

PRIMĂRIA MUN. BĂLȚI
DIRECȚIA CULTURĂ A PRIMĂRIEI MUN. BĂLȚI
BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI

Coordonat:

Stela Smirnov

șef Direcția Cultură

Primăria mun. Bălți

” 9 ” ianuarie 2026



Aprobat:

Ludmila Ouș

director interimar

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți



” 9 ” ianuarie 2026

RAPORTUL ANALITIC

AL BIBLIOTECHII MUNICIPALE „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI PENTRU ANUL 2025

BĂLȚI, 2026

Responsabil:

Ludmila Ouș,

director interimar Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți

Membrii echipei:

Ludmila Ouș, director interimar

Maria Caraștefan, director adjunct

Diana Țurcanu, șef serviciu

Victoria Țîcu, bibliotecar principal

Margarita Vîgnan, șef serviciu

Marcelia Mamaliga, bibliotecar

*Raportul analitic al Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți
a fost discutat și promovat spre aprobare în cadrul ședinței din 9 ianuarie 2026
a Consiliului de Administrație a BMECB (proces verbal nr. 1 din 9 ianuarie 2026)*

SUMAR

Abrevieri	5
Preambul.....	6
Viziunea, misiunea și valorile BMECB	7
1. Prioritățile anului 2025.....	8
2. Contextul organizațional	10
2.1. Elaborarea și implementarea cadrului strategic, de reglementare și normativ	10
2.2. Participare la proiecte, programe și inovații	10
2.3. Elaborarea și implementarea proiectelor, programelor și inovațiilor	11
2.4. Dezvoltarea parteneriatelor	13
2.5. Optimizarea activității de voluntariat	13
2.6. Eficientizarea instrumentelor de comunicare ale BMECB	13
2.7. Eficientizarea procesului de evidență și raportare	15
2.8. Participare în comisii/grupuri de lucru	15
3. Resurse informaționale	16
3.1. Asigurarea accesului liber la colecții	16
3.2. Actualizarea și redactarea cataloagelor BMECB	16
3.3. Dezvoltarea colecțiilor	16
3.4. Asigurarea securității și integrității colecțiilor	23
4. Utilizatori și servicii	23
4.1. Diversificarea serviciilor prestate de BMECB	23
4.2. Asigurarea accesului în incinta BMECB și/sau la distanță la serviciile prestate de BMECB	28

4.3. Promovarea serviciilor prestate de BMECB	33
5. Cercetare.....	36
5.1. Diversificarea activității de cercetare ale BMECB	36
5.2. Diversificarea activităților științifice ale BMECB	36
5.3. Prezentarea comunicărilor în cadrul activităților profesionale.....	38
6. Personal	40
7. Formare profesională continuă.....	40
7.1. Asigurarea procesului de formare a bibliotecarilor capabili să livreze servicii fiabile de bibliotecă	40
7.2. Elaborarea și promovarea ofertei educaționale.....	41
7.3. Formarea/dezvoltarea la bibliotecarii din rețea și a celor din zona de nord a Republicii Moldova a competențelor de livrare a serviciilor în conformitate cu prioritățile anului 2025	42
7.4. Mobilitate profesională	43
8. Facilități, dotări și finanțare.....	44
8.1. Crearea noilor stații de lucru pentru utilizatorii BMECB	44
8.2. Utilizarea și gestionarea eficientă a bugetului BMECB	44
8.3. Extinderea bugetului	44
Anexa 1 Lista serviciilor prestate în mod gratuit de către BMECB în anul 2025	45
Anexa 2 Indicatori de performanță ai rețelei BMECB în perioada anilor 2021-2025.....	47
Anexa 3 Analiza SWOT	49
Anexa 4 Lista partenerilor BMECB în anul 2025	51
Anexa 5 Infografice și postere.....	52
Anexa 6 Prezența și promovarea serviciilor în mass-media electronica	53

Anexa 7	Promovare pe pagina de facebook a Primăriei și a paginii de facebook a Direcției Cultură a Primăriei mun. Bălți	57
Anexa 8	Chestionarul „Biblioteca Municipală 145 de ani în serviciul comunității”	67
Anexa 9	Chestionar de impact „Vocea utilizatorului: evaluarea impactului bibliotecii în comunitate”	74
Anexa 10	Chestionar de evaluare a impactului activităților de formare profesională pentru bibliotecari, organizat atât la nivel instituțional cât și la nivel național	81
Anexa 11	Lista activităților educaționale pentru bibliotecari.....	87
Anexa 12	Galerie foto	88

ABREVIERI

Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova	ABRM
Asociația Obștească	AO
Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți	BMECB
Biblioteca Națională a Republicii Moldova	BNRM
circa	cca
Obiective de Dezvoltare Durabilă	ODD
Republica Moldova	RM
și alții	ș.a.
Uniunea Europeană	UE
unități materiale	u.m.

PREAMBUL

Anul 2025 a constituit pentru BMECB un moment de referință în evoluția sa instituțională, fiind marcat de celebrarea a *145 de ani de la fondare*, context care a conferit un caracter aniversar și strategic întregului demers profesional.

Activitatea BMECB s-a desfășurat sub semnul consolidării tradiției și al continuității, concomitent cu promovarea inovației, având ca obiectiv fundamental furnizarea serviciilor de bibliotecă de înaltă calitate, adaptate nevoilor reale ale comunității.

În anul de raportare, BMECB și-a aliniat activitățile la *Strategia de dezvoltare pentru anii 2023–2027*, aprobată prin Decizia Consiliului municipal Bălți nr. 2/48 din 28.03.2023, asigurând coerența dintre viziunea strategică, obiectivele operaționale și utilizarea eficientă a resurselor instituționale. Totodată, în planificarea și implementarea activităților au fost integrate reperele profesionale ale anului 2025, stabilite în cadrul Forumului Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci, cu accent pe extinderea accesului la resurse digitale, dezvoltarea competențelor profesionale ale personalului, realizarea proiectelor comunitare și consolidarea parteneriatelor interinstituționale.

În acest context, BMECB a urmărit dezvoltarea și diversificarea serviciilor prestate, personalizarea ofertelor informaționale, crearea și valorificarea conținuturilor digitale și promovarea constantă a cărții și lecturii ca fundament al cunoașterii și educației permanente. Un accent distinct a fost pus pe valorificarea patrimoniului cultural local și a memoriei comunitare, precum și pe consolidarea statutului BMECB de centru biblioteconomic municipal, prin formarea continuă a bibliotecarilor și oferirea asistenței metodologice în cadrul rețelei.

De asemenea, anul 2025 a vizat amplificarea proceselor de marketing instituțional, dezvoltarea parteneriatelor strategice, eficientizarea proceselor manageriale orientate spre performanță și calitate, precum și optimizarea infrastructurii BMECB, prin îmbunătățirea spațiilor. Aceste direcții au contribuit la consolidarea BMECB ca actor cultural-educațional relevant și vizibil în viața comunității locale.

Un rol esențial l-a avut intensificarea activităților de promovare a valorilor culturale și a personalităților locale, BMECB devenind o platformă activă de afirmare a creației autorilor bălțeni. În acest sens, au fost organizate lansări de carte ale autorilor locali, precum Cătălina Balan, Ludmila Zabolotnaia, Veronica Simionica-Hasnaș ș.a., care au stimulat interesul publicului pentru literatura autohtonă și au consolidat dialogul cultural.

Partenerii instituției au continuat să se afle în centrul atenției, contribuind activ la realizarea programelor culturale și a serviciilor de educație non-formală prestate, fapt evidențiat în mod deosebit în cadrul *Zilelor Bibliotecii – 145 de ani de la fondare*, eveniment care a culminat cu organizarea *Galei partenerilor*.

Totodată, dezvoltarea dimensiunii editoriale a BMECB a fost reflectată prin editarea monografiei bibliografice „*Tradiție. Dezvoltare. Inovație. 145 de ani de la fondarea Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți*”, această realizare fiind considerată drept una dintre cele mai importante realizări ale anului 2025.

Ansamblul acestor demersuri strategice, culturale și comunitare a generat un impact direct și măsurabil asupra relației dintre BMECB și comunitatea servită, reflectat în dinamica pozitivă a indicatorilor de performanță. Implicarea unui public tot mai divers în organizarea serviciilor de bibliotecă și a activităților culturale a condus la creșterea indicatorului de performanță *utilizator activ ca procent din populația servită*, care a atins valoarea de 19,6%, înregistrând o creștere de 2,5 *puncte procentuale* față de anul 2024. Acest rezultat confirmă eficiența strategiilor implementate și rolul consolidat al BMECB ca instituție de referință în dezvoltarea culturală și educațională a comunității bălțene.

VIZIUNEA, MISIUNEA ȘI VALORILE BMECB

Viziune

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți – un centru comunitar funcțional și atractiv, cu un management de succes și bibliotecari profesioniști, ce prestează servicii relevante comunității bălțene.

Misiune

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți – o instituție comunitară ce oferă societății bălțene programe și servicii inovative, acces liber și nediscriminatoriu la informație, culturalizare, comunicare și socializare.

Valori: profesionalism, fidelitate, angajament, creativitate, demnitate, responsabilitate, flexibilitate, colaborare.

1. PRIORITĂȚILE ANULUI PROFESIONAL 2025:

- I. BMECB – 145 de ani de la fondare. Prestarea serviciilor bibliotecare de excepție sub egida anului aniversar.**
- II. BMECB în realizarea „Strategiei de dezvoltare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți pentru anii 2023-2027”, aprobată prin Decizia Consiliului municipal Bălți nr. 2/48 din 28.03.2023.**
- III. BMECB în susținerea reperelor profesionale pentru anul 2025, discutate în cadrul Forumului Managerilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci, ediția a 29-a, 20 noiembrie 2024:**
 - **Extinderea accesului la resurse digitale pentru toți membrii comunității.**
 - **Îmbunătățirea competențelor digitale ale personalului de specialitate din biblioteci.**
 - **Implementarea proiectelor comunitare.**
 - **Stabilirea parteneriatelor cu instituții din domeniul tehnologiilor informaționale.**

1.1. Dezvoltarea serviciilor calitative în funcție de necesitățile comunității

Obiectivul 1.1.1. Diversificarea și personalizarea serviciilor de bibliotecă în conformitate cu necesitățile comunității bălțene.

Obiectivul 1.1.2. Crearea conținuturilor digitale și asigurarea accesului on-line la informația disponibilă în BMECB.

Obiectivul 1.1.3. Diversificarea formelor și metodelor de organizare a evenimentelor culturale și științifice de promovare a cărții și lecturii ca bază pentru cunoaștere.

2. Dezvoltarea, organizarea și conservarea resurselor informaționale ale BMECB

Obiectivul 2.1. Dezvoltarea resurselor informaționale ale BMECB în conformitate cu necesitățile de formare a comunității.

Obiectivul 2.2. Actualizarea resurselor informaționale disponibile.

3. Valorificarea și promovarea patrimoniului și a memoriei locale

Obiectivul 3.1. Identificarea, generarea, stocarea și comunicarea informației despre comunitatea bălțeană și personalitățile ei.

Obiectivul 3.2. Diversificarea cercetării bibliografice privind mun. Bălți.

4. Amplificarea statutului de centru biblioteconomic al BMECB

Obiectivul 4.1. Asigurarea procesului de formare a bibliotecarilor capabili să livreze servicii fiabile de bibliotecă.

Obiectivul 4.2. Asigurarea procesului de asistență metodologică bibliotecarilor din rețeaua BMECB.

5. Amplificarea proceselor de marketing al BMECB

Obiectivul 5.1. Diversificarea metodelor de marketing utilizate de BMECB.

Obiectivul 5.2. Identificarea și dezvoltarea parteneriatelor noi în demersul de marketing.

6. Eficientizarea proceselor manageriale orientate spre performanță

Obiectivul 6.1. Dezvoltarea și implementarea sistemului de management al calității de la performanța personală la performanța instituției.

Obiectivul 6.2. Dezvoltarea și implementarea managementului situațiilor de criză.

7. Optimizarea infrastructurii BMECB

Obiectivul 7.1. Crearea spațiilor moderne și atractive pentru utilizatorii BMECB.

2. CONTEXTUL ORGANIZAȚIONAL

Obiective		Indicatori	Acțiuni
2.1.	Elaborarea și implementarea cadrului strategic	Fișele posturilor	În anul 2025, au fost revizuite 43 de fișe și aprobate 6 fișe de post.
2.2	Participare la proiecte, programe și inovații	2 campanii naționale; 1 program național, 1 festival național	<p>1) În anul de raportare, BMECB a participat activ la două campanii naționale de promovare a lecturii – „Citim cu voce tare împreună” și „Să citim împreună” (ODD-4), orientate spre valorizarea lecturii ca element esențial în educația copiilor. Activitățile desfășurate au inclus ateliere tematice și sesiuni de lectură cu voce tare, implicând un număr total de 351 de participanți.</p> <p>2) Programul Național Lectura Central, ediția a VIII-a, 2025. În rețeaua BMECB s-au organizat 3 evenimente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Împreună pentru lectură. Scriitori și biblioteci în epoca digitală”. <i>Invitați speciali:</i> scriitoarele Radmila Popovici, Maria Ivanov și Adelina Labic-Lungu. Nr. participanților – 70. • Lansarea cărții „Scrieri alese” de Faina Motruc-Suhațcaia. Nr. participanților – 38. • Campania națională „Septembrie nici o zi fără lectură”. 3 activități și 116 de participanți. <p>3) În cadrul Festivalului Educațional EduFest 2025, BMECB a organizat ateliere interactive, mese rotunde, reviste informative etc. axate pe lectură, creativitate și dezvoltarea abilităților de informare. Au fost organizate 4 activități pentru 105 de participanți.</p>
		3 proiecte internaționale	1) Proiectul internațional „ LibHUB – biblioteci pentru toți ”, o inițiativă implementată de Asociația Comunitățile Viitorului , care reunește biblioteci din România și Republica Moldova pentru a sprijini noii membri ai comunității – refugiați din Ucraina și migranți. Numărul total de activități organizate este de 33. Numărul de beneficiari implicați este de 257. <i>Plusvaloare:</i> donație de cărți și jocuri de societate în valoare de 12970,81 lei.

			<p>2) Proiectul internațional „Abilitarea femeilor prin servicii de răspuns la violența în baza de gen” (2025) – o inițiativă implementată de către Asociația Gender-Centru, în parteneriat cu AVE Copiii și ABRM, proiect bazat pe sprijinul financiar al Guvernului Japoniei și administrat de Banca Mondială. Au fost organizate 2 sesiuni la care au participat 70 de beneficiari.</p> <p>3) Proiectul internațional „Abilitarea economică a femeilor refugiate și femeilor din comunitatea gazdă prin servicii adaptate la necesitățile lor”, implementat de Centrul de Drept al Femeilor cu sprijinul financiar al International Rescue Committee (IRC). Numărul total de activități organizate este de 6. Numărul de beneficiari implicați este de 100.</p> <p>Subdiviziune implicată: Serviciul relații cu publicul sala lectură.</p>
2.3.	Elaborarea și implementarea proiectelor, programelor și inovațiilor	2 programe instituționale	<p>1) Programul „Vara la Bibliotecă” (ODD-4) – un program educativ de vacanță ce îmbină lectura cu ateliere de creație și ore de experimentare. Numărul total de activități organizate este de 26. Numărul de copii implicați 580.</p> <p>2) Programul instituțional „Cu dor de țară și de neam” (ODD-1, ODD-4, ODD-5) – program de promovare a cărții și a lecturii, orientat spre consolidarea identității culturale și naționale, stimularea interesului pentru valorile spirituale românești și asigurarea accesului echitabil la resurse educaționale. Numărul total de activități organizate este de 22. Numărul de participanți este de 798.</p>
		4 programe municipale, 2 cluburi de lectură municipale, 2 proiect socio-cultural	<p>1) Programul municipal „Literatura iese în oraș” (ODD-4, ODD-11) – program de promovare a cărții și lecturii în spații publice, desfășurat pe Aleea Clasicilor Culturii Naționale din Bălți, alte locații din municipiu, precum și în transportul public. În anul 2025, BMECB a organizat 19 activități dedicate unor evenimente de amploare desfășurate la nivel național și municipal, precum Hramul Orașului Bălți, Ziua Internațională a Ocrotirii Copiilor, Sărbătoarea Națională <i>Limba Noastră</i>, <i>Troleibuzul Magic</i> ș.a. La aceste activități au participat în total 1085 de persoane.</p> <p>2) Programul municipal „Memorie bălțeană: Biblioteca și Muzeul în dialog” (ODD-4, ODD-11) a fost creat ca rezultat al Proiectului municipal Cunoaștere și memorie bălțeană, iar anul 2025 reprezintă continuarea firească a</p>

