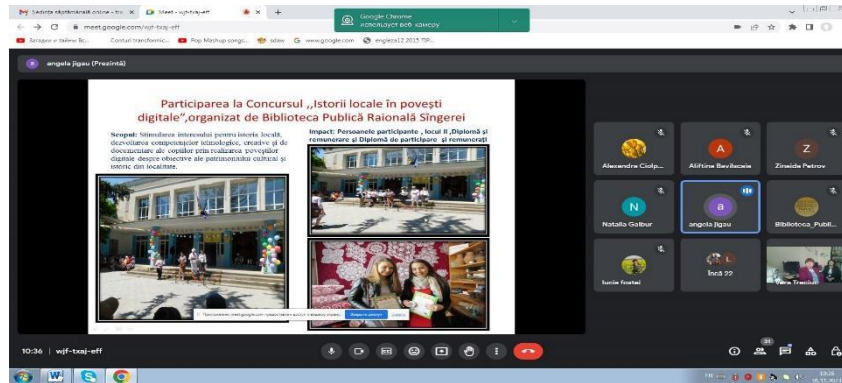
Proiect Cultural Național „Nocturna Bibliotecilor”

- Proiectul „Meet and Code 2023” la care au participat 20 persoane. (BP Bălășești).(Imaginea 2.7)



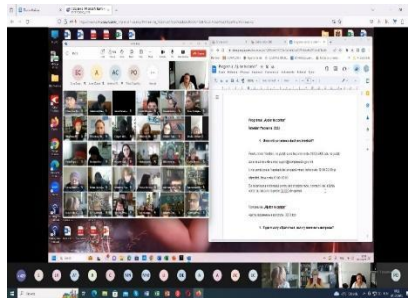
Imaginea 2.7 Proiectul „ Meet and Code 2023”

- Proiectul instituțional „Istории locale în povești digitale” , Impact:15 biblioteci publice teritoriale au primit Diplome de participare și premii bănești.(Imaginea 2.8)

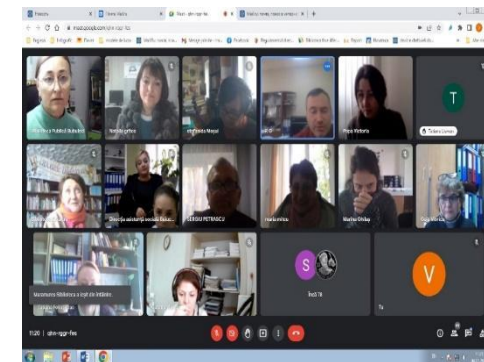


Imaginea 2.8 Proiectul instituțional „Istории locale în povești digitale”

- Proiectul Național „Vulnerabilitatea energetică”, „Ajutor la contor”- platforma online care a permis înregistrarea și prelucrarea solicitărilor pentru compensarea cheltuielilor populației la consumul de energie. Au fost implicate 38 de biblioteci publice .(Imaginea 2.9)



Solicitanți					
1	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111
2	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111
3	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111
4	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111
5	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111
6	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111
7	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111
8	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111
9	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111
10	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111	11111111111111111111



Imagi

Imaginea 2.9 Proiectul Național „Vulnerabilitatea energetică”, „Ajutor la contor”

- Proiectului „Răspuns la nevoile de bază a refugiaților ucraineni în Republica Moldova în timpul sezonului de iarnă și de vară” la care au participat 27 persoane. Partenerul proiectului CASMED, Asociație Obștească. (BP Biruința). (Imaginea 2.10)



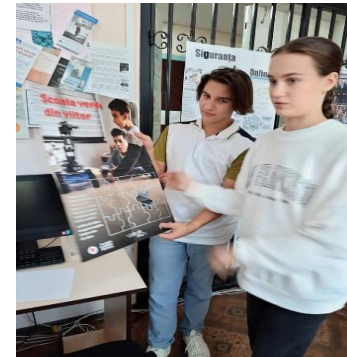
Imaginea 2.10 Proiectului „Răspuns la nevoile de bază a refugiaților ucraineni în Republica Moldova”

- Proiectul internațional CODE Kids - „Programează viitorul comunității tale”- Biblioteca Publică Raională Sîngerei, a pus bazele clubului de programare pentru copii - nivel începător, în colaborare cu Fundația Progress, România, cu scop de dezvoltare a competențelor digitale și implicare activă în viața comunității prin rezolvarea unor teme digitale creative. Astfel, 12 elevi din clasele a V-a și a VI-a de la Liceul Teoretic „Olimp”, curioși, au pornit în descoperirea primilor pași în

programare. (Imaginea 2.11)

Imaginea 2.11. Proiectul internațional
CODE Kids - „Programează viitorul
comunității tale”

2.1. Parteneriate dezvoltate



Pe parcursul anului de referință, bibliotecile publice din teritoriu au avut **191** parteneri, care au ajutat bibliotecile în organizarea activităților cultural-educative, educația multilaterală a beneficiarilor și au contribuit financiar la creșterea colecțiilor, achiziții de echipament modern, modernizarea infrastructurii bibliotecii; **11** internaționali;

Bibliotecile publice s-au implicat în activitățile organizate de APL, au participat și în unele cazuri au fost lideri la scrierea și implementarea proiectelor benefice pentru comunitate (12). Cu un număr limitat de participanți la activitățile organizate în parteneriat cu Casele de cultură, s-a reușit să se păstreze valorile și tradițiile naționale; Parteneriatul cu Centrele Medicilor de Familie a contribuit ca beneficiarii să ducă un mod de viață sănătos; Parteneriatul cu gimnaziile și liceele din localitate au contribuit la o îmbunătățire a reușitei școlare; organizarea și realizarea unei multitudini de activități culturale, SMB în care sunt implicați elevii și profesorii (*Diagrama 2.1.1*)

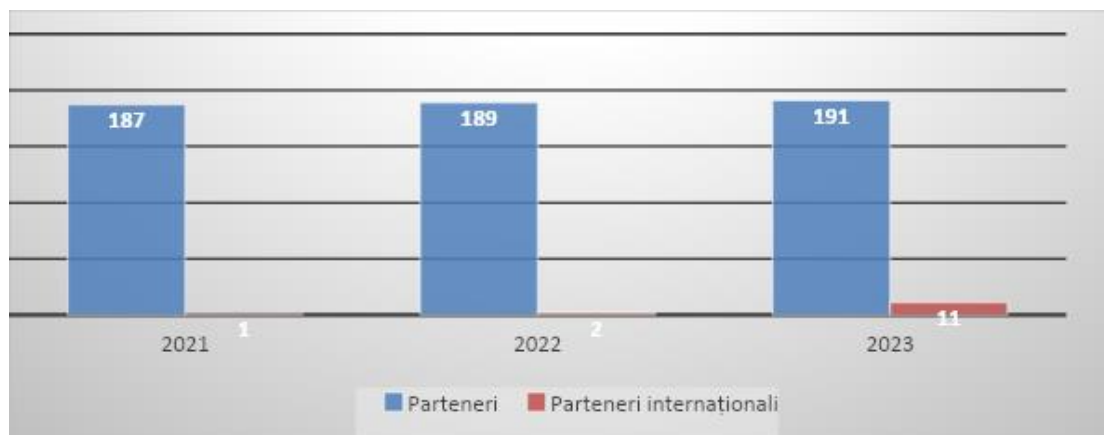


Diagrama 2.1.1 Parteneri

2.1.2. Voluntariatul în bibliotecă

Biblioteca este un centru cultural de primă importanță pentru promovarea cetățeniei active și a implicării prin voluntariat. Munca voluntară presupune realizarea unei activități fără recompensă, reprezentând un interes față de problemele societății sau față de una dintre acestea. Voluntariatul este o formă inovativă de valorificare a potențialului informativ, socio - cultural și formativ- educativ al bibliotecilor prin valorificarea potențialului uman al comunității. Misiunea activității de voluntariat este îmbunătățirea serviciilor pentru

comunitate prin implicarea însăși a comunității (*Diagrama 2.1.2*).

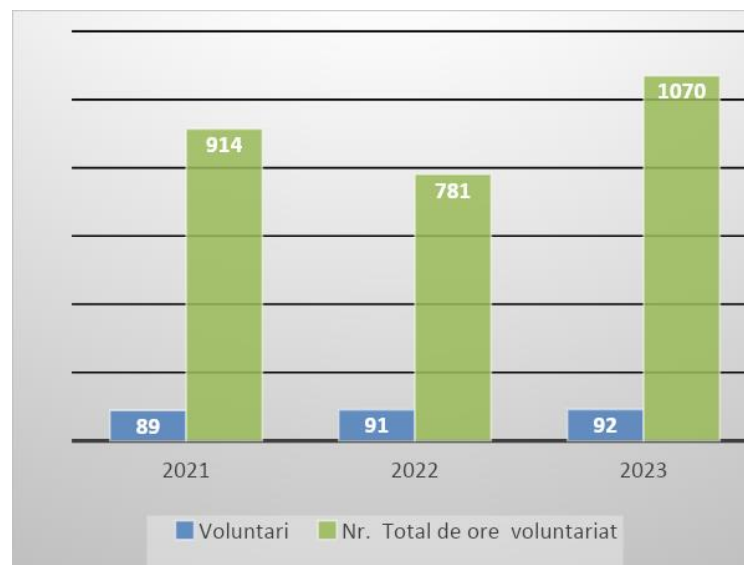
Voluntarii bibliotecii au susținut activitatea bibliotecilor prin implicarea în:

- campanii de promovare a lecturii;
- organizarea lecturii în perioada festivă;
- servicii și oferte informaționale;
- sală de calculatoare;
- servicii digitale;

Diagrama 2.1.2 Voluntari

- cluburi și centre de creație;

Pe parcursul anului de referință în bibliotecile din raionul Sîngerei au activat 92 voluntari ai bibliotecilor. Numărul total de ore de voluntariat în biblioteci – 1070



2.1. 3. Implicații profesionale. Membru al comisiilor/grupurilor de lucru

Bibliotecarii din raionul Sîngerei sunt parte activă a comunităților unde activează. Astfel, bibliotecarii participă în grupurile de inițiativă în elaborarea și implementarea proiectelor pentru comunitate, sunt membri ai comisiilor birourilor electorale la alegerile locale, parlamentare, Președinții acestor comisii. Sunt membri ai Consiliului de Dezvoltare Locală; Grupurilor de Inițiativă Locală; Comisiilor de inventariere a

patrimoniului istoric în cadrul Primăriilor; Membri ai comisiilor de revizie; etc.

2.2. 4 Instrumente de comunicare instituționale(pagina WEB, blog, Facebook)

Toate bibliotecile publice teritoriale și-au creat conturi – pagini pe facebook, și plasează informații despre bibliotecă, activitățile realizate și implicarea bibliotecii în viața comunității. Pe parcursul anului de referință, cele 33 biblioteci care activează (cu părere de rău, 5 biblioteci nu activează din lipsă de personal), au un număr de postări **1850**; interacțiuni **23570**; aprecieri **24131**; vizionări **127527**. Doar BPR Sîngerei dispune de site, care are un număr de vizitatori **1182** și vizite virtuale **5499**.

III. DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE

Dezvoltarea colecțiilor unei biblioteci cuprinde totalitatea operațiunilor necesare pentru dezvoltarea acesteia, în funcție de dinamica pieței de tipărituri, de dimensiunea și profilul bibliotecii, precum și de interesele de documentare, în continuă creștere și schimbare, ale membrilor comunității în slujba căreia se află aceasta. Prin aceste operațiuni se urmărește procurarea documentelor (cărți, reviste, alte tipuri de documente) prin diferite mijloace (cumpărare, donații) în urma unei selecții riguroase impusă de profilul colecției, de posibilitățile bugetare, de capacitatea depozitelor etc. Dezvoltarea colecțiilor în Bibliotecile Publice teritoriale din rețea se realizează în funcție de cerințele de informare și documentare ale principalelor categorii de utilizatorilor, care, cu părere de rău, din cauza bugetului auster, nu întotdeauna poate fi completat conform acestor doleanțe. Completarea colecției de carte și a altor categorii de documente în anul 2023 s-a efectuat prin: achiziții, abonamente la publicații periodice, donații (de la autori sau alte persoane fizice sau juridice), asigurând creșterea numărului publicațiilor, îmbogățirea valorică și de conținut a bibliotecilor. La finele anului 2023, în colecțiile bibliotecilor publice sunt **299559** unități materiale de documente și publicații periodice.

3.1 Achiziții și donații de documente

Achiziția de carte și publicații seriale constituie 3610 exemplare. **Bibliotecile publice au fost abonate la ediții periodice – 183 abonamente.** În 2023 s-au alocat mijloace financiare pentru achiziție de carte. Au fost achiziționate **3408** exemplare în sumă de 220330,37 lei. Bibliotecile s-au completat mai mult din donații, care au venit de la BNRM, scriitori, donator particulari. Donația din anul 2023 a constituit **1066** exemplare, în sumă de **141,528,56 lei.** (**Tabelul 3.1.1**) și (**Tabelul 3.1.2**), **Tabelul (3.1.3)**

Anul	Procurare	Valoare	Donație	Valoare
2020	1136	57,481,00	577	61,817,10
2021	4063	99,236,00	787	74,048,76
2022	3199	86,245,00	988	107647,95
2023	3408	220,330,37	1066	141,528,56

Tabelul 3.1.1 Surse de achizitii

		Anul			
			2021	2022	2023
3	Tipul	Ediții periodice	256	197	183
		Altele	0	0	0
4	Limbi	De stat	188020	189480	190120

5	Surse de achiziții	Procurare	4063	3199	3408
	Donații		787	988	1066
	Valoarea		74,048,76	107647,95	141,528,56

Tabelul 3.1.2 Achiziții după tip

Nr/d	Denumirea indicatorului	2020	2021	2022	2023
1.	Populația	85927	85927	85927	85927
2.	Spațiu pentru public per persoană	0,005	0,005	0.005	0.005
3.	Colecție de carte	296,96	298,3	298,84	299559
4.	Inclusiv în limba română	185,09	189,0	189,48	190120
5.	Achiziții	4,5	4.1	3,2	3408
8.	Rata de înnoire a colecției	0,03	0,04	0,03	0,03
9.	Indice mediu de circulație a colecției	1,7	1,9	1,7	1,7
9.	Împrumut de carte (mii.u.m)	143,9	169,5	173,69	166,04

10.	Inclusiv în limba română	117,1	142,0	145,2	141,2
11.	Indice mediu de dotare (publicații) un locuitor	3,4	3,4	3,4	3,4
15.	Împrumut pe cap de locuitor	1,7	1,97	2,0	2,0
16.	Casări în cursul anului	3261	2743	2680	2671
17.	Limba de stat	569	1219	1677	2383
18.	Publicații seriale	238	256	197	183
19.	Limba de stat	210	220	185	167

Tabelul 3.1.3: Indicatori de performanță Dezvoltarea colecțiilor

3.2. Colecția totală de documente

Indicii de control a activității bibliotecilor publice din raion la 01.01.2023 constituia: fondul de publicații: **299559**

ex., inclusiv în limba de stat – **190120** ex. Eliminări – **2671** emulare.

3.3. Colecția electronică

BPR Sîngerei și BP Orășenească Sîngerei continuă să completeze Catalogul Național Colectiv

Partajat, parte a Sistemul Integrat al Bibliotecilor Informatizate din Moldova (SIBIMOL).(

Diagrama 3.3.3)

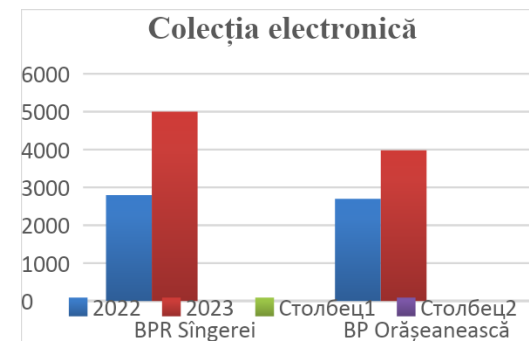


Diagrama 3.3.3 Colecția electronică

IV. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR

Serviciile de bibliotecă constituie o componentă de bază a bibliotecii publice prin care se determină utilitatea bibliotecii în comunitate, necesitățile informaționale ale cetățenilor, cât și preocupările utilizatorilor marcate de TIC. Cadrul legal existent privind serviciile de bibliotecă reflectat prin Legea cu privire la biblioteci nr.160 din 20.07.2017 și Regulamentul privind serviciile prestate de bibliotecile publice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.24 din 22.01.2020 fundamentează rolul și importanța activității bibliotecilor publice prin serviciile pe care le oferă utilizatorilor. O atenție deosebită a fost atrasă formării și consolidării deprinderilor de lectură la copii de la o vârstă preșcolară, elevi, instruirii individuale, stimularea imaginației și creativității copiilor și tinerilor, promovarea conștientizării patrimoniului cultural, aprecierii artelor, realizărilor științifice și inovațiilor. Bibliotecile publice au prestat servicii de bibliotecă conform necesităților de informare, instruire, cercetare, recreere și socializare ale membrilor comunității, în corespundere cu prevederile Legii, Regulamentului cu privire la serviciile prestate de bibliotecile publice. Bibliotecile au oferit servicii de împrumut la domiciliu al documentelor tipărite, consultarea pe loc a documentelor, punerea la dispoziție pentru consultare pe loc a unui document, au îmbunătățit deservirea la domiciliu a persoanelor cu dizabilități și a celor adulți, a fost dezvoltat împrumutul interbibliotecar. La fel au fost organizate servicii de referință și DSI (Difuzarea Selectivă a Informației) cu scop de a pune la îndemâna unui grup țintă (primari, contabili, cadre didactice) informație bibliografică și documentară adecvate unor cerințe concrete. A fost efectuată evidența și valorificarea referințelor, ținerea Registrului de evidență a referințelor îndeplinite, reflectarea datelor statistice privind referințele oferite utilizatorilor în rapoarte analitice. În total au fost oferite peste 898 de servicii tradiționale și alte servicii de bibliotecă gratuite, instruirii non-formale în diverse domenii: limbi străine, stilul de viață sănătos, sănătate în era digitală, educație mediatică, dezvoltare economică, furnizare electronică de documente, etc. Agenda de Dezvoltare Durabilă - 2030 este documentul pe care putem argumenta și promova valoarea și importanța bibliotecii și a serviciilor acesteia pentru creșterea socială, culturală și economică, oferirea accesului la informația tradițională și digitală indispensabile învățării, creativității și inovării. Bibliotecile publice au oferit acces egal și nediscriminatoriu la serviciile de bibliotecă tuturor membrilor comunității, indiferent de gen, vârstă, apartenență etnică; asigurat accesul fizic persoanelor cu dizabilități, organizând servicii speciale pentru incluziunea socială a acestora, au prestat servicii de bibliotecă conform necesităților de informare, instruire, cercetare, recreere și

socializare ale membrilor comunității, în corespundere cu prevederile legii, regulamentului cu privire la serviciile de bibliotecă și ale propriului regulament de organizare și funcționare a bibliotecii (Tabelul 4.1.4.) .

