

SECȚIA CULTURĂ ȘI TURISM A CONSILIULUI RAIONAL CRIULENI
PRIMĂRIA ORAȘULUI CRIULENI
BIBLIOTECA PUBLICĂ ORĂȘENEASCĂ „TAMARA ISAC”

Coordonat

Șef Secție Cultură și Turism Criuleni

_____ Elena Frumosu

Aprobat:

Primarul orașului Criuleni

_____ Mihail Scifos

Rețeaua bibliotecilor Publice Criuleni

Raport de activitate

2023

Criuleni 2024

Raportul a fost discutat și promovat spre aprobare în cadrul ședinței Consiliului de Administrație a BPO ”T. Isac,, din 5 ianuarie 2024.

Raportul a fost elaborat de către:

Viorica Șapavalov, director BPO ”T. Isac,,;

Don Adelina, bibliotecar al BPO ”T. Isac,, și

Cociug Tatiana, bibliotecar al BPO ”T. Isac,,

în baza Rapoartelor de activitate ale bibliotecilor din Rețeaua de Biblioteci Publice din raionul Criuleni.

Abrevieri și acronime:

ABRM - Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova

APL - Administrația Publică Locală

BNRM - Biblioteca Națională a Republicii Moldova

BPR - Biblioteca Publică Raională „T.Isac” Criuleni

BP - Biblioteca publică

CEPB - Centrul de excelență profesională pentru bibliotecari

SMB - serviciu modern de bibliotecă

TIC – Tehnolohii Informaționale și de Comunicare

IT – tehnologii informaționale

PNLC- Programului Național LecturaCentral

RAF - Romanian-American Foundation

AGE – Agenția Guvernare Electronică

ORT – Sistemul de raportare online

SUMAR

1. MISIUNEA, VIZIUNEA ȘI OBIECTIVELE ANULUI PROFESIONAL	4
1.1.Obiectivele anului	6
2. CONTEXT ORGANIZAȚIONAL	8
2.1.Componenta documentară a bibliotecii	8
2.2.Proiecte gestionate și cu statut de participare	9
2.3.Parteneriate	10
2.4.Implicații profesionale	10
2.5.Instrumente de comunicare instituționale	10
3. DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE ...	10
3.1.Accesul la raft	10
3.2.Achiziții de documente	11
3.3.Colecțiile de documente	13
4. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR	14
4.1. Descrierea serviciilor de dezvoltare a competențelor utilizatorilor	15
4.2.Descrierea activităților cultural-educative	15
5. PROMOVĂRI ȘI RELAȚII PUBLICE.....	18
6. ACTIVITATEA METODOLOGICĂ. DEZVOLTARE PROFESIONALĂ	19
7. ACTIVITATEA DE CERCETARE	21
6.1 Cercetarea bibliografică	21
6.2 Cercetarea statistică	21
8. RESURSE	22
7.1 Resurse umane	22
7.2 Resurse tehnologice	22
7.3 Resurse financiare	22
9. CONCLUZII	23
ANEXA Nr. 1: Indicatori de performanță ai rețelei de bibliotecă Criuleni	25
ANEXA Nr. 2: Articole în edițiile periodice în anul 2023.....	27
ANEXA 3: Integrarea serviciilor oferite de bibliotecă a conținuturilor ODD 2030	28
ANEXA 4: Lista serviciilor de bibliotecă de bază oferite gratuit	30

Manifestul Bibliotecii Europene reafirmă importanța bibliotecilor ca „locuri esențiale de învățare și implicare civică, ferestre spre cultură și patrimoniu pentru toți, călăuze în cercetare și inovare”

1. Misiunea, viziunea, valorile și obiectivele Bibliotecilor Publice din r. Criuleni

Bibliotecile publice din raionul Criuleni sunt centre comunitare de informare, care contribuie la valorificarea colecțiilor, inclusiv prin operarea cu instrumente specifice de informare, necesare beneficiarilor.

Reieșind din tendințele globale și specificul național, în anul 2023 bibliotecile au avut următoarele priorități:

- ✓ Consolidarea relațiilor dintre bibliotecă și comunitate;
- ✓ Promovarea lecturii ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare în contextul Anului Lecturii Naționale;
- ✓ Dezvoltarea serviciilor inovative de bibliotecă ca bază pentru dezvoltarea comunităților prin susținerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD);
- ✓ Amplificarea poziției bibliotecilor publice ca actori cheie și facilitatori ai Științei Deschise.

Misiune: Bibliotecile Publice din raionul Criuleni au misiunea de a fi la dispoziția comunității prin serviciile și programele oferite, răspunzând nevoilor de informare, lectură, educare, instruire, cercetare, învățare pe tot parcursul vieții și recreere ale utilizatorilor. Totodată dezvoltă, promovează și oferă acces liber și gratuit la servicii moderne de calitate prin:

- deschidere și flexibilitate în raport cu toți utilizatorii;
- utilizarea eficientă a tehnologiilor informaționale;
- evaluarea activă a necesităților membrilor comunității;
- asigurarea managementului eficient al resurselor, competențelor, eforturilor și energiilor;
- oferirea de produse utile și atractive diferitor grupuri țintă;
- diseminarea multidimensională a succeselor și bunelor practici de relaționare cu toți actorii comunitari și regionali.

Viziunea bibliotecii: Bibliotecile Publice din raionul Criuleni își orientează dezvoltarea în acord cu nevoile utilizatorilor ca să devină un spațiu accesibil și confortabil în care aleg să-și

petreacă timpul liber membrii comunității, să fie locul unde aceștia își dezvoltă continuu abilitățile, capătă competențe noi și acumulează cunoștințe, în spiritul învățării pe tot parcursul vieții.

Valorile prioritare ale bibliotecarelor:

- Pasiune și profesionalism;
- Autocunoaștere și instruire continuă;
- Creativitate și inovație;
- Vizibilitate și eficiență a activității;
- Modernizare;
- Colaborare și parteneriate;
- Încrederea utilizatorilor.

În raionul Criuleni sunt înregistrate 30 de biblioteci publice. Sediile tuturor bibliotecilor din raion sunt reamenajate și adaptate la condiții de abonament și săli de lectură, localul tuturor bibliotecilor este proprietate a APL, starea tehnico-materială este bună în toate bibliotecile.

La capitolul reparații: s-au cheltuit total –**162380** lei din bugetul local pentru reparații cosmetice și capitale, dinte care **143000** lei pentru reparația capitală a acoperișului Bibliotecii Publice Orășenești ”T. Isac,, Criuleni

Valoarea fondurilor atrase în anul 2023 este de **183727 lei**, dintre care: **77497 lei** au fost atrași de Biblioteca Publică Orășenească ”Tamara Isac,, Criuleni în cadrul Proiectului DIGITAL HUB, care are ca scop suportul pentru refugiații ucraineni în republica Moldova. Proiectul a fost implementat în parteneriat cu AO ”Centrul Educațional Pro-Didactica”. Ca rezultat BPO ”T. Isac,, a obținut: 2 notebook-uri, 4 tablete, o imprimantă color, 1 TV, Boxă audio, 2 mese de birou, 2 etajere, 10 bean- bag-uri, un covor , rechizite de birou și literatură artistică pentru copii. **65360 lei** au fost atrași de Biblioteca Publică din satul Rîșcova, în proiectul ”Dezvoltarea serviciilor oferite de BP s. Rîșcova utilizatorilor cu ajutorul TIC ,, finanțat de UNHCR, Moldova și Centrul de Caritate pentru Refugiați. Datorită acestui proiect biblioteca a primit 3 calculatoare Lenovo, o imprimantă color și una alb/negru și literatură artistică pentru copii și adulți. Alți **40870 lei** au fost atrași de către biblioteca din satul Izbiște din colaborarea cu Grupul de Acțiune Locală ”Vatra Morilor” prin lansarea proiectului ”Curier de Izbiște – ziarul tinerilor izbișteni pentru și despre localitate,,

Din cele 30 de biblioteci publice care activează în raionul Criuleni, toate sunt conectate la rețeaua electrică, majoritatea sunt încălzite pe timp de iarnă, excepție fac bibliotecile din satele Coșernița, Stețcani care sunt încălzite cu cămine electrice ce fac problematică activitatea lor în timpul rece al anului.