			<p>acestui prin instituirea unui cadru permanent de cooperare. Implementat în parteneriat cu Muzeul de Istorie și Etnografie din Bălți, programul a inclus 6 activități, la care au participat 355 de persoane.</p> <p>3) Programul municipal „Lectură, cultură și inspirație – Eminescu la Bibliotecă” (ODD-4, ODD-11) – program de promovare și valorificare a operei eminesciene printr-o serie de activități culturale și educative care să apropie generațiile tinere și comunitatea de patrimoniul literar național. Numărul total de activități organizate este de 21. Numărul de participanți este de 593.</p> <p>4) Programul municipal „O lume de valori europene la un raft distanță” (ODD-4, ODD-11) – program de promovare a valorilor europene și a dialogului cultural în comunitatea bălțeană prin activități educative și interactive în bibliotecă. În cadrul programului au fost organizate 11 activități și au participat 347 de utilizatori.</p> <p>5) Clubul „Lecturile Copilăriei” (ODD-4) – platformă de lectură activă și exprimare liberă pentru copii. Numărul total de activități organizate este de 12. Numărul de participanți este de 383.</p> <p>6) Clubul „Cartea bună, copii adună” (ODD-4) – a oferit copiilor un spațiu de lectură și socializare, unde aceștia au descoperit plăcerea lecturii prin întâlniri tematice, discuții pe marginea cărților și activități creative. Numărul total de activități organizate este de 15. Numărul de participanți este de 464.</p> <p>7) Proiectul socio-cultural „Литературная беседа” – a oferit un cadru de promovare a lecturii și dialogului cultural în limba rusă, prin întâlniri interactive, discuții literare și activități menite să apropie comunitatea de valorile culturale și de lectură. Numărul total de activități organizate este de 12. Numărul de participanți este de 143.</p> <p>8) Proiectul socio-cultural Cenaclul „Sfânta casă de acasă” (ODD-1, ODD-11) – un proiect de promovare a valorilor culturale naționale și de susținere a persoanelor talentate. Numărul total de activități organizate în cadrul Cenaclului este de 3. Numărul de persoane implicate – 72.</p>
	Asigurarea durabilității		<p>În anul 2025, Proiectul Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic a continuat prin serviciul de educație non-formală <i>Prin povești despre diversitate și multiculturalitate</i> (ODD-1, ODD-4, ODD-10). Activitățile Centrului au fost</p>

		unui proiect internațional	orientate spre comunitatea bălțeană, cu accent pe minoritățile etnice și copiii refugiați din Ucraina, promovând lectura, creativitatea și incluziunea, precum și facilitarea accesului la educație pentru copiii afectați de conflict. Au fost organizate 9 activități, la care au participat 280 de persoane.
2.4.	Dezvoltarea parteneriatelor	24 parteneriate	În anul 2025, BMECB a încheiat 24 acorduri de colaborare cu diverse instituții și organizații din oraș și din țară (Anexa nr. 4).
2.5.	Optimizarea activității de voluntariat	7 voluntari	În anul 2025, în desfășurarea serviciilor oferite de BMECB au fost implicați 7 voluntari – Șelcovnicova Arina, Chirindas Valeria, Ghenghea Anastasia, Cudalbu Mihail, Chiriutenco Irina, Brajuc Sonea, Melnic Olga care au acumulat în total 271 de ore de activitate voluntară.
2.6.	Eficientizarea instrumentelor de comunicare ale BMECB	1 pagină web	În anul 2025, ca și în anul precedent, site-ul BMECB https://bmcoseriu.md/ a reprezentat un instrument esențial și interactiv pentru atragerea utilizatorilor, promovarea serviciilor și facilitarea accesului la informație pentru comunitate și pentru bibliotecari. Prin actualizări permanente și diversificarea conținutului, platforma s-a consolidat ca punct de referință pentru cei interesați de programele și proiectele BMECB, de serviciile și filialele acesteia, de cluburi, expoziții, cenacluri, colecții, oferte educaționale, și blogurile BMECB. Pentru bibliotecari, site-ul rămâne o resursă sigură și utilă, oferind acces la documente strategice, regulamente, oportunități de formare profesională, resurse în acces deschis și un blog specializat. Platforma susține transparența instituțională prin păstrarea și arhivarea digitală a documentelor, proiectelor și evenimentelor BMECB. Astfel, BMECB își consolidează impactul și accesibilitatea, îmbunătățind experiența utilizatorilor și stimulând implicarea activă în viața comunității.
		Rețele sociale: 2 blog-uri și 8 pagini de facebook	În anul 2025, BMECB și-a consolidat vizibilitatea în mediul online prin valorificarea platformelor digitale proprii: <ul style="list-style-type: none"> • Blogul BMECB – https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/ Acesta rămâne un instrument esențial pentru promovarea imaginii instituției, pentru comunicare eficientă și pentru prezentarea activităților bibliotecii. Actualizat constant, blogul răspunde cerințelor utilizatorilor și pune la dispoziție

		<p>publicații accesibile și relevante pentru publicul larg. Prin conținutul variat și bine structurat, blogul oferă informații utile, cu valoare educativă, devenind un spațiu prin care BMECB își transmite cunoștințele, își promovează serviciile și întreține un dialog activ cu comunitatea. Astfel, platforma se transformă într-o sursă importantă de informare și inspirație pentru comunitatea bălțeană.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blogul „Cunoaștere și memorie bălțeană” – https://memoriebalteana.wordpress.com/ <p>Această platformă continuă să reprezinte o resursă de referință pentru promovarea și valorificarea patrimoniului cultural al municipiului Bălți. În 2025, blogul a înregistrat 2300 de vizualizări, 821 de vizitatori, și a găzduit 12 articole și o fasciculă, aducând în atenția publicului aspecte importante din istoria, cultura și personalitățile marcante ale orașului.</p> <p><i>Pagini de Facebook:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ https://www.facebook.com/Biblioteca-Municipal%C4%83-Eugeniu-Co%C8%99eriu-B%C4%83%C8%9Bi-202236389954318 <p>Pagina oficială de Facebook rămâne un canal fundamental pentru creșterea vizibilității online a BMECB. Utilizatorii pot accesa aici o gamă largă de conținut — articole, fotografii, afișe, flyere, materiale video și transmisiuni live — care reflectă activitățile curente și serviciile oferite de bibliotecă. Postările contribuie la familiarizarea publicului cu oferta instituției și susțin crearea unui dialog constant și direct cu comunitatea. Datorită numărului ridicat de interacțiuni, informațiile publicate ajung rapid la un public numeros și activ în mediul online.</p> <p><i>Paginile de facebook ale subdiviziunilor BMECB:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Serviciul relații cu publicul, sala lectură – https://www.facebook.com/slcoseriu ✓ Serviciul relații cu publicul, sala carte românească – https://www.facebook.com/filialacarte.romaneascabalti ✓ Serviciul relații cu publicul, sala împrumut – https://www.facebook.com/profile.php?id=100075544190256
--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Filiala pentru copii „I. Creangă” – https://www.facebook.com/bibliotecaion.creangabalti; ✓ Filiala nr. 1 – https://www.facebook.com/profile.php?id=100071074304940 ✓ Filiala nr. 2 – https://www.facebook.com/profile.php?id=100062997503150 ✓ Filiala nr. 3 - https://www.facebook.com/profile.php?id=100086111000701
2.7.	Eficientizarea procesului de evidență și raportare	Serviciile prestate sunt raportate în sistemul de raportare online 6-c etc.	Indicatorii statistici privind serviciile oferite de BMECB au fost integrați în raportul statistic al Direcției Cultură a Primăriei municipiului Bălți pentru semestrul I și II al anului 2025. Datele referitoare la serviciile prestate în anul 2025 au fost prezentate în rapoartele de tip 6-c de către toate subdiviziunile BMECB: Serviciul Relații cu Publicul, Filiala nr. 1, Filiala nr. 2, Filiala nr. 3 și Filiala pentru copii „Ion Creangă”.
2.8.	Participare în comisii/ grupuri de lucru	Participarea BMECB la 4 proiecte de vizionare comunitară și guvernamentală	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grupul de lucru pentru Achiziții publice de bunuri, servicii și lucrări ale Direcției Cultură a Primăriei mun. Bălți – Ouș L., membru. 2. Consiliul Ramural al Sindicatelor Lucrătorilor din Cultură din mun. Bălți – Lisa S., Vîgnan M., membru. 3. Comisia de atestare a personalului profesional din BMECB și bibliotecile școlare – Ouș L., Vîgnan M. 4. Membri ai comisiei electorale la alegerile parlamentare din anul 2025: Spelciuc A., Voițeniuc E.

3. RESURSE INFORMAȚIONALE

Obiective		Indicatori	Acțiuni
3.1.	Asigurarea accesului liber la colecții	80% acces liber la raft	În anul 2025, BMECB a continuat politica de facilitare a accesului direct la resursele informaționale, asigurând accesul liber la raft pentru aproximativ 80% din colecții.
3.2.	Actualizarea și redactarea cataloagelor BMECB	Cataloage tradiționale	În anul 2025, BMECB a achiziționat 3313 de resurse informaționale. Diferența dintre această cifră și cifra din <i>raportul statistic centralizator</i> (4889) se constituie pe baza transferului din interiorul rețelei (1576). Resursele informaționale achiziționate au fost catalogate conform normativelor și reglementărilor naționale și internaționale. Au fost elaborate 660 de fișe noi, care au fost intercalate în: <ul style="list-style-type: none"> • Catalog alfabetic – localizat la Serviciul dezvoltarea resurselor informaționale; • Catalog alfabetic pentru utilizatori – localizat la Serviciul relații cu publicul, sala lectură; • Catalog sistematic – localizat la Serviciul relații cu publicul, sala lectură. Din cataloagele menționate au fost extrase 3822 de fișe, rezultat al procesului de decontare din anul 2025 (9814 u.m.).
		Catalog electronic cu acces off-line	În anul 2025, în Catalogul electronic IRBIS-64 au fost introduse 788 de cărți. Numărul total de înregistrări, la 31.12.2025, constituie 13689 de unități materiale.
3.3.	Dezvoltarea colecțiilor	83,0% din achiziții în colecție sunt editate în ultimii 5 ani	În anul 2025, BMECB și-a dezvoltat resursele informaționale utilizând următoarele surse de achiziții: <p>1. Alocații bugetare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abonarea la edițiile periodice (ziare și reviste) – 570 u.m. în valoare de 39891.47 lei. • Cărți – 118 u.m. în valoare de 8000.00 lei <p>În total: 688 u.m. în valoare de 47891, 47 lei.</p>

2. Donații:

✚ Utilizatorii BMECB – 194 u.m. în valoare de 18019.69 lei

✚ BNRM – Rezerva Națională:

- cărți – 168 u.m. în valoare de 18342.37 lei

3. Programul Editorial al Ministerului Culturii al Republicii Moldova:

- cărți – 1452 u.m. în valoare de 284632 lei

4. Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”

- cărți – 386 u.m. în valoare de 16394.58 lei

5. Proiectului „Dotarea bibliotecilor din Republica Moldova, ediția a II-a” și în cadrul Programului „Luna cărții românești în Republica Moldova”, donate de Departamentul pentru relații cu republica Moldova al Guvernului României.

- cărți – 356 u.m. în valoare de 59321.32 lei

6. Asociația Comunitățile Viitorului în cadrul Proiectului „LibHUB – biblioteci petru toți”

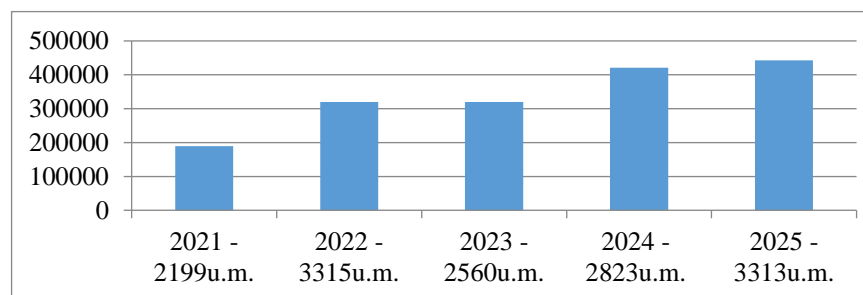
- cărți – 69 u.m. în valoare de 12970.81 lei

Numărul total al achizițiilor în anul 2025 constituie 3313 u.m. în valoare de 442466.66 lei, comparativ cu 2823 u. m. în valoare de 421336.39 lei în anul 2024 (în tabelul centralizator este indicată cifra de 4889, deoarece 1576 u.m. le constituie transferurile în cadrul rețelei).

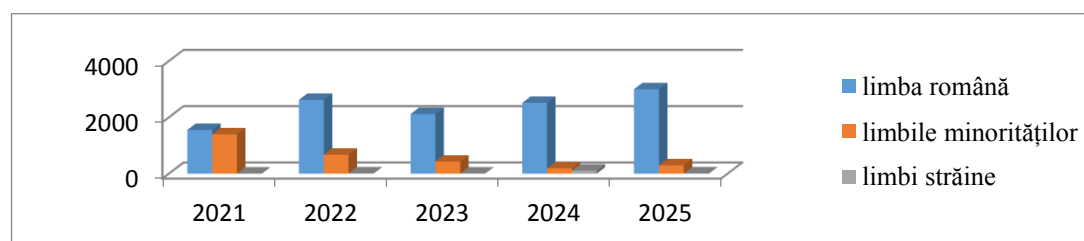
Concluzie:

În anul 2025, achizițiile din bugetul BMECB constituie 10,8% din numărul total de achiziții.

Evaluând dinamica achizițiilor instituției pentru perioada anilor 2021-2025, obținem următoarea diagramă:



Respectiv, și în diagrama achizițiilor conform limbilor, în perioada anilor 2021-2025, au intervenit schimbări:



Evaluarea indicatorului „Achiziții de resurse informaționale” pentru perioada 2021–2025 relevă o dinamică ascendentă a volumului total de documente achiziționate, cu un vârf înregistrat în anul 2025. După nivelul inițial din 2021, achizițiile au cunoscut o creștere semnificativă în 2022, urmată de o ușoară diminuare în 2023 și de o relansare constantă în anii 2024–2025, ceea ce confirmă capacitatea instituției de a-și adapta politica de dezvoltare a colecțiilor la contextul financiar și la cerințele comunității.

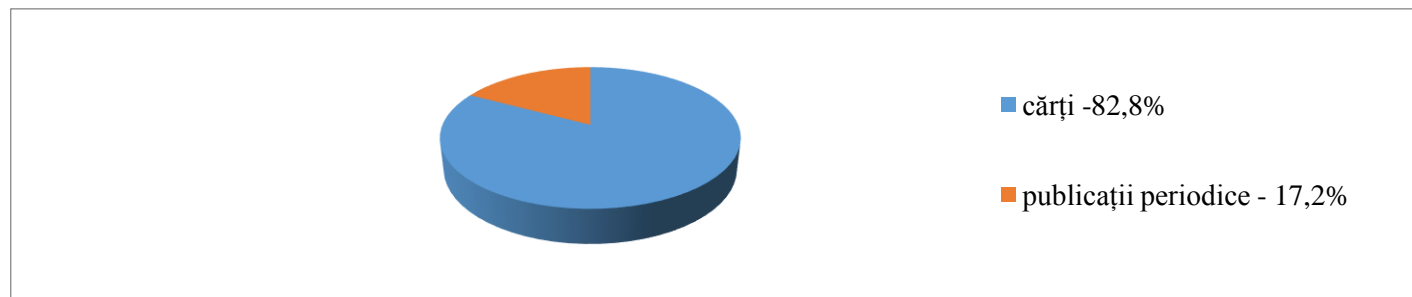
Structura achizițiilor pe criteriul lingvistic indică menținerea unei ponderi majoritare a documentelor în limba română pe întreaga perioadă analizată, indicator care reflectă realizarea obiectivului strategic al BMECB privind susținerea accesului la resurse educaționale, culturale și informaționale de bază pentru comunitatea locală. Totodată, prezența

constantă a achizițiilor în limbile minorităților și în limbi străine contribuie la diversificarea fondului documentar și la realizarea obiectivelor instituționale privind incluziunea socială, multiculturalitatea și accesul echitabil la informație. Creșterea volumului total al achizițiilor în anul 2025, corelată cu echilibrul lingvistic al fondului, demonstrează implementarea unei politici coerente de dezvoltare a resurselor informaționale, orientată spre actualizarea continuă a colecțiilor, creșterea atractivității serviciilor de bibliotecă și alinierea acestora la nevoile reale ale utilizatorilor, în conformitate cu direcțiile strategice de dezvoltare ale BMECB.