Bibliotecile publice au oferit servicii orientate pentru formarea competențelor:

- **digitale (acces gratuit la Internet, Wi-Fi, e – servicii, programare);**
- informarea și gestionarea informației;
- comunicarea digitală;
- crearea de conținuturi digitale;
- siguranță în utilizarea echipamentelor digitale;
- rezolvarea problemelor;
- respectarea normelor etice și legale în spațiul digital;
- dezvoltarea competențelor profesionale, în special a competențelor IT;
- de dezvoltare personală (adoptarea unui stil sănătos de viață, abilități de lucru în echipă);
- de angajare în câmpul muncii (căutarea ofertelor de muncă, elaborarea unui CV/scrisoare de intenție);
- de comunicare (vorbire corectă, studierea unei limbi străine, comunicare online);
- dezvoltarea parteneriatelor dintre biblioteci, societatea civilă, instituțiile publice și partenerii din sectorul privat, în scopul creării și oferirii noilor servicii de bibliotecă;

- crearea și implementarea serviciilor inovative moderne pentru membrii comunității;
- competențe în dezvoltarea culturii lecturii (gândire critică, analiza textelor lecturate);

Denumirea	2020	2021	2022	2023
Populația raionului	85927	85927	85927	85927
Utilizatori activi	18421	20217	19643	17906
Copii până la 16ani	9914	10412	8219	8378
Utilizatori ca % din populație	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Întrări în bibliotecă	102875	111143	119616	121693
Din care copii până la 16 ani	67718	73892	76220	76438
Întrări per utilizator	5,6	5,5	6,0	5,6
Împrumut de carte	143939	169575	173699	166037
În limba de stat	117142	142025	145204	141139
Împrumut per Copii până la 16 ani utilizator	7,8 93396	8,3 101614	8,8 108533	7,8 109945
Nr. de calculatoare	146	152	137	140
Activități culturale	2590	2785	2904	3523
Expoziții de carte	1550	1686	1769	2015
Participanți la activități culturale	16041	16120	16876	18435
Întâlnire cu scriitori	Întâlnire online cu Titus Știrbu și Aurelian Silvestru	Întâlnire online cu scriitorul Nicolae Rusu, Ion Hadîrcă	Întâlnire cu academicienii Maria și Gheorghe Duca, scriitorul Nicolae Bălțescu, Daniela	Întâlnire cu scriitoarea Viorica Covalschi, Virgil Botnaru, Andrei

			Barbacari, Virgil Botnaru.	Luțcan, Eleonora Prisacari- Gobjilă
--	--	--	-------------------------------	--

Tabelul 4.1.4.: Servicii de bibliotecă și utilizarea lor. Indicatori statistici de utilizare a bibliotecilor

V. Activități de promovare a cărții și lecturii (Proiecte, Campanii, Concurs)

Promovarea lecturii ca sursă de informatizare: dezvoltarea competențelor de utilizare corectă a surselor de informare;

- Educația pentru lectură ca sistem cultural și intelectual (Programul Național LecturaCentral, Conferința Internațională);
- Organizate programe de alfabetizare pentru toate vârstele;
- Asigurat accesul la toate tipurile de informație comunitară;
- Creșterea vizibilității rolului bibliotecii în promovarea cărții și lecturii;

- Creșterea ratei de atragere a populației în procesul de lectură, de dezvoltare a competențelor de cultura informației și cultura lecturii;
- Diseminarea celor mai bune practici de promovare a lecturii, participare la Concursuri republicane, raionale;
- Implicarea utilizatorilor în organizarea activităților de promovare a lecturii.
- Pentru promovarea cărții și a lecturii specialiștii bibliotecilor publice au folosit diferite metode și tehnici: *promovarea cărților de top* - 15 biblioteci, *Campanii pentru promovarea lecturii și a personalităților locale*- 35 biblioteci, copiii se filmează recomandând o carte (BP Rădoaia), *Campanii „Lecturi cu voce tare”*- 38 biblioteci publice, *Tăticul meu ne citește* (BP Dumbrăvița), *Bunii povestesc cum au convins nepoții să citească* (BPR Sîngerei), ș.a. Au fost desfășurate activități de promovare a operei scriitorilor: „Julian Filip (75 de ani de la naștere), 121 de ani de la trecerea în neființă a mitropolitului, cărturarului român Iosif Naniescu, Ion Luca Caragiale - 171 de ani de la naștere, poetul, eseistul Victor Teleucă – 91 de ani de la naștere, Ada Zaporojan – 71 de ani de la naștere, Grigore Vieru Concurs literar „Grigore Vieru - poetul care ne unește”, Andrei Lupan- 111 ani de la naștere, scriitorul, istoricul literar și om politic din Republica Moldova, Nicolae Dabija -75 de ani de la naștere; Scriitorul, Spiridon Vangheli – 91 ani de la naștere, etc.
- Proiectul LecturaCentral, ediția a VI-a, 2023, „Septembrie- nici o zi fără lectură” . În acest an 2023, activitățile organizate în bibliotecile din raionul Sîngerei sau axat pe aspectul promovării și cunoașterii valorilor europene prin lectură. În acest context, bibliotecile au organizat activități de informare privind valorile europene, servicii de dezvoltare a competențelor digitale în vederea promovării cărții și lecturii. Ziua Internațională a Cititului Împreună, organizată anual, este un eveniment global. Cititul cu voce tare reprezintă fundamentul dezvoltării alfabetizării, fiind cea mai importantă activitate pentru dezvoltarea culturii lecturii. În procesul de lectură cu voce tare sunt încurajate și sprijinite abilitățile de ascultare, gândire și conversație.
- În cadrul Festivalului Creatiei Iuliene „FILUPIADA - 2023”, ediția a III-a zonală, în contextul Programului LecturaCentral, ediția a VI-a, în promovarea Cărții și a Lecturii, scriitorilor autohtoni, organizat de către Direcția Cultură, Turism, Tineret și Sport Drochia, Biblioteca Publică Raională „Julian Filip”. Au fost nominalizați 122 câștigători, pentru locul I, II și III, mențiuni, 70, pentru participare activă în cadrul festivalului. Cel mai bun povestaș/Categoria cl. II- IV-a: Locul II: Rusu Timotei, Garștea Valentin, 9 ani. LT „Dimitrie Cantemir”, or. Sîngerei. Poezia „ Un

cocoș hărniciu și un băiețel lenuț”. Locul III: Chiorescu Cristina, Chiorescu Olivia, Liuc Maxim. Vârsta - 9 ani. LT „Dimitrie Cantemir”, or. Sângerei. Poezia „Ce-i cu nasul lui Dănuț?”, Bodrug Paula, 10 ani, LT „Dimitrie Cantemir”, or. Sângerei. Poezia „Paznicul”, Baiandurean Cristina, Macari Dan. Vârsta - 9 ani. L.T „Dimitrie Cantemir” or. Sângerei. Poezia „Din nemul lui Păcală”. Locul III: Cel mai bun povestaș/Categoria cl.V-a VIII-a: Cațaveica Iana, clasa VIII-a, LT „Olimp”, or. Sângerei. Poezia „Domolit” Concursul Prezentarea unui scenete din creația iuliană Locul I: a) „COMOARA TÂLHARULUI. Scena 9 Doi frați adevărați”. Elevii cl.III-a, Vârsta: 9 ani, LT „Dimitrie Cantemir”, or. Sângerei. Conducător artistic: Pleșca Ina. Actorii: Bajereanu Sergiu, Doga Cătălin, Misac Cristina, Samborschi Evelina, Rusu Timotei, Sava Ana, Sorochin Markus b) „PĂLĂRIUȚA-ORANJ ÎL LECUIEȘTE PE DUMNEZEU. Poveste de adormire. Ceai pentru Domnul Dumnezeu.” Elevii cl.III-a, Vârsta: 9 ani, LT „Dimitrie Cantemir”, or. Sângerei. Conducător artistic: Pleșca Ina. Actorii: Chiorescu Olivia, Chiorescu Cristina. Concursul CREAȚIE PROPRIE, categoria clase gimnaziale cl. V-a – IX Diplomă de apreciere: Cațaveica Iana, 14 ani, clasa VIII-a, Liceul Teoretic „Olimp”, Biblioteca Publică Raională Sângerei. Poezia „Apogeul Moldovei” Dragomirețchi Andriana, cl. VI-a, vârsta 12 ani, Gimnaziul Anton Crihan, Sângerei. Creație proprie „Cartea copilăriei”. Concursul „Cel mai original desen, după operele iuliene” Locul II: Hadirca Anastasia, cl. I-a, Școala de Arte „Mihai Dolgan”, or. Sângerei. Lucrarea „Rasplata” Locul III: Cațaveica Iana, eleva clasei a VIII-a, LT „Olimp”. Desen „Dulce privire”. etc..

- În perioada 25 - 29 ianuarie a fost organizată Săptămâna memoriei Holocaustului. Au fost create expoziții de documente, foto: „Holocaust-lacrimi și durere”, Holocaustul- tragedia umanității, „recomandată cartea Băiatul cu pijamale în dungii”, autor John Boyne.
- În perioada 1-7 martie 2023 a fost organizată săptămâna dedicată operei scriitorului Ion Creangă (1837-1898 „Zilele Creangă”- 185 de ani de la naștere.

4.2 Activități pentru persoane defavorizate

Bibliotecile publice oferă gratuit și în egală măsură accesul la serviciile de bibliotecă de bază și la resursele informaționale tuturor membrilor comunității. În anul de referință bibliotecile din raionul Sângerei au realizat servicii și activități pentru persoane defavorizate și persoane cu dizabilități. Astfel, în majoritatea bibliotecilor bibliotecarii, voluntarii bibliotecilor oferă servicii la domiciliu pentru persoanele cu dizabilități locomotorii, pentru persoanele în etate, persoane bolnave. Acești membri ai comunității, care, din motive că nu pot frecventa biblioteca, sunt serviți acasă și primesc literatura solicitată. SMB-urile „Temă pentru acasă”, care le acordă 7 biblioteci,

sunt în special pentru copiii din familiile defavorizate, ale căror părinți sunt plecați peste hotare, bunici care nu pot ajuta nepoții din lipsă de cunoștințe la realizarea temelor pentru acasă, bibliotecii revenindu-i rolul de mediator între elevi și instituțiile educaționale, contribuind la îmbunătățirea situației școlare a acestor copii. Bibliotecile sunt parteneri cu gimnaziile din localitate, lucru, ce le permit să elaboreze politici și planuri de integrare activă a acestor copii. Bibliotecile s-au străduit să inițieze parteneriate și cu asistenții sociali care știu bine situația persoanelor dezavantajate din comunitate și să coopereze pentru a asigura persoanelor dezavantajate accesul liber la toate resursele informaționale disponibile, să respecte drepturile și libertatea intelectuală, să asigure un spațiu adecvat de studiu pentru aceste persoane. Două biblioteci au inițiat serviciul „Biblioteca vine la tine” și „Biblioteca vine la tine cu prieteni”. Toate aceste activități au scopul să contribuie la integrarea în societate a persoanelor cu posibilități limitate, obiectivul fiind punerea la dispoziția persoanelor cu dizabilități o gamă largă de literatură și ediții periodice.

4.3. Analiza satisfacției utilizatorilor

Scopul fundamental al bibliotecilor publice teritoriale în 2023 a fost satisfacerea cerințelor informaționale și de documentare a utilizatorilor. În condițiile modernizării activității, bibliotecile prestează o gamă mult mai largă de servicii inovative, în mare parte bazate pe utilizarea tehnologiilor informaționale, care au o influență majoră asupra diversificării competențelor utilizatorilor, asupra dezvoltării bibliotecii, comunității și societății în general. Impactul acestor servicii influențează creșterea importanței bibliotecii în societate. Cu părere de rău, situația epidemiologică a fost un impediment în activitatea bibliotecilor, ceea ce se reflectă în statistica de bibliotecă: s-a micșorat atât numărul utilizatorilor. Dar, pandemia ne-a adus și un plus de valoare, bibliotecile inițiind servicii și activități online, cărora, utilizatorii copii, le acordă o preferință mai mare. Pentru a afla satisfacția utilizatorilor referitor la serviciile oferite de bibliotecă, s-au realizat sondaje în rândul utilizatorilor bibliotecilor publice din teritoriu. Unele biblioteci au realizat chestionare, iar în altele indicatorul satisfacerea utilizatorilor s-a realizat prin analiza ratei de participare la serviciile bibliotecii, stabilindu-se cele mai populare servicii de bibliotecă. Cele mai solicitate servicii au rămas, ca și în anii precedenți: Împrumutul cărților de citit în sala de lectură / împrumut la domiciliu, accesul gratuit la Internet; Oferirea de informații legate de agricultură; Servicii legate de sănătate/mod sănătos de viață; etc.

4.4.Promovare și relații publice

Pentru a se impune comunității, a demonstra că are tot potențialul pentru a îmbunătăți calitatea vieții membrilor comunității, bibliotecile au

promovat permanent resursele informaționale, producția intelectuală și serviciile. La formarea imaginii bibliotecii s-a îmbunătățit promovarea activităților desfășurate de către biblioteci, cum ar fi: crearea setului de materiale pentru reclama bibliotecii, au fost create peste 200 de pliante, semne de carte, cărți de vizită, elaborate materiale promoționale, filmulețe, informații despre structura bibliotecii, componența resurselor informaționale, serviciile oferite de către bibliotecă. Implicarea membrilor comunității în activitatea de voluntariat: organizarea programelor culturale, concursurilor, serviciilor online, digitizarea documentelor, oferirea serviciilor. Permanent au fost promovate serviciile desfășurate pe rețelele de socializare, pe pagina de Facebook a bibliotecii, în presa locală „Ecolul nostru”, Realități Culturale. La activitățile organizate de către biblioteci au fost invitați specialiștii de la Secția Cultură, mass-media și Radio.

VI. Activitate metodologică. Dezvoltare profesională

Provocările mediilor interne și externe impun specialistului din domeniul informației cunoștințe și deprinderi noi. Actualizarea permanentă a competențelor profesionale devine o condiție indispensabilă pentru profesionalismul personalului de specialitate din bibliotecile publice teritoriale. Scopul activității metodologice și de specialitate este să ajute bibliotecarii să-și îmbunătățească și să-și diversifice activitatea, să ajute fiecărei biblioteci să-și demonstreze utilitatea și să devină indispensabilă comunității. Anul 2023 Centrul Raional de Formare Profesională a raionului Sîngerei s-a străduit să ofere asistență metodologică bibliotecarilor din teritoriu pentru ca bibliotecarii să organizeze cât mai eficient serviciilor existente (Anexa nr. 6);

- au susținut bibliotecarii și i-au îndrumat la înființarea de servicii noi, adaptate nevoilor comunității;
- consultații metodice pentru optimizarea funcționării bibliotecii, în general, organizării de activități, elaborarea documentelor organizaționale ale bibliotecii s.a.
- au îndrumat bibliotecarii din rețea pentru ca ei să acceseze la programe și proiecte naționale și internaționale.

Activitatea metodologică a fost orientată spre dezvoltarea și perfecționarea activității bibliotecare, asimilarea și implementarea inovațiilor, introducerea în practică a unor forme și metode noi, avansate de activitate, formarea profesională continuă a bibliotecarilor.

Formarea competențelor personalului de specialitate din bibliotecile teritoriale au fost realizate prin:

- Analiza necesităților de formare continuă a bibliotecarilor în scopul funcționalității și diversificării ofertei educaționale - ianuarie 2023;
- Actualizarea cunoștințelor teoretice și practice, dobândirea de noi competențe în conformitate cu cerințe moderne (seminare educaționale, conferințe, concursuri, cursuri, ateliere de lucru);
- Aplicarea în practică a cunoștințelor obținute ca urmare a pregătirii teoretice sau asimilării experienței inovatoare;
- Identificarea oportunităților metodologice pentru satisfacerea necesităților respective;
- Dezvoltarea abilităților de elaborare a metodologiilor de implementare a documentelor legislative, strategice, de reglementare aprobate la nivel național și local;
- Dezvoltarea abilităților de utilizare a platformelor online pentru promovarea Bibliotecii și a ofertei acesteia, securitatea și comunicarea online, dreptul la informare și libertatea intelectuală;
- Crearea conținuturilor de interes local, inclusiv în format digital, atestarea cadrelor, evaluarea performanțelor, dezvoltarea și prezervarea colecțiilor, promovarea culturii informației;
- Promovarea modelelor noi de servicii bibliotecare experimentate cu succes în alte biblioteci;
- Formare de abilități în evaluarea necesităților comunității, în realizarea analizei SWOT pentru a determina punctele tari și slabe în activitatea Bibliotecii, oportunitățile și amenințările posibile;
- Formarea abilităților în stabilirea și menținerea relațiilor eficiente cu organele administrative, de resort, instituțiile de cultură, organizațiile nonguvernamentale, reprezentanții mass-media;
- Formare profesională continuă: participări la cursuri de formare, reuniuni, ateliere profesionale, autoinstruire.
- Participare activă la instruirii, organizate conform ofertelor educaționale de către Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării (CFPC BNRM), Centrul Național de Excelență Profesională pentru bibliotecari BM

„B.P.Hașdeu”.

- Simpozionul „Anul Bibliologic 2023”,
- „Forumul Managerilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci”,
- Conferințe zonale 2023. Seminare, schimb de experiență.
- Organizarea conferințelor de monitorizare lunară prin Skype, Google Meet.

5.1 Vizite, deplasări în teritoriu.

Scopul vizitelor în teritoriu este acordarea asistenței în domeniul îmbunătățirii activității bibliotecilor teritoriale pentru diversificarea și sporirea calității serviciilor oferite beneficiarilor bibliotecii în vederea satisfacerii cerințelor informaționale și de documentare ale utilizatorilor. În cadrul vizitelor efectuate, bibliotecarii primesc ajutor metodologic începând cu aspectul general al bibliotecii, de la firmă și intrarea în instituție, orarul de funcționare, aranjarea mobilierului și rafturilor. Vizitele în teritoriu sunt foarte importante pentru identificarea nevoilor de formare profesională a bibliotecarilor. Pe parcursul anului 2023, asistență metodologică a oferită prin telefon, platformele de comunicare Zoom, Meet, Messenger, Skype.

VII. ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘI EDITORIALĂ

Activitățile de cercetare în bibliotecile publice teritoriale au fost conduse de:

1. Legea cu privire la biblioteci nr.160 din 20.07.2017) (7)
2. Regulament – cadru de organizare și funcționare a bibliotecilor publice (art.7, alin.6)(10)
3. Regulamentul privind evaluarea bibliotecii publice (art.9, domeniul de evaluare D)
4. Regulamentul privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci din Republica Moldova(11) „Codul cu privire la Știință și inovare al RM”(nr.259 din 15.07.2004) (4)
5. Regulament privind serviciile prestate de bibliotecile publice, aprobat de către Guvernul Republicii Moldova.

Pentru a face față tendințelor și schimbărilor continue în domeniu și pentru a anticipa problemele care pot apărea, necesită ea efectuării cercetărilor devine crucială pentru supraviețuirea domeniului infodocumentar.

Cele mai semnificative rezultate au fost obținute în cercetarea următoarelor probleme:

- Monitorizarea solicitărilor utilizatorilor, studierea satisfacției sau insatisfacției utilizatorilor (prin completarea anchetelor, convorbiri);
- Studierea opiniei utilizatorilor privind calitatea serviciilor (prin chestionare)
- Studierea rolului și locului instituției infodocumentare în sistemul comunicării publice (chestionare)
- Analiza serviciilor instituțiilor infodocumentare și a tendințelor lor de dezvoltare;
- Studierea diverselor grupe sociale și particularitatea prestării serviciilor;
- Analiza calităților profesionale ale specialiștilor instituțiilor infodocumentare (Chestionare)

O deosebită atenție au avut cercetările statistice în bibliotecile publice teritoriale: colectarea, analiza și utilizarea datelor statistice. Datorită evaluării bibliotecilor publice au fost monitorizate rezultatele indicatorilor de performanță. A fost efectuată cercetarea calității colecțiilor,

diversitatea și actualitatea resurselor informaționale, dezvoltarea colecțiilor de bibliotecă, achizițiile editate în ultimii 5 ani. Au

fost calculați indicatori de performanță a împrumutului per unitate din colecție per an, rata de înnoire a colecției, documente împrumutate, rata de circulație. Informația a fost analizată, primind recomandări de îmbunătățire în ce privește analiza ratei de înnoire și de circulație a colecției. De asemenea o importanță mare a avut și cercetarea indicatorilor de performanță a utilizatorilor și varietatea serviciilor, utilizatorilor, împrumutului, intrărilor în bibliotecă, cercetarea nevoilor comunității folosind chestionare, întâlniri la activitățile organizate de către biblioteci. Au fost organizate sondaje de opinie: „Cine este cel mai activ cititor al familiei”, „Câte cărți aveți în familie?” „Topul celor mai citite cărți”- 15 (BPR Sângerei, BP Rădoaia, BP Coșcodeni, BP Dumbrăvița), „Preferințele de lectură a tinerilor”- 25(BP Chișcăreni, BP Iezărenii Vechi), Studiu „De ce iubim cartea”- 18 (BP Țiplești, BP Ciuciueni, BP Bălășești, BP Sloveanca, BP Prepelești). În cea ce privește acest compartiment este nevoie de instruit personalul bibliotecilor, mulți nu înțeleg ce beneficii aduce cercetarea, de atras atenție în ce privește activitatea de cercetare bibliografică, biblioteconomică. Au fost elaborate liste bibliografice, prezentări despre istoria cărții, a bibliotecii, a comunității – 41 de prezentări (BPR Sângerei, BP Mîndreștii Noi, BP Cubolta, BP Bursuceni, BP Pepeni, BP Rădoaia), etc. Au fost create istorii de succes despre dezvoltarea comunității (BP Iezărenii Vechi, BP Rădoaia, BP Coșcodeni), istoria Răstignirilor din sat (10- BP Bălășești, Rădoaia, Heciul Nou; Iezărenii Vechi, ș.a), istoria Bisericilor, personalitățile comunității (BP Bălășești, BPR Sângerei, BPO Sângerei, BP Coșcodeni, BP Pepeni). Tinerii de la Centrul de Tineret din satul Bălășești și Sloveanca au discutat cu dl. Petru Bogonovschi, file din istoria locală din perioada anilor 1965-1984. BP Dumbrăvița în ospetie la persoanele în etate, culegerea tradițiilor și obiceiurilor). În fiecare an se organizează Concursuri de desene. Analiza și publicarea rezultatelor și recomandărilor obținute. Publicații ale bibliotecarilor despre activitățile și serviciile oferite comunității în ziarul local „Ecol” și „Realități culturale”.