În anul de referință rețeaua de bibliotecilor din raionul Criuleni dețin un potențial de **233852** de exemplare de documente, au deservit în acest an **13209** de utilizatori dintre care **7381** copii. La rândul său aceștia au consultat **254245** de exemplare de documente, indicele de frecvență fiind **144920 intrări**, **5461** vizite virtuale și **2335** vizitatori pe blog.

La capitolul achiziție de carte bibliotecile publice din raion și-au completat colecțiile cu **4458** exemplare de carte și **200** abonamente de ziare și reviste în sumă de **154434 lei**.

La capitolul automatizare și informatizare menționăm: la final de an, rețeaua bibliotecilor publice din raion deține **158 calculatoare**, dintre care **139** sunt **conectate la Internet** și **13 tablete**. Bibliotecile dețin **8 imprimante** și **48 imprimante multifuncționale**. Alte echipamente (ecran, proiector, TV) – 19.

Personalul de bibliotecă – total – 44 unități, dintre care în echivalent norme întregi – 36 unități. Specialiști total – 33, în echivalent norme întregi – 27 unități. Specialiști cu studii superioare total – 14, dintre care 5 sunt cu studii superioare profesionale. Specialiști cu studii medii total – 19, dintre care 9 cu studii medii profesionale. Personal tehnic – 11 persoane.

Biblioteca Publică Orășenească „Tamara Isac” efectuează asigurarea infodocumentară a utilizatorilor săi, punându-le la dispoziție cele **62347** exemplare de **documente**, ceea ce permite de a oferi beneficiarilor bibliotecii mai multe modalități eficiente de regăsire a informației și acumulare de noi cunoștințe. Spațiul bibliotecii este adaptat la condiții, situația tehnico-materială este bună: dispune de încălzire autonomă (17 convectoare), curent electric, apă și canalizare.

Biblioteca publică orășenească dispune de 23 calculatoare dintre care 22 sunt conectate la Internet; 6 tablete, 2 imprimante și 4 imprimante multifuncționale alb-negru.

Biblioteca Publică Orășenească „Tamara Isac” necesită reparație capitală a fațadei și a teritoriului adiacent.

1.1 Obiectivele și evenimentele anului

Obiectivele principale ale activității bibliotecilor în anul de referință au fost orientate spre satisfacerea necesităților și intereselor beneficiarilor, extinderea și modernizarea serviciilor

prestate, sporirea eficacității activităților desfășurate în concordanță cu strategiile și programele din domeniu la nivel local, național și internațional.

În acest context *obiectivele* bibliotecilor pentru anul 2023 au fost orientate să promoveze imaginea bibliotecii în comunitate, să realizeze **Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030 ale ONU** și să promoveze accesul la informații în cadrul inițiativelor de dezvoltare.

Agenda cuprinde 17 Obiective Globale/ODD, 169 sarcini. Obiectivul 16 prevede în sarcina 16.10 „Asigurarea accesului public la informație și protejarea libertăților fundamentale, în concordanță cu legislația națională și acordurile internaționale”. Printre sarcinile oglindite în agendă găsim și cultura (sarcina 11.4), TIC (sarcinile 5b, d,c, 17.8), alfabetizarea universală. Reieșind din tendințele globale și specificul național, în anul 2023 bibliotecile au realizat următoarele *obiective*:

- ✓ **Consolidarea relațiilor dintre bibliotecă și comunitate;**
- ✓ **Promovarea lecturii ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare în contextul Anului Lecturii Naționale;**
- ✓ **Campania Națională ”Cartea Deschisă,, lansată sub patronajul președintei Maia Sandu**

Promovarea și încurajarea lecturii în rândul tinerilor prin organizarea și participarea la concursuri:

- Concursul republican „*La izvoarele înțelepciunii*” ed. XXXII a fost desfășurat în parteneriat cu Direcția Educație a Consiliului Raional Criuleni. Concursul a fost dedicat scriitoarei Ana Blandiana.

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/posts/pfbid0S22qwwHZs89tgVKXyyXgBXUCkmP3Thsnd75nMxCPiSQeF5rWxsHLZ8ui2tM27tmtl>

- Concursul raional „*Nu noi suntem stăpînii limbii, ci limba e stăpîna noastră*”, ed. XXX-a, susținut financiar de Secția Cultură și Turism al Consiliului Raional Criuleni a fost organizat pe data de 29 august 2023. La concurs au participat 2 categorii de declamatori din raionul Criuleni <https://youtube.com/watch?v=hmAuoVi9c8g&si=zK8Ex0qhFNth9mZv>

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/posts/pfbid02cfGWdKpzp8MA4BerFtZF3RUJHLr6ioS7Gqv1tm55rX5enpYetUZrYaUvabpXYjcl>

- Campanii Naționale:

1. Anul Lecturii Naționale

2. *Să citim cu voce tare*

3. *Să citim împreună*

4. *Septembrie – nici o zi fără lectură (PNLC)*

- Orientarea Bibliotecilor Publice în conformitate cu noul cadru legal, strategic și de reglementare;
- Diversificarea resurselor, produselor și serviciilor bibliotecii;
- Asigurarea accesului liber la servicii, resurse, tehnologii și inovații pentru toți;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu instituții relevante și actori comunitari pentru implementarea proiectelor și concursurilor în bibliotecă;
- Desfășurarea unor programe de promovare a lecturii de socializare și integrare în societate a copiilor, adolescenților din comună;
- Satisfacerea intereselor și cerințelor de informare și de studiu al beneficiarilor;
- Dezvoltarea colecțiilor;
- Realizarea unor activități de Advocacy Pro-bibliotecă;
- Dezvoltarea serviciilor inovative de bibliotecă ca baza pentru dezvoltare prin susținerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD);

2. CONTEXT ORGANIZAȚIONAL

2.1. Componenta documentară a bibliotecii.

Activitatea Bibliotecilor Publice în anul de referință s-a desfășurat conform Regulamentului de Organizare și Funcționare, Regulamentului de ordine interioară, regulamentul privind serviciile prestate, Strategiei de dezvoltare a bibliotecii și cu respectarea mai multor acte legislative, printre acestea se numără:

- [Legea cu privire la biblioteci](#) (nr. 160 din 20 iulie 2017),
- [Legea privind accesul la informație](#) (2000), setul de documente elaborate de IFLA:
- [Bibliotecile, dezvoltarea și Agenda 2030 a ONU](#),
- [Declarația IFLA, privind accesul la informație și dezvoltare](#), lansată la Conferința IFLA de la Lion, 2014,
- [Codul deontologic al bibliotecarului](#) ș.a.

O activitate deosebită s-a efectuat la pregătirea Portofoliilor și contractelor serviciilor noi implementate de bibliotecă, a regulamentului pentru utilizatori, ținerea la zi a Registrelor de inventar și de mișcare a fondului ș.a.

Iar ce ține promovarea cărții și lecturii ne-am condus de [Regulamentul de organizare și desfășurare a concursurilor naționale în cadrul Programului Național Lectura Central](#) (PNLC).