Analiza achizițiilor în funcție de anul editării documentelor achiziționate:

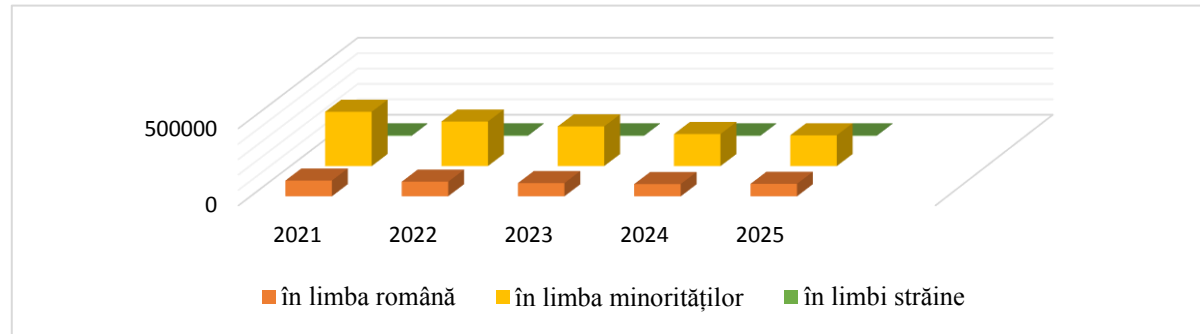
Anul	Total documente achiziționate (u.m.)	Total documente editate în ultimii 5 ani 2021-2025		Total documente editate în ultimii 7 ani 2019-2020		Total documente editate în ultimii 10 ani 2016-2018	
		u.m.	%	u.m.	%	u.m.	%
2024	3313	2749	83,0%	113	3,5%	442- donație	13,5%

Reprezentarea grafică a achizițiilor (criteriul – genul documentelor)



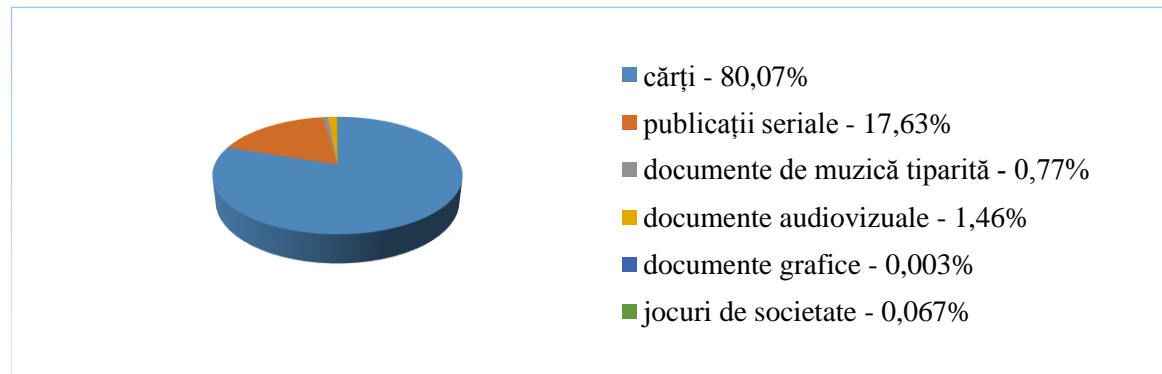
		Reprezentarea grafică a achizițiilor (criteriul – conținutul documentelor)	
			<div style="text-align: center;"> </div> <ul style="list-style-type: none"> ■ filozofie, religie, științe sociale, istorie - 28,2% ■ matematică, științe naturale și științe aplicate -1,1% ■ lingvistică, filologie, literatură - 60,0% ■ generalități, artă, sport, biografii - 10,7% <p>Structura achizițiilor de resurse informaționale, atât din perspectiva genului, cât și a conținutului documentelor, reflectă în mod direct realizarea misiunii BMECB de a asigura acces liber și echitabil la informație, cunoaștere și cultură pentru întreaga comunitate. Ponderea majoritară a cărților în totalul achizițiilor (82,8%) confirmă orientarea instituției spre consolidarea fondului de bază, indispensabil susținerii lecturii, educației permanente și activităților culturale desfășurate în bibliotecă.</p> <p>Dominanța domeniului lingvistică, filologie și literatură (60,0%), alături de un volum semnificativ de documente din aria filozofie, religie, științe sociale și istorie (28,2%), demonstrează rolul activ al BMECB în promovarea valorilor culturale, identitare și civice. Totodată, diversificarea tematică prin achiziții în domeniile artă, sport și biografii (10,7%), precum și completările punctuale din sfera științelor exacte și aplicate, susțin obiectivul strategic al BMECB de adaptare a colecțiilor la interesele variate ale utilizatorilor și la evoluția continuă a nevoilor informaționale ale comunității.</p>
	Colecții variate conform necesităților utilizatorilor		<p>La data de 1 ianuarie 2026, colecția BMECB numără 284298 u.m., cu o valoare totală de 9265033,7 lei. Ușoara diminuare a volumului colecției se explică prin continuarea procesului sistematic de decontare a documentelor uzate moral și fizic, în conformitate cu politica de actualizare și eficientizare a colecțiilor. Astfel, pe parcursul anului 2025 au fost decontate 11390 de unități materiale.</p>

Dinamica resurselor informaționale ale BMECB conform limbilor (anii 2021 – 2025)



În ceea ce privește structura colecției BMECB conform limbilor, se atestă o creștere a numărului de resurse informaționale în limba română, aceasta constituind 28,5% din colecția totală (față de 22,1% în anul 2020).

Structura colecției conform genului documentelor



Analizând diagrama de mai sus, constatăm că, la fel ca în anii precedenți, colecțiile BMECB sunt dominate de cărți, urmate de edițiile periodice, în timp ce celelalte tipuri de resurse informaționale reprezintă un procent foarte redus.

			<p style="text-align: center;">Structura colecției conform conținutului documentelor</p> <div style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Procent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>filozofie, religie, științe sociale</td> <td>25,8%</td> </tr> <tr> <td>matematică, științe naturale, științe aplicate, geografie</td> <td>18,4%</td> </tr> <tr> <td>lingvistică, filologie, literatură</td> <td>45,1%</td> </tr> <tr> <td>generalități, artă, sport, biografii</td> <td>10,7%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Conform diagramei anterioare, colecțiile BMECB sunt dominate de resurse informaționale din domeniile lingvistică, filologie și literatură, aspect firesc pentru o bibliotecă publică. Totodată, colecțiile din celelalte domenii, de asemenea prezente, răspund cerințelor de formare ale comunității bălțene.</p>	Categorie	Procent	filozofie, religie, științe sociale	25,8%	matematică, științe naturale, științe aplicate, geografie	18,4%	lingvistică, filologie, literatură	45,1%	generalități, artă, sport, biografii	10,7%
Categorie	Procent												
filozofie, religie, științe sociale	25,8%												
matematică, științe naturale, științe aplicate, geografie	18,4%												
lingvistică, filologie, literatură	45,1%												
generalități, artă, sport, biografii	10,7%												
		Colecții speciale: carte veche și rară	În anul 2025, colecția de cărți rare a BMECB s-a îmbogățit cu 82 unități, ajungând la un total de 536 de volume în 8 limbi: română, rusă, engleză, franceză, italiană, idiș, germană și bulgară.										
		7 baze de date, dintre care online: 2	<p>În anul 2025, comunitatea a beneficiat de acces la baze de date în format fizic (fișiere arhivate și colecții tematice), precum „Orașul Bălți”, „Moldova”, „Personalități bălțene”, „Sănătate” etc., permanent actualizate pentru a răspunde nevoilor informaționale locale. Suplimentar, catalogul electronic integrat IRBIS-64 a fost completat cu achiziții recente, servind gestionarea și consultarea internă eficientă a colecțiilor.</p> <p>Având în vedere constrângerile bugetare pentru software dedicat, BMECB a implementat baze de date funcționale pe platforme de tip blog:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Cunoaștere și memorie bălțeană” – structurată pe sectoare tematice (Arhitectură, Monumente, Personalități, Municipiul Bălți în pagini de carte), creată în 2022 și actualizată constant în 2023-2025. • „Conectat la Europa” – dedicată informării civice și promovării valorilor europene, lansată în 2025. 										

			Aceste inițiative au vizat democratizarea accesului la patrimoniu cultural local și resurse educaționale, facilitând consultarea pentru utilizatori din diferite medii, în aliniere cu obiectivele de incluziune digitală și educație nonformală.
3.4.	Asigurarea securității și integrității colecțiilor	Verificarea colecțiilor	Pe parcursul anului 2025 a continuat procesul de verificare a colecției Serviciului relații cu publicul, Sala împrumut.
		Casarea documentelor	În anul 2025 s-a efectuat casarea documentelor următoarelor subdiviziuni structurale ale BMECB în valoare de 9814 unități materiale: <ul style="list-style-type: none"> • Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic (Filiala pentru copii „Ion Creangă”). – 6 u.m. • Serviciul relații cu publicul, Sala lectură. – 2707 u.m. • Serviciul relații cu publicul, Sala împrumut. – 6878 u.m. • Filiala nr. 1 – 219 u.m. • Filiala nr. 2 – 1 u.m. • Filiala nr. 3 – 3 u.m.

4. UTILIZATORI ȘI SERVICII

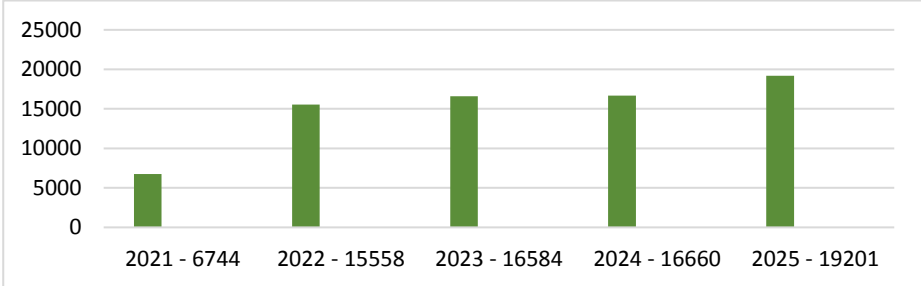
Obiective		Indicatori	Acțiuni
4.1.	Diversificarea serviciilor prestate de BMECB	29 de servicii	În anul 2025, BMECB a oferit 29 de servicii incluse în „Lista serviciilor prestate gratuit de Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți. (Anexa nr. 4 la Decizia nr. 3/56 din 06.04.2021 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți”).
		1 serviciu de instruire a utilizatorilor	În perioada de referință, BMECB a desfășurat serviciul de cultură a informației „Orientarea în spațiile bibliotecii”, realizat cu implicarea tuturor subdiviziunilor: Serviciul relații cu publicul (sala lectură și sala carte românească), Filialele nr. 1, nr. 2, nr. 3 și Filiala pentru Copii „Ion Creangă”. În cadrul acestui serviciu au fost organizate 48 de

	privind cultura informației	sesiuni informativ-cognitive, la care au participat 1279 de tineri din municipiul Bălți.
	13 servicii de instruire nonformală în diverse domenii	<p>1) „Medi@sfera” – serviciu de dezvoltare a gândirii critice și argumentarea rolului BMECB de centru de educație non-formală în dezvoltarea competențelor de cultura media (ODD-1, ODD-4, ODD-9). În cadrul serviciului au fost organizate 7 activități. Numărul de participanți este de 139. Acest serviciu a fost livrat de către Serviciul relații cu publicul, Sala lectură.</p> <p>2) „Lumea femeilor” – un serviciu de promovare a valorilor europene prin combaterea excluziunii sociale și discriminării (ODD-1, ODD-4, ODD-5, ODD-8). În cadrul serviciului au fost organizate 11 activități. Numărul de participanți este de 112. Acest serviciu a fost livrat de către Serviciul relații cu publicul, Sala lectură, Sala arte.</p> <p>3) „Valorile europene prin artă și cultură” – serviciu de promovare a valorilor și integrării europene (ODD -1; ODD – 4). În cadrul serviciului au fost organizate 5 ateliere și sesiuni informativ-cognitive. Numărul de participanți este de 134. Acest serviciu a fost livrat de către Serviciul relații cu publicul, Sala arte.</p> <p>4) „Tema pentru acasă la limba engleză” – serviciu de promovare a integrării europene prin facilitarea procesului de învățare a limbilor străine de către copii (ODD-1, ODD-4), livrat de Filiala pentru copii „Ion Creangă”. Numărul total de sesiuni organizate este de 30. Numărul de participanți este de 20.</p> <p>5) „ABC-ul lecturilor interesante” – serviciul de încurajare a interesului față de carte și lectură a preșcolărilor (ODD-1; ODD-4), livrat de Serviciul relații cu publicul, sala carte românească. Numărul total de sesiuni organizate este de 7. Numărul de participanți este de 160.</p> <p>6) „ArtMagia”– clubul de lectură și creație pentru copiii serviciu de promovare a lecturii prin dezvoltarea creativitatea (ODD-1; ODD-4), livrat de Serviciul relații cu publicul, sala lectură și sala împrumut. Numărul total de sesiuni organizate este de 8. Numărul de participanți este de 91.</p> <p>7) „BiblioCinemateca în spiritul valorilor europene” – serviciu de dezvoltare a abilităților de cunoaștere a</p>

		<p>copiilor de vârstă preșcolară și din clasele primare prin intermediul cărților și a filmelor (ODD-1, ODD- 4; ODD -6), livrat de Filiala nr. 2. Numărul total de sesiuni organizate este de 10. Numărul de participanți este de 281.</p> <p>8) „Călătorii prin cărți și țări europene” – serviciu de promovare la copii a valorilor europene prin lectură (ODD-1, ODD-4, ODD-8, ODD-9). În cadrul serviciului au fost organizate 7 ateliere și sesiuni informativ-cognitive. Numărul de participanți este de 117. Acest serviciu a fost livrat de către Filiala pentru copii „Ion Creangă”.</p> <p>9) „Vă recomandăm o carte” – serviciu de încurajare a interesului față de carte și lectură (ODD-4). În cadrul serviciului au fost organizate 9 sesiuni informativ-cognitive. Numărul de participanți este de 201. Acest serviciu a fost livrat de către Filiala nr.1.</p> <p>10) „Prin poveste despre diversitate și multiculturalitate” – serviciu de promovare la copii a valorilor europene prin combaterea excluziunii sociale și discriminării (ODD-1, ODD-4, ODD-10, ODD-11, ODD-15), livrat de Filiala pentru copii „Ion Creangă” (Centrul Cultural Transfrontalier Multiethnic). Numărul total de ateliere de lectură și creație organizate este de 9. Numărul de participanți este de 280.</p> <p>11) „Dimineți de poveste” – serviciu de dezvoltare a abilităților de cunoaștere a copiilor (ODD-1, ODD – 4), livrat de Filiala nr. 3. Numărul total de ateliere de lectură și creație organizate este de 5. Numărul de participanți este de 103.</p> <p>12) „Să menținem comunicarea la orice vârstă” – serviciu de facilitare a procesului de îmbătrânire activă a persoanelor în etate și promovare a valorilor europene prin combaterea excluziunii sociale și discriminării (ODD-1, ODD – 3, ODD-4, ODD-10), livrat de Filiala nr. 3. Numărul total de sesiuni organizate este de 13. Numărul de participanți este de 112.</p> <p>13) „55+IT” – serviciu de dezvoltare/învățare/instruire a tehnologiilor informaționale: calculator, telefon mobil, crearea documentelor în word, etc., livrat de către Serviciul relații cu publicul, sala lectură. În cadrul serviciului au fost organizate 37 activități. Numărul de participanți este de 155.</p>
--	--	--

	379 ore academice de instruire ale utilizatorilor	În anul 2025, activitatea de instruire din cadrul BMECB a cunoscut o dinamică ascendentă, numărul total de ore ajungând la 379, în creștere față de cele 268 de ore realizate în 2024. Această tendință confirmă receptivitatea utilizatorilor față de ofertele educaționale ale bibliotecii și interesul manifestat pentru domenii precum alfabetizarea digitală, sănătatea, educația mediatică, geografia și alte subiecte de actualitate.
	3475 de referințe	În anul de raportare, în rețeaua BMECB au fost prestate servicii de referință în format tradițional (off-line), precum și în format electronic, prin intermediul serviciului „e-biblioteca rapidă”.
	4 servicii electronice	<p>În anul de raportare, BMECB a livrat 4 servicii electronice:</p> <ol style="list-style-type: none"> Serviciul de referințe: „e-Biblioteca rapidă” (Serviciul relații cu publicul, Sala lectură; Filiala nr. 1; Filiala nr. 3, Filiala pentru copii „Ion Creangă”) – serviciu de livrare a informației de care dispune BMECB la adresa electronica a utilizatorului. Număr de solicitări – 3196. Furnizarea informațiilor cu specific local prin blog-ul „Cunoaștere și memorie bălțeană”. (Serviciul relații cu publicul și Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științe ale informării). Expoziții on-line ale achizițiilor noi „Din noul lot de carte” – două expoziții (Serviciul dezvoltarea resurselor informaționale): <ul style="list-style-type: none"> • https://www.youtube.com/watch?v=nm6m1d1z1YQ, 25 vizualizări; • https://www.facebook.com/100068997031945/videos/1186391283292262/, 681 vizualizări. Reviste bibliografice/informative: trei reviste <ul style="list-style-type: none"> • „Eugeniu Coșeriu – omul cu o biografie-legendă, cel mai de seamă lingvist modern al lumii”, https://www.facebook.com/100068997031945/videos/1287716999616057, 458 vizualizări; • „Pagini din Istorie. Eliberarea Bălțiului - mărturii și documente”, https://www.facebook.com/slcoseriu/posts/pfbid02e3WnQAz2d8Yk3jVywqPg8HGD2yYpZfKmaAWtV9GwBv4EmcHG26tYdHJCgqPrkhl

		<ul style="list-style-type: none"> • „De la cuvinte la sensuri: moștenirea lui Eugeniu Coșeriu”, https://www.facebook.com/slcoseriu/videos/609095171840431/
	Acces gratuit la Internet și Wi-Fi	În 2025, comunitatea bălțeană a beneficiat de acces la Internet și Wi-Fi în toate subdiviziunile BMECB care deserveșc publicul: Serviciul Relații cu Publicul (sala lectură, sala arte, sala împrumut și sala carte românească) și Filialele nr. 1, nr. 2, nr. 3, precum și Filiala pentru Copii „Ion Creangă”.
	370 de activități cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic și de recreere	<p>În anul 2025, rețeaua BMECB a realizat 370 de activități cu tematică diversă – literară, culturală, educațională, socială, academică și recreativă – desfășurate în cadrul programelor și proiectelor BMECB (comparativ cu 367 – în anul 2024). Un element distinctiv al acestui portofoliu îl reprezintă continuitatea întâlnirilor cu scriitorii, precum și organizarea evenimentelor de lansare și promovare a cărții. Totodată, BMECB s-a implicat activ în inițiativa municipală „Troleibuzul magic”, desfășurată sub egida Primăriei municipiului Bălți, în cadrul programului „Literatura iese în oraș”, contribuind la aducerea lecturii mai aproape de comunitate și la promovarea culturii în spațiul public urban.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Întâlnire cu scriitoarea Veronica Simionica-Hasnaș și lansarea cărții „Alfabetul dinților” - https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02ZAzWsTXBAt98Tuin8wp83oAtAVSW7NGZYsGpCGhTQdoUBEe76w3XYVkp4PQnuWxl&id=100068997031945 • Întâlnire cu autoarea Cătălina Balan și prezentarea cărții „Într-o zi voi alrga, mamă!” - https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0QutUYLkwzzfzHJbxqd9B7wNofEhaHHa17snwx8zj5XdwCS9npsriFtsyqL39dUYNI&id=100068997031945 • Întâlnire cu Radmila Popovici, poetă și textieră consacrată, distinsă cu numeroase premii literare; Maria Ivanov, poetă, prozatoare și jurnalistă, activă în viața culturală a țării prin proiecte literare și cluburi de lectură și Adelina Labic-Lungu, autoare de poezie și cărți pentru copii la evenimentul „Împreună pentru lectură. Scriitori și biblioteci în epoca digitală” -