3 februarie 2023 [#LecturaCentral](#).

„Holocaustul - o pagină sumbră din istoria omenirii”, denumirea activității desfășurată în Biblioteca publică Iezărenii Vechi, bibliotecar principal Ștefan Gorea, în parteneriat cu biblioteca gimnaziului „Sergiu Rădăuțan” și Căminul Cultural. Vă recomandăm, citiți ziarul local „Ecol nostru”, nr. 5, vineri, 3 februarie 2023.

<https://www.facebook.com/photo?fbid=1580235979105068&set=a.120430621752285>

Promovăm personalitățile raionului.

Vă recomandăm: Ziarul „Ecol nostru”, nr. 2, 13 ianuarie 2023.

Au fost desemnați Laureați ai Săptămânalului „Literatura și Arta”

băștinașii noștri, oameni talentați: pictorul, artist plastic Iurie

Brașoveanu, satul Copăceni, poetul nevăzător din orașul Sângerei Andrei Luțcan, la capitolul „Poezie”.

La compartimentul „Proză” - Nicolae Grejdieru, acum stabilit în Germania, a activat în cadrul Inspectoratului de Poliție Sângerei.

La începutul anului 1945, pe 27 ianuarie, armata sovietică a eliberat cel mai mare lagăr nazist de exterminare de la Auschwitz-Birkenau. Faptele descoperite după acest eveniment au îngrozit întreaga omenire, făcându-te să nu poți crede că sunt posibile așa realități la mijlocul sec. XX. Nici până astăzi nu e cunoscută cu precizie cifra totală a creurilor exterminate. Istoricii cel mai des menționează cifra de șase milioane de oameni. Pe lângă ei se mai adaugă cinci milioane de alte victime ale bestialităților naziste. Ce pare cu totul incredibil și strigător la cer, e faptul că dintre ei un milion și jumătate erau copii. Treceți prin camerele de gazare și crematori, dispăruți din istorie, dar rămași în memoria vesniciei.



Holocaustul – o pagină sumbră din istoria omenirii

Cu intenția de a ne aduce aminte și a onora memoria milioaneilor de victime ale Holocaustului, BPT lezării Vechi a organizat o masă rotundă cu genericul: „Holocaustul – o pagină sumbră din istoria omenirii”. Activitatea a fost petrecută în parteneriat cu biblioteca gimnaziului „Sergiu Rădăuțan” și Căminul Cultural lezării Vechi.

Participanții s-au implicat activ în discuție, făcând schimb de opinii, sugestii, concluzii cu privire la tematica abordată. Pe parcurs au fost practicate lecturi cu voce tare a unor porțiuni de text din cărțile lecturate, care au impresionat deosebit practic pe fiecare. Ca invitați speciali la eveniment auditorial a avut-o

pe doamna Buliga Agafia, originară din satul Popeni. Doamna Agafia ne-a relatat amintirile povestite de părinți și despre grozavicele și sângeroasele evenimente, ce au avut loc pe perioada Holocaustului în localitatea Popeni.

Ne bucurăm nespunând faptul, că printre participanți a fost prezentă și tânăra generație, elevi ai gimnaziului din localitate. Anume ei, generațiile în creștere, cu susținerea noastră, trebuie să fie informați și pregătiți pentru a nu permite pe viitor nicio-odă repetarea unor scenarii asemănătoare în istoria omenirii.

Stefan GOREA,
Biblioteca Publică lezării Vechi

La capitolul „Știința”, laureat a fost consemnat academicianul Tudor Lupașcu, originar din localitatea Coșcodeni.

<https://www.facebook.com/photo?fbid=1570024523459547&set=a.120430621752285>

Au fost desemnați laureați ai Săptămânalului „Literatura și Arta”

Publicația „Literatura și Arta” menține vie tradiția de a desemna în finele fiecărui an laureații „autorii a căror lucrări aparțin pe paginile săptămânalului și au beneficiat de cele mai înalte aprecieri. Colegiul redacțional împreună cu cititorii au desemnat laureații pentru anul 2023.

Vera TABARCEA

Remarcăm faptul că prietere acceptați sunt bap-tiști de-a noi, oameni talentați, care prin arta lor dau nume și fama Moldovei și a poporului nostru depășind, în lumea mare, fetele vechi de talentatului pictor grafician, artist plastic Iurie Drăgoșanu, originar din satul Ciucăreni. El a fost desemnat laureat al compartimentului „Arta Plastică”. Ar fi suficient să amintim cititorilor noștri și iubitorilor de cultură și artă că marelui maestru și înaltor de cultură și artă al marelui maestru și în anul 2020 a devenit Laureatul Premiului „Literaturii și Artei” a obținut titlul de meriți al Premiului la Concursul „Eleganța subterană”, creații literare și artă în imagini, din Montreal Canada, Premiul special „Amal” acordat de către Academia Națională Română etc.



Iurie Drăgoșanu

Andrei Lucaș

Nicolae Grigoriu

Tudor Lupașcu

La capitolul „Poezie” a fost desemnat laureat poetul neotocur din or. Sângerei Andrei Lucaș, a unor a mai multor cărți de poezie. La compartimentul Proză a fost desemnat Nicolae Grigoriu, acum

stabilit în Germania. Este asomarea originilor din Sângerei, a activat în cadrul Inspectoratului de Poliție Sângerei. Multe dintre nu-velele și povestirile sale au fost publicate în

ziarul „Ecoul nostru”. La capitolul „Știință”, laureat a fost consemnat academicianul Tudor Lupașcu originar din localitatea Coșcodeni. Academicia-nul se bucură de merite și multă apreciere în raion. Omului bastiniei Tudor Lupașcu, i s-a conferit înaltul Titlu de Cetățean de Onoare al Raionului Sângerei.

24 martie 2023 Serviciul de Bibliotecă „O șansa de angajare cu ajutorul Informației Tehnologice”. O activitate organizată cu ajutorul Direcției de Ocupare a Forței de Muncă pentru un grup de persoane aflate în căutarea unui loc de muncă.

Articol în ziarul local „Ecoul nostru”, nr.12, vineri, 24 martie 2023, - P. -5.

<https://www.facebook.com/photo?fbid=1611155679346431&set=a.120430621752285>

Locul tău de muncă la un click distanță

În cadrul Serviciului de Bibliotecă „O șansa de angajare cu ajutorul informației tehnologice” Biblioteca Publică Rațională a avut drept oaspete al Direcției de Ocupare a Forței de Muncă Sângerei, ghidată de specialistă Nina Bologan.

Unsprezece persoane aflate în căutarea unui loc de muncă din orașul Sângerei și satele Brejeni, Bursuceni, Alexeeva, Dumbrăvița, Bălăești au avut posibilitatea să primescă consulta-

ții informative, să fie instruite în utilizarea calculatorului. Să cunoască ce reprezintă un CV (Curriculum Vitae), completarea, salvarea și transmiterea prin e-mail. Somerii au avut posibilitatea să-și îmbunătățească competențele IT, să cunoască tehnici și metode noi de căutare a unui loc de muncă.

Echipa bibliotecii în parteneriat cu Direcția pentru Ocuparea Forței de Muncă va organiza lunar un set de instruirii pentru someri pentru a-l ajuta să găsească un loc de muncă acasă.

să, să nu lase familiile și să plece peste hotare. Participanții vor fi instruiți în scrierea unui CV, participarea la un interviu de angajare, utilizarea calculatorului în căutarea unui loc vacant, precum și vor participa la întâlniri cu potențialii angajatori. Totodată a fost prelungit acordul de parteneriat a Bibliotecii cu Direcția pentru Ocuparea Forței de Muncă.

Vera TRACIUC, bibliografa,
Biblioteca Publică Rațională Sângerei



Instruirii pentru someri



Echipa bibliotecii împreună cu Agenția Forței de Muncă

14 martie 2023 [#LecturaCentral](https://www.facebook.com/photo?fbid=1605235566605109&set=a.120430621752285) „Zilele Creangă la Bibliotecă”, articol în ziarul „Ecoul Nostru”, nr. 10, vineri, 10 martie 2023.

<https://www.facebook.com/photo?fbid=1605235566605109&set=a.120430621752285>

Zilele Creangă la Bibliotecă

Anul acesta, programul bibliotecilor publice teritoriale au inclus numeroase activități cu prilejul acestui eveniment. Impresia cu utilizatorii bibliotecilor publice în perioada 1-7 martie am descoperit lumea minunată a lui Nică, precum și pășunile și învâpăturile din poveștile marelui nostru scriitor.

În toate bibliotecile au fost organizate expoziții frumoase de carte: „Ion Creangă – Bunicul din Humulești” (BP Mindrești Noi, Popeni, Bursuceni, Bobotești, Cubolta), „Un măștișor pentru Ion Creangă” (BP Tiplești, Propășita), „Marele Ion Creangă s-a născut de Măștișor” (BP Bălăești, Sloveanca), „Ion Creangă – Sfrătos bunice din Humulești” (BP lezării Vechi, Coșcodeni, Petropavlovca), „Scriitorul Ion Creangă – 186 de ani de la naștere” (BPR, BPC, BP Rădoșia), „Popas la Humulești” (BP Ciucăreni), „Ion Creangă – basmul care nu se termină niciodată” (BP Sacarova, Coșcodeni, Valea Norocului, Tăura Veche), ș.a.

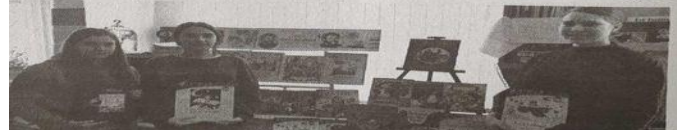
Au fost organizate vizite a elevilor la bibliotecă, lecturi în grup, concurs de desene după creația scriitorului, vizionare de filme: „Punguța cu doi bani” (Biruința, Cubolta), „Amintiri din copilărie” (lezării Vechi), recital de poezie „Casa din Humulești” (BP Bursuceni).

Au fost organizate concursuri de desene „Eroi poveștilor lui Creangă” (Biblioteca Publică Rațională), activități literare, revizite bibliografice „În lumea poveștilor” (BP Prepețita, BP Chigăreni, Coșcodeni), vizionarea poveștilor (BPR Sângerei, BP Mirodrenii Noi, BP lezării Vechi), concursuri „Recunoaște personajele din povești” (BP Bălăești, BP Popeni), lecturi cu voce tare a poveștilor (BP Bileceni Noi, Hecul Nou, Hecul Vechi, BP Dumbrăvița), etc.

Ion Creangă își deschide sufletul, împărțind publicului bucuria copilăriei și sentimentul de acasă, două lucruri aparent simple și nesemnificative dar care, odată pierdute, nu se vor mai întoarce. Sunt lucruri după care sufletul tânjește necontenit. Acest povestitor își face apariția în viața fiecărui pui de om înecat și sigur. Nu există copil în lumea asta care să nu fi auzit de Capra cu trei iezi, sau Punguța cu doi bani, Ursul păcălit de vulpe, Fata babei și fata momegăului, ș.a.

Vă invităm la Bibliotecă să lecturăm împreună poveștile lui Ion Creangă, care deschid copiilor o lume de basmi ce își are rădăcinile în viața satului românesc de la sfârșitul secolului 19 privită prin ochii copilului Nică și transpusă în text de scriitorul Ion Creangă de mai târziu.

Vera TRACIUC,
Biblioteca Publică Rațională Sângerei



<https://www.facebook.com/photo?fbid=1614918305636835&set=pcb.1614918332303499>

31 martie 2023 [#CODEKids](#). Club de coding pentru copii - Articol in ziarul local „Ecolul nostru”,nr. 13 (1195), vineri, 31 martie 2023,- P. -6.

► CULTURĂ

Club de coding pentru copii

La Biblioteca Publică raională Sângerei și-a pus bazele Clubul de programare pentru copii – nivelul începător, cu scop de dezvoltare a competențelor digitale și implicare activ în viața comunității prin rezolvarea unor teme digitale creative.

După cum ne-a informat Vera Traciuc, bibliotecara instituției „Clubul de coding pentru copii este un serviciu modern, atractiv la Bibliotecă. Programul include activități de programare vizuală pe code, org Scratch, creare de animații, aplicații pe AppInventor, alte limbaje de programare, construire programare de roboți, drone”.

Astfel, 12 elevi din clasele a V-ea de la Liceul „Olimp”, curioși au pornit în descoperirea primilor pași în programare. Au fost aleși și doi voluntari: Dragos Vilian, cl. VIII-a și Mihai Andriută, cl. VII-a, care au fost instruiți pentru a forma echipa și a transmite informația primită în cadrul proiectului: „Noi am făcut cunoștință unul cu altul, cu echipa formată. Am prezentat informații despre robotică și programare. Am ajutat la crearea conturilor pe gmail, conturi pe platforma code.org. După aceasta am stabilit un program de întâlniri”, au împărtășit voluntarii.

Copiii fiind utilizatori activi ai serviciilor prestate de bibliotecă, au mărturisit bibliotecarei că sunt în așteptare cu nerăbdare a următoarelor întâlniri și activități.

Reporter: Ecolul nostru



Participare activă și organizarea evenimentelor culturale de promovare a Cărții și Lecturii, de valorificare a operelor scrise ale scriitorilor cunoscuți și mai puțin cunoscuți comunității, istoria comunității, comemorarea personalităților marcante și celebrare a sărbătorilor naționale și internaționale.

VIII. Resurse umane

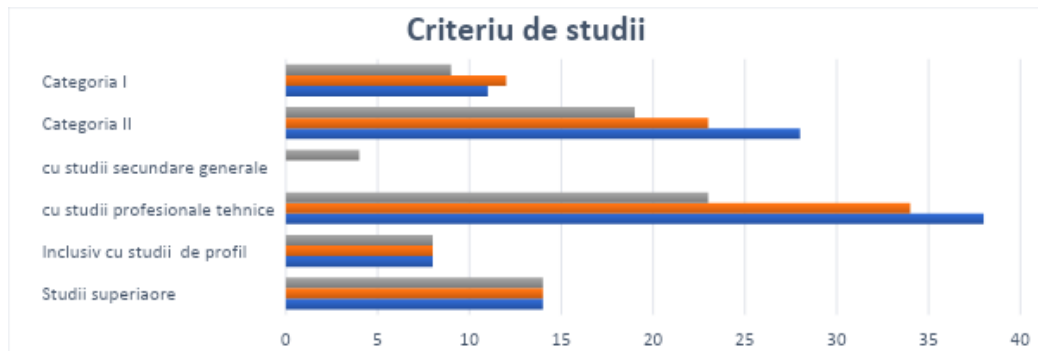
Resursa umană este condiția fundamentală de funcționare a bibliotecii. Competențele, deținute de către personalul angajat, influențează calitatea și eficiența serviciilor oferite, poziția și statutul bibliotecii în comunitate. Este necesar de a întreține un personal bine instruit și foarte motivat care ar utiliza eficient resursele bibliotecii și ar satisface necesitățile comunității. Resursele umane determină nivelul de dezvoltare a activității bibliotecii. Este de dorit promovarea, susținerea profesiei, încurajarea tinerilor pentru îmbrățișarea acesteia. . Implicarea bibliotecii în campanii de orientare profesională, elaborarea de politici de formare profesională sunt activități care vor trebui continuate (Tabelul 8.1.5).

	Total personal	Din care personal de specialitate	Sub 25 ani	26 – 35 ani	36 – 45 ani	46 – 54 ani	55 și peste
Anul 2020	52	40	0	4	10	21	17
Anul 2021	48	45	0	4	8	21	15
Anul 2022	51	47	2	5	8	13	23
Anul 2023	52	47	0	4	8	9	26

Tabelul 8.1.5 Personalul de specialitate încadrat pe grupe de vârstă conform tabelului:

În anul 2023 - 6 persoane din raionul Sângerei au studiat, anul II, -5 , la Colegiul de Arte „Nicolae Botgros”, mun. Soroca, facultatea Biblioteconomie și Asistență Informațională.

În bibliotecile publice sunt încadrate 52 de persoane, în echivalent norme întregi 47. După criteriul de studii: total 13 cu studii superioare, inclusiv 7 personal profesional, 31 cu studii medii, inclusiv personal profesional 27. Pârghie de stimulare morală, dar și materială a bibliotecarilor este atribuirea categoriilor de calificare pentru personalul de bibliotecă. Personalul din bibliotecile publice teritoriale, care dețin categorii de calificare sunt 36, din care 9 categoria - 1, 25 dețin categoria II , 2 - categorie superioară.



În realizarea activităților propuse de Bibliotecă sunt necesare resurse pentru ca rezultatul să fie durabil și cu succes implementat:

- Resurse umane – specialiști calificați pentru oferirea consultației, organizarea activităților, planificarea, realizarea, monitorizarea activităților;
- Personal specializat, bibliotecari asistenți;
- Personal auxiliar, personal ethnic;
- Abilitatea de a comunica pozitiv cu oamenii, de a înțelege necesitățile utilizatorilor;
- Cunoașterea și înțelegerea diversității culturale, deprinderi organizatorice, flexibilitate în identificarea și implementarea schimbărilor;
- Cunoașterea tehnologiilor informaționale și de comunicare
- Rezolvarea problemelor din domeniul resurselor umane prevăzute în fișa postului;
- Studierea și promovarea actelor normative privind angajarea și salarizarea personalului;
- Personal angajat cu normă întreagă;
- Resurse financiare – contribuții bugetare, donații, ș.a
- Resurse fizice – voluntariat, contribuția societății, susținerea APL și Secției Cultură.

7.1 Resurse tehnologice

În raionul nostru **38 biblioteci** au în dotare **140 computere: dintre care conectate la Internet – 132**. Din echipament tehnic mai dispunem de **32** de imprimante multifuncționale, **8 tablete, alte echipamente 5, imprimante 19** .

7.2. Resurse financiare

Pentru anul 2023 pentru activitatea bibliotecilor publice din teritoriu au fost alocate mijloace financiare:

Mijloace financiare:

Indicatori	2020	2021	2022	2023
Total buget	5466,0	5742,6	6202	761,3
Total cheltuieli	5157,0	5279,7	5955	676,0
(din care:)				
Pentru personal	3750,0	3811,6	4047	593,3
Pentru achiziție de documente	183,0	263,1	201,0	232,5
Pentru informatizare	139,0	163,2	124,0	229,1
Pentru reparații	186,0	86,5	91,0	139,0
Alte cheltuieli	899,0	1048,3	1498	107,1
Valoarea totală a fondurilor atrase	115,0	67,0	138,7	161,8

IX. CONCLUZII. PROBLEME ȘI ORIENTĂRI DE PERSPECTIVĂ

Bibliotecile publice au continuat să joace un rol vital în comunitățile deservite, fiind principalele instituții care oferă servicii de informare și documentare sub diverse forme și în contexte diferite. Bibliotecarii s-au implicat în viața comunităților, aplicând la proiecte, au contribuit la atragerea de fonduri și au demonstrat încă odată că biblioteca este un centru comunitar, iar bibliotecarul – un lider în comunitate. Cu părere de rău, situația cu tehnologiile informaționale, de care dispun bibliotecile, au demonstrat situația dificilă a bibliotecilor, deoarece echipamentul de care dispun bibliotecile, este învechit, multe din calculatoarele donate de Novateca nu mai funcționează, iar APL, ca de obicei, economisește pe bibliotecii, neacordând resurse financiare pentru achiziții, pentru informatizare, salarii, care nu corespund volumului de lucru efectuat de bibliotecari – din directori de bibliotecă trecuți la funcția(în cel mai bun caz) bibliotecari principali sau la 0,5 normă de bibliotecar.

Activitățile organizate au fost prezentate periodic pe paginile Facebook ale bibliotecilor. Tehnologiile informaționale au fost de mare ajutor. Bibliotecarii au realizat și expus expoziții de publicații, prezentări PowerPoint, filme video, infografice, postere. Anul **2023 - bibliotecile în susținerea incluziunii digitale, sociale și culturale a membrilor comunității**. Bibliotecile publice și au asuma în continuare rolul de punte de acces informațional pentru comunitatea servită, inclusiv pentru organele administrației centrale și locale. „Bibliotecile vor fi acei actori comunitari care vor încuraja respectarea și promovarea drepturilor culturale fundamentale, acces la cultură și participarea la viața culturală a comunității. Bibliotecile vor promova diversitatea și protejarea identității culturale în comunitățile servite și vor promova recunoașterea contribuției culturii la coeziunea și incluziunea socială în comunitate. De asemenea, se va încuraja ca factorii de decizie să susțină programele naționale și locale de promovare a cărții și lecturii. Biblioteca va rămâne și în continuare centru de întâlniri în comunitate, va colabora cu diverși parteneri. va crea oportunități pentru realizarea activităților, proiectelor benefice pentru întreaga comunitate. Vor continua să diversificăm serviciile informaționale prestate utilizatorilor conform ODD 2030, realizarea proiectelor culturale, educaționale, vor activa în interesele comunităților deservite. Biblioteca va continua să se implice în conștientizarea societății: privind problemele de mediu; în materie de sănătate; în probleme de siguranță a transportului etc. Biblioteca va realiza activități pentru toate categoriile de utilizatori în conformitate cu cerințele lor de informare, educaționale și recreere.