2.2 Proiecte gestionate și cu statut de participare ale bibliotecarelor din r.

Criuleni

1. Proiectul „CODE Kids – programează viitorul comunității tale”, lansat și finanțat de către Romanian-American Foundation (RAF), Fundația Progress, perioada: ianuarie 2023 – decembrie 2024 – Hrușova, Rîșcova, Hîrtopul Mare
2. Proiect transnațional „Educație online fără hotare” cu titlul: „Povestea- de la oralitate la e-book”, cu genericul: „Lecturi comunitare fundamentate pe tehnologii informaționale și de comunicare”, noiembrie 2023.
3. ”Biblioteca – spațiu sigur și prietenos,, Scop: Consolidarea răspunsului urgent la gestionarea crizei refugiaților
4. ”Istoria comunității – file din arhivă,, Scop: familiarizarea comunității cu istoria satului și a bibliotecii în baza documentelor din Arhiva Națională a RM.
5. ”Dezvoltarea serviciilor oferite de BP s. Rîșcova utilizatorilor cu ajutorul TIC ,, finanțat de UNHCR, Moldova și Centrul de Caritate pentru Refugiați. Datorită acestui proiect biblioteca a primit 3 calculatoare Lenovo, o imprimantă color și una alb/negru și literatură artistică pentru copii și adulți
6. ”Ziua faptelor bune - 2023”. Proiectul are ca scop implicarea voluntarilor în activități de binefacere.
7. ”Jocul de rol climatic Keep Cool în școlile din republica Moldova,,
8. ”Servicii electronice publice pentru persoane fizice și juridice”. Scop: Oferirea informației comunității despre serviciile publice disponibile în Republica Moldova
9. ”Curier de Izbiște – ziarul tinerilor izbișteni pentru și despre localitate, editat prin colaborarea cu Grupul de Acțiune Locală ”Vatra Morilor”
10. Proiectului DIGITAL HUB - Criuleni, care are ca scop suportul pentru refugiații ucraineni în republica Moldova. Proiectul a fost implementat în parteneriat cu AO ”Centrul Educațional Pro-Didactica”.

2.3 Parteneriate:

În anul de referință bibliotecile au dezvoltat parteneriate și au intensificat colaborarea cu partenerii existenți. Astfel, în anul de referință bibliotecile din raionul Criuleni au 131 parteneri, comparativ cu 128 din anul 2022. Totodată numărul partenerilor internaționali a crescut de la 7 la 9 parteneri.

2.4 Implicatii profesionale:

În anul de referință mai multe bibliotecare din raion a făcut parte din biroul electoral al secției de votare pentru Alegerile locale generale din 5 noiembrie 2023.

Bibliotecara din satul Hîrtopul Mare a făcut parte din grupul de lucru al Proiectului „Reconstrucția căilor de acces spre centre de menire culturală și medicală”, aplicat de către Primăria com. Hîrtopul Mare și este membru al AO „Acționăm pentru dezvoltare”, organizație obștească neguvernamentală.

Al doilea an deja, suntem implicați în Programul guvernamental „Ajutor la contor”, respectiv Sistemul Informațional: ”Vulnerabilitate energetică”, unde am oferit asistență populației, în vederea depunerii cererilor pentru a beneficia de compensații.

2.5 Instrumente de comunicare instituționale.

Un rol foarte important în promovarea serviciilor oferite de biblioteci, a activității lor revine paginilor bibliotecilor și grupurilor profesionale pe rețele de socializare – Facebook, unde și-au plasat informația despre activitate, participarea în viața comunității, serviciile oferite 28 biblioteci publice.

În acest context bibliotecile și-au promovat activitatea prin publicare și promovare online atât pe rețelele de socializare, cât și pe blogurile bibliotecii:

În anul de referință au fost elaborate materiale promoționale tradiționale și on-line cu scop de informare și popularizare ale serviciilor bibliotecii.

3. DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE

Biblioteca publică este orientată mereu spre dezvoltarea colecțiilor resurselor informaționale. Având la bază aceste convingeri, resursele informaționale nu trebuie să depindă de situația economică a comunității, ele trebuie să răspundă necesităților comunității locale.

3.1 Accesul la raft.

Accesul la informație este nu numai un simplu acces, nu numai o procedură tehnică, dar este și reflecția calității informației, a mediului utilizatorului, a modernizării serviciilor și a spațiului bibliotecii.

Bibliotecile Publice din r. Criuleni oferă publicului larg 95 % acces liber la rafturile bibliotecii. Oricare utilizator al bibliotecii poate personal să navigheze între rafturile cu cărți și publicații, acces liber au utilizatorii și la Fondul de referință și la edițiile periodice, care satisfac interesele de studiu, lectură, informare, documentare, educare și recreere în concordanță cu misiunea bibliotecii.

3.2 Achiziții de documente.

Dezvoltarea colecțiilor constituie un obiectiv prioritar pentru bibliotecii, care au misiunea clară de a pune la dispoziția utilizatorilor informații. De felul în care se realizează dezvoltarea colecțiilor depind și următorii factori: imaginea bibliotecii, valoarea colecțiilor și sporirea numărului de utilizatori ai bibliotecii.

Sarcinile și acțiunile pentru anul 2023 au fost:

- Dezvoltarea colecțiilor prin achiziție, donație.
- Întocmirea notei de comandă a publicațiilor periodice.
- Organizarea și gestionarea colecțiilor pentru o mai bună păstrare și comunicare a lor.
- Popularizarea colecțiilor noi de documente prin realizarea de expoziții.

Completarea colecțiilor s-a realizat ținându-se cont de:

- cererile utilizatorilor;
- necesitățile utilizatorilor, conform programei de studiu;
- mijloacele financiare disponibile pentru achiziție.

Majoritatea volumelor achiziționate sunt cărți de literatură artistică, pentru copii, potrivite conform programului școlar, domeniul psihologie, finanțe, istorie, cultură, ediții de referință și toate sunt în limba română. Având în vedere politicile de dezvoltare a colecțiilor, toate cărțile cumpărate sunt editate în cel mult ultimii 5 ani, dar majoritatea în ultimii 2 ani

Edițiile periodice sunt în mare parte ziare și reviste în limba română și sunt selectate după cerințele și doleanțele utilizatorilor.

Completarea s-a efectuat prin trei modalități de bază: achiziționarea în baza mijloacelor bugetare, donații și abonare.

Organizarea și gestionarea colecțiilor a inclus:

- evidența strictă a intrărilor și ieșirilor;
- gestionarea colecției publicațiilor periodice;
- consultarea propunerilor de achiziție provenite de la utilizatori în scopul achiziționării documentelor solicitate.

3.2.1 Achiziții în cursul anului

Rețeaua de biblioteci	Total exemplare	Din ele			
		Din buget	Suma	Donații	Suma
BPO „T. Isac”	436	126	10000	310	30749
Biblioteci sătești	4022	1329	144434	2693	170243
Total	4458	1455	154434	3003	200992

3.2.2 Casări în cursul anului

Rețeaua de biblioteci	Total exemplare
BPO „Tamara Isac”	0
Biblioteci sătești	1286
Total	1286

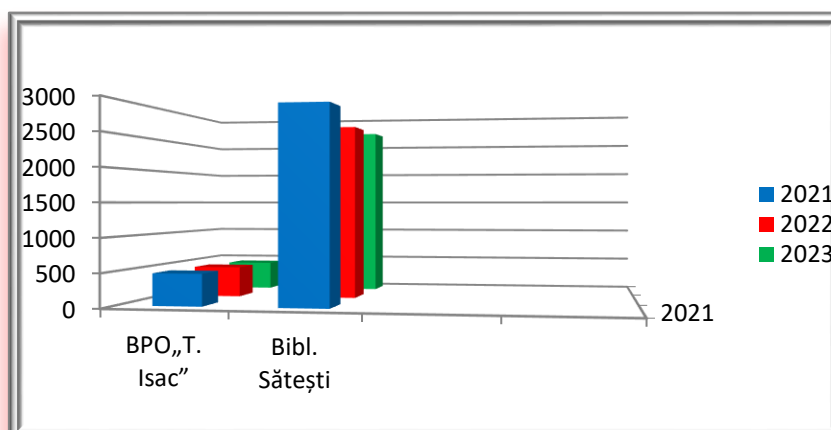
3.2.3 Existent la sfârșitul anului

Rețeaua de biblioteci	Fond total existent la sfârșit de an	Rata de înnoire a colecției
BPO „T. Isac”	62347	142
Biblioteci sătești	171505	42
Total	233852	52

3.3 Dinamica achiziției în raport cu anii precedenți

Anul	Achiziții	Din ele	
		În BPO „T. Isac”	În bibliotecile sătești
2021	3384	473	2911
2022	3140	463	2677
2023	4458	436	4022

Graficul achizițiilor în raport cu anii precedenți



Notă: În anul 2023 situația la capitolul achiziție de carte e bună, având în vedere creșterea prețurilor la cărți. Majoritatea bibliotecilor fie au achiziționat cărți, fie au obținut donații.