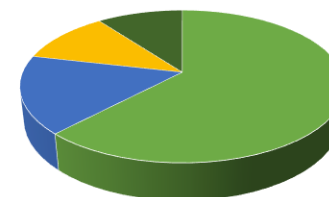
			<p>https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid03kUadnw1tnts9raZnVCoti7dHLxMz18hAiPphdfJk7gLvAFqBqpf8wstJmpU5MQpl&id=100068997031945</p> <ul style="list-style-type: none"> • Întâlnire cu scriitoarea Ludmila Zabolotnaia și lansarea cărții „Ne plimbăm și învățăm” - https://www.facebook.com/photo/?fbid=635603736175542&set=pcb.635610739508175 • Întâlnire cu poeta Faina Motruc-Suhațcaia și lansarea cărții „Scrieri alese” - https://www.facebook.com/slcoseriu/posts/pfbid02E2eUN5gGdizoCozYT5nu2yYhf5fQxfk8N52ikWn9vTVnJobLUUpm9LHu5c6aHpYCl 												
4.2.	Asigurarea accesului în incinta BMECB și/sau la distanță la serviciile prestate de BMECB	Utilizatori activi reprezintă 19,06% din comunitate	<p style="text-align: center;">Dinamica utilizatorului activ al BMECB în ultimii cinci ani este următoarea:</p>  <table border="1" data-bbox="947 619 1865 906"> <thead> <tr> <th>An</th> <th>Număr utilizatori activi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>6744</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>15558</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>16584</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>16660</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>19201</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analiza datelor statistice privind utilizatorii activi ai BMECB pentru perioada 2021–2025 evidențiază o evoluție fluctuantă, urmată de o tendință clară de creștere.</p> <p>Anul 2021 se caracterizează printr-un nivel scăzut al numărului de utilizatori activi 6744, situație influențată de contextul specific perioadei respective, de procesele interne de reorganizare și de ajustările politicilor instituționale.</p> <p>Începând cu anul 2022, se înregistrează o creștere semnificativă a numărului de utilizatori activi, care ajunge la 15558, reprezentând o majorare de aproximativ 130% față de anul precedent.</p> <p>Tendința ascendentă continuă și în anul 2023, cu o creștere moderată de circa 7% - 16584 utilizatori, urmată în anul 2024 de o stabilizare, numărul utilizatorilor activi atingând 16660.</p>	An	Număr utilizatori activi	2021	6744	2022	15558	2023	16584	2024	16660	2025	19201
An	Număr utilizatori activi														
2021	6744														
2022	15558														
2023	16584														
2024	16660														
2025	19201														

Pentru anul **2025** se constată o creștere accentuată, până la **19201** utilizatori activi, confirmând consolidarea interesului comunității față de serviciile bibliotecii.

În concluzie, perioada analizată relevă o evoluție pozitivă și constantă a numărului de utilizatori activi ai BMECB începând cu anul 2022, ceea ce reflectă eficiența măsurilor întreprinse și capacitatea instituției de adaptare la nevoile comunității. Monitorizarea permanentă a acestor tendințe rămâne esențială pentru fundamentarea deciziilor manageriale și dezvoltarea serviciilor bibliotecare.

Componența utilizatorului activ conform vârstei în anul 2025 este următoarea:

- Copii până la 16 ani - 62.1 %
- Tineri (17-34 ani) - 16.5 %
- Adulți (35-64 ani) - 11.2 %
- Vârstnici (după 65 ani) - 10.2 %



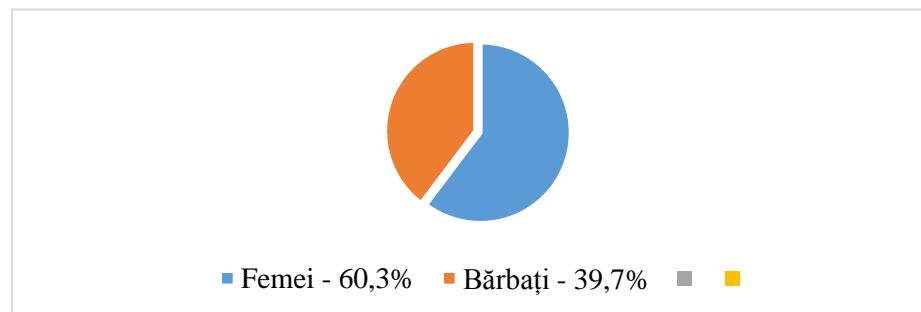
Distribuția utilizatorilor

- Copiii cu vârsta de până la 16 ani constituie cea mai numeroasă categorie de utilizatori activi, reprezentând 62,1% din total față de 57,7% în anul 2024. Această creștere confirmă rolul esențial al BMECB ca spațiu de educație, lectură și dezvoltare personală pentru copii, prin servicii și resurse adaptate nevoilor lor.
- Tinerii cu vârste între 17 și 34 de ani reprezintă 16,5% din totalul utilizatorilor comparativ cu 14,1% în anul 2024. Deși ponderea lor rămâne semnificativ mai mică decât cea a copiilor, tendința de creștere evidențiază potențialul de atragere a acestui segment prin diversificarea programelor și serviciilor adaptate intereselor specifice.
- Adulții cu vârste între 35 și 64 de ani dețin o pondere de 11,2% față de 16,1% în anul 2024, ceea ce indică o

diminuare a interesului acestei categorii pentru serviciile bibliotecii. În acest context, se impune necesitatea dezvoltării unor programe și oferte care să răspundă mai eficient nevoilor și așteptărilor adulților activi.

- Vârșnicii de peste 65 de ani reprezintă 10,2% din totalul utilizatorilor comparativ cu 12,1% în anul 2024, rămânând un segment important al comunității BMECB. Această categorie ar putea fi susținută prin servicii și activități dedicate, menite să faciliteze integrarea socială și participarea activă la viața culturală.

Componența utilizatorului activ conform genului, în anul 2025, este următoarea:

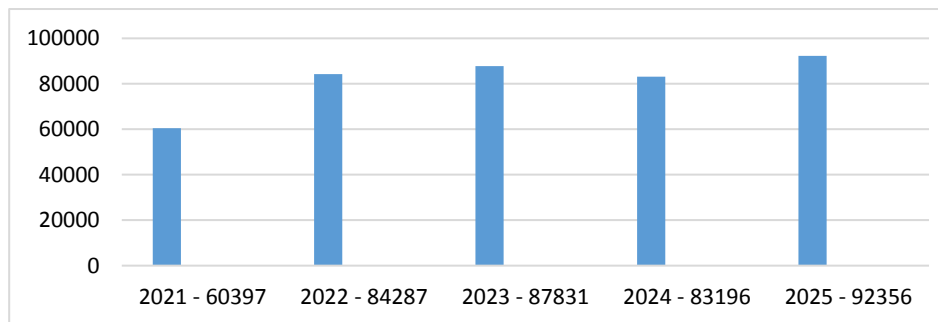


Femeile reprezintă majoritatea utilizatorilor activi ai BMECB (60,3%), iar bărbații constituie 39,7%, evidențiind necesitatea dezvoltării unor programe care să atragă acest segment. Structura pe gen s-a menținut stabilă față de 2024, oferind o bază solidă pentru planificarea serviciilor viitoare. Predominanța femeilor subliniază oportunitatea de a stimula participarea mai activă a bărbaților. Monitorizarea constantă a datelor rămâne esențială pentru adaptarea ofertei bibliotecii. Această analiză sprijină luarea deciziilor strategice și orientarea programelor către nevoile reale ale comunității. În plus, evidențiază importanța menținerii unei oferte diversificate, care să atragă toate segmentele publicului.

4,8 intrări per utilizator

În anul 2025, numărul intrărilor în rețeaua BMECB este următoarea **92356**, comparativ cu 83196 în anul 2024.

Dinamica intrărilor în BMECB în ultimii cinci ani este următoarea



- Numărul de intrări în BMECB a început să crească începând cu anul 2022, când s-au înregistrat 84.287 de intrări, ca urmare a ieșirii din perioada pandemică și a reorganizării instituției.
- Această tendință ascendentă s-a menținut în 2023, când s-a înregistrat un număr record de intrări: 87.831.
- În 2024, numărul intrărilor a scăzut, biblioteca concentrându-se pe reînnoirea publicului la evenimentele culturale.
- În 2025, s-a înregistrat o creștere semnificativă, cu 92.356 intrări, evidențiind o revenire a interesului pentru serviciile BMECB.

• **Observații:**

Datele reflectă fluctuații semnificative în evoluția numărului de intrări pe parcursul anilor, iar anul 2025 marchează vârful participării.

• **Concluzie:**

Monitorizarea continuă a acestor date rămâne esențială pentru adaptarea serviciilor BMECB și pentru răspunsul eficient la nevoile comunității.

6,4 împrumuturi
per utilizator

În anul 2025, în rețeaua BMECB au fost împrumutate 122373 de volume.

**Dinamica volumelor consultate de către utilizatorii BMECB
în ultimii cinci ani se prezintă în felul următor:**



Analiza evoluției volumelor de documente consultate în cadrul BMECB în perioada anilor 2021–2025 evidențiază o dinamică fluctuantă, dar per ansamblu ascendentă, reflectând capacitatea instituției de adaptare la schimbările contextuale și la necesitățile comunității deservite. Anul 2021 a înregistrat un nivel relativ redus al volumelor consultate, respectiv 77 351 unități, situație determinată de constrângerile specifice perioadei post-pandemice și de limitarea accesului fizic al utilizatorilor la resursele bibliotecii.

În anul 2022 se constată o creștere semnificativă a volumelor consultate, până la 129 303 unități, ceea ce reprezintă cel mai înalt nivel al perioadei analizate. Această majorare substanțială poate fi explicată prin reluarea activităților cu prezență fizică, diversificarea serviciilor oferite, precum și intensificarea activităților culturale și educaționale organizate de bibliotecă.

			<p>Anul 2023 a înregistrat o ușoară diminuare a volumelor consultate, până la 103 819 unități, scădere care poate fi corelată cu modificarea comportamentului de consum informațional, orientarea parțială a utilizatorilor către resurse digitale și ajustarea formatelor de servicii bibliotecare. Cu toate acestea, nivelul înregistrat rămâne superior celui din anul 2021, confirmând menținerea interesului comunității față de resursele BMECB.</p> <p>În anul 2024 se observă o revenire a trendului ascendent, volumul documentelor consultate crescând la 109 897 unități, ca rezultat al consolidării serviciilor, al diversificării ofertei informaționale și al atragerii unor noi categorii de utilizatori. Această evoluție pozitivă s-a amplificat în anul 2025, când volumul documentelor consultate a atins valoarea de 122 373 unități, marcând o creștere semnificativă comparativ cu anul precedent.</p> <p>Per ansamblu, dinamica volumelor consultate în perioada 2021–2025 demonstrează eficiența strategiilor implementate de BMECB în vederea modernizării serviciilor, promovării lecturii și consolidării relației cu comunitatea. Creșterea constantă înregistrată în ultimii doi ani confirmă impactul pozitiv al activităților culturale, educaționale și informaționale desfășurate, precum și rolul bibliotecii ca principal furnizor de resurse informaționale în municipiul Bălți.</p>
4.3.	Promovarea serviciilor prestate de BMECB	Lista serviciilor și condițiile de prestare disponibile pe site-ul BMECB și rețelele de socializare	<p>În anul 2025, comunitatea a fost informată despre serviciile oferite de BMECB prin intermediul site-ului instituției https://bmcoseriu.md/ - https://bmcoseriu.md/tourist_routes și al paginilor de Facebook ale BMECB, ale Serviciului relații cu publicul (sala lectură, sala împrumut și sala carte românească), precum și ale filialelor: Filiala nr. 1, Filiala nr. 2, Filiala nr. 3 și Filiala pentru copii „Ion Creangă”.</p>
		Lista serviciilor și condițiile de	<p>În anul 2025, toate subdiviziunile BMECB care deserveșc comunitatea au oferit utilizatorilor informații despre serviciile disponibile, prin prezentarea acestora pe panourile de informare amplasate în fiecare locație.</p>

	prestare disponibile pe panoul de informații	
	11 postere	În anul 2025, au fost create și distribuite pe rețelele de socializare postere care promovează diverse activități organizate de BMECB. Menționăm următoarele: 1 poster de promovare și inaugurare a programului de divertisment „Copilăria prilej de zâmbet și bucurie” – 1 iunie; 1 poster de promovare a evenimentelor culturale dedicate „Zilelor Eminescu”; 1 poster de promovare a etapei municipale „La izvoarele înțelepciunii – ediția a XXXV- a, dedicată scriitorului Aureliu Busuioc”; 1 poster de promovare a „Zilele Bibliotecii – 145 de ani de la fondare”; 1 poster de promovare a lansării de carte „Dumitru Caldare – o viață pe strune de vioară. Biografie și moștenire artistică”; 1 poster de promovare a lansării de carte „Ne plimbăm și învățăm” vol. I și întâlnirii cu Ludmila Zabolotnaia; 1 poster de promovare a lansării de carte „Într-o zi voi alerga, mamă!” de Cătălina Balan; 1 poster de promovare a serviciilor de bibliotecă; 1 poster de promovare a unei cafenele literare „De la inima plaiului natal la frumusețea limbii române”; 1 poster de promovare a lansării biobibliografiei „Mihai Volontir. Rol cu rol și-o viață de om”: 1 poster de promovare a lansării de carte „Alfabetul dinților” și întâlnirii cu Veronica Simionica-Hasnaș. (Anexa 5).
	2 produse video	Concurs Național „Copilăria în diferite epoci”, ediția a I-a, organizat de IPIS, WatchDog în parteneriat cu MEC și ABRM. 1. Eugenia Moldovanu, 66 de ani - https://www.facebook.com/100068997031945/videos/964620598932147/ ; 2. Elena Belinschi, - https://www.facebook.com/slcoseriu/videos/1072129831456026 .
	28 mențiuni despre servicii	În anul 2025, principalele inițiative ale BMECB au beneficiat de vizibilitate în mass-media locală, fiind prezentate 28 de postări la TV Bălți, TV Nord News, pe Portalul Independent din Bălți, precum și pe diverse platforme

	în mass-media electronică	online. (Anexa 6).
	2 mențiuni în presa scrisă	1. Вахнован, Татьяна. Библиотека им. Е. Кошеру получила в дар книги / Татьяна Вахнован. – Text : nemediat // СП. Спутник Пенсионера. – 2025. – 15 мая. – С. 4. 2. Тхор, Сабрина. Людей старшего возраста бесплатно обучают цифровым навыкам / Сабрина Тхор. – Text : nemediat // СП. Спутник Пенсионера. – 2025. – 30 янв. – С. 4.
	87 mențiuni despre servicii	În anul 2025, BMECB și-a promovat serviciile prin intermediul a 87 de postări publicate pe pagina de Facebook a Primăriei municipiului Bălți și pe pagina de Facebook a Direcției Cultură din cadrul Primăriei municipiului Bălți. (Anexa 7).
	7 materiale promoționale	În anul de referință, promovarea serviciilor BMECB s-a realizat prin intermediul materialelor promoționale elaborate: o invitație la lansarea biobibliografiei „Mihai Volontir. Rol cu rol și-o viață de om” din cadrul programului Memorie locală; un flayer de promovare a BMECB în cadrul „Zilelor Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți; un banner de promovare a BMECB în cadrul „Zilelor Bibliotecii Municipale” Eugeniu Coșeriu” Bălți; un logou de promovare a BMECB 2025 – 145 de ani de la fondare; un banner de promovare a valorilor europene „Explorează Europa la Bibliotecă”; o invitație de participare la Gala Partenerilor; o invitație de participare la simpozionul științific „Bibliotecile în epoca modernă: piloni ai cunoașterii și inovației – celebrând aniversarea Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți” etc.