Analiza SWOT a sistemului de biblioteci publice teritoriale din raionul

Sîngerei Puncte Tari – Avantaje

- Sistemul de biblioteci publice al raionului Sîngerei este format din biblioteca raională și 46 biblioteci comunale. Biblioteca raională este un centru de formare profesională al bibliotecarilor. Are rolul de coordonator metodologic, cu personal calificat, care asigură asistență metodologică în domeniul biblioteconomic.
- Amplasarea tuturor bibliotecilor publice este una centrală, bibliotecile din mediul rural fiind, în general, amplasate în casele de cultură, grădinițe, primării din localitate.
- Bibliotecile publice oferă utilizatorilor în mod constant servicii tradiționale de acces la documente și activități social-culturale.

- În biblioteci publice sunt puse la dispoziția utilizatorilor un număr de 132 de calculatoare conectate la Internet pentru informare, documentare și recreere; precum și ajutor în demersul utilizatorului de a găsi o anumită informație, la acestea se adaugă și suport pentru comunicare on- line;
- Toate bibliotecile publice au dezvoltate SMB-uri de bibliotecă, care satisfac nevoile diferitor categorii de utilizatori;

Puncte slabe – Dezavantaje

- Probleme de infrastructură. Multe biblioteci publice nu beneficiază de spații modernizate și nu pot dezvolta activități publice specifice; mobilierul este învechit, nu mai poate fi utilizat eficient în prezentarea de noi suporturi informaționale;
- Lipsa spațiilor în perspectiva dezvoltării colecțiilor și creșterii numărului activităților culturale;
- Achiziție de documente insuficientă, atât ca număr cât și ca titluri;
- Colecții învechite, conținuturi depășite fizic și moral;
- echipamente învechite care nu pot fi utilizate de utilizatorii bibliotecilor;
- abilități insuficiente în domeniul informaticii în rândul bibliotecarilor;
- sprijin insuficient din partea statului;

- comunicarea insuficientă cu privire la activitățile bibliotecii;
- bibliotecarii nu au motivația de a organiza consultații de orientare, deoarece salariile nu sunt în general atractive și profesioniștii își asumă adesea mai multe obligații suplimentare (în special în bibliotecile mici);
- încărcarea personalului din bibliotecile publice cu sarcini nespecifice postului și care îl pun în imposibilitatea desfășurării activităților specifice unui bibliotecar public;

- APL locale finanțează doar cheltuielile salariale și minim funcționale, neacordând susținere pentru achiziții de carte și echipament, pentru organizarea activităților culturale, excepție făcând doar câteva biblioteci publice.
- APL nu este cointerată să redeschidă bibliotecile, care, la moment, din cauza abandonării de către bibliotecari a posturilor din diferite motive, invocând că nu sunt suficiente resurse financiare.

- Fluctuația cadrelor- 5 persoane noi, 2 din cauza deceselor bibliotecarilor din BP Grigorauca și BP Petropavlovca.
- Lipsa încăperilor adecvate, mobilier învechit (mese, scaune) pentru a petrece activități culturale, servicii la necesitatea comunității.
- Conștientizarea insuficientă de către APL, comunitate, precum că bibliotecile publice au rol de centru cultural, centru de informare, centru de educație nonformală.

Oportunități

- Posibilitatea accesării de fonduri extrabugetare prin participarea la proiecte naționale și internaționale;
 - Dezvoltarea relațiilor profesionale în cadrul rețelei de biblioteci publice la nivel național și internațional cu posibilitatea de schimb de experiențe și parteneriate în proiecte comune;
 - Dezvoltarea rețelei de voluntari și implicarea voluntarilor în dezvoltarea serviciilor de bibliotecă, campanii de informare-educare, atragerea de resurse către bibliotecă.
 - Mai multe sesiuni de formare pentru bibliotecari pentru a-și consolida abilitățile digitale;
 - Rețeaua bibliotecii trebuie să influențeze Ministerul Culturii pentru a obține mai mult sprijin pentru modernizarea dispozitivelor sale tehnice;
 - Implicarea autorităților locale la modernizarea bibliotecilor
- Conlucrarea cu sistemul de învățământ în vederea derulării de programe

- în parteneriat;
- În mediul rural și mic urban biblioteca este principala instituție care generează agenda culturală locală;
- Asigurarea comunicării directe dintre persoanele rămase la domiciliu și cele care au ales o formă de migrație în căutarea unui loc de muncă;
- Crearea de medii creative pentru grupurile de utilizatori ce au ales ca loc de întâlnire, de socializare, biblioteca publică;

Amenințări


- TI – învechite; participanți la activitățile culturale - număr limitat – din toate aceste considerente imaginea bibliotecii este în descreștere, vine amenințarea de finanțare limitată, ce ar duce la imposibilitatea funcționării și existenței bibliotecilor.
- Criza economică și consecințele ei - cu influență asupra cadrului legislativ care permit reduceri de personal, sacrificarea postului de bibliotecar, ori modificarea drastică a fișei postului acestuia, asimilarea activității acestuia cu funcții administrative din primărie, concomitent cu percepția bibliotecii de către administrația publică ca fiind o instituție demodată și o povară asupra bugetului local, a condus și reduceri de state, oferind bibliotecarilor 0,5 norme;
- Alocația bugetară sub nevoile reale, atât cât privește achiziția, dar și procurarea echipamentului tehnic, care în biblioteci este învechit ;
- Creșterea costurilor utilităților, a prețurilor documentelor și a echipamentelor necesare pentru buna desfășurare a activităților
Bibliotecilor publice;
- Surse alternative de informare, Internet, Radio, Televiziune. Existența pe internet a unor site-uri care oferă publicații online, crescând astfel numărul potențialilor utilizatori în detrimentul împrumutului de carte la bibliotecă;
- Subestimarea de către administrație și comunitate precum că bibliotecile publice au rol de centru cultural, centru de informare, centru de educație non formală și centru local de integrare tehnologică pentru tehnologia informației și comunicații, văzând în bibliotecă doar un local cu cărți, care nu corespund cerințelor actuale;

X.REFERINȚE BIBLIOGRAFICE:

1. Biblioteconomie și Științe ale Informării. Manual practic, Chișinău, 202, 252p.
2. BNRM LecturaCentral. În ajutorul activității de promovare a cărții și lecturii ca bază pentru cunoaștere, știință și cultură:Platforma on/off line pentru bibliotecari. Alcăt.Vera Osoianu- Filip, Chișinău: BNRM, 2017, 132p.
3. Corghenici, Ludmila. Personalul de specialitate din cadrul Sistemului Național de Biblioteci în lumina datelor statistice. [citat 30 iulie 2020]. Disponibil:<http://resurse.bnrm.md/ro/for-public-libraries/resource-center>
4. Cartea. Biblioteca. Cititorul. Buletin metodic. Fascicula 27, Chișinău, 2018
5. Magazin bibliologic 2017, nr.3-4. p.p 12-23
6. Corghenici Ludmila. Persuasiune și continuare profesională în cadrul Simpozionului „Anul Bibliologic 2017”, Magazin bibliologic,2018, nr1/2. Revistă științifică și bibliopraxiologică, pp 4-11, 12-16, 87-92.
7. Bibliotecile publice teritoriale din Republica Moldova, Chișinău, 2017.Strategia de consolidare și modernizare a rețelei bibliotecilor publice teritoriale 2017- 2020. Chișinău,2017, 89p.
8. Sistemul Național de Biblioteci din Republica Moldova. Studiu statistic 2017- 2019, Chișinău, 2020, 89 p.
9. Biblioteconomie și Științe ale Informării în Republica Moldova (Documente în sprijinul activității bibliotecilor) vol.1, 2015 -2017, Chișinău,2017
10. Biblioteconomie și Științe ale Informării în Republica Moldova Vol.II,2018- 2020,Chișinău, 2020,364 p.
11. Magazin bibliologic, nr.3-4,2020, Chișinău „Primex-Com”, 157p.
12. Biblioteconomie și Științe ale Informării în Republica Moldova : Documente în sprijinul activității bibliotecilor / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; elaborat: Ludmila Corghenci, Ecaterina Dmitric, Irina Ignatieva. – Chișinău : BNRM, 2017. – Vol. 1. – 304 p.

13. Corghenci, Ludmila. Biblioteca Publică Raională Briceni: o bibliotecă de succes și valoare / Ludmila Corghenci, Nina Navroțchi // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 1/2. – P. 34-37. – ISSN 1857-1476.
14. Activitățile cu caracter informativ – bibliografic au fost orientate spre promovarea și valorificarea colecției bibliotecii; popularizarea și facilitarea accesului la cele mai bune surse de informație destinate utilizatorilor; punerea la dispoziție a stocurilor de materiale și resurse informaționale comunitare; asigurare acces la tehnologiile informaționale.
15. Au fost organizate servicii de informare bibliografică și documentară prin intermediul revistelor bibliografice, expozițiilor informative, virtuale, buletinului noilor intrări, Zilelor de Informare, Zile ale bibliografiei, etc.
16. Organizate: peste 220 ore de instruire informațională: „Cum se lecturează o carte”; „Cum se păstrează o carte”; „Ce este o bibliografie”; „Ora dreptului de a ști” „Învăță să te informezi”, „ Internet și siguranță”, „Cărți noi”, „Cele mai solicitate cărți”, „Topul cărților solicitate în anul 2021”, etc. Elaborate reviste bibliografice – 538, „Sciitorul Ionel Teodoreanu -125 de ani de la naștere”, „Scriitorul Petru Zadnipru- 95 de ani de la naștere”, Nicolae Vieru- 75 de ani de la naștere”, Grigore Vieru poet nemuritor al neamului nostru), etc.
17. Au fost organizate două instruirii privind „Regulamentul de gestiune a colecțiilor de bibliotecă” elaborat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării și trainingul profesional cu tema: Organizarea, verificarea, casarea și constatarea valorii colecțiilor de bibliotecă, CZU pe înțelesul tuturor.

Participarea bibliotecilor publice teritoriale Sângerei la implementarea ODD 2023

Nr.d/r	Denumirea serviciului	Integrare în Obiectivul de Dezvoltare Durabilă (nr.ODD și denumirea)	Conținutul SB (Scop, obiective, grup-țintă, nr.participanți)	Impact. Indicatori de succes
1.	<p>1. „E-guvernare la Bibliotecă”- 38 biblioteci publice</p> <p>2. „TI ajută persoanele de vârsta a 3-a să-și prelungească viața activă în pofida bătrâneților”- (BP Biruința),</p> <p>3. „Regatul picilor e tableta!- BP Chișcăreni,</p> <p>4. „Veșnicia s-a născut la sat”- BP Dumbrăvița</p> <p>5. „O lecție digitală la Biblioteca ta”- BP Heciul Vechi</p> <p>6. „Dibăcie, fantezie, creativitate din Internet inspirate”(BP Țiplești, BP Ciuciueni, BP Sloveanca),</p> <p>7. Incluziune digitală a femeelor – (BP Coșcodeni),</p>	<p>Obiectivul 1. Fără sărăcie</p>  <p>ODD 4</p>	<p>Asigurarea cetățenilor cu o viață demnă și prosperă. Nu sărăciei. Eliminarea sărăciei în toate formele sale de peste tot.</p> <p>Bibliotecile publice teritoriale au posibilitate cu ajutorul calculatoarelor 152, să ajute populația cu resurse, tehnologii moderne, Internet, servicii gratuite, pentru a le ușura viața, pentru a micșora cheltuielile personale.</p>	<p>Datorită serviciilor prestate 2 mii de persoane au beneficiat de Ajutor la contor”(Vulnerabilitatea energetică) din incinta biblioteci să se înscrie în platforma compensatii.gov.md</p>

	<p>8. Instruirea cu ajutorul IT a copiilor din familii social – vulnerabile (BP Coșcodeni),</p>			
--	---	--	--	--

<p>9. Educație mediatică la bibliotecă (BP Heciu Vechi, Bălășești, Țiplești),</p> <p>10. Meșteșuguri populare, croșetare din calculatoare (BP Cubolta),</p> <p>11. Instruire și recreere (BP Razalăi)- 6 p.</p> <p>12. „Calculatorul – fereastra spre viitor”- BP Mîndreștii Noi,</p> <p>13. „Istoria satului natal în format digital”- BP Mîndreștii Noi,</p> <p>14. „Admiterea -2022”- BP Rădoaia,</p> <p>15. „Școala altfel (pregătirea temelor pentru acasă) ”- (BP Copăceni, BP Rădoaia).</p> <p>16. „IT și lucrările decorative pe lemn”- (BP Iezărenii Vechi),</p> <p>17. Internetul accesăm desenăm și ne distrăm”- (BP Drăgănești),</p> <p>18. „Biblioteca și TI – eternizează istoria satului” – (BP Bălășești),</p> <p>19. „Buneii pr NET”- (BPO</p>	<p>ODD 9</p>	<p>Grupul țintă – familii social vulnerabile, elevi, pensionari.</p> <p>Participanți - 3930</p>	<p>Admiterea altfel, 2023, prezentarea documentelor online – 6 persoane- (BP Rădoaia) – 6 elevi, abiturienți, au reușit să îmbrățișeze facultățile Instituțiilor superioare din România.</p>
---	--------------	--	--

	<p>Sângerei),</p> <p>20. „Calculatorul – fereastra către Cunoștințe”- (BP Cotiujenii Mici).</p> <p>21. Coaserea cu biser (BP Răzălăi)- 6 persoane.</p> <p>22.Cu Internetul nu esti singur (BPR Sîngerei).</p>			
2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. „IT în ajutorul apicultorului contemporan”- (BPT Iezărenii Vechi) 2. „Mănâncă ECO- chiar din grădina Ta (BP Țîplești) 3. „Agricultura și hrana Ecologică” (BP Bălășești) 4. „Agricultura ecologică. Bună pentru natură,bună pentru tine”(BP Pepeni) 	Obiectivul 2. Zero foame	<p>Nu foametei!</p> <p>Eliminarea foametei, asigurarea securității alimentare și îmbunătățirea nutriției. Se organizează activități despre păstrarea ecosistemelor, adaptarea la schimbările de climă, îmbunătățirea calității și protecției solului.</p> <p>Participanți- 165</p>	<p>Impact: 13 copii au căpătat cunoștințe despre beneficiile mierii de albine.</p> <p>16 utilizatori au deprins tehnica sădirii corecte a pomilor, au învățat noi metode de creșterea plantelor cu îngrășeminte ecologice</p>
3.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sănătatea familiei în era digitală”(BP Mîndreștii Noi)- 35p 2. „Mod sănătos de viață”- BPO Sângerei, 3. „Dans modern în bibliotecă” 	Obiectivul 3. Sănătate și stare de bine.	<p>Reducerea riscurilor de sănătate, eliberarea de stresul zilnic prin oferirea accesului mai larg la serviciile de sănătate. Oferirea informației cu privire la problemele de sănătate, stil de viață sănătos,</p>	<p>Impact: Au fost instruite, informate 279 persoane în cadrul serviciilor implementate</p>

	– (BP Copăceni),			
--	------------------	--	--	--

<p>4. „Ai grijă de sănătatea ta”- (BP Dumbrăvița),</p> <p>5. „Medicina în familie”-(BP Pepeni),</p> <p>6. „Ești ceea ce mănânci” BPR Sîngerei)</p> <p>7.„Spune DA pentru Sănătatea TA”(BP Cotiujenii Mici).</p> <p>8. „Sistemul imunitar tot anul..”- (BP Țîplești).</p>		<p>asigurarea unei vieți sănătoase, promovarea bunăstării sănătății la toate vârstele.</p> <p>Participanți - 279</p>	
---	--	---	--


4.	<p>1. „Educația mediatică la Bibliotecă”- (BP Bălășești, Prepeleța, Țiplești, Pepeni, Heciul Vechi, Heciul Nou, Dumbrăvița, Coșcodeni)</p> <p>2.„Engleza pentru începători” (BP Pepeni, BP Țiplești, BP Chișcăreni, BP Coadă Iazului),</p> <p>3.„Învățăm franceza la Bibliotecă”- (BPRădoaia),</p> <p>4.„Lecturi de suflet”- (BPR Sîngerei, BP Dumbravița)</p> <p>5. „Povestea săptămânală vine la tine” (BPR),</p> <p>6. „Pregătim temele pentru acasă la bibliotecă”: BPR Sîngerei, BP Grigorauca, Cubolta, Țiplești, Copăceni,</p>	Obiectivul 4	<p>1.De a combate tendințele de manipulare și dezinformare în mass-media.</p> <p>2. „Garantarea unei educații de calitate și promovarea oportunităților de învățare de-a lungul vieții”.</p> <p>Promovarea alfabetizării</p>	<p>Participanții au obținut abilități de a alege, a selecta, a pune în discuție, de a nu fi pasivi în legătură cu ceea ce se întâmplă în jur. Participând la activități utilizatorii au obținut abilități și și-au îmbunătățit competențele de lectură, dezvoltând memoria, imaginația și vocabularul, au învățat lucruri utile pentru a se purta frumos în societate.</p>
----	---	--------------	--	--




<p>Sloveanca, Bălășești, Pepeni, ș.a</p> <p>7.Farmecul broderiei – (BPO Sângerei),</p> <p>8.Ora să Știm – (BP Biruința, BP Chișcăreni)</p> <p>9. Tablețel- istețel – BP Chișcăreni ,</p> <p>10. Ora poveștilor – (BP Dumbrăvița, BP Bursuceni, BP Bocancea),</p> <p>11. Cu cartea la cei mici- (BPT(c) Chișcăreni),</p> <p>12. Cu cartea la drum – (BPR Sîngerei, BP Chișcăreni, BP Țîplești, BP Bursuceni),</p> <p>13. Lecturăm cu voce tare – (BPR Sîngerei, BP Dumbrăvița, BP Cubolta, BP Mîndreștii Noi, BP Bursuceni.</p> <p>14. Pasionați de lectură- (BP Heciul Vechi),</p> <p>Dezvoltarea abilităților de cultură (BP Chișcăreni).</p>		<p>și culturii informației, lecturii și educației non formale</p>	
--	--	---	--





4.	15. Vatra veșniciei, Învățăm franceza la bibliotecă-(BPT Rădoaia), 16.Clubul tânărului șahist (BPR Sângerei, BP			Vatra veșniciei- de a cunoaște istoria locală, dragoste față de baștină, față de cei apropiați. Impact – 23 elevi instruiți, 8 ore (BPT Rădoaia). Învățăm franceza la Bibliotecă – 15
----	--	--	--	--



<p>Coșcodeni), 17. Bun venit vacanță, , Biblioteca nu are vacanță!- (BP Ciuciueni, BP Bălășești), 18. Bunele maniere în societate – (BPR Sângerei, BP Sloveanca, BP Chișcăreni) 19. „Cartea – comoară pentru suflet”- (PB Pepeni), 20. „Deschide ușa povestea vine la tine”- (BP Pepeni) 21. „Ora de joacă/ Plase de colorat, Ora de joacă / dame- (BP Bursuceni), 22. „Familia – Altarul bucuriei, dragostei, și bunăvoinței”- BP Bălășești) 23. Biblioteca și cartea vine la tine acasă – (BP Bursuceni), 24. Ora poveștilor și a curiozităților (BP Răzălăi)- 12p. 25. „De mână cu creativitatea”- BP Heciul Nou</p>		<p>Participanți -1994</p>	<p>ore de instruire, 30 de elevi BP Rădoaia)</p>
--	--	----------------------------------	---

5.	1.,LabTic- Femei și bărbați în pantofi de lider ”– (BPȚîplești, BP Bălășești, BP Pepeni, BP Heciul Vechi),		Egalitate de gen, dezvoltarea abilităților de lider. Drepturile omului și egalitatea de gen încep acasă. Sesiuni de informare,	Promovarea egalității de gen; implicarea în educația non-violentă; contribuirea la dezvoltarea liderismului printre femei și fete;
----	--	---	--	---