Modificările din Legea nr. 160/2017 cu privire la biblioteci, capitolul VII Bugetele bibliotecii, art 40, alineatul (2) impune noi cerințe și ritmuri în dezvoltare a colecțiilor bibliotecilor publice: „Administrația publică alocă anual mijloace financiare bibliotecilor publice pentru procurarea a minimum 50 de titluri de documente la 1000 de locuitori”, deși acest obiectiv nu este complet realizat din cauza restricțiilor financiare, creșterii prețurilor la producția editorială, a diversității nevoilor informaționale ale utilizatorilor.

3.4 Dinamica casărilor în raport cu anii precedenți

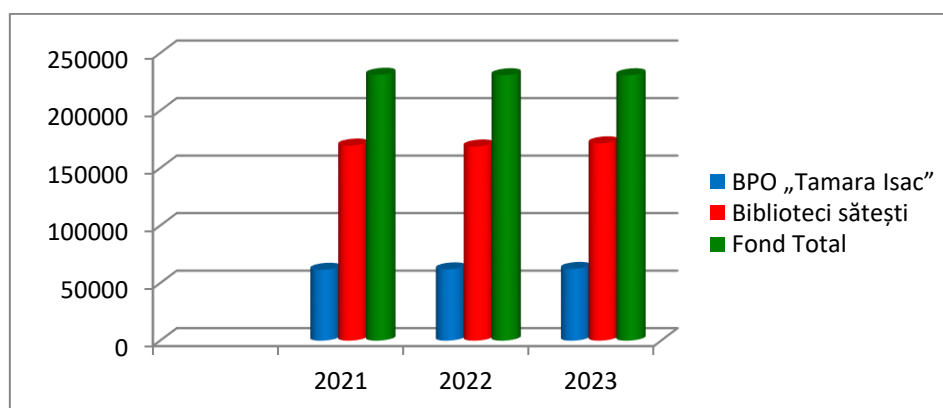
Anul	Unități	Din ele	
		În BPO „T. Isac”	În bibliotecile sătești
2021	5381	134	5247
2022	3609	112	3497
2023	1286	0	1286

Notă: În anul de referință se observă o descreștere a casărilor de documente, acest fenomen se datorează faptului că pe parcursul ultimilor ani bibliotecile au curățit fondurile de documente și achiziția de carte este la un nivel scăzut.

3.5 Dinamica dezvoltării colecțiilor în raport cu anii precedenți

Anul	Fond total existent la sfârșit de an	Din ele	
		În BPO „T. Isac”	În bibliotecile sătești
2021	231149	61560	169589
2022	230680	61911	168769
2023	233852	62347	171505

Graficul dezvoltării colecțiilor în raport cu anii precedenți



3.6 Componenta colecțiilor

3.6.1 Publicații seriale curente

	Nr. de titluri		Din care		Total
	Total	În l. rom.	reviste	ziare	abonamente
BPO „T. Isac”	12	8	4	8	12
Biblioteci satești	188	178	74	114	188
Total	200	186	78	122	200

4. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR

Conform Legii cu privire la biblioteci nr.160 din 20.07.2017, rolul bibliotecii în societatea modernă este reflectat prin dezvoltarea acestora ca un serviciu public de asigurare a accesului la lectură și de promovare a interesului pentru informare, învățare, educație și cercetare, activități culturale și exprimarea liberă a opiniei.

Și în anul 2023 bibliotecile au presat servicii de bibliotecă cu scopul de a implementa agenda **ONU 2030. (Anexa nr. 3)**

Bibliotecile din raionul Criuleni prestează servicii de bibliotecă în conformitate cu Anexa 1 a Regulamentului privind serviciile gratuite prestate de bibliotecile publice, regulamente pe care le dețin odată cu evaluarea bibliotecilor publice în anul 2021. **(Anexa nr. 4)**

Astfel, numărul de intrări în rețeaua de biblioteci este de **144920**, **13209 utilizatori activi**, care au împrumutat **254245** documente. Pentru a atrage cât mai mulți utilizatori, bibliotecile au organizat **1215 activități** de promovare a lecturii la care au participat **10413** utilizatori.

4.1 Realizarea indicatorilor de bază (indicatori de performanță vezi anexa nr. 1)

Anul	Utilizatorii activi BPO "T. Isac"		Utilizatorii activi Bib-ci sătești		Împrumut BPO "T.Isac,,	Împrumut Bib-ci sătești	Intrări BPO "T. Isac,,	Intrări Bib-ci sătești
	Total	copii	Total	copii				
2021	2020	1055	11508	6504	83360	149953	16900	109321
2022	2097	1098	10875	5600	129606	141230	24594	110888
2023	2120	1111	11089	6270	115302	138943	26505	118415

Notă: Din datele de mai sus se observă că numărul cititorilor activi în bibliotecile este în creștere, fapt ce se datorează atragerii comunității în biblioteci. Indicele majorat de intrări se datorează și faptului că bibliotecarele au oferit suport în îndeplinirea cererilor în Programul "Ajutor la contor".

4.2. Descrierea activităților cultural – educative

În anul de referință în bibliotecile din raionul Criuleni s-au organizat și desfășurat **1215** activități culturale, dintre care **560** expoziții de carte, inspirate de obiectivele și prioritățile anului, purtând un caracter cognitiv și de popularizare a sărbătorilor și datelor remarcabile culturale, muzicale, literare, istorice, etc.

Concursuri naționale:

- ❖ "Roboliga bibliotecilor 2022" – Izbiște, Rîșcova
- ❖ „La izvoarele înțelepciunii”, etapa republicană

Concursuri raionale:

- ❖ "La izvoarele înțelepciunii,, etapa raională - Criuleni
- ❖ "Nu noi suntem stăpînii limbii, ci limba e stăpîna noastră,, – Criuleni
- ❖ "Teatrul pe scîndura scenei,, – Hîrtopul Mare
- ❖ "Eugeniu Ureche – un munte de talent,, – Hîrtopul Mare

Concursuri locale:

- "Bătălia Cărților,, – Drăslăeni, Corjova, Balțata, Cimișeni

- ”Eu citesc, tu citești, noi citim,, – Hrușova
- ”Familia mea în culori,, –Criuleni, Hîrtopul Mare, au participat 25 copii
- ”Mărțișor – simbol și tradiție,, – Criuleni. S-au confecționat 84 mărțișoare pe care le-am dăruit membrilor comunității
- „Citește împreună cu ursulețul” – Pașcani. Au citit un grup de 36 copii
- ”Sărbătorile Pascale în suflet de copil,, – concurs de desene, la care au participat 35 elevi din diferite sate

Întâlniri cu scriitorii:

- ❖ **Claudia Partole – Hrușova, în cadrul săptămânii ”Donează o carte,,**
- ❖ **Constantin Dragomir – Ișnovăț**
- ❖ **Viorica Covalschi – Mașcăuți, Răculești, în cadrul Campaniei Naționale ”Să citim împreună”**
- ❖ **Aurelian Silvestru - Mașcăuți, Răculești, în cadrul Campaniei Naționale ”Să citim împreună”**
- ❖ **Ion Iachim - Cimișeni**

Acțiuni cultural – literare:

- „*Al meu nume o să-l poarte secolii din gură-n gură*” – este genericul **concursului tradițional** al declamatorilor, care se organizează an de an de către BPO „T.Isac” și-l omagiază pe marele nostru poet Mihai Eminescu. Cu un omagiu pentru poet au venit și bibliotecarele din satele raionului, organizând în localitățile sale expoziții desfășurate de carte, matinee literar-muzicale, ore literare și reviste orale.