5. CERCETARE

Obiective		Indicatori	Acțiuni
5.1.	Diversificarea activității de cercetare a BMECB	o cercetare bibliografică	În anul de referință, BMECB a efectuat cercetarea și descrierea bibliografică a articolelor din presa locală și națională din domeniile cultură, bibliografie, biblioteconomie, religie, politică, relații interetnice, economie, muncă ș.a., editate în anul 2025, care au fost incluse în Indicele bibliografic curent „Orașul Bălți”, fascicula a 54-a. Număr total de articole – 397.
		o cercetare a necesităților de informare	În perioada 01 septembrie – 10 septembrie 2025, BMECB a desfășurat sondajul de opinie „Biblioteca Municipală 145 de ani în serviciul comunității”, la care au participat 134 de respondenți (Anexa 8).
		o cercetare de impact	În perioada 3 martie – 30 mai 2025, în rețeaua BMECB a fost distribuit sondajul de opinie „Vocea utilizatorului: evaluarea impactului Bibliotecii în comunitate” la care au participat 544 de respondenți (Anexa 9).
5.2.	Diversificare activităților științifice ale BMECB	O activitate științifică	În anul 2025 BMECB a organizat o activitate științifică pentru comunitatea profesională din zona de nord. Simpozionul științific „Bibliotecile în epoca modernă: piloni ai cunoașterii și inovației – celebrând aniversarea Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți”, 25 septembrie 2025 – 41 de participanți (bibliotecari din bibliotecile din zona de nord, bibliotecile instituțiilor de învățământ preuniversitar din mun. Bălți și bibliotecari din Biblioteca Științifică a Universității de Stat „A. Russo”).
		1 articol științific	În anul 2025, de către personalul specializat al BMECB, a fost elaborat și publicat un articol științific: Țurcanu, Diana. Construind competențe de lectură prin programe comunitare – experiența Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți / Diana Țurcanu. – Text : nemediat // Magazin bibliologic. – 2025. – Nr 3-4. – P. ?? . – ISSN 1857-1476 (în curs de editare).
		1 publicație de referințe	Fascicula 54 a Indicelui bibliografic Orașul Bălți: Orașul Bălți : Indice bibliografic curent / Biblioteca Municipală "Eugeniu Coșeriu", Bălți ; alcătuitor: Ecaterina Toderaș ; responsabil de ediție: Ludmila Ouș. – Bălți : [S. n.], 2025 (Tipografia din Bălți) – . – ISBN 978-

		9975-3309-0-9. Fascicula a 54-a, ianuarie/decembrie 2024. – 2025. – 64 p. – [20] ex. – ISBN 978-9975-3528-8-8. 016:908(478-21) O-70
	Monografii	<p>În perioada de referință, BMECB a elaborat <i>două</i> monografii, care contribuie la promovarea patrimoniului instituțional și profesional și la dezvoltarea cercetării în domeniul biblioteconomiei:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. „Tradiție. Dezvoltare. Inovație. Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți – 145 de ani de la fondare” – monografie bibliografică. 2. „Transformarea bibliotecilor publice din Republica Moldova în contextul managementului schimbării” – monografie științifică. <p>1. Ouș, Ludmila. Transformarea bibliotecilor publice din Republica Moldova în contextul managementului schimbării : Monografie științifică / Ludmila Ouș ; consultant științific: Natalia Cheradi ; Biblioteca Municipală "Eugeniu Coșeriu", Bălți. – Bălți : [S. n.], 2025 (Tipografia din Bălți). – 138 p. : fig. color, tab. - Bibliogr.: p. 119-128 (56 tit.). – [40] ex. - ISBN 978-9975-3528-9-5. – Text : nemediat.</p> <p>2. Tradiție. Dezvoltare. Inovație. Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți – 145 de ani de la fondare : Monografie bibliografică / Biblioteca Municipală "Eugeniu Coșeriu", Bălți ; alcătuitori: Ludmila Ouș (coordonator de ediție) [et al.] ; redactor bibliografie: Marcelia Mamaliga. – Bălți : [S. n.], 2025 (Tipografia din Bălți). – 579 p. : fot. – (Cunoaștere și memorie locală, ISBN 978-9975-3528-3-3). – Texte : lb. rom., rusă. – Bibliogr.: p. 520-539 (126 tit.). – Index de nume: p. 540-545. – [40] ex. - ISBN 978-9975-3528-7-1. – Text : nemediat.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) https://memoriebalteana.wordpress.com/2025/10/01/1402/ 2) https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2025/10/14/transformarea-bibliotecilor-publice-din-republica-moldova-in-contextul-managementului-schimbarii/
	Programul de activitate a BMECB	<i>Programul de activitate a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți pentru anul 2026</i> a fost discutat în cadrul ședinței Consiliului de administrație al BMECB din 3 decembrie 2025 (Proces verbal nr. 2 din 3 decembrie 2025) și promovat spre aprobare, de către directorul BMECB, și coordonare, de către șeful Direcției cultură a Primărie mun. Bălți.

		Raportul textual de activitate a BMECB	Raportul analitic al rețelei BMECB pentru anul 2025 a fost discutat și aprobat în cadrul ședinței comune a Consiliului de administrație al BMECB și șefilor tuturor subdiviziunilor structurale (Proces-verbal nr. 1 din 12.01.2026). Acesta este disponibil pe site-ul instituției: https://bmcoseriu.md/
5.3.	Prezentarea comunicărilor în cadrul activităților profesionale	17 comunicări	<p><u>Nivel național și zonal și cu participare internațională</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ouș Ludmila. <i>Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți – partener în dezvoltarea comunității.</i> Comunicare prezentată la Simpozionul științific „Bibliotecile în epoca modernă: piloni ai cunoașterii și inovației”, organizat în anul 2025, de către BMECB. 2. Vîgnan Margarita, Grosu Elena. <i>Biblioteca între tradiție tipărită și resurse informaționale moderne.</i> Comunicare prezentată la Simpozionul științific „Bibliotecile în epoca modernă: piloni ai cunoașterii și inovației”, organizat în anul 2025, de către BMECB. 3. Țicu Victoria. <i>Biblioteca în transformare – proiecte emblematice ca surse de plusvaloare prin cunoaștere, solidaritate și dezvoltare.</i> Comunicare prezentată la Simpozionul științific „Bibliotecile în epoca modernă: piloni ai cunoașterii și inovației”, organizat în anul 2025, de către BMECB. 4. Voîteniuc Elena, Serjantu Natalia. <i>Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți – promovarea și valorificarea patrimoniului cultural prin resurse și servicii dedicate.</i> Comunicare prezentată la Simpozionul științific „Bibliotecile în epoca modernă: piloni ai cunoașterii și inovației”, organizat în anul 2025, de către BMECB 5. Ursachi Elena. <i>Biblioteca – spațiu de creștere și educație pentru fiecare utilizator.</i> Comunicare prezentată la Simpozionul științific „Bibliotecile în epoca modernă: piloni ai cunoașterii și inovației”, organizat în anul 2025, de către BMECB 6. Ouș Ludmila. <i>Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți. Strategii și perspective în managementul schimbării.</i> Comunicare prezentată la Simpozionul științific „Bibliotecile în epoca modernă: piloni ai cunoașterii și

inovației”, organizat în anul 2025, de către BMECB.

7. **Țurcanu, Diana; Țîcu, Victoria.** *Învățare continuă, biblioteci conectate – adaptarea profesională în era digitală.* Comunicarea prezentată la Conferința zonală internațională „Implicarea bibliotecilor în transformarea digitală: oportunități și provocări Zona Nord”, organizată de BNRM, la Biblioteca publică orașenească „Emil Loteanu” Ocnița, 23 mai 2025, cu participarea BMECB.

8. **Țurcanu, Diana.** *Construind competențe de lectură prin programe comunitare – experiența BM „Eugeniu Coșeriu” Bălți.* Comunicarea prezentată la Conferința Internațională „Lectura ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare”, ediția a VII-a, în cadrul Programului Național LecturaCentral, organizată de BNRM, la Biblioteca publică raională Drochia „Iulian Filip”, 10 septembrie 2025.

Nivel de rețea (Sesiuni de comunicări aniversare „Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți – partener în dezvoltarea comunității” 2025).

1. **Ouș Ludmila.** *„Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți – adaptare la cerințele emergente ale comunității bălțene și prioritățile Anului biblioteconomic 2024”, 29 ianuarie 2025.*
2. **Țurcanu Diana.** *„Serviciul dezvoltare în biblioteconomie și științe ale informării: formare, promovare și asistență metodologică pentru bibliotecarii din rețea”.*
3. **Maria Caraștefan.** *„Promovarea serviciilor Bibliotecii – o necesitate esențială pentru consolidarea relevanței instituției”.*
4. **Margarita Vîgnan.** *„Dezvoltarea resurselor informaționale ale Bibliotecii – un proces esențial pentru progres și accesibilitate”.*
5. **Voiteniuc Elena.** *„Cinci ani de progres: evoluția Serviciului relații cu publicul și realizările obținute”.*
6. **Natalia Serjantu.** *„Evaluarea performanței Filialei pentru copii „Ion Creangă” – indicatori cheie și impactul*

			<p><i>asupra comunității”.</i></p> <p>7. Elena Ursachi. „<i>Filiala nr. 1 – creștere și performanță în favoarea comunității”.</i></p> <p>8. Ana Botezat. „<i>Filiala nr. 2 – contribuții la formarea comunităților din cartierele bălțene”.</i></p> <p>9. Svetlana Boico. „<i>Filiala nr. 3 – servicii pentru comunitate și impact”.</i></p>
--	--	--	---

6. PERSONAL

În anul 2025, în rețeaua BMECB, au activat 40 de persoane, dintre care personalul de specialitate îl constituie 35 de persoane: studii superioare – 24 de persoane; studii superioare de profil – 5 persoane. Personalul cu studii profesional tehnic îl constituie 10 persoane, dintre care de profil – 5 (sunt indicați și informaticienii); cu studii secundare generale – 1 persoană.

Numărul de persoane care dețin un grad profesional este constant de 25 de persoane, ceea ce constituie 71,4% din numărul total de personal de specialitate.

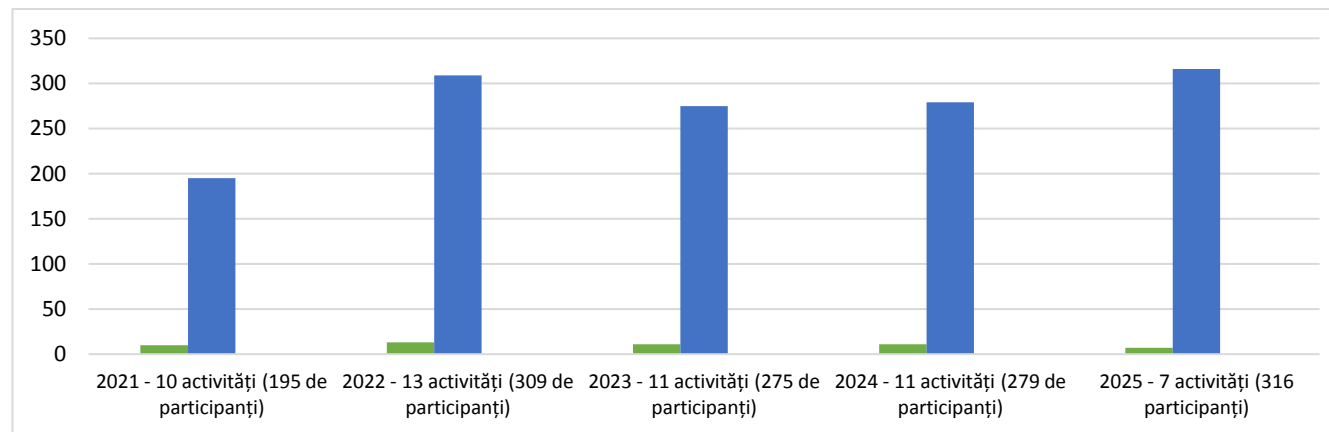
7. FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ

Obiective		Indicatori	Acțiuni
7.1.	Asigurarea procesului de formare a bibliotecarilor capabili să livreze servicii fiabile de bibliotecă	1 studiu	În perioada 1 octombrie - 10 octombrie 2025, BMECB a organizat sondajul „Chestionar de evaluare a impactului activităților de formare profesională pentru bibliotecari, organizat atât la nivel instituțional cât și la nivel național”. La sondaj au participat 22 de bibliotecari (Anexa nr. 10).

7.2.	Elaborarea și promovarea ofertei educaționale	Calendarul de livrare a activităților de formare profesională continuă	<p>1. Activitățile de formare continuă planificate pentru anul 2025 sunt integrate în Programul anual de activitate al BMECB și sunt coordonate de Direcția Cultură. Programul este orientat spre consolidarea competențelor profesionale ale angajaților și susținerea dezvoltării lor continue, în concordanță cu obiectivele strategice ale instituției.</p> <p>2. Oferta educațională a BMECB pentru anul 2025 a fost prezentată și promovată în cadrul atelierelor metodice dedicate raportării activității pentru anul precedent. Aceste sesiuni au facilitat evidențierea programelor educaționale, a inițiativelor culturale și a rezultatelor obținute, reafirmând angajamentul instituției față de dezvoltarea educației și culturii în comunitate.</p> <p>3. Pentru anul 2025, BMECB a elaborat o ofertă educațională dedicată bibliotecarilor, publicată pe site-ul instituției, pe blog și pe pagina oficială de Facebook. Oferta include traininguri, ateliere și simpozioane orientate spre susținerea formării profesionale continue și dezvoltarea competențelor de specialitate în domeniul biblioteconomic: https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2024/12/31/oferta-educationala-pentru-angajatii-de-profil-ai-bibliotecii-municipale-eugeniu-coseriu-balti/; https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02N1MuBAv1iCcbZPFBD8VJMzzaTasDoPmx6LVeG5LATj9ZtodWq1J53XyDChJtySn4l&id=100068997031945</p>
		Suport de curs	În anul de referință, BMECB a organizat 6 activități de formare și dezvoltare a competențelor bibliotecarilor. Pentru fiecare activitate, participanții au beneficiat de agenda detaliată, prezentări PPT și certificate de participare.
		Promovarea ofertei educaționale: 1 poster	În anul 2025, BMECB a elaborat un poster care prezintă activitățile de formare continuă destinate bibliotecarilor. Materialul a fost expus pe panoul informativ al Bibliotecii Centrale și publicat pe site-ul instituției, blog și pagina de Facebook a Bibliotecii, contribuind la creșterea vizibilității și promovarea programelor de dezvoltare profesională. https://bmcoseriu.md/parks/5 ; https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2024/12/31/oferta-educationala-pentru-

			angajatii-de-profil-ai-bibliotecii-municipale-eugeniu-coseriu-balti/ ;
		1 poster	Prioritățile anului profesional 2025 - https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2025/01/10/prioritatile-anului-2025/ (Anexa nr. 5).
		1 infografic	Formare. Inovație. Profesionalism. - https://coseriubibliotecabalti.wordpress.com/2025/10/22/formare-inovatie-profesionalism/ (Anexa nr. 5).
7.3.	Formarea/ dezvoltarea la bibliotecarii din rețea și a celor din zona de nord a Rep. Moldova a competențelor de livrare a serviciilor în conformitate cu prioritățile anului 2025	23,3 de ore de instruire per personal de specialitate	<p>În anul 2025, activitatea metodologică a instituției a fost orientată spre două direcții majore:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea competențelor profesionale ale bibliotecarilor în vederea furnizării unor servicii de calitate; • Acordarea suportului metodologic necesar bibliotecarilor din rețeaua BMECB pentru optimizarea activităților și serviciilor. <p>Pentru realizarea acestor obiective, au fost întreprinse următoarele acțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificarea necesităților de formare ale bibliotecarilor; • Organizarea sesiunilor de instruire și a activităților destinate dezvoltării profesionale; • Facilitarea participării bibliotecarilor la programe de formare oferite de instituții de profil din țară și de peste hotare; • Informarea personalului de specialitate privind modificările legislative și normative din domeniu, precum și noile reglementări locale; • Asigurarea suportului metodologic în procesul de colectare, analiză și interpretare a indicatorilor statistici, de performanță și de impact; • Coordonarea activităților de evaluare a necesităților utilizatorilor și non-utilizatorilor BMECB; • Monitorizarea și coordonarea proceselor de măsurare a impactului serviciilor BMECB asupra comunității; • Sprijinirea bibliotecilor din rețea în planificarea și furnizarea serviciilor; • Elaborarea metodologiilor de lucru pentru serviciile oferite și a scenariilor pentru evenimentele organizate.

Prin ansamblul acestor acțiuni, BMECB a consolidat calitatea serviciilor furnizate și și-a reafirmat rolul de instituție esențială în dezvoltarea comunității.



În ceea ce privește organizarea activităților de formare în cadrul BMECB, anul 2025 se remarcă prin cea mai ridicată rată de participare raportată la numărul de activități realizate. Această evoluție reflectă o utilizare mai eficientă a resurselor și o orientare strategică spre programe de formare cu impact sporit și relevanță crescută pentru comunitate. Per ansamblu, datele analizate confirmă consolidarea rolului bibliotecii ca actor activ în implicarea comunitară, precum și creșterea atractivității serviciilor și programelor oferite. Totodată, personalul BMECB a fost implicat în multiple activități de instruire la nivel național, organizate de BNRM și de Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”.

7.4.	Mobilitate profesională	814 de ore academice – 59 de participanți	I. Personalul BMECB a participat la diverse activități de formare non-formală desfășurate de instituții de profil, precum BNRM și Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”, beneficiind de oportunități de dezvoltare profesională și schimb de bune practici.
-------------	--------------------------------	---	---

8. FACILITĂȚI, DOTĂRI ȘI FINANȚARE

Obiective		Indicatori	Acțiuni
8.1.	Crearea noilor stații de lucru pentru utilizatorii BMECB	Echipament tehnic actualizat, colecția de carte	3. Proiectul LibHub , a continuat și în anul 2025 prin completarea Filialei nr. 1 cu: cărți, papetării, tablete. Deși, proiectul a demarat în anul 2024, toate achizițiile din cadrul proiectului au fost luate la evidență, în conformitate cu solicitările donatorului, în anul 2025. Proiect implementat de Asociația Comunitățile Viitorului, care unește împreună biblioteci publice din România și RM.
	Utilizarea și gestionarea eficientă a bugetului BMECB	0,7 % din buget cheltuit pentru achiziții de resurse informaționale	În anul de referință, pentru achiziția resurselor informaționale din bugetul instituției au fost alocați 47891,47 lei, sumă care reprezintă 0,7% din bugetul total al instituției. Comparativ cu anul 2024, când acest indicator a constituit 0,9%, se constată o ușoară diminuare a ponderii alocațiilor bugetare destinate dezvoltării colecțiilor. În pofida eforturilor de optimizare a resurselor financiare, nivelul de finanțare se menține la o valoare modestă, ceea ce limitează posibilitățile de reînnoire și diversificare a resurselor informaționale în raport cu necesitățile comunității deserveite.
8.3.	Extinderea bugetului	5,7% din buget extins	În anul 2025, Bugetul BMECB a fost extins prin: <ul style="list-style-type: none"> • participarea la proiectul „LibHub” – 12970,81 lei pentru achiziționarea cărților și a jocurilor de societate; • donații de carte în valoare de 396709,77 lei (utilizatorii BMECB, BNRM – rezerva națională, Programul Editorial al Ministerului Culturii al Republicii Moldova, Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”, Proiectului „Dotarea bibliotecilor din Republica Moldova, ediția a II-a).