	<p>2. Proiect: „Moldova împotriva tuturor formelor de discriminare” – (BP Bălășești),</p> <p>3. „Stop - Discriminarea”- (BP Țîplești)/</p>		<p>vizionarea filmului. Panou de informații „Spune –Nu violenței în familie. Împreună împotriva traficului de persoane. Ființele umane nu au preț!</p> <p>Participanți - 63</p>	<p>formarea la femei și fete a abilităților de utilizare a TIC.</p>
<p>6.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. „Fiecare strop contează”- (BP Coșcodeni) 2. „Natura ne poate răsplăti sau din contra ne poate pedepsi înzecit pentru tot ceea ce facem” - trebuie să avem grijă de apă”- (BP Ciuciueni), 3. „Să păstrăm apele curate”- (BP Pepeni) 4. „Apa este izvorul vieții”- (BP Mîndreștii Noi) 5. Un arbore pentru dăinuirea noastră- (BP Iezărenii Vechi, BPR 		<p>Scop: aducere în atenția opiniei publice a problemelor legate de necesitatea protejării cantitative și calitative a apelor și de a pune în adevărata lumină rolul, îndatoririle și responsabilitățile celor cu atribuții în întreținerea, valorificarea și protejarea surselor de apă</p> <p>Participanți - 52</p>	<p>Bibliotecile nu sunt instituții care elaborează politici în acest domeniu, dar prin informarea și educarea cetățenilor contribuie la realizarea acestui obiectiv. În majoritatea bibliotecilor au fost organizate activități. la 22 martie de Ziua Mondială a Apelor, au fost organizate expoziții de de carte- 54, convorbiri, mese rotunde: „Apa elixirul vieții”, „Fără apă nu există viață pe pământ”, ș.a.</p>

	Sîngerei, BP Pepeii,)			
--	--------------------------	--	--	--

7.	Obiectivul 7		Participanți - 34	
8.	1. „O șansă de angajare cu ajutorul IT”(BPR Sângerei , BP Iezărenii Vechi, BP Cotiujenii Mici, BP Bălășești, Pepeni, Coșcodeni, Mîndreștii Noi, BP Țîplești)		<p>Scop:Dezvoltarea serviciilor moderne, abordarea unor probleme globale, precum șomajul, insuficiența dezvoltării competențelor digitale. Grupul țintă-persoane neangajate în câmpul muncii, tineri.</p> <p>Participanți - 38</p>	<p>BPR Sângerei:</p> <p>Impact: 2 persoane au fost angajate în câmpul muncii. Trimestrial au fost organizate ateliere de instruire pentru șomeri. Au fost instruiți 8 persoane. Specialistul de la Direcția Ocupării Forței de Muncă, Nina Bologan, împreună cu specialiștii Bibliotecii au organizat pentru persoanele în căutarea unui loc de muncă instruire: crearea cererei de angajare, CV în format Europass, salvarea și transmiterea documentului cu ajutorul unui e-mail, crearea unui tabel, metode și tehnici de căutare a unui loc de muncă, site-urile privind ocuparea forței de muncă a DOFM.</p>
9	<p>Obiectivul 9,10, 11,12,13</p> <p>1.Nu tolera discriminarea (BP Balasesti);</p> <p>2. Toți oamenii sunt egali indiferent de gen, rasă, mediul social (BP Țîplești).</p> <p>3. BP Iezărenii Vechi</p>	 	 <p>Participanți- 237</p>	<p>Asigurarea accesului la informație despre folosirea eficientă a resurselor; despre tehnologiile eco; sprijinirea cercetării științifice, a inovației; oferirea accesului la TIC, Internet.</p> <p>Ob.11 Susținerea eforturilor de a proteja patrimoniul cultural și natural; participarea si mobilizarea comunității de a participa la</p>

				elaborarea planurilor de dezvoltare durabilă a localității etc.
10.	<p>1. „Floarea din fereastră”- (BPO Sângerei),</p> <p>2. „Poluarea și protejarea mediului înconjurător”- (BP Copăceni)</p> <p>3. Biblioteca verde (BPR Sîngerei).</p>		<p>Protejarea, promovarea folosirii durabile a plantelor, florilor, pădurilor.</p> <p>Ocrotirea naturii, menținerea, protejarea și îmbunătățirea condițiilor naturale de mediu, ca și reducerea sau eliminarea, acolo unde este posibil, a poluării mediului înconjurător și a surselor de poluare.</p> <p>Participanți - 33</p>	
11.	<p>1. Pace dorim – nu război (41 biblioteci publice)</p> <p>2. Ziua Internațională a Păcii- 41 biblioteci publice</p> <p>2. Ziua Europei în Republica Moldova cu genericul „Solidaritate pentru pace”-38 biblioteci</p> <p>3. Campania Națională „Citim cu voce tare”,</p> <p>4. Campania Națională „Să Citim împreună”,</p>		<p>1. Promovarea și apărarea dreptului omului, organizarea și desfășurarea activităților comune în vederea facilitării accesului la justiție, abilitare juridică, informare, diseminarea modelelor profesionale de bună practică în domeniul promovării și apărării dreptului omului.</p>	<p>Au fost organizate expoziții de carte, evenimente culturale cu genericul „Să fie pace pe pământ, mai mult nimic nu dorim...”</p> <p>Pentru a depăși criza, Republica Moldova are nevoie de instituții publice puternice.</p> <p>O instituție puternică înseamnă o echipă puternică. Echipă, competentă și eficientă. Echipă formată din oameni motivați să facă instituția respectată și apreciată.</p>

	5. Concurs Internațional		2. Fenomenul	Instituțiile publice au nevoie de
--	--------------------------	--	--------------	-----------------------------------

	<p>„Copilăria de-a lungul Anotimpurilor”, organizat de Asociația Cultural Științifică „Pleadis” din Iași, România în parteneriat cu Școala Raională de Arte Plastice „Nicolae Moisei” din or. Telenești.”)</p> <p>6. Programul Național „Lectura Central”.</p>		<p>discriminări: Eliminarea tuturor formelor de discriminare împotriva tuturor femeilor și fetelor.</p> <p>3. Organizarea și promovarea lecturii</p> <p>4. Pentru o dezvoltare durabilă și promovare a instituțiilor de cultură.</p> <p>Participanți - 30</p>	<p>energia și de talentele tinerilor.</p> <p>Tinerii pot contribui ca instituțiile publice să devină mai moderne și mai responsabile. Mai corecte și mai obiective. Mai incluzive și mai creative. Mai juste. Mai echitabile. Mai bune.</p>
	<p>BPR Sîngerei, BP Bălășești, BP Iezărenii Vechi</p> <p>„Parteneriatele ca sursă de inovație”</p> <p>„Parteneriatele – punți spre dezvoltare”</p> <p>„Împreună pentru o comunitate prosperă”</p> <p>„Clubul Tinerii Bibliovoluntari”</p>			<p>Biblioteca Publică Raională Sîngerei</p> <p>În anul 2023 un nou partener național SIBIMOL, 5002 de înregistrări în catalogul electronic.</p> <p>BP Iezărenii Vechi datorită unui voluntar de peste hotare și-a îmbogățit fondul de carte cu 98 ex.</p>
		TOTAL:	Participanți - 6855	

Anexa nr.2

Lista serviciilor de bibliotecă de bază oferite gratuit

1. Turul sau prezentarea bibliotecii pentru public și/sau utilizatori
2. Orientarea și îndrumarea în spațiile bibliotecii
3. Oferirea materialelor promoționale ale bibliotecii
4. Acces, la sediul bibliotecii, la instrumentele de informare despre resursele informaționale și serviciile bibliotecii, inclusiv la catalogul tradițional.
5. Accesul, la sediul bibliotecii, la resursele informaționale ale acesteia pe diferite suporturi (colecții de documente de bibliotecă, baze de date)
6. Acces la utilizarea echipamentului bibliotecii (calculatoare, tablete, imprimante etc.)
7. Împrumut de documente tipărite la domiciliu
8. Consultarea pe loc a documentelor
9. Împrumut de documente pe loc, în incinta bibliotecii
10. Deservirea prin vizită la domiciliu pentru persoanele cu dizabilități locomotorii
11. Rezervarea documentelor de bibliotecă care nu sunt disponibile la momentul solicitării
12. Rezervarea echipamentelor bibliotecii (calculatoare, tablete, imprimante etc.)
13. Prelungirea prin telefon, email și alte mijloace de comunicare a termenului de împrumut pentru documentele de bibliotecă
14. Servicii de referințe
15. Elaborarea bibliografiilor în limita documentelor din colecțiile bibliotecii
16. Instruirea utilizatorilor în cultura informației
17. Instruirea non-formală a utilizatorilor în vederea alfabetizării digitale a acestora

18. Organizarea de expoziții ale colecțiilor proprii ale bibliotecii
19. Organizarea programelor și a activităților cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic, de recreere (ex. întâlniri cu personalități din diverse domenii, lansări și prezentări de carte, discuții literare, zile de informare, ore a poveștilor, mese rotunde etc.)
20. Oferirea spațiului pentru comunicare non-formală (discuții, dezbateri etc.), studiu individual, precum și pentru activități în grup (studiu în grup, clubul temei pentru acasă etc.)
21. Oferirea spațiului pentru expoziții, evenimente sau activități de importanță socială sau comunitară, în limita capacităților tehnico-materiale
22. Oferirea prin site-ul bibliotecii a informațiilor despre resursele informaționale, serviciile și facilitățile oferite
23. Oferirea accesului la internet prin intermediul echipamentului bibliotecii
24. Oferirea accesului la internet de la dispozitivele utilizatorului prin rețeaua Wi-Fi a bibliotecii
25. Instruirea utilizatorilor cu ajutorul mijloacelor electronice
26. Organizarea expozițiilor virtuale
27. Organizarea evenimentelor virtuale

Specialiștii bibliotecilor publice teritoriale, 2023

Nr. d/o	Funcția	Numele, Prenumele	Studii	Specialitatea conform diplomei	Vechimea în muncă în domeniul culturii
1.	Director Biblioteca Raională Sângerei Bibliotecar	Țibîrnă Tatiana Soboh Oxana	Superioare Studii profesional tehnice post secundare	Relații Publice Biblioconomie	6 5
	Bibliograf Bibliotecar	Traciuc Vera Guzun Svetlana	Superioare Superioare	Biblioteconomie biblioteconomie	35 19
2.	Director bibliotecii publice orășenești Sângerei Bibliotecar Bibliotecar Bibliotecar	Cibotaru Aliona Bobescu Tatiana	Superioare Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	26
		Chiriac Galina	Studii profesional tehnice post secundare Superioare Superioare	Biblioteconomie	33
		Dragomirețchi Vica Sternițchi Mariana Fetescu Ala	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie Biblioteconomie Asistență socială Laborant	16 8 1
		Livadari Larisa	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	32
4.	Director bibliotecii publice Bălășești	Botnarenco Tatiana	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	19
5	Director bibliotecii publice sătești Biliceni Noi	Odainic Tatiana	Studii profesional tehnice post secundare	Cultorologie	22
6	Director bibliotecii publice sătești Biliceni Vechi	Vacant			
7	Director bibliotecii publice sătești Bobletici	Cojocaru Viorica	Altele	-	2
8	Director bibliotecii publice sătești Bursuceni	Ciolpan Alexandra	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	53

9	Director bibliotecii publice sătești maturi Chișcăreni	Vacant		Pedagogie	
10	Director biblioteca publică pentru copii Chișcăreni Bibliotecar	Barbacari Elena Creciun Vera	Superioare Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie și Bibliografie Pedagogie	29 16
11	Director biblioteca publică Ciuciueni	Andoni Lidia	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	6
12	Director biblioteca publică Coada Iazului	Botnari Nadejda	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	16
13	Director biblioteca publică Copăceni	Botnaru Victoria	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	5
14	Director biblioteca publică Coșcodeni	Gîrbu Zinaida	Superioare	Biblioteconomie	21
15	Director biblioteca publică Cotiujenii Mici	Fedoruța Svetlana	Superioare	Biblioteconoiie	10
16	Director biblioteca publică Cubolta	Serbușan Ala	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	18
17	Director biblioteca publică Cozăști	Smirnova Ioana	Superioare	Pedagogie	11
18	Director biblioteca publică Dobrogea Veche	Rahmanova Irina	Superioare	Pedagogie	12
19	Director biblioteca publică Drăgănești	Gangea Eugenia	Superioare	Pedagogie	3
20	Director biblioteca publică Dumbrăvița	Munteanu Nadejda	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	15
21	Director biblioteca publică Grigorăuca	Shiliniuc Tatiana	Alt nivel	-	2
22	Director biblioteca publică Heciul Nou	Vrabie Nina	Studii profesional tehnice post secundare	biblioteconomie	22
23	Director biblioteca publică Heciul Vechi	Gabur Natalia	Studii profesional tehnice post secundare	- Biblioteconomie	9
24	Director biblioteca publică Iezărenii Vechi	Gorea Ștefan	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	9
25	Director biblioteca publică Izvoare	Cerevatova Ana	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	41
26	Director biblioteca publică Mihailovca	Pavlova Natalia	Studii profesional tehnice post secundare	biblioteconomie	34
27	Director biblioteca publică Mîndreștii Noi	Baveliscaia Alla	Studii profesional tehnice post secundare	Contabilitate	32
28	Director biblioteca publică Octeabriscoe	Reaboi Nina	Studii profesional tehnice	Pedagogie	17

			post secundare		
29	Director biblioteca publică Pepeni (m)	Jigău Angela	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	24
30	Director biblioteca publică Petropavlovca	Nica Zinaida	Alt nivel	-	2
31	Director biblioteca publică Petrovca	Fosteii Lucia	Alt nivel	-	7
32	Director biblioteca publică Prepeleța	Aparatu Sofia	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	48
33	Director biblioteca publică Rădoaia	Petrov Zinaida	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	43
34	Director biblioteca publică Răzălăi	Morari Nina	Studii profesional tehnice post secundare	Pedagogie	7
35	Director biblioteca publică Sacarovca	Pleșca Valentina	Superioare	Pedagogie	6
36	Director biblioteca publică Sângerei Noi	Vacant	-	-	-
37	Director biblioteca publică Slobozia Chișcăreni	Perepcic Valentina	Alt nivel	-	9
38	Director biblioteca publică Sloveanca	Bucur Ludmila	Studii profesional tehnice post secundare	Asistent Social	2
39	Director bibliotec publică Tăura Veche	Ciaica Ina	Alt nivel	-	15
40	Director biblioteca publică Țambula	Plataș Ludmila	Studii profesional tehnice post secundare	Biblioteconomie	44
41	Director biblioteca publică Țiplești	Ciubaciuc Tatiana	Studii profesional tehnice post secundare	- Biblioteconomie	12
42	Director biblioteca publică Țiplești	Vacant			
43	Director biblioteca publică Valea Norocului	Găleanu Alexandra	Studii profesional tehnice post secundare	-	2
44	Director biblioteca publică Vrănești	Aramă Tatiana	Studii profesional tehnice post secundare	-	2
45	Director biblioteca publică Pepeni bib.copii	Vacant		-	
46	Director biblioteca publică Grigorești	Vacant		-	

PERSONALITĂȚILE RAIONULUI SÂNGEREI

Primaria Comunei Alexăndreni

1. Burcovschi Grigore, naist s.Heciul Vechi
 2. Lidia Bejenaru-Botgros, interpretă de muzică populară, medalia Meritul Civic(1993)
 3. 3 mai 1953, s.Țîplești Andrei Luțcan, 1 decembrie 1953 s.Țîplești, jurnalist, poet,scriitor nevăzător
 4. Păduraru Ion, născut la 18 ianuarie 1961 în Țîpletești, jurist, om politic, Ministru al Justiției (1998-1999), ofițer civil al ONU, arbitru și președinte al Curții de arbitraj, secretar General al Aparatului Președintelui Republicii Moldova(2012)
 5. Popușoi Anatolie, născut la 3 aprilie 1949 la Țîplești, agronom, savant, om de stat. Deputat în Parlament R.M.(1990-1998,2009-2010), director Moldsilva. Medalia Meritul Civic și Ordinul Gloria Muncii.
 6. Nicolae Dohotaru, născut la 19,01,1959 în s.Țîplești, profesor și dirijor de orchestră de muzică populară, conferențiar universitar, Maestru în Artă di R.Moldova(1977), Artist al Poporului (2011), Maestru în Artă (1994), Cavaler al Ordinului Gloria Muncii.
 7. Mihai Ciobanu , născut la 10 februarie 1939 în s.Țîplești. Actor (rolul lui Ion Creangă în filmul Luceafărul)
 8. Gheorghe Burduhos născut la 05.03.1944 în Țîplești, profesor , Om Emerit
 9. Ion Păduraru, jurist, om politic, născut la 18 ianuarie 1961, la Țîpletești,
-

Primaria Comunei Bălăsești

- 1.Andrei Galben s-a născut la data de 2 Septembrie 1948 în satul Sloveanca,Istoric, are inițiativa vizionară de pionerat de fondare a unei instituții de alternativă – Universitatea Liberă Internațională din Moldova.
membru corespondent al Institutului de Relații Internaționale din Paris, Franța (1996), academician al Academiei Pentru Pace și Progres,

Washington, SUA (1996), academician al Institutului de Biografii, SUA (1997), membru de onoare al Academiei de Medicină din Polonia (1998), academician al Academiei Mondiale, Varșovia (1999).

Medalia de Aur a Asociației Juriștilor Americani, Diploma de Onoare a Universității din Alabama, SUA, Diploma de Onoare și membru al Consiliului de Onoare a Institutului Relații Internaționale, Franța, Medalia Mare de Aur de gradul I (Academia de Medicină „Albert Schweitzer”, Polonia), medalia „Eminescu Integral”, Ordinul „Gloria Muncii”(1998), „Ordinul Republicii”(2008) și laureat al Premiului Național „GALEX”, pentru cel mai bun fondator de bibliotecă. Cetățean de onoare a or. Sângerei

2. Vasile Tronciu, născut satul Sloveanca, Fizic, Prorector UTM, deținător a numeroase distincții (diploma, burse, Premiul Academiei de Științe a Moldovei pentru tineri cercetători, autor a numeroase publicații cu conținut științific.

3. Mariana Railean – scriitoare, născută în Sloveanca. Romanul Singur în întuneric (2015), Minte-mă ca-n prima zi (2018)

4. Ion Juglea, actor născut în Sloveanca. Prima experiență – Teatrul Gagalici. Serialul Zambarele.

5. Ana Cazacu, sportivă – născută în Sloveanca. Prima femeie din Moldova, care a obținut o medalie la cursa internațională de triathlon, în 2021 devine prima femeie din Europa , care a reușit să parcurgă 4 distanțe ale triatlonului Ironman din Mexico.

Primaria Comunei Biliceni Vechi

1. Victor Musteață, pictor, restaurator 19 septembrie 1963, Biliceni Vechi

Primaria Comunei Bursuceni

1. Leonida Lari – poetă, publicistă, traducătoare, om politic. Născută la 26 octombrie 1949, la Bursuceni, decedată la 11 decembrie 2011. Laureată a Premiului Mihai Eminescu al Academiei Române, a Premiului Sf. Gheorghe al Festivalului Drumul spre spice din Voievodina , Iugoslavia, cetățean de onoare a or. Bacău/

2. Leonard Tuchilatu , poet, s-a născut la 10 noiembrie 1951 într-o familie de intelectuali din satul Bursuceni, Sângerei. A studiat între anii 1973-1975 la Institutul de Literatură „A. M. Gorki” din Moscova. Decedat la 4 noiembrie 1975 la vârsta de 24 ani

3. Nicolae Bălțescu, poet, scriitor născut la 17 octombrie 1951, comuna Bursuceni, raionul Sângerei

4.Ludmila Corghenici, născută la 30 octombrie 1955, satul Slobozia Măgurii, Sângerei, Biblioteca Națională a Republicii Moldova.L. Corghenici a fost distinsă cu premii și diplome în cadrul concursurilor naționale: Cel mai bun bibliotecar al anului, 1995; Cea mai reușită lucrare în bibliologie, 1998-2003, medalia ULIM (2002), diploma Ministerului Culturii (2000)

5.Andrei Roșca, născut la 24 noiembrie 1941, decedat 13 martie 2016, în satul Bursuceni. Doctor habilitat în medicină (1999), Profesor universitar la Universitatea Tehnică a Moldovei. A publicat 150 de lucrări științifice, a publicat 3 plachete de versuri. Biblioteca satului natal îi poartă numele. Om emerit în științe, decorat cu medaliile V.A.Legasov(2004), Hipocrate (2005), Steaua Savantului (2005).Este producătorul Imnului medicilor din Republica Moldova (2011)

Primaria Comunei Chișcăreni

1.Tatiana Turtureanu, interpretează de muzică ușoară, solista trupei Big Flash Sound

s.Chișcăreni

2.Ion Paladi, născut la 10 octombrie 1984 în comuna Chișcăreni, cântăreț de muzică populară, Artist Emerit(2009) ,Premiul Național în domeniul muzicii ușoare.

3.Petru Patron, născut la 13 iulie 1935, comuna Chișcăreni. Savant în domeniul legumiculturii, membru corespondent al AȘM (1993). Om emerit în știință din Republica Moldova (1985), Ordinul Republicii (1993).