- Activități de promovare a lecturii: citire în glas, citire pe roluri, prezentări ale cărților jubiliare în cadrul **AULUI LECTURII NAȚIONALE – februarie**

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/posts/pfbid0A8ByhDZwViWzq4gurkNjigu57KS25NCtoKodQ5EZmvd7PGHHe5m2NPbHSfcZB4cXl>

- **Tabăra de Vară pentru Copiii ucraineni și moldoveni** – în cadrul proiectului WeWorld, unde 48 de copiii au avut parte de lecții altfel de limbă engleză și pictură, îndrumați de profesoarele Angelica Șerbu(engleza) și Lilia Cazacu(pictura).

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/posts/pfbid0384vxAhEph6Ebk3Gm7dCunprHvT6NBAnzXumYRwrU6HtY5KSfMnjKveu6EUgETM3pl>

- „Un mărtişor pentru Ion Creangă” , 1 martie 2023
- „Împreună cu cetăţenii pentru buna guvernare”
- ”Istoria Holocaustului în Moldova,, – Criuleni
- ”Nocturna Bibliotecilor” – s-au organizat 13 jocuri educativ-distractive, dezbateri, discuţii, vizionare de filme
- ”Drepturile și obligaţiunile copiilor,, – 36 elevii au aflat care sunt platformele de informare despre drepturile copiilor, au participat la concursul de desene și au vizionat o înscenare a Teatrului Social, condus de către Natalia Dimitraşco, directoarea Şcolii de Arte Criuleni
- Salonul Internaţional de Carte pentru Copii și Tineret a fost vizitat de copiii din comuna Răculeşti

Activităţi în cadrul Programului Naţional ”LecturaCentral”:

- Înfiinţarea ”Clubului Micilor Cititori”
- Atelierul lecturii ”Eu și Cartea,,
- Maraton de lectură, organizat de Ziua Internaţională a Cititului Împreună
- ”Lectura în imagini,, – excursie virtuală în cele mai mari biblioteci ale lumii
- ”Prin lectură ne cunoaştem” – atelier de lectură
- ”Citim împreună cu comunitatea,, –concurs on-line
- „Eroul preferat” – concurs de desen
- ”Biblioteca în viziunea mea,, – poster
- Cărţi jubiliare în 2023 – expoziţii și prezentări de carte, etc
- Provocări la lectură prin intermediul reţelelor sociale
- ”Ora lecturii gustoase,,
- ”Ora lecturii sănătoase,,

Ciclu de acţiuni în cadrul Săptămânii Lecturii și a Cărţii pentru Copii:

- ”Lumina cărţii dragi,, – concurs de desene a cărţii preferate
- ”O carte pentru fiecare,, – expoziţii de carte
- Atelier de lectură și desene
- Vreau să știu literele și cifrele – prezentare de cărţi
- Turul bibliotecii

Ciclu de acțiuni în cadrul Campaniei ”Să citim împreună”:

- Întâlniri cu scriitorii Viorica Covalschi și Aurelian Silvestru
- Citim împreună cu comunitatea – prezentări de video-uri
- Citim împreună cu familia – campanie comunitară
- Hai cu toții la lectură, să fim țară și cultură – medalion literar
- Lectura – hrană a sufletului - masă rotundă

Campania Națională ”Cartea Deschisă,, desfășurată sub patronajul Președintei Maia Sandu:**Organizarea cluburilor de lectură:**

- La un ceai cu aromă de lectură
- Hai cu toții la lectură, să fim țară și cultură

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/posts/pfbid0wFr7aCT5RorwWSi3XW4FKq2w5tT1XFadJSSTEuA3gJySmkM73vmkkZULLpQFU2BGI>

Activități de robotică:

- **”ROBO LIGA BIBLIOTECILOR 2023”**– Rîșcova, Izbiște. Echipa din satul Izbiște a câștigat CUPA ”Premiul Mare”

- **În cadrul Zilelor Bibliotecii** desfășurate în perioada 17- 19 octombrie s-au organizat:

- turul bibliotecii
- trecerea în revistă a expoziției de carte **„Cartea bună ne adună”**

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/posts/pfbid0cx79wrv9pNxdcis8M9zFydr8fgWuwVNZmtrnUGR25PwAzHZnQHfEv34rLCSQD5jEl>

5. PROMOVĂRI ȘI RELAȚII PUBLICE

În anul curent imaginea bibliotecilor din raion a sporit considerabil. Mai multe biblioteci din raion și-au mediatizat activitatea pe paginile edițiilor periodice, atât locale, cât și republicane („Est – Curier”, „Realități Culturale”, ”Florile dalbe ,,) Vezi **anexa nr.2**.

5.1. Rețele de socializare

Toate bibliotecile din raionul Criuleni au pagină de Facebook, 3 biblioteci au blog (Izbiște, Hirtopul Mare și Dubăsarii Vechi), prin intermediul cărora își mediatizează activitatea și interacționează eficient cu utilizatorii săi. Numărul de abonați ai Bibliotecii Publice Orașenești ”T. Isac,, pe rețelele de este de **846 abonați** cu **19600 vizite**, iar bibliotecile publice teritoriale au **13067 abonați** cu **117172 vizite**.

5.2 Descrierea serviciilor de dezvoltare a competențelor utilizatorilor

Serviciile de bibliotecă mereu au constituit o componentă de bază a bibliotecilor publice care reflectă cu certitudine rolul acestora în comunitate. Legea cu privire la biblioteci nr. 160 din 20.07.2017 și Regulamentul privind serviciile prestate de bibliotecile publice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.24 din 22.01.2020, fundamentează cadrul legal privind oferirea serviciilor de către bibliotecile publice. În anul de referință, am continuat să oferim servicii de dezvoltarea competențelor utilizatorilor bazate pe cele 17 obiective ONU de dezvoltare durabilă (ODD 2030), în realizarea Agendei 2030 a ONU, prin promovarea și oferirea accesului la informație.

În acest context, bibliotecile au oferit **529 activități** de instruire a comunității, unde au participat **3145 de utilizatori**

6. ACTIVITATE METODOLOGICĂ. DEZVOLTARE PROFESIONALĂ

Activitatea metodologică și de specialitate în anul 2023 s-a axat pe acțiuni pentru a îndeplini obiectivul ”*Anul consolidării relațiilor dintre bibliotecă și comunitate,*”

Actualizarea continuă a competențelor profesionale reprezintă o condiție indispensabilă pentru profesionalismul personalului de specialitate din biblioteca publică. Legea cu privire la biblioteci Nr. 160 din 20.07.2017 stipulează dreptul bibliotecarilor la educația formală, nonformală și informală. Aceasta se asigură prin cursurile tematice și instruirile educaționale realizate de către Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării din cadrul BNRM și de către CEPB. Pe tot parcursul anului de referință bibliotecarele au beneficiat de sprijin metodologic în conformitate cu cerințele stabilite. S-au

obținut cunoștințe profesionale în materie de tehnologii informaționale, promovarea lecturii, statistică și evaluarea activității profesionale, cadru de reglementare, etc.