LISTA SERVICIILOR PRESTATE ÎN MOD GRATUIT DE CĂTRE BIBLIOTECĂ ÎN ANUL 2025

1. Turul sau prezentarea BMECB pentru public și/sau utilizatori.
2. Orientarea și îndrumarea în spațiile BMECB.
3. Oferirea materialelor promoționale ale BMECB.
4. Accesul, în incinta BMECB și/sau de la distanță, la instrumentele de informare despre resursele informaționale și serviciile Bibliotecii, inclusiv la catalogul tradițional sau cel electronic al BMECB.
5. Accesul, în cadrul BMECB, la resursele informaționale ale acesteia pe diferite suporturi (colecții de documente de bibliotecă, baze de date, obiecte).
6. Accesul la echipamentul BMECB (calculatoare, tablete, imprimante etc.).
7. Împrumutul la domiciliu al documentelor tipărite.
8. Consultarea pe loc a documentelor.
9. Împrumutul și utilizarea documentelor în incinta BMECB.
10. Accesul la colecțiile electronice ale BMECB, în sediu și de la distanță.
11. Rezervarea documentelor de bibliotecă care nu sunt disponibile la momentul solicitării.
12. Prelungirea, prin telefon, e-mail și alte mijloace de comunicare, a termenului de împrumut pentru documentele de bibliotecă.
13. Servicii de referințe.
14. Elaborarea bibliografiilor în limitele documentelor din colecțiile BMECB.
15. Instruirea utilizatorilor privind cultura informației.
16. Instruirea nonformală a utilizatorilor în vederea alfabetizării digitale a acestora.
17. Organizarea de expoziții ale colecțiilor proprii ale BMECB.

18. Organizarea programelor și a activităților cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic, de recreere (întâlniri cu personalități din diverse domenii, lansări și prezentări de carte, discuții literare, zile de informare, ore a poveștilor, mese rotunde etc.).
19. Oferirea spațiului pentru comunicarea nonformală (discuții, dezbateri), studiu individual, precum și pentru activități în grup (studiu în grup, clubul temei pentru acasă).
20. Oferirea spațiului pentru expoziții, evenimente sau activități de importanță socială sau comunitară, în limitele capacităților tehnico-materiale.
21. Oferirea, prin intermediul site-ului și/sau blog-ului BMECB, a informațiilor despre resursele informaționale, serviciile și facilitățile oferite.
22. Oferirea accesului la Internet prin intermediul echipamentului BMECB.
23. Oferirea accesului la Internet de la dispozitivele utilizatorului prin rețeaua Wi-Fi a BMECB.
24. Oferirea accesului și consultarea bazelor de date create sau achiziționate de BMECB.
25. Instruirea utilizatorilor cu ajutorul mijloacelor electronice.
26. Organizarea expozițiilor virtuale.
27. Organizarea evenimentelor virtuale.
28. Servicii de referință electronice.
29. Difuzarea selectivă a informației.
30. Instruire nonformală în diverse domenii (limbi străine, stil de viață sănătos, cunoaștere personală, dezvoltare economică, antreprenariat, educație financiară, educație mediatică) sau privind dezvoltarea altor abilități personale și/sau profesionale, în limitele parteneriatelor încheiate.

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI REȚELEI BMECB
ÎN PERIOADA ANILOR 2021-2025**

Indicatori		Anul 2021	Anul 2022	Anul 2023	Anul 2024	Anul 2025
Dotări						
1.	Spațiile pentru public per persoană	15 metri (la 1000 membri ai populației servite)	24 metri (la 1000 membri ai populației servite)	22 metri (la 1000 membri ai populației servite)	22 metri (la 1000 membri ai populației servite)	19 metri (la 1000 membri ai populației servite)
2.	Locuri de lucru pentru public per persoană	4 locuri (la 1000 membri ai populației servite)	2 locuri (la 1000 membri ai populației servite)	2 locuri (la 1000 membri ai populației servite)	2 locuri (la 1000 membri ai populației servite)	2 locuri (la 1000 membri ai populației servite)
Colecția						
3.	Rata de circulație	0,2	0,3	0,3	0,4	0,4
4.	Împrumut pe cap de locuitor	11,5 u. m.	8,3 u. m.	6,3 u. m.	6,7 u. m.	6,4 u. m.
5.	Rata de înnoire a colecțiilor	155 de ani	117 de ani	136 de ani	52 de ani	58 de ani
Acces						
6.	Intrări în bibliotecă pe cap de locuitor	11,3 ori	5,4 ori	5,5 ori	5,0 ori	4,8 ori
7.	Numărul de participări la orele de instruire pentru utilizatori per	39 de participări (la 1000 de persoane din populația servită)	54 de participări (la 1000 de persoane din populația servită)	97 de participări (la 1000 de persoane din populația servită)	20 de participări (la 1000 de persoane din populația servită)	75 de participări (la 1000 de persoane din populația servită)

	persoană					
Generalități						
8.	Utilizator activ ca procent din comunitate	7,0%	15,8%	16,9%	17,0%	19,6
Eficiența						
9.	Costul achizițiilor per împrumut	3,25	2,5	3,03	3,9	3,6
Personal						
10.	Procentul din personal implicat în serviciile publice în raport cu numărul total al statelor	52,3 %	64,3%	76,5%	56,4	87,5
11.	Număr de ore de formare per angajat	22,1 ore	22,9 ore	56,4	84,3	23,3
12.	Procentul de personal implicat în parteneriate și proiecte de colaborare	36,4 %	64,3%	94,1%	67,6	77,7

ANALIZA SWOT

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ol style="list-style-type: none"> 1. Activitățile instituției sunt realizate în concordanță cu Planul de acțiuni al Strategiei de dezvoltare a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți pentru perioada 2023–2027. 2. Biblioteca dispune de un Regulament de organizare și funcționare bine definit. 3. Este aplicat un Regulament de ordine interioară actualizat și funcțional. 4. Instituția are elaborate și implementate politici și instrucțiuni interne (marketing, managementul performanței, achiziții și dezvoltarea colecțiilor, gestionarea situațiilor de criză etc.). 5. Activitatea BMECB se desfășoară pe baza unui program complex, care acoperă integral domeniile de intervenție ale bibliotecii. 6. Biblioteca beneficiază de personal calificat și de formatori capabili să asigure dezvoltarea profesională continuă a bibliotecarilor. 7. Echipa BMECB se remarcă printr-un spirit solid de colaborare. 8. Flexibilitatea colectivului permite adaptarea rapidă la situații neprevăzute. 9. Serviciile oferite sunt aliniate nevoilor educaționale ale comunității. 10. Personalul are capacitatea de a integra și valorifica inovațiile în activitatea curentă. 11. Biblioteca utilizează metode diverse și eficiente de promovare a instituției și a serviciilor. 12. Dispune de spații moderne, adecvate studiului, activităților educaționale și celor creative. 13. Membrii comunității beneficiază de acces gratuit la Internet și conexiune Wi-Fi. 14. Biblioteca pune la dispoziția utilizatorilor un site propriu, care facilitează accesul la 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Infrastructura tehnico-materială este învechită. 2. Resursele financiare disponibile sunt insuficiente pentru efectuarea reparațiilor capitale în spațiile Bibliotecii Centrale. 3. Serviciile Bibliotecii Centrale sunt dispersate în mai multe locații, ceea ce afectează unitatea și eficiența activităților. 4. Fondul de resurse informaționale tipărite este insuficient pentru a acoperi nevoile utilizatorilor. 5. BMECB se confruntă cu un deficit de resurse informaționale electronice și baze de date specializate. 6. Lipsa echipamentelor tehnice adecvate și a competențelor necesare limitează procesul de digitalizare a colecțiilor BMECB. 7. Infrastructura prezintă vulnerabilități legate de riscuri precum defecțiuni ale sistemului de încălzire, inundații, furturi sau acte de vandalism.

<p>informații.</p> <p>15. Echipamentele tehnologice sunt modernizate constant prin proiecte și inițiative finanțate extern.</p>	
<p>OPORTUNITĂȚI</p>	<p>RISCURI</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Perfecționarea cadrului legislativ și normativ în domeniul biblioteconomic creează un mediu favorabil dezvoltării serviciilor. 2. BMECB face parte din Sistemul Național de Biblioteci, ceea ce facilitează accesul la resurse și colaborări. 3. Existența structurilor profesionale de conducere, precum Consiliul Biblioteconomic Național, ABRM și Comitetul Tehnic nr. 1 „Biblioteconomie. Informare. Documentare”, sprijină dezvoltarea profesională și standardizarea activităților. 4. Integrarea documentării, standardizării și digitalizării fondurilor de carte în „Strategia națională de dezvoltare Moldova 2030” oferă oportunități pentru modernizarea serviciilor. 5. Biblioteca poate atrage resurse extrabugetare prin proiecte naționale și internaționale. 6. Menținerea parteneriatelor existente și inițierea de noi colaborări contribuie la consolidarea și promovarea serviciilor. 7. Creșterea așteptărilor comunității față de BMECB stimulează adaptarea și diversificarea serviciilor. 8. Serviciile oferite sunt aliniate ODD 2030. 9. Nivelul ridicat de încredere al comunității în BMECB reprezintă un avantaj strategic pentru extinderea activităților. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instabilitatea climatică, socială, economică și politică la nivel național și global poate afecta activitatea BMECB. 2. Reducerea constantă a bugetului alocat instituției limitează dezvoltarea și modernizarea serviciilor. 3. Lipsa unei politici naționale coerente privind digitalizarea colecțiilor restrânge posibilitățile de modernizare. 4. Migrarea populației poate diminua accesul comunității la servicii bibliotecare. 5. Apariția unor situații excepționale reprezintă un risc pentru funcționarea normală a instituției.

LISTA PARTENERILOR BMECB ÎN ANUL 2025

1. Instituția de Educație Timpurie nr. 10 „Miorița”
2. Teatrul Național „V. Alecsandri” din Bălți
3. Liceul Teoretic „V. Maiacovschi”
4. Instituția Publică Școala Profesională nr. 4 din Bălți
5. Instituția Publică Liceul Teoretic „Lucian Blaga”
6. Instituția Publică Liceul Teoretic „Mihai Eminescu”
7. Liceul „Orizont”
8. Gimnaziul nr. 9 din Bălți
9. Gimnaziul „A. I. Cuza” din Bălți
10. Gimnaziul nr. 6 din Bălți
11. Instituția de Educație Timpurie nr. 20 „Zâmbetul”
12. Instituția de Educație Timpurie „G. Vieru”
13. Liceul Teoretic „G. Coșbuc”
14. Instituția de Educație Timpurie nr. 36 „Ilenuța”
15. Instituția Publică Colegiul Politehnic din Bălți
16. Școala Primară nr. 21 „Sp. Vangheli”
17. Liceul Teoretic „Bogdan Petriceicu Hasdeu”
18. Instituția de Educație Timpurie nr. 15
19. Instituția de Educație Timpurie nr. 33
20. Instituția de Educație Timpurie nr. 48 „Mărțișor”
21. Instituția de Educație Timpurie nr. 35 „Miorița”
22. Școala de Muzică „G. Enescu” din Bălți
23. Liceul Teoretic „M. Lomonosov” din Bălți
24. Școala Profesională nr. 3 din Bălți

INFOGRAFICE ȘI POSTERE

1 iunie - Ziua Internațională a Cereștii Copilului

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți
 vă invită să fiți parte a programului de divertisment
 „Copilărie - prilej de zâmbet și bucurie...”

Pentru a marca împreună Sărbătoarea Copiilor
 vă propunem:

- lecturi
- experimente
- voie bună și concursuri
- jocuri
- multe surprize

1 iunie 2025
10:00
str. Independenței 36
 Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți,
 Filiala pentru copii „Jon Creangă”

2025 - An Aniversar pentru Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți:
 145 de ani de Cunoaștere și așteptare!

Vă invită la evenimentul de lansare a cărții
Alfabetul dinților
 de Veronica Simionica-Hasnaș

Joi, 11 decembrie 2025, ora 15:00

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți
 Filiala pentru copii „Jon Creangă”
 Str. Independenței 36

OFERTA EDUCATIONALĂ
 pentru anul universitar
2025 - 2026
FORMARE ÎNNOUIE PROFESIONALISM

DE OFERTAT:

- Training-uri
- Ateliere profesionale
- Simpozioane științifice

SCHEMĂ STRATEGICĂ

- Dezvoltarea spațiilor și digitalizarea și automatizarea serviciilor și activităților de bibliotecă
- Tehnologii, digitalizare și bibliotecă digitală
- Managementul colecțiilor și patrimoniului documentar
- Relații cu comunitatea și relația bibliotecă-comunitate

BENEFICIARII PARTICIPANȚI:

- Beneficiarii competențelor actuale
- Utilizatorii serviciilor bibliotecare
- Comunitățile

IMPACT ÎN CÂMP:

- 11000 beneficiari beneficiari
- 12000 beneficiari beneficiari
- Parteneriate strategice cu instituții IT

Adresa: mun. Bălți, str. Poșta 24
 tel.: 0223 214939, 8211 26071

PRIORITĂȚILE ANULUI PROFESIONAL 2025:
 Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți
 145 de ani de activitate

Excelență în servicii sub egida anului universitar

- Promovarea tradițiilor și valorilor bibliotecii
- Consolidarea calității serviciilor pentru comunitate

Implementarea Strategiei Bibliotecii 2023-2027

- Modernizarea și digitalizarea serviciilor
- Creșterea impactului în comunitate

Dezvoltarea competențelor profesionale pentru anul 2025

- Conținut profesional în domeniul SNT
- Acces către la resurse digitale pentru utilizatorii
- Dezvoltarea competențelor digitale personale
- Inițierea și implementarea proiectelor culturale
- Parteneriate strategice cu instituții IT

Dezvoltarea activității profesionale pentru dezvoltarea competențelor:

1. Dezvoltarea competențelor digitale de învățare și profesionale
2. Dezvoltarea competențelor profesionale de învățare și profesionale
3. Dezvoltarea competențelor profesionale de învățare și profesionale
4. Dezvoltarea competențelor profesionale de învățare și profesionale
5. Dezvoltarea competențelor profesionale de învățare și profesionale
6. Dezvoltarea competențelor profesionale de învățare și profesionale
7. Dezvoltarea competențelor profesionale de învățare și profesionale

VA ÎNTOARCE ÎN DEZVOLETUL PROIECTELOR ȘI ACTIVITĂȚILOR noastre pe parcursul anului 2025!
 Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți
 Biblioteca comunității tale.

DIRECȚIA CULTURĂ A PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI BĂLȚI
BIBLIOTECA MUNICIPALĂ „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI

Evenimente culturale dedicate Zilelor Eminescu - iunie 2025

13.06.2025, ora 10:00
Oră literară
Eminescu în inima orașului - povestea busturilor și monumentelor eminesciene
 Pinacoteca „Antioh Cantemir” (mun. Bălți, str. Independenței 10)

15.06.2025, ora 14:00
Cafenea literară
Oază de natură eminesciană la umbra Aleii
 Aleea Clasicilor Culturii Naționale din Bălți

Cărțile tale pot călători mai departe! Donează pentru Biblioteca Mobilă!

2025 - ANUL MIHAI EMINESCU

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți

Vă invită la evenimentul de lansare a cărții

Dumitru Caldare — o viață pe strune de vioară. Biografie și moștenire artistică

Marti, 14 ianuarie 2025, ora 14:30

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu”, Serviciul relații cu publicul, Sala carte românească str. Independenței 36

Direcția Culturală a Primăriei mun. Bălți **Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți**

Vă invită la evenimentul de lansare a cărții

Într-o zi voi alerga, mamă!
 de Cătălina Balan

Duminică, 9 noiembrie 2025, ora 13:00

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți
 Filiala pentru copii „Jon Creangă”
 Str. Independenței 36

Decada Tineretului 7 - 17 noiembrie 2025

Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți

Zilele Bibliotecii

- 09.10.2025 **INAUGURAREA ZILOR BIBLIOTECII. Ateliere, tombola, concursuri de creație.** Filiala pentru copii „Jon Creangă” (str. Independenței 36) / copii 6-7 ani.
- 09.10.2025 **Vizită ghidată. Biblioteca, o lume între cuvinte.** Filiala nr. 3 (str. Timnașev 4) / copii 7-10 ani.
- 10.10.2025 **Atelier de lectură, sfaturi practice și jocuri literare. Descoperă plăcerea lecturii - un obicei care îmbogățește.** Filiala nr. 3 (str. Timnașev 4) / copii 10-12 ani.
- 10.10.2025 **Atelier de lectură și creație. Biblioteca - patria cuvintelor care au avut ceva de spus.** Filiala nr. 1 (str. Bulgară 100) / copii 14-15 ani.
- 10.10.2025 **Atelier informatico-educativ. Călătorie în timp - istoria Bibliotecii și a Cărții.** Filiala nr. 2 (str. A. Cehov 23) / copii și tineri 12-14 ani.
- 11.10.2025 **Lecturi vorzinate. The School for Good and Evil.** Serviciul relații cu publicul Sala lectură (str. Dostoevski 32) / tineri 14-15 ani.
- 13.10.2025 **Sesiune informativă. Eugeniu Coșeriu - un mare lingvist contemporan.** Serviciul relații cu publicul Sala carte românească (str. Independenței 36) / tineri 15-18 ani.
- 14.10.2025 **Intablită cu scriitorul. Împreună pentru lectură. Scriitori și Bibliotecii în epoca digitală.** Filiala pentru copii „Jon Creangă” (str. Independenței 36) / tineri 15-18 ani.
- 14.10.2025 **Vizită ghidată. Biblioteca, o lume între cuvinte.** Filiala nr. 1 (str. Bulgară 100); Filiala nr. 2 (str. A. Cehov 23) / copii și tineri 12-14 ani.
- 15.10.2025 **Lecturi vorzinate. Book Club.** Serviciul relații cu publicul Sala lectură (str. Dostoevski 32) / maturi 18+
- 16.10.2025 **Simpozion științific zonat pentru angajații de profil din bibliotecă. Lansarea monografiei bibliografice Tradție. Dezvoltare. Inovație. Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți - 145 de ani de la fondare.** Serviciul relații cu publicul Sala carte românească (str. Independenței 36).
- 16.10.2025 **NOCTURNA BIBLIOTECILOR. Împreună pentru Lectură și Cunoaștere GALA PARTENERILOR.** Filiala pentru copii „Jon Creangă” (str. Independenței 36).