4.Andrei Golban, sportiv judocan. Născut la 17 martie 1974, satul Chișcăreni, medaliat cu argint la Campionatul Europei la judo (1998).

5.Prisăcaru Anișoara, născută la 13.07. 1960 în comuna Chișcăreni, Interpretă de muzică populară.

6.Sergiu Rădăuțanu născut la 07.04.1926 in Chișcăreni. Academician, specialist notoriu în domeniul fizicii și tehnologiei materialelor semiconductoare.În 1964 a fondat Universitatea Tehnică.Din 1970 membru correspondent al Academiei de Științe a Moldovei.Deputat în Sovietul Suprem al RSSM.În perioada 1967-1971 – Președinte al Sovietului Suprem al RSSM.

7.Iacob Popovici născut în 1939.Din 1997 a fost Ministru al învățămîntului Tineretului și Sportului al RM.

8.Dumitru Fetescu - Doctor în filozofie, fost Decan al Facultății de Profesii Sociale a Institutului Pedagogic Ion Creangă.

Primaria Comunei Ciuciuieni

1.Ion Leșanu, inginer - energetician, om de stat, are grad diplomatic de ambasador extraordinar (1998) Născut la 1 octombrie 1945, la Ciuciuieni. Este decorat cu Ordinul de Onoare 91984

Primaria Comunei Copăceni

1.Mihai Dolgan, compozitor și interpret de muzică ușoară, Artist al Poporului

14 martie 1942, s.Vladimirești, comuna Copăceni

2.Iurie Brașoveanu, pictor, poet, profesor de artă, Membru al USEM(Uniunea Scriitorilor Europeni din Republica Moldova), Președinte al Uniunii Internaționale a Creativilor din Italia

3.Adrian Păunescu (20 iulie 1943 – 5 noiembrie 2010),s.Copăceni, poet, om politic senator și deputat în Parlamentul României,membru de onoare al Academiei de Științe a Moldovei, Ordinul Republicii(2010) s-a născut în satul Copăceni din actualul raion Sângerei.

4.Gheorghe Duca (academician), om de știință, , s-a născut la 29 februarie 1952, satul Copăceni, raionul Sângerei.Laureat al Medaliei de Aur,Om Emerit în Știință al Republicii Moldova,Președinte al Academiei de Științe a Moldovei, doctor habilitat în chimie, profesor universitar, doctor honoris causa a 10 universități din Moldova și din România, laureat al Premiului de Stat al Republicii Moldova în domeniul științei, tehnicii și

producției,,Președinte al Academiei de Științe a Moldovei.

Primaria Comunei Coșcodeni

1.Vasile Nastasiu, scriitor, critic și istoric literar 8 septembrie 1946,s.Coșcodeni

2.Tudor Lupașcu, doctor habilitat în chimie, profesor universitar, născut la 02 martie 1950, Flămânzeni, r-nul Sângerei. Om emerit al Republicii Moldova (2000), Ordinul Gloria Muncii (2010), Laureat al Medaliei de Aur al OMPI.

3.Troenco Valeriu, născut la 2 iunie 1957 în comuna Coșcodeni, jurist. Om de afaceri. General maior de justiție (2000), Este decorat cu Ordinul Ștefan cel Mare, Medalia Pentru serviciul impecabil (grad. I; II;III.).

4.Bodrug Oleg, născut 23 februarie 1965 în c.Coșcodeni, fizician, membru al Uniunii Jurnaliștilor din Moldova, editor, din 2009 deputat în Parlamentul Republicii Moldova.

5.Ion Bogatu,Născut: 6 septembrie 1946, Flămânzeni, Sângerei. Studii: A absolvit Facultatea de Filologie a Institutului Pedagogic de Stat din Bălți. Debut editorial: A căuta o dimineață, 1981, membru al Uniunii Scriitorilor (din 1984)

6.Grigore Baștan, născut la 23 ianuarie 1922 în Flămînzeni, genenar – maior parașutist militar

7.Eleonora Prisacari-Gobjila, scriitoare, poetă. Născută la 28 februarie 1961 în s.Flămînzeni com.Coșcodeni. Cărți editate -Unde ești Tu dragostre, Sunt fiica ta Moldovă dragă ș.a.

8.Ion Munteanu, actor, translator. Născut la 7 aprilie 1963 în s.Flămînzeni com.Coșcodeni.Activează în Teatrul fără nume din Chișinău.

9.Mihaela Tabură, interpret de muzică popular. Născută la 21.10.1992 în s.Coșcodeni.Angajată a orchestrei Lăutarii.

10.Stela Popa, scriitoare, jurnalistă radio și tv. Născută la 7 august 1982 in s.Flămânzeni com.Coșcodeni .

11.Iurie Boghiu – Polițist –erou. S-a născut la 16 octombrie 1963 în s.Flămânzeni.Decedat pe 15 martie 1992 în timpul conflictului armat de pe Nistru. Decorat cu Ordinul Ștefan cel Mare.,cetățean de onoare(post-mortem) al com.Coșcodeni.

12.Oler Onceanu – ostaș -erou, căzut la datorie în Afganistan,Născut în 1962 in s.Flămânzeni com.Coșcodeni.Cetățean de onoare (post-mortem) al com.Coșcodeni.

Primaria Comunei Cotiujenii Mici

1.Vasile Micușă – solist la Opera din Chișinău.Născut 20.09.1952 în Cotiujenii Mici. Lector la Ștefan Neaga și la Conservatorul din Chișinău.Titlul onorific - Maestru în artă.

2.Natalia Budeanu , sportivă. Născută 27.12.1992 in s.Alexeuca. Campioană la Cupa Mondială și Europeană, premiantă la turnee internaționale.Maestru al Sportului la Judo, Maestru de clasa Internațională la Sambo, la moment antrenor de lupte Sambo, grupa de copii.

Primaria Comunei Cubolta

1.Ion Halippa, istoric, arhivist. Născut la 4 ianuarie 1871, comuna Cubolta, jud. Soroca- decedat în anul 1941.

2.Pantelimon Halippa, poet, publicist, om politic, memorialist. Născut la 1 august 1883, comuna Cubolta – decedat la 30 aprilie 1979, în București

3.Pavel Ștefan Leonard (1837-1891), născut în s,Cubolta, scriitor și cercetător, sociology, prozator, publicist.A înființat școli.

4.Sergiu Grossu (1920 -2009) născut în Cubolta la 14 noiembrie, scriitor și teolog .

Primaria Comunei Dobrogea Veche

1. Anatol Latîșev, interpret de muzică populară, Artist al Poporului 23 martie 1961 s. Dobrogea Nouă
2. Gheorghe Șevcișin, dirijorul Orchestrei Ansamblului național academic de dansuri populare Joc, Artist emerit al R.M. (1989), Artist al Poporului (2010), Ordinul Gloria Muncii (2000), medalia Meritul Civic (2008) 11 noiembrie 1951, s. Dobruja Veche

Primaria Comunei Drăgănești

1. Cîrîmpei Victor Filolog, folclorist, scriitor, domeniul de cercetare etnologie, doctor în filologie, născut la 15 februarie 1940 s. Drăgănești,
 2. Alexandru Macovei, pictor grafician, membru al Uniunii Artiștilor Plastici, Membru al Asociației Internaționale IAA-AIAP UNESCO 27 martie 1954, s. Drăgănești
 3. Elena Bontea, pictor, critic de artă, Maestru în artă (2001), Medalia Meritul Civic (1996), Premiul UAP Pentru Excelență în Artă (2002) 10 noiembrie 1936, s. Drăgănești
 4. Saca-Răcilă Maria, artistă plastică, comuna Drăgănești, născută la 11 februarie 1941. Maestru emerit al artei din Moldova (1987), Medalia Meritul Civic (1996), Premiul de Stat (1998), Maestru în Artă (2001), Premiul UAP Pentru Excelență în Artă (2002).
 5. Alexandru Macovei, pictor, născut la 27 martie 1957, comuna Drăgănești.
 6. Urecheanu Anatol, născut la 21 decembrie 1960, comuna Drăgănești, diplomat.
 7. Tighipco Serghei, născut la 13 februarie 1960, în comuna Drăgănești, doctor în economie (1997), om politic. Cavaler al Ordinului Legiunii de Onoare (Franța, 1997).
 8. Macovei Alexandru, născut la 27 martie 1957 în comuna Drăgănești, pictor. Membru al Uniunii Artiștilor Plastici din Moldova (1990), Membru al Uniunii Internaționale a Artiștilor Plastici UNESCO (1996)
-

9.Poddubnâi Anatolie, născut la 26 noiembrie 1934 în comuna Drăgănești. Entomolog, autor a peste 80 lucrări științifice.

10.Culiuc Leonid, născut la 11 august 1950 în comuna Drăgănești, fizician, Membru correspondent al ASEM, doctor în științe, Deputat în Parlamentul RM(2001-2005) Om emerit(2010), laureat al Premiului de Stat al RM în domeniul Științei, Tehnicii și Producției(1998)

Primaria Comunei Dumbrăvița

1.Sanda Lesnea, scriitoare, scenaristă, membră a Uniunii Scriitorilor din Moldova 3 august 1922 c.Dumbrăvița,

2.Virgil Botnaru, poet, născut la 8.08.1988 în satul Bocancea-Schit,r.Sîngerei, Premiul Uniunii Scriitorilor din Moldova (2014), Premiul Național pentru Tineret(2017), Premiul Municipal Chișinău pentru Tineret (2020)

3.Bolotovici Maria, născută la 6 septembrie 1964 în comuna Dumbrăvița/Studii – Colegiul de Arte Soroca, Academia de Muzică și Arte Plastice, lucrător în domeniul culturii, dirijor al Orchestrei de Fanfară.

4.Gheorghiu Filip, născut la 24 octombrie 1964 în comuna Dumbrăvița, doctor universitar, șef al policlinicii Ceradent.

Primaria Comunei Heciul Nou

1.Raisa (Sandu) Țîbîrnă, născută la 2 decembrie 1945, Heciul Nou, medic (1967-1985), apoi s-a reprofilat în psihologie medicală

2.Ion Marin, născut la 25 decembrie 1931, în Heciul Nou, savant, domeniul traumatologie și ortopedie, Om emerit, Ordinul Gloria Muncii, Eminent al Ocrotirii Sănătății din URSS, medaliile Nicolae Testemițanu și Toma Ionescu (România)

3.Evelina Pricop, născută la 13 iunie 1954 în Heciul Nou, profesoară, scriitoare(poezii)

Anatolie Patrașcu , născut în 1957, interpret(tenor de cor la Teatrul de operă și Balet Maria Bieșu.Artist Emerit din Republica Moldova.

4.Ion Corețchi , născut în 1984, instrumentist în Orchestra Prezidențială a R.Moldova.Medalia Crucea pentru merit- clasa III,

Primaria Comunei Iezărenii Vechi

1.Serghei Lazo, personalitate istorică și militară. Născut 07.03.1894, decedat mai 1920

Descendent dintr-o veche familie nobiliară(sec.XV.) Liber cugetător, cu vaste aspirații democratice și egalitate socială. Ilustru comandant militar în cadrul războiului civil din Rusia sovietică.

2.Barbacari Daniela, scriitoare. Născută 08.03.1992.

Nominalizată la Gala Laureatilor din Cultuă, Premiul A.Păunescu Cartea Anului (2021), Poezia Anului (2020)

3.Nicoleta Crucieru-Procopenco – scriitoare. Născută 13.12.1988, a editat 5 cărți – Poezii., Gîndul peniței, Am fost aici ș.a.

4.Ludmila Rain (Augustin) Scriitoare – 4 cărți editate Dimineața cu iubire, Zbor desculț ș.a.

5.Diana Vașchevici – Gavrilenco – scriitoare pentru copii (începătoare). Cartea Ursul.

Ion Pogor- interpret de muzică populară , născut în Iezărenii Vechi.

Primaria Comunei Pepeni

1.Margareta Pîntea, actriță, artist al Poporului Născută 21 noiembrie 1971 în satul Răzălăi

2.Gheorghe Pietraru, ,născut în s.Răzălăi , actor de teatru, lector superior, Academia de Muzică, Teatru și Arte plastice

3.Andrei Locoman, actor, Director al Palatului Național Nicolae Sulac, Om Emerit n.s.Pepeni

4.Nicolae Glib, interpret de muzică populară, Artist Emerit din R.M.(1980), Artist al Poporului din RM (1990), Medalia Meritul civic 1993
10 mai 1949 s.Pepeni

5.Isidor Glib, interpret de muzică populară 28 septembrie 1983, s.Pepeni

6.Iosif Naniescu (după botez Ioan), Mitropolitul Moldovei(1875-1902),, născut 15/27 iulie 1818,, Răzălăi- decedat 26 ianuarie 1902, Iași.

7.Ana Vulpe, născută 21 aprilie 1961, meșter popular(Broderie, croșetă, țesut, costume naționale)

8.Petru Ciobanu , meșter în lemn.

9.Cernei Valeriu, preot , paroh, vicar administrativ al Episcopiei de Bălți. S-a născut la 23 iulie 1963 în s.Hârtopul Mare.Activează ca preot în s.Sloveanca și Răzălăi, r-n Sîngerei.

Primaria Orasului Sîngerei

1.Vitalie Drucec, actor regizor, maestru în artă 15 august 1971, or,Sîngerei

2.Petru Hadârcă, actor, regizor, maestru în artă,Director General al Teatrului Mihai Eminescu din or.Chișinău 8 mai 1963, or,Sîngerei

3.Pavel Goia, dirijor,Maestru în artă 27 februarie 1940, or.Sîngerei

4.Valeriu Andriuță, actor, regizor de film, producător și scenarist de film 22 decembrie 1967, or.Sîngerei

5.Ion Hadîrcă, poet, traducător, om politic 17.august 1949, or.Sîngerei

6.Dumitru Goia, dirijor, Artist Emerit , Artist al Poporului 5 aprilie 1942, or.Sîngerei

7.Vasile Goia, dirijor, compozitor, artist al Poporului 29 martie 1947

8.Anton Grăjdieru, scenarist, publicist, pedagog 27 septembrie 1936, or,Sîngerei, Membru al Uniunii Jurnaliștilor din R.M.

9.Anton Crihan (n. 10 iulie 1893, Sîngerei, Republica Moldova - d. 9 ianuarie 1993, Saint-Louis, SUA), fost avocat, economist, politician (deputat în Sfatul Țării), profesor și publicist român basarabean,Militant al Mișcării Naționale, votează Unirea Basarabiei cu România (27 martie 1918),Deputat în Parlamentul României(1919, 1920,1922, 1923)

10.Vasile Gafencu –membru al Sfatului Țării, victimă a represiunilor sovietice, pedagog, om politic, martir al neamului – n.1 februarie 1886, Sîngerei-d.16 marie 1942

11.Valeriu Gafencu, n. 24 ianuarie 1921, d.18 februarie 1952, Târgu Ocna, Româniadizident anticomunist a fost unul din legionarii care au murit în închisorile regimului comunist din România, supranumit de Nicolae Steinhardt, Sfântul închisorilor. A fost fiul lui Vasile Gafencu.

12.Constantin Țîbîrnă, savant, chirurg, Membru de onoare al Academiei de Științe a Moldovei (1999), născut la 1 ianuarie 1929, Sîngerei,

decedat la 7 octombrie 2010. Savant emerit al Republicii Moldova,(1978),laureate al Premiului de stat(1980),decorat cu ordinele Insigna de Onoare și Gloria Muncii, Medalia Nicolae Testemițanu, Ordinul Republicii (post-mortem), 2010).

13.Ion Țîbîrnă, doctor habilitat în științe medicale (2001), Disciplina de medicină internă-semiologie, Departamentul Medicina Internă, născut la 01 ianuarie 1943, Sîngerei – decedat 20.09. 2020.

14.Gheorghe Țîbîrnă, născut la 16 februarie 1944-decedat 11 iunie 2022, or. Sîngerei, savant în domeniul oncologiei. Este destins cu titlul onorific de Om Emerit, decorat cu Ordinul Gloria Muncii, Ordinul Republicii, Laureat al Premiului Național în domeniul științei (2008).

15.Ion Moldovanu, Născut la 25 decembrie 1948 în Sîngerei, savant, neurolog, conducător și consultant științific la 8 teze de doctor în medicină. Medalia Nicolae Testemițanu, director al Institutului de Neurologie și Neurochirurgie (din 2009)

16.Gheorghe Mușet, născut la 24 iunie 1939, în Sîngereiul Vechi, savant în domeniul dermato-venerologiei. Medalia Veteran al Muncii.

17.Vitalie Nagacevschi, avocat,om politic, deputat în parlament între 2009-2010, s-a născut la 28 ianuarie 1965 în or. Sîngerei

18.Mihai Ungureanu,pedagog, compozitor, poet , născut la5 aprilie 1941, la Sîngerei.

19.Gheorghe Guzun, artist plastician, n.4 septembrie 1932 – d.15 decembrie 1997,or.Sîngerei

20.Vitalie Malcoci, pictor, n. 6 ianuarie 1963, or .Sîngerei

21.Iana Snejinschi, restaurator - grafician la Muzeul de Arte din capitală, n.5 martie 1969 în Sîngerei.

22.Gheorghe Gorun –pictor, profesor la Școala raională de pictură, n. 6 aprilie 1951.

23.Ludmila Zastavnițchi – Șeremet, n.3 aprilie 1971, or. Sîngerei, pictoriță.

- 24.Vasile Șalaru, învățor,autorul monografiei cărții Sângerei (1936) - n. 01 ianuarie 1907- d. 3 mai 1952.
- 25.Constantin Neaga, născut la 21 august 1943, orașul Sângerei, consilier la Cancelaria de Stat (1990- 2011). Medalia Meritul Civic (2003).
- 26.Anatolie Oncean, născut la 19 aprilie 1951, or. Sângerei. Deputat în Parlamentul Republicii Moldova (2005- 2009). Ordinul Gloria Muncii (2002).
- 27.Luminița Caluta ,născută 1960, or.Sîngerei, interpreță de muzică populară, 28.Andronic Ion, născut la 15 decembrie 1930 în or.Sângerei, dec.17 septembrie 2005,specialist în domeniul fizicii,profesor universitar,doctor în științe,doctor habilitat, Laureat al Premiului de Stat al RSS Moldovenești în domeniul științei și tehnicii(1989)
- 29.Brașovschi Gheorghe născut în Sângerei, 1964, specialist în agronomie și administrație publică,Deputat în Parlamentul Republicii Moldova
- 30.Chiosa (Cucoș) Eugenia, născută la 27 iunie 1965 în or.Sîngerei, filolog, terminolog, redactor, traducător, Colaborator al Institutului de Etnografie al Academiei de Științe a Moldovei, secretar științific al Centrului Național de Terminologie
- 31.Cibotaru Mihail, născut la 21 noiembrie 1956 in or,Sângerei, economist, membru al Curții de Conturi a R.M., Președinte al Comisiei Naționale a Pieței Financiare
- 32.Cucoș Mihail, născut la 25 decembrie 1957 în or.Sîngerei,agronom,Deputat în Parlamentul RM(1998-2001), medalia Meritul Civic (1996).
- 33.Dandara Viorel, născut la 20 martie 1971,or.Sîngerei, economist, vice-ministru al finanțelor(2009)
-
- 34.Ciobanu Vasile, născut la 31 decembrie 1944 în or.Sîngerei, doctor în biologie, conferențiar universitar, decan al facultății de Biologie și Pedologie(1995-2006).