În acest context, pe tot parcursul anului am utilizat **1280 (ore)** din timp pentru instruire. În anul 2023 au fost **atestați 2 bibliotecari**, (Criuleni- Cociug Tatiana și Slobozia Dușca - Valentina Istrati), care și-au confirmat categoria de calificare I.

Seminare și ședințe metodice organizate de Centrele metodice naționale:

1. Îmbunătățirea competențelor profesionale și deontologice – factor de sporire a imaginii bibliotecarului în comunitate
2. Lectura la răscrucea drumurilor salvatoare
3. Promovarea lecturii ca bază pentru cunoaștere și dezvoltare
4. Importanța lecturii în procesul de educare și formare a copilului
5. Cadrul de referință al competențelor pentru cultura democratică
6. Importanța participării incluzive în procesul decizional și electoral
7. Abilități digitale pentru împuternicirea economică a femeilor
8. Forumul managerilor din cadrul sistemului național de biblioteci: **IMPLICAREA BIBLIOTECILOR ÎN SUSȚINEREA ȘI REALIZAREA STRATEGIEI NAȚIONALE DE DEZVOLTARE „MOLDOVA EUROPEANĂ 2030”**
9. Conferința Anuală a Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova
10. Conferințe zonale (centru)
11. Transformarea Digitală a Republicii Moldova/rolul bibliotecilor în acest efort. Procesele de digitalizare ale bibliotecilor
12. Legea cu privire la biblioteci: modificări în conformitate cu recomandările legislației europene
13. Biblioteca 2024: tendințe, priorități și inițiative profesionale
14. Bibliotecile ca servicii esențiale pe fundalul amenințărilor globale și locale
15. Programe pentru copii și adolescenți dedicate promovării valorilor fundamentale ale Uniunii Europene
16. Bibliotecile în lumina Recomandărilor Comitetului Miniștrilor al Consiliului Europei privind legislația și politicile de bibliotecă în Europa
17. Programul pentru editarea cărții naționale: specificul anului 2024, ș.a.

Aceste ateliere au permis ca bibliotecarii din rețeaua Criuleni să fie la curent cu toate schimbările ce au loc în legislație și alte domenii pentru a le implementa în bibliotecile lor și a spori imaginea bibliotecii și bibliotecarului în comunitate.

7. ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘI EDITORIALĂ

6.1 Cercetarea bibliografică

Activitatea informațională și bibliografică a bibliotecilor a fost axată pe:

- catalogarea în regim tradițional;
- redactarea catalogului tradițional;
- elaborarea materialelor promoționale cu caracter informativ–bibliografic destinate elevilor, profesorilor, îndrumătorilor de lectură;
- actualizarea bio-bibliografiilor în format digital;
- prestarea serviciilor de referințe, desfășurarea activităților de informare în public;
- liste bibliografice;
- mape tematice.

Au fost îndeplinite 45 referințe bibliografice, consultații. Cele mai solicitate referințe au fost: tematice, digitale, pedagogie, sănătate, educație, etc. Majoritatea programelor culturale au fost însoțite de prezentări PPT și reviste bibliografice, expoziții de documente desfășurate, consultații pe diverse teme.

6.2 Cercetarea statistică.

Completarea datelor statistice au fost efectuate în baza Sistemului de raportare 6-c, Sistem de Raportare Online anual și ORT lunar, care permit analiza de cercetare a serviciilor prestate de bibliotecă.

<http://ort.bnrm.md/ro/lib/index/setari>

<http://6c.bnrm.md/ro/lib/index/setari>

8. RESURSE

8.1 Resurse umane.

Personalul de bibliotecă – total – 44 unități, dintre care în echivalent norme întregi – 36 unități. Specialiști total – 33, în echivalent norme întregi –27 unități. Specialiști cu studii superioare total – 14, dintre care 5 sunt cu studii superioare profesionale. Specialiști cu studii medii total – 19, dintre care 9 cu studii medii profesionale. Personal tehnic – 11 unități.

Personal de bibliotecă care deține **grad de calificare**: total - **13** specialiști, dinte care **10** dețin categoria de calificare **I**, **2**- categoria de calificare **II**, și **1 bibliotecar** deține categorie **superioară**.

Odată cu implementarea Legii 270 din 23.11.2018, cu privire la salarizarea personalului din sectorul bugetar, astfel Bibliotecă Publică Orășenească nu mai are Șef Serviciu Metodologic de Specialitate și nici Șef Serviciu Relații cu publicul, toți subalternii fiind bibliotecari. Totodată, Șefii Bibliotecilor Publice Teritoriale au fost substituiți ca și bibliotecari principali.

Personalul de specialitate
a rețelei bibliotecilor publice din raionul Criuleni,
încadrat pe grupe de vârstă conform tabelului:

Grupul după vârstă			După gen	
sub 25 ani	25 – 54 ani	55 și peste	femei	bărbați
0	14	19	31	2

8.2 Resurse tehnologice

Informatizarea și conectarea bibliotecii la rețeaua de Internet sunt procese inevitabile în ziua de azi. Actualmente, 27 biblioteci din raionul Criuleni sunt conectată la rețeaua Internet Wi Fi, și activează utilizând TIC, care oferă posibilitate de a pune la dispoziția utilizatorilor atât servicii noi, cât și modernizarea celor tradiționale, precum și oportunitatea de a atrage noi utilizatori.

La final de an, rețeaua bibliotecilor publice din raion deține **158 calculatoare**, dintre care **139** sunt **conectate la Internet** și **13 tablete**.

Biblioteca publică orășenească dispune de 23 calculatoare dintre care 22 sunt conectate la Internet; 6 tablete, 2 imprimante și 4 imprimante multifuncționale alb-negru.

7.3 Resurse financiare

Venituri și cheltuieli mijloace financiare

Total buget	Alte venituri	Total cheltuieli	Pentru personal	Pentru formare	Pentru completarea colecțiilor	Pentru informatizare	Pentru reparații	Alte cheltuieli
5376911	109230	4417525	2777455	0	154434	109788	162380	1210745
Venituri și cheltuieli mijloace financiare BPO "T. Isac,,								
1464876	0	1376696	739834	0	10000	6500	143000	478262

9. CONCLUZII, PROBLEME ȘI ORIENTĂRI DE PERSPECTIVĂ

Făcând o analiză la sfârșitul anului 2023 a activității Bibliotecilor publice din raionul Criuleni, se poate concluda că s-au realizat multe din scopurile propuse:

- Achiziția de carte și abonarea efectuată per rețea satisface în mare parte cerințele utilizatorilor
- Implicarea bibliotecilor din Criuleni, Rîșcova și Izbiște în diferite proiecte a îmbunătățit starea tehnico –materială a bibliotecilor și a atras **183727 lei**.
- Reparațiile curente și capitale au îmbunătățit starea tehnică a edificiilor. Acoperișul BPO "T. Isac,, a fost reparat capital, investindu-se 143000 lei.
- Au fost publicate postări pe paginile de facebook ale bibliotecilor, fapt care a promovat activitățile culturale și imaginea bibliotecilor în comunitate .
- Bibliotecarii au participat la seminarele raionale și naționale, acumulând experiență și schimb de idei, planuri ce țin de activitatea bibliotecii

Prin urmare, bibliotecile noastre sunt mai mult decât o colecție de carte – sunt un centru de informare, cultură, educație, un centru comunitar, care își doresc să satisfacă cerințele mereu în creștere ale utilizatorilor.