145 DE ANI DE LA FONDAREA BIBLIOTECII MUNICIPALE „EUGENIU COȘERIU” BĂLȚI

Prezența și promovarea serviciilor în mass-media electronica

1. Deși în calendar este iarnă, timpul de afară ne arată altceva. - <https://www.facebook.com/groups/640991637517769/posts/1112617027021892/>
2. В Бельцах людей старшего возраста бесплатно обучают цифровым навыкам - https://esp.md/ru/podrobnosti/2025/01/23/v-belcah-lyudey-starshego-vozrasta-besplatno-obuchayut-cifrovym-navykam?fbclid=IwY2xjawIAJ4hleHRuA2FlbQIxMAABHZEUEDJ3-kJ8DsAVe-AJRJzOq-utgYVjPIIuQKPdUZGguLpaF0dDL8F_bQ_aem_x4gUJSbVW8M3M2FDEgBbNg#goog_rewarded
3. В детской библиотеке в Бельцах школьникам рассказали о трагедии Холокоста - <https://esp.md/ru/sobytiya/2025/01/27/v-detskoy-biblioteke-v-belcah-shkolnikam-rasskazali-o-tragedii-holokosta>
4. Библиотека стала домом для людей всех возрастов и наций - https://nordnews.md/ru/video-ru/biblioteka-stala-domom-dlya-lyudej-vseh-vozrastov-i-naczij/?fbclid=IwY2xjawIWxA1leHRuA2FlbQIxMQABHYZQdh8DYuGwQsqAtfACiqbpJSqbVUa3G_1OHieHWZp3ycLwHNAyR2x1jQ_aem_QB1rhufDT93uS_x0oyUwLg
5. В Бельцах открылась выставка «Мир живет благодаря женщине» - <https://www.facebook.com/groups/715415875189881/user/100062090862419/>
6. Презентация биографии знаменитой бельчанки: “Я стала народным мастером по необходимости” - <https://nordnews.md/ru/video-ru/prezentaciya-biografii-znamenitoy-belchanki-ya-stala-narodnym-masterom-po->

- [neobhodimosti/?fbclid=IwY2xjawIafKpleHRuA2FibQIxMQABHTAUlsL60NAUSo0AtEB-oNaw-UtGfP_toov1Rqk1b6_h4gJBc8IwNLY0Eg_aem_oNusDXwc68bTMVCzcHW2kw](https://www.facebook.com/esp.md/posts/pfbid0WTmnrnbiDTTNZtVepwbc9kSrNVGzTXsLRMgFa9esyfESr2jHpYfrJfPLsm5EFQcul)
7. Biblioteca și muzeul în dialog - <https://tvbalti.md/2025/02/13/biblioteca-si-muzeul-in-dialog/>
 8. Бельцкая библиотека показывает пример Fundația Soros Moldova - <https://www.facebook.com/reel/890453266402433>
 9. Муниципальная библиотека им. Еуджениу Кошеру в Бельцах получила в дар 1880 книг. - <https://www.facebook.com/esp.md/posts/pfbid0WTmnrnbiDTTNZtVepwbc9kSrNVGzTXsLRMgFa9esyfESr2jHpYfrJfPLsm5EFQcul>
 10. Поэтический спектакль ЛЮБ-ЛЮ - https://tvbalti.md/2025/02/24/poeticheski-j-spektakl-lyub-lyu/?fbclid=IwY2xjawItAURleHRuA2FibQIxMQABHRbGyyRdC_SVKMMNDPPdnZNTLo6CHR_irc4r48ncnr3ACoxSRu70FKLNqg_aem_4meLakPk4-yaXG_ZQH2Xuw
 11. В Бельцах почтили память классика национальной литературы Иона Крянгэ - <https://esp.md/ru/sobytiya/2025/03/03/v-belcah-pochtili-pamyat-klassika-nacionalnoy-literatury-iona-kryange>
 12. Evenimente dedicate celei de-a 91-a aniversări de la nașterea lui Mihai Volontir, organizate la Bălți - <https://balti.md/evenimente-dedicate-celei-de-a-91-a-aniversari-de-la-nasterea-lui-mihai-volontir-organizate-la-balti/>
 13. Польская художница провела мастер-классы для бельцких детсадовцев - https://esp.md/ru/sobytiya/2025/03/27/polskaya-hudozhnica-provela-master-klassy-dlya-belckih-detsadovcev?fbclid=IwY2xjawJZvfBleHRuA2FibQIxMQABHVX5cke8V6bBHUqEgouBEL-eGYmnbydb_OZKE76vwMsxgnFOKfclbrUhw_aem_DdKPKFam6VsF2ymXkAuoyw
 14. Презентация книги Л. Заболотная «Cursa Melcilor » (В библиотеке И.Крянгэ состоялась Презентация книги Л.Заболотная «Cursa Melcilor ») - <https://tvbalti.md/2024/11/13/prezentaciya-knigi-l-zabolotnaya-cursa-mercilor/>

15. Подать заявку на компенсацию можно только в Единое окно - <https://tvbalti.md/2024/11/13/podat-zayavku-na-kompensaciyu-mozhno-tolko-v-edinoe-okno/>
16. Bălțenii au făcut cunoștință cu tradițiile romilor - <https://www.youtube.com/watch?v=CLPxVbVxEio>
17. Библиотека в Бельцах получила в дар книги для детей и подростков - https://esp.md/ru/sobytiya/2025/05/06/biblioteka-v-belcah-poluchila-v-dar-knigi-dlya-detey-i-podrostkov?fbclid=IwY2xjawKOcD9leHRuA2FlbQIxMQBicmlkETE1NndqZmpYbUxqRFF6cTIIAR7R5tEVr3oVFzNTQri_NUG9ngIkNEJqA6UzeHfw-CcBsMsUxDjd9YcaJetycg_aem_q-_A6Uf0x5GFh89f5lvEUw
18. La Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” a avut loc un training de educație mediatică - <https://balti.md/la-biblioteca-municipala-e-coseriu-a-avut-loc-un-training-de-educatie-mediatica-2/?date=2025-3-26&t=list>
19. 13 июня муниципальная библиотека им. Еуджениу Кошеру провела у картинной галереи им. А. Кантемира литературный час - <https://www.facebook.com/esp.md/posts/pfbid0226p3cJ4dF4WKEGiEdBEzWwCVbjmKHU4Cs6yPt8acXBJrXEiFHooWr64wgLMm8nmrl>
20. Стихи, романсы, кофе и цветы: в Бельцах отметили день памяти Михая Эминеску - <https://esp.md/ru/sobytiya/2025/06/15/stihi-romansy-kofe-i-cvety-v-belcah-otmetili-den-pamyati-mihaya-eminesku>
21. Бюсты, стихи и наследие: в Бельцах прошла встреча в память о поэте Эминеску - <https://esp.md/ru/sobytiya/2025/06/14/byusty-stihi-i-nasledie-v-belcah-proshla-vstrecha-v-pamyat-o-poete-eminesku>
22. Как в Бельцах отметили 145-летие муниципальной библиотеки им. Еуджениу Кошеру - <https://esp.md/ru/sobytiya/2025/09/28/kak-v-belcah-otmetili-145-letie-municipalnoy-biblioteki-im-eudzheniu-kosheriu>
23. В Бельцах проходит Неделя библиотек! - <https://www.facebook.com/tvnmoldova/videos/1831343990752515>

24. В Бельцах стартовал Фестиваль этнических культур: «Единство через разнообразие» - <https://www.facebook.com/tvmoldova/videos/1370775474406641>
25. Бельцкая библиотека отмечает 145-летний юбилей: жителей просят пройти опрос - https://esp.md/ru/sobytiya/2025/07/21/belckaya-biblioteka-otmechaet-145-letniy-yubiley-zhiteley-prosyat-proyti-opros?fbclid=IwY2xjawNIrdxleHRuA2FlbQIxMQABHvV0Eum6OhpCvkLwKhr4cTdQXrkR1Rg5-iXvdNAIym57n7QkUXnXZ_G4dziK_aem_F7mPAWxgJcB7BLXpJfLWWw
26. В Бельцах представили книгу молодой писательницы Кэтэлины Балан - <https://esp.md/ru/sobytiya/2025/11/10/v-belcah-predstavili-knigu-molodoy-pisatelnicy-keteliny-balan>
27. В Бельцах презентовали книгу «Într-o zi voi alerga, mamă!» - <https://www.facebook.com/groups/NewsBaltiNord/posts/24984577574568646/>
28. Пишу и творю для вдохновения (В библиотеке И. Крянгэ состоялась презентация книги Каталины Балан) - https://tvbalti.md/2025/11/10/pishu-i-tvoryu-dlya-vдохновения/?fbclid=IwY2xjawNi91leHRuA2FlbQIxMQBzcnRjBmFwcF9pZBAyMjIwMzkxNzg4MjAwODkyAAEepiUkB6TJfjZ8BC71pr-yyVKOSaKnffvPu6q_710TeEd5cOZEUn14-Ilm3xE_aem_etVHkERz3MzT19atuo8J9Q

Promovare pe pagina de facebook a Primăriei și a paginii de facebook a Direcției Cultură a Primăriei mun. Bălți

1. Seminar regional despre cultura media și a informației, organizat la Bălți -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0G54mbV2RPCnEkgScjMkzY7xPnL1zGKmjT6LsqZayGPjHcrydCLk4L6tcUEcrNZWql>
2. În ajunul Zilei Naționale a Culturii vă invităm la lansare de carte! -
<https://www.facebook.com/balticultura/posts/pfbid02ZQLtqpThbLfeL2TbCJLvSoZnNkHHVKnzgWkdTjhs6tncUAW4Se751RWsfm8hbmBl>
3. Primăria municipiului Bălți vă invită să participați la un eveniment cultural deosebit, organizat în ajunul Zilei Naționale a Culturii -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid058Sp7nG4dL3LPtBistK8PZ2N1wxEu2zX5NYHAVjfsQj5YaK8aQ7SCwze7hTXp2gul>
4. Lansarea cărții dedicate maestrului Dumitru Caldare – un eveniment cultural deosebit la Bălți -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid037fzEDcPTfiYRYnzdGC3gNfx8t2UU4xRHJc2pgt5W35Jt5QwKd3kU5iD4y5JKusvXI>
5. La Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” se desfășoară cursul de limbă română „Iar dacă...? Vei reuși!” -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid027DTFiEN6PJe1BJ5cEp7sCZA7qSXWyiYG8kRrWbrs9JURdYoETXZd74WJAAJdMLNPI>
6. Astăzi, în Sala multimedia a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu”, am avut bucuria de a inaugura cursurile pentru începători „55 + IT” -
<https://www.facebook.com/balticultura/posts/pfbid0iRaGF941QCW5JCpNMyWJ95v8DmRAbjEbtuv1MMMYK45kNnvRViyvJVL37MBAG8jl>
7. La Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” are loc expoziția „Aventurile de iarnă” -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid022JhD4kYQmcBoiZmimUAnjeorZpWjKifxJL7w4gH1PBZ2gbfEYL6RNKVdozhUwK7l>

8. La Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” a avut loc evenimentul intitulat „E timpul pentru povestea ta” - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02BEqTdoWfzK4JQmbhBiVt4QRfk4bvAV72ynnQwwMC7HkdvwedkWMDDJud6x7y8zy6l>
9. În Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” a avut loc un eveniment poetic dedicat Zilei comemorative a lui Mihai Eminescu - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02GW5Y1Vdrd4M4Y8MHPyUHgK5nLco6waN1riASg4gaTqg4tGAoHLvARqFWbDjyfj2il>
10. La Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” continuă întâlnirile poezilor din mun. Bălți în cadrul proiectului „Foișorul literar” - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02WDM4A5ybAjPSSb3hXhfZJtG1F8pvssaZdUsLvXxhmijHwMYzjXiXKE6vbYUJu22nl>
11. La Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” a avut loc evenimentul intitulat „E timpul pentru povestea ta” - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02B4gTLfEwAjM6msarTVNuX9iD2Re1DywjgxioujTNRmEm5gQiWBPDY11b3uLZuBYT4l>
12. La Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” a avut loc un training de educație mediatică - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02Qtq43Fma3ajNgKziHi2FGhhUM8VnyfS43gYs5jxWVUAMAW9ttN6j8MpETm46vVxBl>
13. La Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” a avut loc un eveniment educativ pentru preșcolari – „Cartea ne învață să fim prieteni buni” - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02gHWtZk6BFoE4oqs8EZ1LPYjYwTsmCHDe9gFrWweYdWLBngJvNgityzsXmaacwvtHl>
14. Eveniment cultural dedicat comemorării a 80 de ani de la Holocaust: proiecții de filme la Biblioteca „I. Creangă” - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0fj9XgmcBNezHfBMPBTmfZ83WQk2wz6681V1S3Urv9xTnpuZY3yu4LDCJjBnFmrl>
15. Primăria municipiului Bălți susține promovarea culturii informaționale în rândul tinerilor - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0BzXjoGNuEwq6RGAtW9xvXcd774Xjnp5sGfQh8C15iJeNfAPBDj1PqMPyV8BRg4zbl>
16. La Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” a avut loc un eveniment educativ pentru preșcolari dedicat creației lui Grigore Vieru - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02FZVHQA1xytWvCZmPTyeRQwegAmD9KJQpzzmkBNwQ6k3VEWKCD9rNDBToSF6U4wSMl>

17. Nou serviciu „Cultura informației” lansat la Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0jyafx1pXdseaPriP5mb7Rbndc4G3Z6U8nVA5NuEHa2TehwfyfyrNpLLawJifBAjbg3l>
18. La Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” a avut loc un training de educație mediatică -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid023AftHk7H1Y1Ga65JYLWNR7wXep6CgyZKRjXZyyGr5DQymYzYWwz2KEwHZZ2HkKyql>
19. Atelier de lectură literară și workshop creativ pentru preșcolari la Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02TQ6dkPMMZKomW6WC4saX1jxb7ruk8PpLrS4aTh66GWRyJATDfaLrfvpNi1dR5SaSl>
20. Atelier practic pentru elevi: Orientarea în spațiile Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02UVfFiWoh4nJY3Qih16teHdGfpisA5gc7jSPEVfotd9K9QS6pQxADHLbReVrqCr9il>
21. Atelier de lectură literară și atelier creativ pentru copii, dedicate operei remarcabilului Ion Creangă, la Biblioteca Municipală „E. Coșeriu”, filiala „I. Creangă” -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0grQby5fqECfJPmTsqwe3jHWD85M3Dv6Li7rs2A2ZWd4KB4HXTXQMzcccEftAJXMpl>
22. Mărțișorul, celebrat de elevii Liceului Teoretic „Lucian Blaga” -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02QFq2TYy79MgA9EjxPmnp2darhWLKgeRLDTvh8wLXioEFJaRTKMWKAf2TPrv7fhSpl>
23. Primăria municipiului Bălți vă invită la evenimente dedicate celei de-a 91-a aniversări de la nașterea lui Mihai Volontir -
<https://balti.md/primaria-municipiului-balti-va-invita-la-evenimente-dedicate-celei-de-a-91-a-aniversari-de-la-nasterea-lui-mihai-volontir/>
24. Evenimente dedicate celei de-a 91-a aniversări de la nașterea lui Mihai Volontir, organizate la Bălți -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02wPBkpfjg6YArc45BXw4WwddmFDsFq9fRonRcyzSfXFumLdUv8JvVUbl8HZ3pyaDEl>
25. La filiala nr. 1 a Bibliotecii Municipale „E. Coșeriu” a fost organizat un master-class de lectură și un atelier creativ pentru preșcolari, bazat pe cartea „Marea carte despre emoții” de Chiara Piroddi -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02jM7uioWNCLVwd5355Ye2abDnvtkW7aHiVReN6pFWbLQsxKennaDejgYqvejDaw2RI>

26. Ziua Mondială a Poeziei marcată la filiala „I. Creangă” a Bibliotecii Municipale „E. Coșeriu” - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/videos/1351972229459146>
27. Atelier de ilustrație pentru copii cu Kasia Walentynowicz la Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02aFeBjgNXbtcB5fbEAWM98EMfTAx624e6v4TWmtjvT1FJgUCJKxS2DuByPfbqB1CvI>
28. La Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” au fost discutate basmele lui H. C. Andersen în cadrul evenimentului dedicat Săptămânii lecturii și cărții pentru copii - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0jpsFPGLts63kBc5aJQ4v3kzUUy2AG7T4p7Gq7a3fLUCdtDd5gYh3Y3kNKRZm8Rwul>
29. Встречи с писателями — особые события в Муниципальной библиотеке им. Е. Кошеру в рамках Дней библиотеки - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid04zQrWoCFkwVAVuWe93SS2c9R5Gb5oV73K5TyYkx6XGzJ4wdUkhv61HT3g1yf5HAjl>
30. Simpozion științific zonal în cadrul Zilelor Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0dCEU4G4oVzHLB84VDLA9F2KKnC3Kx4eDFcP7ujGzETsA3Zhjcu42sixwfEfw9EYol>
31. La Sala Lectură a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” din Bălți, s-a desfășurat sesiunea informativ-cognitivă „Cariera ta în viitor: explorând profesiile emergente” - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid031LTggatghZBwqFY2VrrpVmnVfuvUErPnuTPws61vYDXPLo5LTtWYtLm5NJaaHLTml>
32. La Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” a fost marcată Ziua Internațională a Cărții pentru Copii - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0D4p2kxGnhbQY1Xfp9iQVbhuBw6urmmHC2xCQNvZyBRzADXgGvaWceDrvo4qiRwr8l>
33. Lecturi publice organizate de Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” în cadrul Săptămânii Cărții și Lecturii pentru Copii - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02ZeuxsheQ4QMUBbGoMX8Gs7kdEyB1G5wqoQ61vyAgeCpLyhadPN9pAmatuBsEc5Kol>
34. În cadrul proiectului „LibHUB – Biblioteci pentru toți”, participantele au împărtășit impresii și amintiri din copilărie - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/videos/681064651192307>