Anexa nr. 5

Oferta educațională pentru perioada anului

Nr.d/r	Tema, subiectul	Descrierea succintă a conținutului	Perioada	Grup țintă	Formator
1.	Sesiune Skype 1. Prioritățile anului Biblioteconomic 2023. 2. Analiza prezentării informației și eficientizarea procesului de raportare statistică lunară ORT.	Plan de activitate pentru promovarea priorităților anului 2023. Recomandări în elaborarea raportului statistic ORT	28.01.2023	Specialiștii bibliotecilor publice	Deleu Tamara, specialist Secție Cultură; Țibîrnă Tatiana, director BPR Sângerei
2.	1.Învățăm prevederile „Regulamentului privind serviciile prestate de bibliotecile publice.”	Discuția Regulamentului și aplicarea în practică. Prestarea referințelor bibliografice tradiționale și serviciilor de referință electronice, oferite gratuit de către	11.03.2023	20 bibliotecari	Deleu Tamara Țibîrnă Tatiana Traciuc Vera

	2. Servicii de referință: definiții, organizare, conținut, evidență Atelier profesional online	biblioteca publică.			
3.	Dezvoltarea și promovarea Științei Deschise Sesiune online	Modalități de implicare a membrilor comunității în procesul de cercetare. Activități / instrumente care au potențialul de a apropia membrii comunității de știință	16.04.2023	15 bibliotecari	Deleu Tamara Țîbîrnă Tatiana
4.	„Incluziune digitală a bibliotecarului” Deprinderi eficiente de WORD Training	Participanții au obținut abilități de lucru cu documente în programul Word(salvarea documentului, orientarea paginii, elaborarea tabelor, diagramelor)	29.04.2023	Bibliotecarii: BP Biliceni Noi, Bobletici, Petropavlovca , Mihailovca, Cozești,	Țîbîrnă Tatiana Traciuc Vera
7.	Cum se elaborează un chestionar online. Instruire online	Specialiștii bibliotecilor publice au fost instruiți privind utilizarea platformelor de de elaborare a chestionarului online. Aplicații practice pentru Google-forms.	13 mai 2023	15 bibliotecari	Țîbîrnă Tatiana

8.	Evidența documentelor. Inventarierea (Regulament	Dezvoltarea la participanți a abilităților de identificare a modalităților de	20.05.2023	Specialiștii bibliotecilor publice	T. Deleu T.Țîbîrnă
----	---	--	------------	---------------------------------------	-----------------------

	de gestiune a colecțiilor bibliotecii) Atelier profesional online	evidență, de verificare și păstrare a colecțiilor de bibliotecă		teritoriale	V. Traciuc
9.	Elaborarea portofoliului Serviciului Modern de Bibliotecă Sesiune online	Dezvoltarea competențelor de elaborare și arhivare a materialelor și documentelor Serviciilor moderne de Bibliotecă	10.06.2023	10 bibliotecari	T. Deleu T. Țîbîrnă
10.	„Incluziune digitală a bibliotecarului” - Utilizarea aplicației Piktochart, Canva. Atelier profesional online	Creare de infografice, postere, prezentări.	25.06.2023	6 bibliotecari	T. Țîbîrnă V. Traciuc
11.	Dezvoltarea serviciilor în baza TIC, accesibile la distanță Instruire online	Servicii de referință electronice, organizarea expozițiilor virtuale, organizarea evenimentelor virtuale, întâlniri cu scriitori	5.08.2023	28 bibliotecari	Deleu Tamara Țîbîrnă Tatian a
12.	Program Național: „LecturaCentral” Promovarea lecturii ca bază pentru dezvoltare multilaterală Ședința săptămânală online	Participare activă în desfășurarea concursurilor, campaniilor pentru promovarea/educarea pentru lectură. Îndrumarea lecturii. Repere în promovarea Cărții și Lecturii	02.09.2023	26 bibliotecari	Țîbîrnă Tatiana Traciuc Vera

13.	Utilizarea aplicației Movie Maker. Instruire online	Formarea deprinderilor la personalul de specialitate de a crea filmulețe în aplicația Movie Maker	14.10.2023	Personalul de specialitate care nu a fost instruit.	T.Țîbîrnă
14.	Elaborarea Programului de activitate pentru anul 2024, Raportul analitic anual pentru perioada 2024. Seminar online	Dezvoltarea competențelor de elaborare a unui program și raport de activitate	08.12.2023	Bibliotecarii din rețea	Deleu Tamara Țîbîrnă Tatian a

Chestionar de evaluare a satisfacției adresat utilizatorilor Bibliotecii publice raionale Sîngerei

Buna ziua, Vă rugăm să acordați câteva minute din timpul dumneavoastră pentru a completa următorul sondaj.

1. Vă rugăm să confirmați sexul

Masculin

Femenin

2. Date personale .Vîrsta.

08-25

26-50

pînă la 61 ani

3. Cât de des vizitați biblioteca?

Zilnic

Săptămînal

La fiecare 2 săptămîni

Lunar

Mai rar

4. Cât de mulțumit sunteți de felul în care biblioteca oferă utilizatorilor ei următoarele tipuri de materiale?

Foarte mulțumit Mulțumit Indiferent Nemulțumit Foarte nemulțumit Nu știu

Literatură profesională

Reviste

Informații și resurse electronice

Muzică, materiale video

Literatură profesională

Reviste

Informații și resurse electronice

Muzică, materiale video

5. În ce măsură sunteți de acord cu următoarele afirmații referitoare la bibliotecă:

Complet de acord De acord Indiferent Dezacord Complet dezacord Nu știu

Personalul bibliotecii este prietenos și de ajutor

Personalul bibliotecii este experimentat și bine instruit pentru a răspunde tuturor cerințelor mele

6. Cât de mulțumit sunteți de următoarele servicii ale bibliotecii?

Foarte mulțumit Mulțumit Nemulțumit Foarte nemulțumit Nu știu

Serviciile de împrumut

Serviciile de xerox

Acces la internet

Acces la site-ul bibliotecii

Serviciul de informații și cercetare

Programe culturale și educative

Serviciile de împrumut

Serviciile de xerox

Acces la internet

Acces la site-ul bibliotecii

Serviciul de informații și cercetare

Programe culturale și educative

7. Care este motivul principal pentru care utilizați biblioteca și serviciile acesteia?

Relaxare

Studiu, educație

Altă variantă

8. Ce schimbări ați face în activitatea bibliotecii. Sugestii

9. Ce lucru pozitiv ați observat în activitatea bibliotecii?

10. Pentru a obține informații, ce modalități preferați cel mai mult în comunicarea cu bibliotecarul?

Prin email

Prin intermediul rețelelor de socializare

Prin telefon

Față în față în bibliotecă

11. Sunteți dispuși să urmăriți noutățile bibliotecii pe o pagină de fb?

Foarte mulțumit Mulțumit Indiferent Nemulțumit Foarte nemulțumit Nu știu

12. Expuneți -vă părerea față de serviciu de referință „Întrebă bibliotecarul ?

Foarte mulțumit Mulțumit Indiferent Nemulțumit Foarte nemulțumit Nu știu

13. Cum vi se pare ideea ca biblioteca să presteze serviciul „Ora poveștilor în format online”?

Foarte mulțumit Mulțumit Indiferent Nemulțumit Foarte nemulțumit Nu știu

Cercetarea de față reprezintă rezultatul unui studiu care a urmărit evaluarea satisfacției utilizatorilor față de serviciile bibliotecii și identificarea soluțiilor de îmbunătățire. Pentru studiul propus spre analiză, a fost efectuat un sondaj socialologic care s-a realizat utilizând metoda anchetei înscris/online, cu ajutorul chestionarului care cuprinde 13 întrebări. Perioada aleasă pentru cercetare a fost februarie – mai 2023. Scopul principal al studiului este de a obține informații valoroase despre eficacității serviciilor prestate, îmbunătățirii dezvoltării ulterioare a acestora; despre nivelul și perspectivele de dezvoltare a serviciilor de bibliotecă din localitate. Pentru atingerea scopului, au fost stabilite următoarele sarcini:

- Analiza gradul de satisfacție al cititorilor față de bibliotecă, calitatea serviciilor bibliotecii.
- Obținerea informații predictive privind îmbunătățirea serviciilor bibliotecii către populație.
- Determinarea tendințelor de dezvoltare a nevoilor de informare ale populației.

La chestionar au participat 90 de respondenți dintre care de sex feminin, 62 % sunt femei, 38% sunt bărbați. Răspunsul la întrebările 1 și 2 sunt reprezentate mai jos în variantă grafică:

Dinamica respondeților după sex

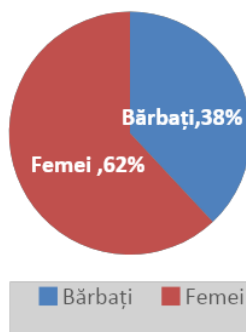


Figura 3.2.1 Dinamica repondeților după sex

Vârsta respondenților a variat între 08 și 65 de ani. În termeni procentuali, grupele de vârstă sunt următoarele: 08 – 25 ani – 45% / 26-50 de ani – 30 % peste 61 de ani – 15 %

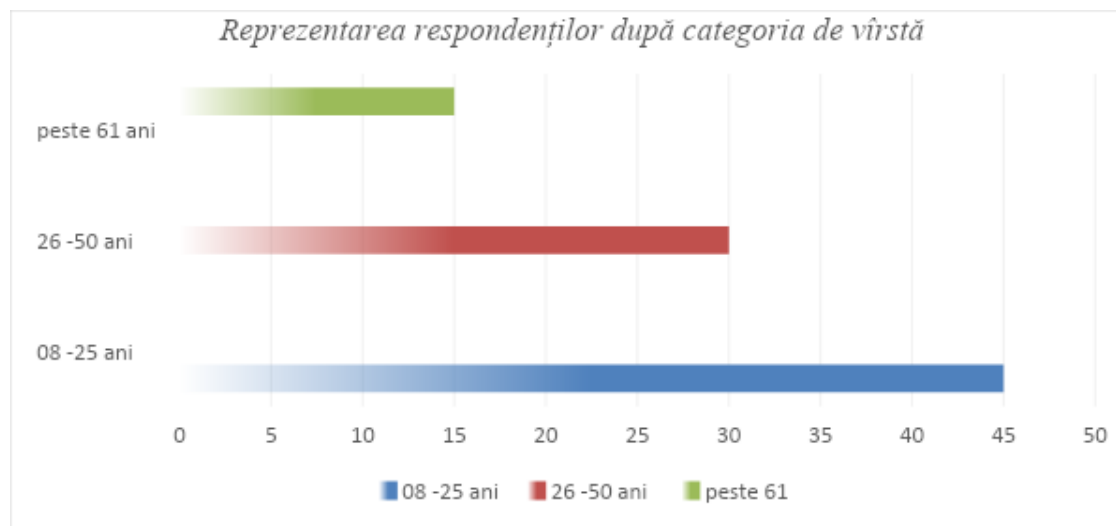


Figura 3.2.2 Reprezentarea respondenților după categoria de vîrstă

Referitor la cea de a treia întrebare „Cît de des vizitați biblioteca?” conform răspunsurilor respondenților vizitează biblioteca:

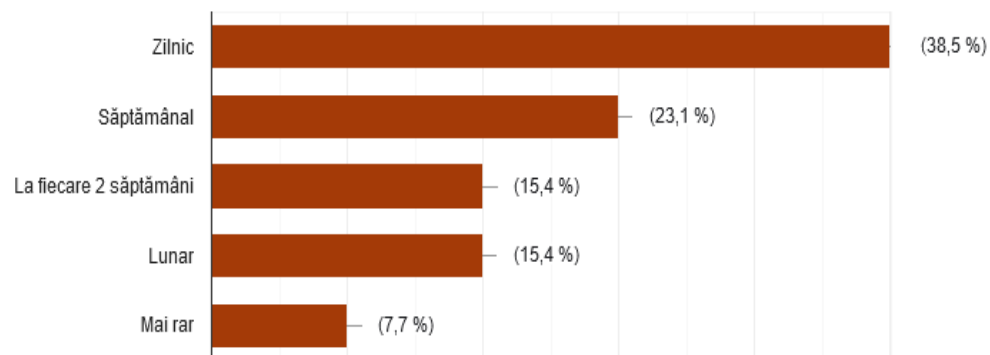


Figura 3.2.3 Vizite la bibliotecă

Marea majoritate a respondenților vizitează în mod activ biblioteca. Aceste date, inclusiv reflectând direct gradul de satisfacție față de fonduri de carte a bibliotecii, achiziția la timp (deși într-o cantitate modestă) a noilor ediții de carte. Un interes deosebit pentru cercetători au fost răspunsurile cititorilor, dezvăluind atitudinea față de bibliotecă (întrebările 4, 6, 7): „Cât de mulțumit sunteți de felul în care biblioteca oferă utilizatorilor ei următoarele tipuri de materiale? ”/ ”Cât de mulțumit sunteți de următoarele servicii ale bibliotecii”/ „Care este motivul principal pentru care utilizați biblioteca și serviciile acesteia?”.

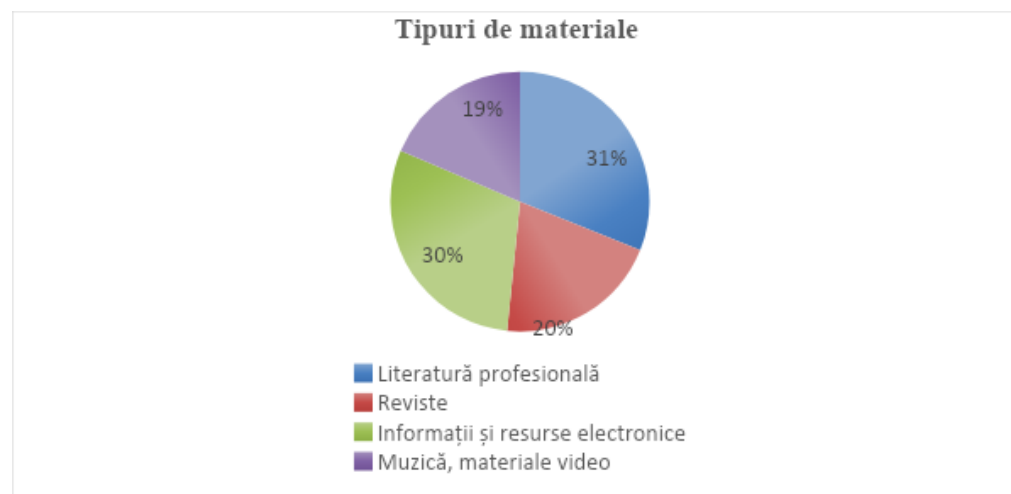


Figura 3.2.4 Tipuri de materiale

Nu există utilizatori care să nu fie mulțumiți de calitatea furnizării serviciilor de bibliotecă și informare a bibliotecii. Rata ridicată de satisfacție față de calitatea furnizării serviciilor și informare exprimă percepția utilizatorilor cu privire la satisfacția serviciului din bibliotecă în ansamblu. Pentru majoritatea respondenților „biblioteca este o sursă de literatură profesională”. Cererea de informații este principalul motiv de contact. Dar cărțile și lectura nu sunt singurul lucru care atrage oamenii la bibliotecă. Fiecare al șaselea îl consideră un centru de informații și resurse electronice un loc unde se pot dobândi noi cunoștințe. Cititorii au un scop anume atunci când vizitează biblioteca.

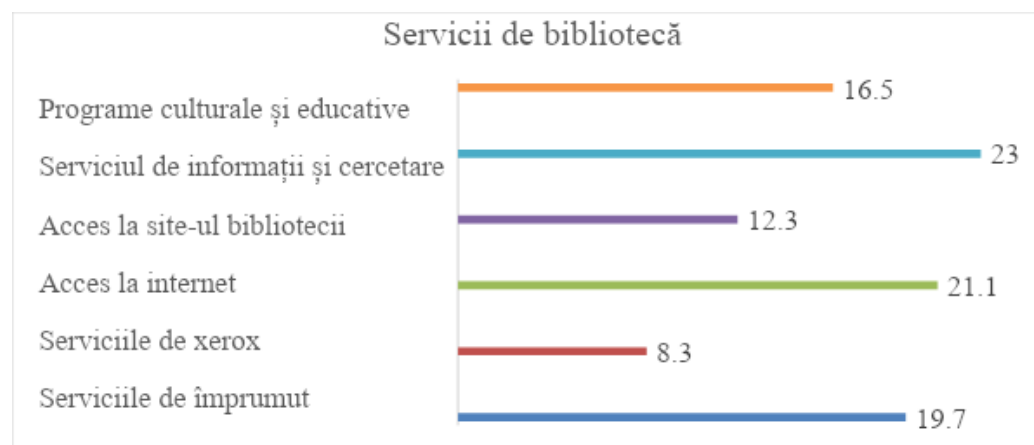


Figura 3.2.5 Servicii de bibliotecă

O mare parte din respondenților au notat mai multe poziții, ceea ce înseamnă că scopurile vizitei sunt diverse. După cum putem vedea, motivul principal pentru vizitarea „bibliotecii” - nevoia de informații legate de dobândirea de noi cunoștințe, ceea ce a fost surprinzător, în ciuda nemulțumirii față de fonduri, a finanțării slabe, fiecare al patrulea respondent vine la bibliotecă pentru a se familiariza cu produse noi. O parte din respondenți vin la bibliotecă pentru a și satisface interesele hobby-urilor.

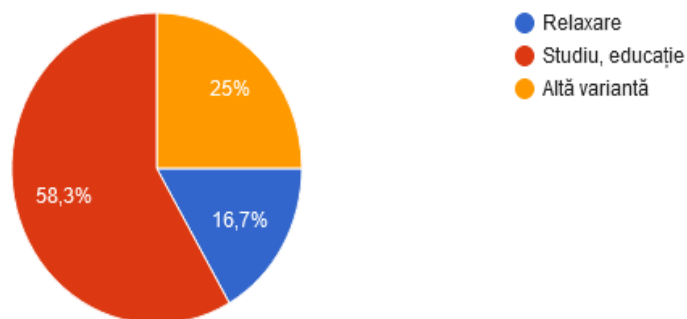


Figura 3.2.6 Motivul principal pentru care utilizatorii se axeazăpe serviciile de bibliotecă

Este grozav că un bibliotecar are o asemenea cerere, datele obținute indică foarte clar că bibliotecă oferă utilizatorilor informații complete despre serviciile bibliotecii, despre evenimentele ulterioare pe care le promovează. *Întrebarea 5. În ce măsură sunteți de acord cu următoarele afirmații referitoare la bibliotecă? Argumentați .*

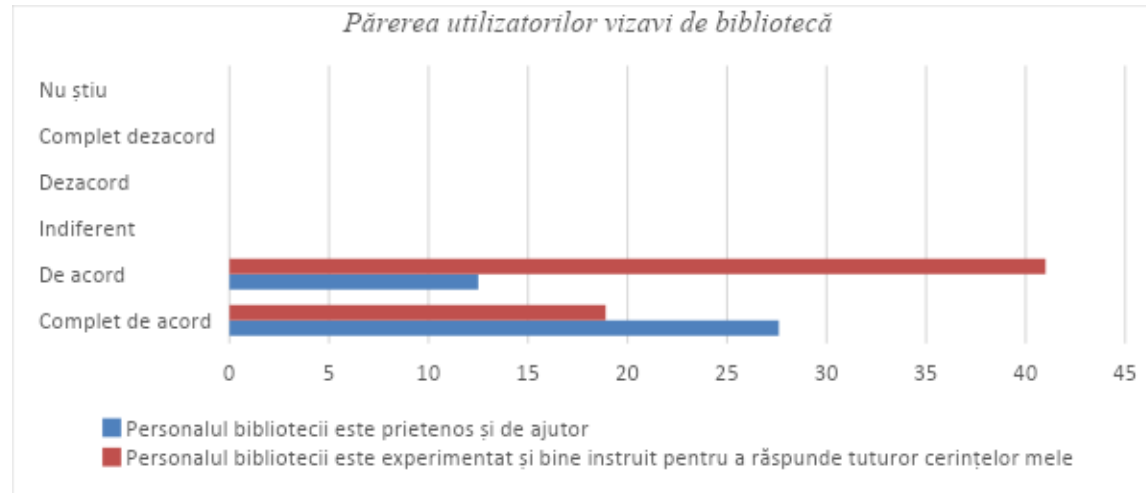


Figura 3.2.6 Părerile utilizatorilor vizavi de bibliotecă

Cîteva argumente a respondenților „Biblioteca este o casă în care inimile sunt încălzite, lucrează oamenii amabili, atenți”, „Îmi place foarte mult să merg la bibliotecă și să comunic”, „Sunt așteptat aici”, etc. Aceștia sunt în mare parte respondenți cu vârste cuprinse între 16 și 25 de ani. La următoarea întrebare din chestionar respondenți au dat dovadă de imaginație (întrebarea 8) „Ce schimbări ați face în activitatea bibliotecii ” 62,5% (55 de persoane) ar schimba aspectul bibliotecii în conformitate cu cerințele moderne, designul interior al camerei, precum și mobilierul 25% (25 persoane) unei respondenți s-au oferit să mărească fondul bibliotecii cu noi achiziții, 12,5% (15 persoane) s-au declarat în favoarea modernizării echipamentelor tehnice ale bibliotecii. Pe lângă cele menționate în chestionar, cititorii și-au sugerat propriile subiecte de evenimente de masă: întâlniri cu oameni interesați, recenzii despre noutăți de carte, psihologie, filozofie, promovarea unui stil de viață sănătos, muzică etc. Biblioteca teritorială, care lucrează ca centre de informare, încearcă să formeze abilitățile creative, intelectuale ale cititorilor și să asigure nevoile spirituale. Răspunzând la (întrebarea 9) a chestionarului „Ce lucru pozitiv poți observa în activitatea bibliotecii?”, majoritatea respondenților

au remarcat că este „o atmosferă prietenoasă în bibliotecă”, „comoditate, confort, curățenie”, „promptitudine, servicii de înaltă calitate și precise datorită tehnologiilor informatice”, „atitudinea conștiincioasă a personalului față de sarcinile lor”, „profesionalism”, „introducerea de noi tehnologii informaționale”, „căutarea constantă a unor noi forme de muncă”, „există mai multe și mai multe evenimente diverse”ect. Întrebarea 10 „Pentru a obține informații, ce modalități preferați cel mai mult în comunicarea cu bibliotecarul?” răspunsul utilizatorilor sa împărțit în dependență de variantele puse la dispoziție, cei mai mulți repondenți în număr de 42 preferă comunicarea personal cu bibliotecarul, 25 apelează la solicitări pe telefon și 12 persoane comunică pe email cea mai puțin utilizată metodă este rețele de socializare, pagina web și chatul, aceasta presupune dificultăți de utilizare sau lipsa de cunoaștere a unei asemenea posibilități. O descriere mai detaliată este prezentată în figura 3.2.7.