10.1 Analiza SWOT:

Puncte tari:

- Participarea la diverse Webinare, grație echipamentului deținut de biblioteci
- Valorificarea colecțiilor prin donație și achiziție

- Asigurarea gratuită la accesarea internetului
- Sporirea imaginii bibliotecilor în comunitate
- Aplicarea la diverse proiecte pentru dezvoltarea bibliotecilor

Puncte slabe:

- Resurse financiare limitate în anul 2023. 64% din bugetele instituțiilor au acoperit salarizarea, 7% au fost folosite pentru achiziții și abonare, 4% - pentru informatizare, 0.8% - pentru reparații, iar 24% pentru alte cheltuieli.
- Uzură fizică și morală avansată a unor echipamente

Oportunități:

- Colaborarea bună cu APL
- Colaborarea eficientă cu partenerii și voluntarii bibliotecilor
- Colaborarea intensă cu rețeaua de biblioteci din raionul Criuleni
- Strategia culturală în continuă dezvoltare

Riscuri:

- Efectul accentuat al internetului asupra lecturii clasice
- Migrarea în masă a populației și scăderea natalității, ceea ce duce la scăderea numărului de utilizatori, a intrărilor și împrumutului de carte
- Scăderea nivelului educațional al tinerilor
- Scăderea numărului de publicații achiziționate, ca rezultat al finanțării limitate
- Îmbătrânirea personalului de bibliotecă
- Lipsa studenților la facultatea de Biblioteconomie și Știință a Informării

Ex: Viorica Șapavalov,

Director BPO "Tamara Isac"

/Viorica Șapavalov/

Tel/fax (0248) 22-2-79

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaCriuleni/>

e-mail: bibliotecacriuleni@gmail.com

v.sapavalov@gmail.com

Indicatori de performanță ai rețelei de biblioteci Criuleni

Nr de ord.	Indicatori	Pe raion			BPO "T.Isac"		
		2023	2022	2021	2023	2022	2021
1.	Contextul bibliotecii: Numărul populației comunității deservite	62342	62668	63197	5000	5000	5000
2.	Cheltuieli pentru achiziții inclusiv ediții periodice: - per utilizator activ - per împrumut	12 0,6	15 0,7	6,2 0,9	8 0,08	14 0,2	13 0,3
3.	Cheltuieli pentru reparații(curente, capitale) total: per utilizator activ	162380 12	50252 3	26735 1,9	43000 20	12070 5	0 0
4.	Utilizarea bibliotecii Utilizatori activi Utilizator ca % din Populație: per bibliotecar	13209 21% 4000	12972 20% 393	13528 22% 398	2120 42% 424	2097 42% 419	2020 40% 404
5.	Intrări la biblioteca intrări total Per utilizator Per zi Per angajat pe zi	144920 10 603 18	135482 10 564 17	126221 9 500 15	26505 13 110 22	24594 12 102 20	16900 8 67 13
6.	Documente împrumutate total: Per utilizator activ Per angajat (bib/car)	254245 19 7704	270836 21 8237	233313 17 6862	115302 54 23060	129606 62 25921	83360 41 16672
7.	Rata de participare la activitățile organizate de bibliotecă	17	16	47	79	19	20
8.	Numărul de						

	participări la orele de instruire per persoană	9	9	15	16	7,6	7,6
9.	Cost per împrumut	17	16	14	12	8	10
10.	Rata de circulație	1	0,5	0,7	2	0,9	1,4
11.	Rata de înnoire a a fondului de carte	52	73	68	142	133	130
12.	Cost per utilizator	334	289	245	649	464	380
13.	Număr de ore de formare per angajat	38	38	27	57	57	59

Articole în edițiile periodice în anul 2023

- *Onica Alexandra. Obiceiuri și tradiții de Crăciun / Alexandra Onica // Realități Culturale. - 2023.- nr.1.-p. 10-11*
- *Onica Alexandra. „Cu drag de Grigore Vieru” / Alexandra Onica // Est-Curier .- 2023.-17 februarie.- p.1*
- *Calcatinge Ina. Luna Lecturii la Dubăsarii Vechi a unit generațiile / Ina Calcatinge // Est-Curier .- 2023 .- 24 februarie .- p.71*
- *Minciună Zinaida. Un măștișor pentru Ion Creangă / Zinaida Minciună // Est-Curier .- 2023 .- 10 martie .- p.3*
- *Vitman Silvia. Ziua Națională a Lecturii la Slobozia Dușca / Silvia Vitman // Est-Curier .- 2023 .- 17 martie .- p.8*
- *Chiriac Elena. O serată omagială selectă la Hîrtopul Mare / Elena Chiriac // Est-Curier .- 2023 .- 7 aprilie .- p.8*
- *Cristea Natalia. „Din inima Familiei” / Natalia Cristea // Est-Curier .- 2023 .- 19 mai .- p.4*
- *Calcatinge Ina. Ziua Națională a Literaturii sărbătorită la Dubăsarii Vechi / Ina Calcatinge // Realități Culturale .- 2023 .- nr. 4 .- p. 23*
- *Vitman Silvia. Ziua Națională a lecturii la Slobozia Dușca / Silvia Vitman // Realități Culturale .- 2023 .- nr. 4 .- p. 22*
- *Mînza Silvia. Când talentul și dedicația se transformă într-o carte de vizită / Silvia Mînza // Est-Curier .- 2023 .- 7 aprilie .- p. 4*
- *Chiriac Elena. „Satul European” a adus la Cruglic o somptuoasă sală de concerte / Elena Chiriac // Est-Curier .- 2023 .- 14 iulie .- p. 2*
- *Chiriac Elena. Omagiu adus marelui Domnitor la Criuleni / Elena Chiriac // Est-Curier .- 2023 .- 14 iulie .- p. 2*
- *Chiriac Elena. Șapte colective au obținut titlul de Colectiv „Model” / Elena Chiriac // Est-Curier .- 2023 .- 13 octombrie .- p. 8*