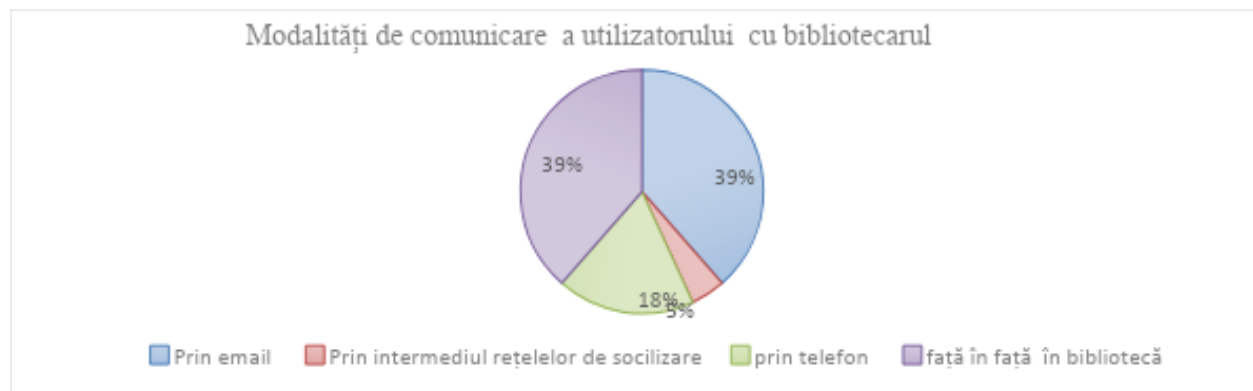


Figura 3.2.7 Modalități de comunicare a utilizatorului cu bibliotecarul

Analizând răspunsurile respondenților la întrebarea 11 „Importanța paginii de Facebook a bibliotecii în spațiul online ” 76 de respondenți consideră că prezența bibliotecii în spațiul online este important ce presupune includerea activităților de informare a utilizatorilor cu privire la anumite evenimente culturale, concursuri, proiecte sau programe de lucru, fiind plasate pe pagina de facebook a bibliotecii .

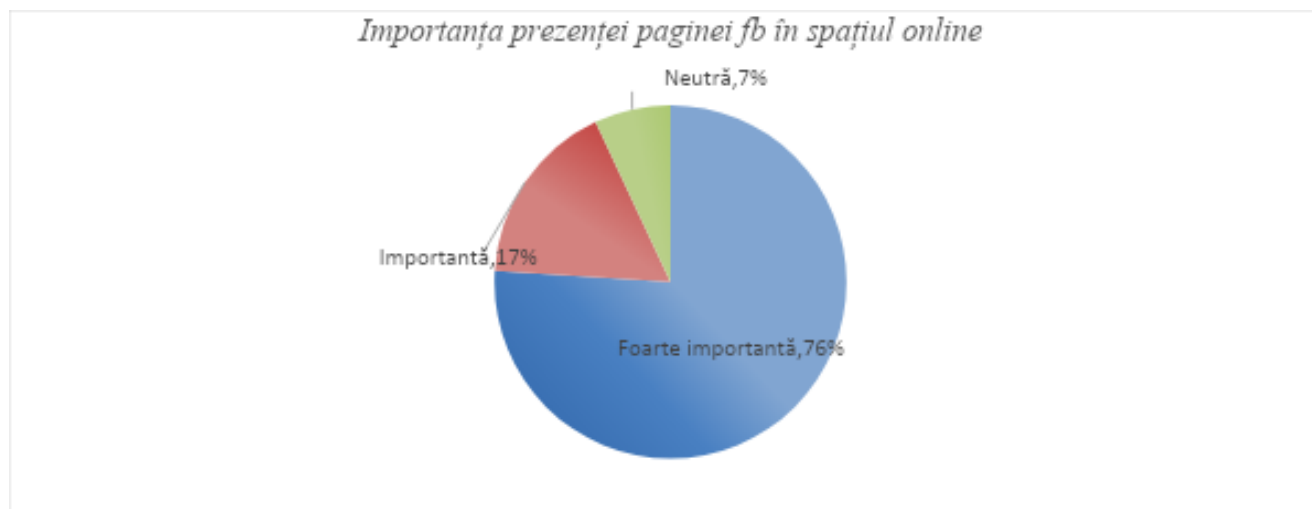


Figura 3.2.7 Importanța prezenței paginei fb în spațiul online

Întrebarea 12 „Expuneți-vă părerea față de serviciul de referință „Întrebă bibliotecarul” conform răspunsurilor înregistrate serviciul se bucură de popularitate înregistrând 57 răspunsuri la care respondenți sunt foarte mulțumiți . Serviciul „Întrebă bibliotecarul” este un serviciu interactiv unde utilizatorii prin intermediul rețelelor de socializare sau poștei electronice pot adresa întrebări sau solicitări iar bibliotecarul oferă răspuns la ele.

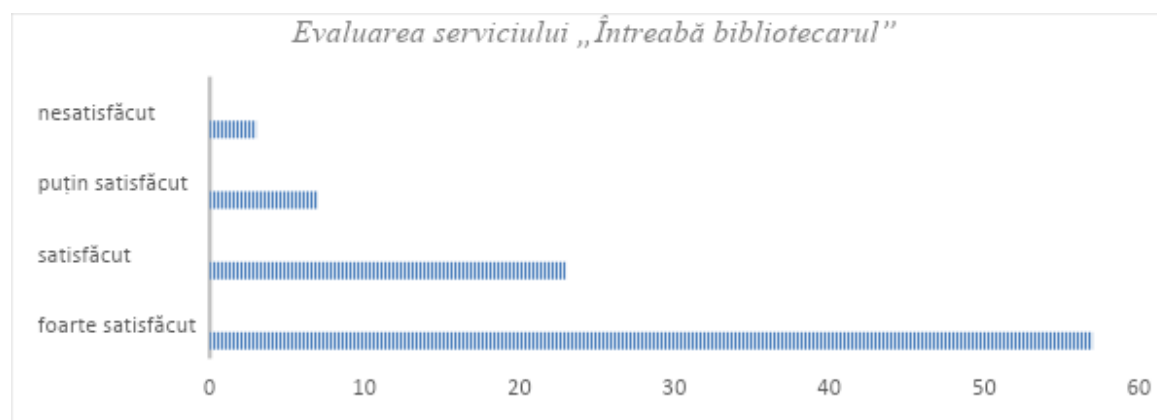


Figura 3.2.8 Evaluarea serviciului

Întrebarea 13., *Cum vi se pare ideea ca biblioteca să presteze serviciul Ora poveștilor în format online?* „, am dorit să aflăm părerea utilizatorilor despre serviciu de bibliotecă prestat de la distanță „Ora poveștilor” mizat pe faptul că orice serviciu să fie util comunității și orientat spre necesitățile acestora, după cum observăm în (figura 3.2.9.) 41 din respondenți au răspuns că sunt interesați alți sunt 12 au atitudine neutră.

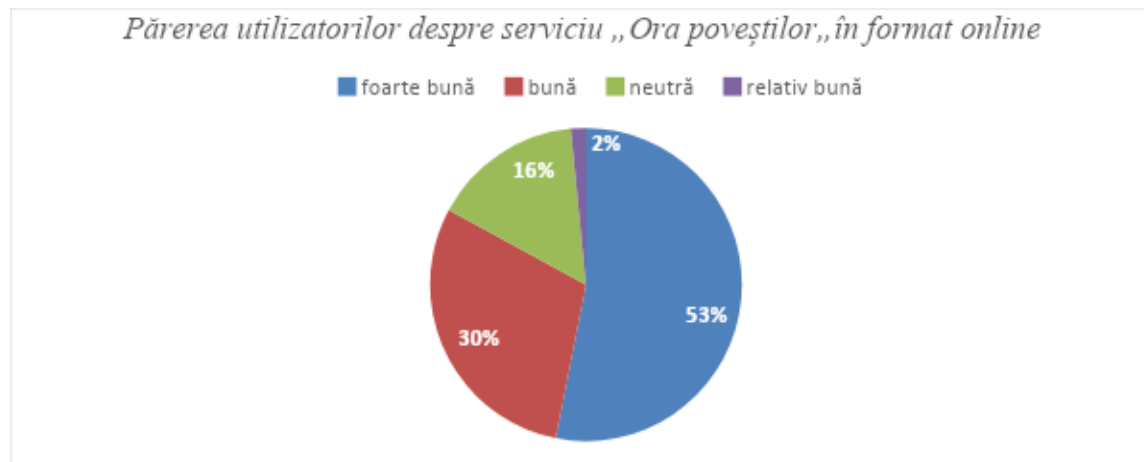


Figura 3.2.9 Părerea utilizatorilor de serviciu „Ora poveștilor”

Populația locală are o imagine pozitivă asupra bibliotecilor, utilizatorii nu sunt indiferenți la problemele bibliotecii, pentru majoritatea respondenților bibliotecile joacă un rol important atât ca sursă de informare, cât și ca centru de comunicare. Cititorii, constatând neajunsuri în lucrare, vorbesc totuși cu sentimente calde despre atmosfera care predomină în bibliotecă, despre atitudinea prietenoasă a bibliotecarilor față de cititori, despre profesionalismul bibliotecarilor. Datele obținute cu privire la așteptările utilizatorilor vor ajuta bibliotecile să construiască relații cu utilizatorii într-un mod mult mai productiv, pentru a determina unde să avanseze mai departe pe calea introducerii noilor tehnologii și servicii informaționale. Rezultatele studiului confirmă faptul că bibliotecile din localitate trebuie să se concentreze pe rezolvarea următoarelor sarcini:

- necesitatea creării unui program de dezvoltare a bibliotecilor în care să țină cont de propunerile respondenților;
- la achiziționarea de fonduri; reînnoirea fondului de carte și a periodicelor;
- îmbunătățirea bazei materiale și tehnice a bibliotecilor;

- renovarea interiorului și a echipamentelor; crearea unui design modern;
- introducerea de noi tehnologii în toate domeniile de activitate;
- acordarea atenției publicității de calitate mai largă a serviciilor bibliotecii, cluburilor, evenimentelor culturale
- toate serviciile oferite de bibliotecă au un punctaj ridicat atât la importanță, cât și la satisfacție
- utilizatorii se simt în siguranță în clădire
- serviciile online oferite de bibliotecă sunt utilizate pe scară largă,
- utilizatorii văd furnizarea PC/imprimare/copiere ca parte integrantă a ofertelor bibliotecii utilizatorii sunt mulțumiți de serviciul de nivel pe care îl primesc de la bibliotecă.

Formarea competențelor personalului de specialitate din bibliotecile

Serviciul de bibliotecă „La un click distanță”. Scopul: Familizarea specialiștilor din domeniul culturii cu ultimele noutăți din domeniu, informarea, învățarea, colaborarea, crearea și furnizarea de noi cunoștințe, implicarea în diferite servicii, proiecte instituționale, naționale. Pe parcursul anului 2023 au fost desfășurate peste 38 de ședințe săptămânale online (1372 persoane) cu participarea specialiștilor de la Secția Cultură în frunte cu șeful dl. Valeriu Rusu și specialistul principal pe biblioteci, dna Tamara Deleu. În cadrul acestor întâlniri lucrătorii din domeniul culturii au fost informați cu evenimentele care au avut loc și care se planificau în timpul apropiat, datele remarcabile, recomandări, rezolvarea problemelor, instruire.

- 27 ianuarie 2023 „Fii părinte informat, cunoaște - ți drepturile”- este genericul Campaniei naționale de informare a Casei Naționale de Asigurări Sociale (CNAS), care se desfășoară în perioada 17 ianuarie - 28 februarie. La 20 ianuarie curent, în incinta Primăriei orașului Sîngerei a avut loc sesiunea de informare „Fii părinte informat, cunoaște-ți drepturile”. Participanții au fost familiarizați despre beneficiile încurajării angajaților de a îmbina viața profesională cu cea de familie.
- 23 februarie 2023. Participarea specialiștilor bibliotecilor publice teritoriale la Simpozionul științific „Anul 2022 – ANUL CONSOLIDĂRII RELAȚIILOR DINTRE BIBLIOTECĂ ȘI COMUNITATE”.
- Moderatori: Diana Țurcanu, șef Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științe ale informării, Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți, Victoria Țicu, bibliotecar principal Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științe ale informării, Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți. - 5 ore academice.
- 7 martie 2023. Participare la instruire cu Narcis Lunceanu, managerul de proiect CODE Kids, Fundația Progress, în cadrul programului internațional CODE Kids prin care se oferă șansa copiilor să învețe robotică și programare în cadrul bibliotecii din comunitate.

- 9 martie 2023 participare la evenimentul special - Gala Formatorilor BNRM, ediția a 5-a, organizat online, în contextul Săptămânii Educației Deschise la BNRM. 5 ore academice.
- 17 martie 2023, în cadrul Serviciului de Bibliotecă „O șansă de angajare cu ajutorul Informației Tehnologice,” Biblioteca Publică Raională a avut oaspeți de la Direcția Ocupării Forței de Muncă Sîngerei, ghidați de specialistă dna Nina Bologan. 11 persoane neangajate în câmpul muncii din or. Săngerei, Brejeni, Slobozia Chișcăreni, Bursuceni, Dumbravița, Alexeevca, Bălășești, au avut posibilitate să primească consultații informative, să fie instruite în utilizarea calculatorului, să cunoască ce reprezintă un CV (Curriculum Vitae), completarea, salvarea și transmiterea prin e-mail. Șomerii au avut posibilitate să-și îmbunătățească competențele digitale.
- 29 martie 2023. Participare la Simpozionul Anul Bibliologic 2022, ediția a XXXII-a cu genericul „Consolidarea relațiilor dintre bibliotecă și comunitate: premisă pentru dezvoltare și rezistență în timp”, care a avut loc azi, 29 martie 2023, în regim online (zoom) cu transmisiune live pe pagina oficială de YouTube a Bibliotecii Naționale a Republicii. Moldova.- 5 ore academice.
- 22 iunie 2023, participare la un Curs scurt „Ortografie pentru bibliotecari”, desfășurat online, care a fost organizat de către Centrul de Formare Continuă pentru Bibliotecari de la Biblioteca Municipală B.P.Hasdeu. Formator dr. hab. Elena Ungureanu, șef Secția studii și cercetări. 5 ore academice.
- 25 octombrie 2023. Sesiunea consultativă online cu tema „Raportarea privind activitatea bibliotecii: anul 2023”, organizată de către Biblioteca Națională a Republicii Moldova. Moderatori: Victoria POPA, șef al Centrului de Statistică BNRM, Ludmila CORGHENCI, șef al Centrului de Formare Profesională Continuă în BȘI, BNRM, Ecaterina Dmitric, șef Secție. 5 ore academice.

- 11 octombrie 2023 „Biblioteca în contextul Integrării Europene a Republicii Moldova” Sesiune profesională online, 11 octombrie 2023. Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării. Formatori: Ludmila Corghenici, Ecaterina Dmitric, Biblioteca Națională a Republicii Moldova. 5 ore academice.
- 26 octombrie 2023. Participarea la sesiunea online de prezentare a interfeței actualizate a Sistemului informațional „Vulnerabilitate energetică”, instruirea registratorilor privind accesarea și modificarea cererii și înregistrarea solicitanților în sistemul informațional, din raioanele Fălești, Glodeni, Sîngerei și Bălți. Ministerul Muncii și Protecției Sociale ne informează că a demarat procesul de pregătire pentru înregistrarea asistată a populației și acordarea compensațiilor pentru sezonul rece 2023 – 2024. În conformitate cu ordinul comun nr. 148 nr. 257 din 09.10.2023 al Ministerului Muncii și Protecției Sociale și Ministerului Culturii, asistenții sociali comunitari și bibliotecarii vor fi implicați în procesul de înregistrare asistată a unor categorii de consumatori casnici care nu dispun de echipamente tehnice, acces la internet sau nu dețin abilitățile digitale necesare pentru înregistrarea în cadrul Sistemului informațional „Vulnerabilitate energetică” începând cu 1 noiembrie 2023.
- 23 octombrie 2023 Conferința online, organizată cu prilejul Săptămânii Internaționale a Accesului Deschis, ediția a 16-a 2023, cu genericul „Repozitoriul Național Tematic MoldLIS – prioritizarea intereselor comunității profesionale. Model de publicare colaborativă”. 5 ore academice.
- 28 noiembrie 2023 Participarea la atelierul profesional „Metodologia Campaniei Ora de Programare”, organizat de către specialiștii Bibliotecii Naționale pentru Copii „Ion Creangă”. Ora de Coding / Hour of Code se desfășoară în fiecare an, în perioada Săptămânii Educației în Știința Computerilor și reprezintă o introducere în tehnologia computerelor și programare, creată special pentru a arăta că oricine, indiferent de vârstă și de cunoștințe, poate învăța măcar bazele programării. Este o mișcare globală care se desfășoară simultan în circa 180 de țări ale lumii, pentru a inspira copiii și adulții să învețe bazele programării. 5 ore academice.

- 13 decembrie 2023, în contextul prevederilor Ofertei educaționale a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova am participat la trainingul profesional cu tema : ”Rezerva națională de publicații din cadrul BNRM: Scop, atribuții, suport pentru sistemul național de biblioteci”. Formatori: Aliona MUNTEAN, director adjunct, Olga ELAȘCO, șef secție Rezerva Națională de Publicații, BNRM pentru informațiile utile. 5 ore academice.
- 15 decembrie 2023 Ședință cu bibliotecarii. Programul „Ajutor la contor”. Întrebări frecvente, 2023. Unde mă pot adresa dacă am întrebări, etc... 5 ore academice.

Au fost prezentate informații despre istoria bibliotecii, a Caselor de Cultură, despre istoria satului, a comunității, orașului, despre personalitățile raionului. Impactul principal a fost că atât 41 de bibliotecarii, cât și specialiștii Caselor de Cultură și-au dezvoltat abilități digitale și de comunicare, folosind aplicații noi, ca Google meet, ZOOM, Google Hangouts, You Tube, Skype.

Publicațiile bibliotecilor 2023

Lucrări științifice

1. **Bibliotecile publice din raionul Sîngerei în anul 2022:** Raport analitic anual/Biblioteca publică raională Sîngerei / elaborat Țîbîrnă Tatiana; coord.:Deleu Tamara .- Sîngerei 2023.- 86 p, : fig., tab., anexe. Mod de acces <http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1688> (accesat 26.01.2024)
2. **Programul de activitate al bibliotecilor publice din raionul Sîngerei anul 2023:** Program de activitate (manuscris) /Biblioteca publică raională Sîngerei / elaborat Țîbîrnă Tatiana; coordonator Deleu Tamara .- 2023.- 84 p.
3. **PERSONALITĂȚILE RAIONULUI SÂNGEREI** / elaborat Atamaniuc Svetlana ; coord.:Deleu Tamara .- Sîngerei 2023.- 12 p,;, anexă.

Publicații de prezentare și promoționale

4. Gorea, Ștefan. „Holocaustul - o pagină sumbră din istoria omenirii” : [Articol în ziar] / Ștefan Gorea //Ecoul Nostru . – 2023. – 03 februarie 2023. – Nr. 05. – P 10.
5. Deleu, Tamara . „O sansa de angajare cu ajutorul Informației Tehnologice”: [Articol în ziar] / Deleu Tamara//Ecoul Nostru . – 2023. – 24 martie . – Nr. 12. – P 5.
6. Traciuc, Vera . Club de coding pentru copii [Articol în ziar] / Traciuc Vera //Ecoul nostru . – 2023. – 31 martie . – Nr. 13. - P.6.
7. Ciubaciuc, Tatiana . Promovăm personalitățile raionului. [Articol în ziar] / Ciubaciuc Tatiana //Ecoul nostru . – 2023. –13 ianuarie . – Nr. 2. - P.6.
8. Traciuc, Vera . „Zilele Creangă la Bibliotecă’ [Articol în ziar] / Traciuc Vera //Ecoul nostru . – 2023. –14 martie . – Nr. 13. - P.3.