Integrarea serviciilor oferite de bibliotecă a conținuturilor ODD 2030

<i>Nr. d/r</i>	<i>Denumirea serviciului</i>	<i>Integrare în Obiectivul de Dezvoltare Durabilă (nr. ODD și denumirea)</i>	<i>Conținutul serviciului (scop, obiective, grup-țintă, nr. activități/instruiri, nr. participanți)</i>	<i>Impact. Indicatori de succes</i>
1.	Servicii publice electronice: 1.1. Ajutor la contor 1.2. Crearea conturilor: e-mail, WEB-banking	ODD 8: Promovarea unei creșteri economice susținute, deschise tuturor și durabile, a ocupării depline și productive a forței de muncă și a unei munci decente pentru toți	Scop: înregistrarea electronică a utilizatorilor prin Programul “Ajutor la contor”; - formarea abilităților de creare a conturilor pe WEB-banking, a email, pentru efectuarea operațiunilor de plată și transfer.	286 de persona au fost înregistrate la Programul ajutor la contor, 48 au învățat cum să deschidă Cabinet personal pentru a se întreg. la compensații, 48 au fost informați cum să-și achite facturile online
2	Club de robotică	ODD 4: Educație de calitate.	Scop: să cultive pasiunea copiilor pentru știință și tehnologie și să le transmită deprinderi valoroase de viață și muncă.	12 copii au câpătat abilități de programe și de IT.
3.	Educație Mediatică	ODD 16.10 Accesul la informație	Scopul: de a informa și instrui cât mai multe și diverse categorii de utilizatori, prin creșterea culturii mediatice a membrilor comunității de a avea o comună cu cetățeni bine informați, care au gândire critică și sunt consumatori buni de media.	48 de participant pot deosebi știrile false și pot identifica sursele veridice de informare.
4.	Instuiri TI	ODD 1: Eradicarea sărăciei în toate formele sale și în orice context	Scop: de a oferi dezvoltarea abilităților de alfabetizare informațională și de a-i ajuta pe utilizatori să-și redacteze CV-ul și să aplice pentru un loc de muncă.	32 persoane au avut posibilitatea să scaneze și să trimită documente în format electronic în diverse colțuri ale lumii; 4 s-au înregistrat la Green Card; 3 s-au înregistrat la Interuiul Ambasadei SUA
5.	Bullyngul și Egalitatea de gen	ODD 5: Realizarea egalității de gen și împuternicirea tuturor femeilor și a fetelor	Scop: informarea elevilor despre toate formele de discriminare împotriva fetelor și eliminarea tuturor formelor de violență și a stereotipurilor.	28 elevi s-au familiarizarea cu termenul „cyberbullying” și cu formele de utilizare și diseminare a tehnicilor de protecție împotriva agresiunii online.
6.	Campania de luptă împotriva traficului de ființe umane	ODD 5: Realizarea egalității de gen și împuternicirea tuturor femeilor și a fetelor	Scop: sensibilizarea și informarea elevilor despre traficul de ființe umane, despre riscurile și consecințele acestui fenomen.	18 elevi au învățat cum să identificăm un traficant de persoane și care sunt formele de exploatare.
7.	Principii sănătoase „ProActiv”	ODD 3: Asigurarea unei vieți sănătoase și promovarea bunăstării tuturor la orice vârstă	Scop: formarea obiceiurilor alimentare sănătoase și de adoptare a modului activ de viață , promovarea sănătății mintale, a modului de viață sănătos.	14 elevi au aflat despre efectele modului sănătos de viață, despre efectele nocive ale Fastfood, ale alcoolului și tutunului.
8.	Valorificarea Apei.	ODD 6: Asigurarea disponibilității și managementul	Scop: informarea despre ceea ce înseamnă apa pentru oameni, adevărata	8 elevi au învățat cum să creeze pliante și reviste

	Ziua Mondială a Apei.	durabil al apei și sanitației pentru toți	ei valoare și modul în care putem proteja mai bine această resursă vitală și despre salubritate.	informative despre protecția apei.
9.	Democrația se învață „Alegeri locale generale”	ODD 16: Promovarea unor societăți pașnice și accesul la justiție	Scop: familiarizarea membrilor BESV despre atribuțiile și responsabilitățile în calitate de funcționari electorali.	11 membri ai BESV au fost informați despre modificările din Noul Cod Electoral și despre modul de organizare a act. Pe perioada electorală.
10.	Managementul deșeurilor solide.	ODD 15. Viața pe pământ	Scop: informarea utilizatorilor despre impactul pozitiv asupra sănătății populației, îmbunătățirea calității vieții populației, reducerea riscului de îmbolnăviri, păstrarea curățeniei în localități și gospodării casnice.	15 elevi au fost instruiți despre atitudinea față de natură. Au acumulat cunoștințe despre mediul ce ne înconjoară și au căpătat abilități de protejare a naturii.
11.	Bunele Maniere pe rețele de socializare	ODD 4: Garantarea unei educații de calitate și promovarea oportunităților de învățare de-a lungul vieții pentru toți	Scop: de a căpăta cunoștințe și abilități pentru dezvoltarea abilităților de identificare a Ciberbullyng-ului	12 copii au făcut cunoștință cu termenul Ciberbullyng și au aflat despre siguranța online și despre identificarea victimelor și a hărțuitorilor on-line.
12.	1. Cultura Lecturii „Maraton de lectură”	ODD 4: Garantarea unei educații de calitate și promovarea oportunităților de învățare de-a lungul vieții pentru toți	Scop: Promovarea lecturii și a cărții Obiective: - Asigurarea procesului de incluziune socială - Stabilirea unei relații de lungă durată în format utilizator-biblioteca, biblioteca-utilizator	68 de elevi au participat la Campania „Citim cu voce tare împreună” .
	2. Biblioteca vine la tine	ODD 4: Garantarea unei educații de calitate și promovarea oportunităților de învățare de-a lungul vieții pentru toți	Scop: împrumut la domiciliu pentru pensionari, care nu se pot deplasa până la bibliotecă.	6 pensionari au beneficiat de acest serviciu și au devenit cititori pasionați.
13.	Concursul de desene „Familia mea în culori”	ODD 1: Eradicarea sărăciei în toate formele sale și în orice context	Scop: este de a accentua importanța familiei și de a promova valorile familiei – egalitatea, dragostea, respectul, împărțirea echitabilă a responsabilităților casnice, combaterea tuturor formelor de violență împotriva femeilor, copiilor, persoanelor în etate	25 de copii au participat la concurs și au aflat despre egalitate, dragoste, respectul, împărțirea echitabilă a responsabilităților casnice, combaterea tuturor formelor de violență.

Regulamentul privind serviciile
prestate de bibliotecile publice**I. Lista serviciilor de bibliotecă de bază oferite gratuit**

1. Turul sau prezentarea bibliotecii pentru public și/sau utilizatori
2. Orientarea și îndrumarea în spațiile bibliotecii
3. Oferirea materialelor promoționale ale bibliotecii
4. Accesul, în incinta bibliotecii și/sau de la distanță, la instrumentele de informare despre resursele informaționale și serviciile bibliotecii, inclusiv la catalogul tradițional sau cel electronic al bibliotecii
5. Accesul, în cadrul bibliotecii, la resursele informaționale ale acesteia pe diferite suporturi (colecții de documente de bibliotecă, baze de date, obiecte)
6. Accesul la echipamentul bibliotecii (calculatoare, tablete, printere etc.)
7. Împrumutul la domiciliu al documentelor tipărite
8. Consultarea pe loc a documentelor
9. Împrumutul și utilizarea documentelor în incinta bibliotecii
10. Deservirea la domiciliu a persoanelor cu dizabilități locomotorii
11. Împrumutul interbibliotecar național (cu excepția costurilor de reproducere și expediere prin poștă)
12. Accesul la colecțiile electronice ale bibliotecii, în sediu și de la distanță
13. Rezervarea documentelor de bibliotecă care nu sunt disponibile la momentul solicitării
14. Rezervarea echipamentelor bibliotecii (calculatoare, tablete, printere etc.)
15. Prelungirea, prin telefon, e-mail și alte mijloace de comunicare, a termenului de împrumut pentru documentele de bibliotecă
16. Servicii de referință
17. Elaborarea bibliografiilor în limitele documentelor din colecțiile bibliotecii
18. Elaborarea buletinelor de achiziții de documente ale bibliotecii
19. Instruirea utilizatorilor privind cultura informației
20. Instruirea nonformală a utilizatorilor în vederea alfabetizării digitale a acestora
21. Organizarea de expoziții ale colecțiilor proprii ale bibliotecii
22. Organizarea programelor și a activităților cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic, de recreere (întâlniri cu personalități din diverse domenii, lansări și prezentări de carte, discuții literare, zile de informare, ore a poveștilor, mese rotunde etc.)
23. Oferirea spațiului pentru comunicarea nonformală (discuții, dezbateri), studiu individual, precum și pentru activități în grup (studiu în grup, clubul temei pentru acasă, etc)
24. Oferirea spațiului pentru expoziții, evenimente sau activități de importanță socială sau comunitară, în limitele capacităților tehnico-materiale
25. Oferirea accesului la Internet prin intermediul echipamentului bibliotecii
26. Oferirea accesului la Internet de la dispozitivele utilizatorului prin rețeaua Wi-Fi a bibliotecii
27. Instruirea utilizatorilor cu ajutorul mijloacelor electronice
28. Organizarea expozițiilor virtuale
29. Organizarea evenimentelor virtuale