35. Studenții de la Colegiul Politehnic din Bălți au descoperit cultura romă -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02zHiKb5xedpbckkXzJ2CqnNzhFJdjmQGbJeqqsXgVsGMWyx5fQLASYdy4jb2R6QCGI>
36. În Sala de Lectură a Bibliotecii Municipale „E. Coșeriu” a avut loc o seară creativă a poetei din Bălți, Faina Motruc-Suhațkaia -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/videos/1038801541502649>
37. La Filiala nr. 1 a Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți a avut loc un atelier de lectură și creație în baza lucrării „Căsuța de pe râu” de Peter Bently -
https://www.facebook.com/groups/376239616659829/?multi_permaLinks=1783932949223815&hoisted_section_header_type=recently_seen
38. Donație valoroasă de carte pentru Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” din Bălți -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02ra5MhuYjqNDxdze3M5yHgpNQ1kkC82T8CkqCqvZGUTd4szLeisyHVjBXbEpkzYDfI>
39. La Filiala nr. 1 a Bibliotecii Municipale „E. Coșeriu” are loc expoziția „Copilărie” -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0C11wogTSYeTycCj3bjKCVKsNKzMyggCgdx2yY9nijekmbxvEVTzsYutmWkFoFcEI>
40. Primăria municipiului Bălți îi felicită pe bibliotecarii orașului nostru cu prilejul sărbătorii profesionale -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02Qh6JSSUGKnNdAZSSmNKZEiaT8NaqKG2xekJL4M2RHdAFbRrfZm5rUkV5Z3VkXLxGI>
41. Filiala pentru copii a Bibliotecii Municipale "E. Coșeriu" a găzduit un eveniment dedicat sărbătorilor de Paște -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02ZE2qJvvshKi3oJWA4hCUBXZmSUdSV1eYwS9pNtKgQeSUW8NCGHtWYoLpsiDCMB3EI>
42. La Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” a avut loc evenimentul „George Enescu – muzica e simbolul armoniei în viață”, care a promovat valorile europene prin cultură și artă -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0Tip7iE21BXj8RKh9jn1VLQ64fnJezkBQpLwQDjuUR7kTnkwh5nFQ5yQ2jCFiEx5FI>
43. La Bălți au fost comemorate victimele foametei din anii 1946–1947 -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02DXhJ3VgUdVdBWPQoniaNiSbLHpM5Kiph4HbfckCuUd7XbnzUZWPJudYSohbLps28I>

44. Ziua Europei marcată de cei mai tineri locuitori ai Bălțiului -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0ZHdyHK1oShDATQ74iXJzXD3LH2Ds3EKt79auzQRsRHMcqWTVcBqCja7d4s6FE D7ql>
45. Primăria municipiului Bălți susține tinerii pasionați de lectură în cadrul Concursului Național „La izvoarele înțelepciunii” -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02DHd2TM4yQsoumcjg5xu1hRJhcScS6eg7DRAvepx1fGwBdvY3J5GgyursfhAcN61 DI>
46. Ziua Internațională a Păsărilor și Arborilor marcată la filiala Bibliotecii pentru Copii „Ion Creangă” -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0NFtXjCXwcGSJS2Pw7jjik46Wi72WNPVFUmW99hUZxQQqa9GToYZV4FwXwh mbdDWfl>
47. Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți participă la Concursul Național „Copilăria în diferite epoci” -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/videos/1038602701154436>
48. Magia copilăriei și a lecturii s-a simțit la Biblioteca Municipală din Bălți -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02FiPpKpZZvP2XZhLU1TuMZ85FenrsvdsGo8zL9UU1CNKGzwdigzRiZgqb4XWW K1sel>
49. Lecturi de vară la Biblioteca Municipală „E. Coșeriu”: lectură captivantă, distracție și o surpriză dulce -
https://www.facebook.com/groups/376239616659829?multi_permalinks=1820308465586263&hoisted_section_header_type=recently_seen
50. Aleea Clasicilor Culturii Naționale – o scenă de poveste dedicată operei lui Spiridon Vangheli -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0F8Kt9Q29wSLq67HQZzcWvxEVR2W3Sa3oYyHHGArdwB55fp8G1d6k2WQvujaz 8atel>
51. Poezia lui Eminescu – adusă în inima orașului Bălți printr-o lecție literară inedită -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02tLePuyE9Z2sG9WNHGgNwFxrPVqAPg5KtZyYfPEkKfpGwZUWEvEZ8xiZnkB7c ha4rl>
52. În mun. Bălți au avut loc evenimente culturale dedicate memoriei marelui poet Mihai Eminescu -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid034GBf2yEqRDG5niArm7UtvKWmgmMkrfVSwv3FYJFmQ1FwWFjUnrJFa9ySjXe3 W9uCl>

53. Poezia lui Eminescu – adusă în inima orașului Bălți printr-o lecție literară inedită - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0pqrChfL3tGA9mPQP4dh2V4QngHBE1Go9MgES2DsKHrFAM31MKdMewUdKJP4tKWVxl>
54. Activitate dedicată combaterii dezinformării pentru seniori, organizată de Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0pkVpQxvBRp7LpZEDeJ9sz2pu8fthcavADGnkWykkperQEbtVtPcTbGaYAYx7ksYwl>
55. Clipe magice de vară la Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” – Filiala nr. 1 - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02N7W2QbnNMJpJDG5oPWcZnQsf95sMrp8edWdEQM5skdFupSpHpYpS5eYXHWpEcdD5l>
56. Aleea Clasicilor Culturii Naționale – un spațiu al bucuriei și cunoașterii dedicate Zilei Mondiale a Soarelui - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02GYTW57H2EaUmpUksVAcZnKXNen7iqzXSGCByyvCHauMHB6HFhr1YqjUkJAdndt1l>
57. „Vara la bibliotecă” – lecție de tradiții pentru micii bălțeni - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02MxSGCYVyTRQe8qPRcxM6CoUd5g3bzVrn4skFGGmHRqwn7yWWALnmafeGZ8fzRYrVl>
58. La Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” a avut loc o nouă întâlnire a participantelor clubului „Lumea Femeilor” - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0nbH9tfgTRSSMewNzZz72qtzbcyy4cyquiRqPeModu4KaJAQdEuWz8QRswJ7QkWDel>
59. La filiala nr. 1 a Bibliotecii Municipale „E. Coșeriu” a avut loc o nouă întâlnire instructiv-distractivă cu preșcolarii - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid037NKaKDMmrEZfMJaQpBtbCwiZz8BCtXdEMhWfRBoeQziremzgwK4H4PH2zP2PVhgzi>
60. Fondul de carte al Bibliotecii Municipale „E. Coșeriu” din Bălți s-a îmbogățit cu noi ediții - <https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0VPD2SVA941nV6gb3FHsJPxrfZGpjdG5kDhCm939BVh4uuQS8m8bukTPFTMKcxrB4l>
61. Gala partenerilor și simpozionul științific zonal au avut loc la Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” în cadrul evenimentelor dedicate Zilelor Bibliotecii - <https://www.facebook.com/groups/primariabalti.md/posts/1911455659804876/>

62. La Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” din Bălți a avut loc o întâlnire cu scriitorii -
<https://www.facebook.com/groups/primariabalti.md/posts/1910410543242721/>
63. Săptămâna dedicată aniversării a 145-a de la fondarea Bibliotecii Municipale „E. Coșeriu” a debutat cu o activitate informativă pentru elevi – „Valorile și simbolurile naționale ale Republicii Moldova” -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0aWpH2QAR1MTuPakek1kKL48JDpzKPNN2fEkrzBNxPNYyjG18i43u2E8hWqp7WsCkl>
64. La filiala nr. 1 a Bibliotecii Municipale „E. Coșeriu” a avut loc o nouă întâlnire instructiv-distractivă cu preșcolarii -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid037Eo7Lsdjwb5tPg6WrhR8mNyHQbYpjMm8tsZPQu7yd1Ao67mbk255Bszb4zgmc8bol>
65. Fondul de carte al Bibliotecii Municipale „E. Coșeriu” din Bălți s-a îmbogățit cu noi ediții -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0VFgZU9S79D6DGUqomK36fteSd1x2yWXYsag6E22C3cqAPzG429zBYaZPijT4Fqbyl>
66. Vești minunate pentru cititorii noștri! -
<https://www.facebook.com/balticultura/posts/pfbid024yJqMKUMTYyUPWU6vDmqZDBLRQ2a8sscktT66dtfd1mCuQQn4hEpznGsMfKgTkxbl>
67. Expo-târgul „Grai și suflet” și cafeneaua literară „De la inima plaiului natal la frumusețea limbii române” – sărbătoare a culturii și tradițiilor naționale, impregnată de dragostea pentru limba maternă -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02WWJjZhS55LmazeljmrdfUfRLiUUoHtR8jaYNWBhsJNJ8BH4KUv2TbKQQJdEtqSswl>
68. Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” continuă cursurile de alfabetizare digitală pentru începători -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid028hmC51MfV2tPfd6zNJvgYz9DNpXr1nEn7qvuTAMq5d7GwsiJffB9vnp8HCQLfrcl>
69. Întâlnirea poezilor și scriitorilor filialei „Lira” cu Victor Railian, președintele Uniunii Scriitorilor „A. S. Pușkin” din Republica Moldova, la Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02U14GS9dpLv7Y5Mx162pkDYvHwcWqENe6TNuxCubyAxMuaiQ6wWQkjqvqqdfft8cHI>

70. Cu ocazia celei de-a 145-a aniversări de la fondare, Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” desfășoară un sondaj printre locuitorii orașului privind calitatea serviciilor oferite -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0mLmpiWFRHzWKHJVYdBLi2GT3G8sPZ6oX9FTgwwwDA8G3r94JTTxgu5q4Mew3QGjl>
71. La Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” a avut loc o oră de lectură și distracții în cadrul programului „Vara la bibliotecă” -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid04YjhgwZE1LQVsGSTTWFk7A8t7yN7FoFmakinSN9bapw3tqcoFkjLflayAyHL5RoZl>
72. Fondul de carte al Bibliotecii Municipale „E. Coșeriu” din Bălți a fost suplinit cu noi ediții -
<https://www.facebook.com/reel/1159102519571613>
73. „Poezia încălzită de soare”: întâlnire literară a poezilor din nordul Moldovei în cadrul programului „Литературная беседа” -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0AxpGuRwNxiKVNHzo9fnXeKaEoeepnrRQGgKQeAN1aGdMiPUNbvKSTwe5q3sstH3Yl>
74. Lectură de vară: „Cinci întâmplări din viața lui Săndel” – activitate din cadrul Programului municipal „Literatura iese în oraș” -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0VKHb6qLfn7o1tsAQ7BrvhQoB1ip3id9UyCYzXWfvvj4k1RnTupW3appBpAKQSDHxl>
75. Zâmbete, povești și emoții la Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” din Bălți -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0So466E7LrNnL1EyVeftEMmiQ6ZC98GhQZEK7ruk7CShtM39tD5hByZseDRJbdSkkl>
76. La Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” din Bălți a fost marcată Ziua Internațională a Muzicii -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid047BbrTWN8AicdXU9miUvBH6TwbqgcD6DUM37555un8yWCMhfwHpvP8s9RapRK1X4l>
77. La Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” a avut loc o întâlnire literară a poezilor bălțeni din filiala „Lira” -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02gse6ncQNDbie3CsFQZhFGjA66YZXGfLibaHVCRkaAPs7UGWnmTa8FUCUAE12626vl>
78. Lansare de carte la Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu”: „Într-o zi voi alerga, mamă!” de Cătălina Balan -
https://www.facebook.com/groups/376239616659829/?multi_permaLinks=1951784995771942&hoisted_section_header_type=recently_seen

79. La Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” a avut loc un eveniment dedicat muzicianului Dumitru Caldare -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02pJhETUuDrSBQmy6JeNzCsMvMQtYNAiuoTdqQxp24aGtqwvK4TR1RwiKXUTrbLCdVI>
80. La Biblioteca Municipală „Eugen Coșeriu” a fost marcată Ziua Internațională a Toleranței -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid04oWFcGQQEYnGCyav1YvJbtJCRLur11ShpfFMgT52zZAAK9gYzEzygndoNnuBi1B2I>
81. La Biblioteca Municipală „E. Coșeriu” din Bălți a fost marcată Ziua Mondială a Bunătății -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02FnxtSVAwNXSc7SgLAzuzLU5u7fj1K5dyQ7WSj6XinmAUELXxxMBmWaTbULwAuLNNI>
82. La Biblioteca pentru Copii „I. Creangă” a avut loc o activitate educativă pentru elevii din clasele primare -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02kywWywzWUbbab6wuHeHSZojLGFhnAMhhBdCcnWRWuuJxFyJuks7VAtHGnXz4aAv3I>
83. O activitate dedicată dezvoltării abilităților informaționale a avut loc la Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0U8czby3jcDBqK5oKUdoC5TiTpkRon6SvXpMu4i2kraLPgZtnJ1R3GioPb2VkrCdtI>
84. Primăria municipiului Bălți invită publicul la lansarea cărții „Alfabetul dinților” de Veronica Simionica-Hasnaș -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02EjAXhJTinJEpBK98H3jRm9aLGs4JFMW3HH7s1LTwVdAvTT4iBCFbD88VQK1f31Rgl>
85. Lansarea cărții „Alfabetul dinților” de Veronica Simionica-Hasnaș a avut loc la Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” Bălți -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid027MPhJ6eDEgipoxo1BzFUdZvQZfaSg4DbcCovuNYWhGYTHjY8zTCR53YcxXaeVVgbl>
86. Atelier de jocuri și creație pentru copii la Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu” -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid02EXV25y6qqkKtzcuVQRp4i2o1wBLjTKxy2nyMvbEJF6Rh8D2L95YfrC4uYfPJJV5Fl>
87. „Troleibuzul magic” – lectura a prins viață în transportul public din Bălți -
<https://www.facebook.com/primariabalti.md/posts/pfbid0faXizWRdJkv8kvCFS5qEdNFNNNBonUxSRYnDxYwUwVFt86zi2MMoXwCngwL1RQ42I>

CHESTIONARUL
„BIBLIOTECA MUNICIPALĂ 145 DE ANI ÎN SERVICIUL COMUNITĂȚII”

Problema cercetării urmărește să determine măsura în care serviciile BMECB au fost utile, relevante și adaptate nevoilor comunității în perioada 2020–2025, precum și ce direcții de dezvoltare sunt așteptate de utilizatori.

Ipoteza cercetării

BMECB are un impact semnificativ asupra comunității, prin servicii culturale, educaționale și sociale, iar utilizatorii apreciază diversitatea și modernizarea acestora.

Obiectivele cercetării:

1. Evaluarea frecvenței și tipurilor de utilizare a serviciilor bibliotecii (2020–2025).
2. Identificarea serviciilor care aduc cel mai mare beneficiu utilizatorilor.
3. Analiza percepției comunității asupra schimbărilor și modernizării bibliotecii.
4. Determinarea modului în care biblioteca contribuie la dezvoltarea comunității.
5. Colectarea propunerilor utilizatorilor pentru viitorul bibliotecii.
6. Evidențierea structurii demografice a respondenților și a segmentelor de public.

Cu ocazia aniversării a 145 de ani ai BMECB, am elaborat acest chestionar în scopul evaluării necesității serviciilor Bibliotecii asupra utilizatorilor și comunității locale în ultimii 5 ani.

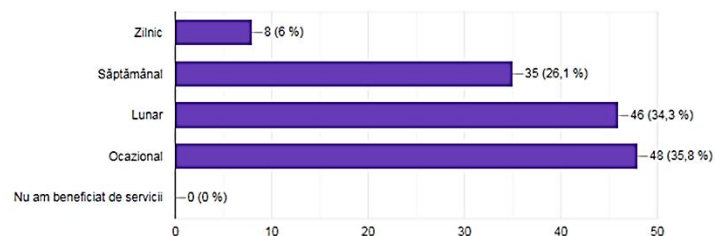
Perioada de referință: 2020-2025

La acest chestionar au participat/răspuns 134 de respondenți.

Prima întrebare care ne-a interesat a fost *În ultimii 5 ani (2020-2025), cât de des ați beneficiat de serviciile Bibliotecii?*, au fost propuse mai multe variante de răspuns, și iată cum au răspuns respondenții: Ocazional – 35,8%; Lunar – 34,3%; Săptămânal – 26,1%; Zilnic – 6%.

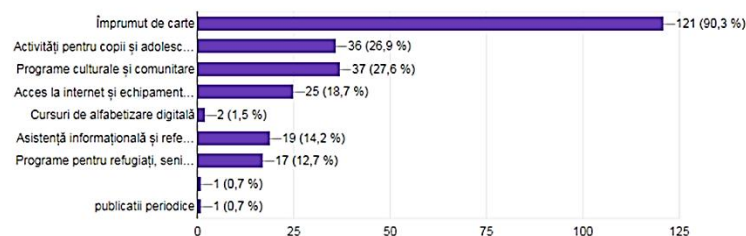
1. În ultimii 5 ani (2020–2025), cât de des ați beneficiat de serviciile Bibliotecii?

134 de răspunsuri



2. Ce servicii sau activități ale Bibliotecii ați utilizat în această perioadă? (selecțai toate variantele care se aplică)

134 de răspunsuri



comunității bălțene.

În vederea identificării celor mai frecvent utilizate servicii ale BMECB în perioada 2020–2025, am introdus această întrebare *Ce servicii sau activități ale Bibliotecii ați utilizat în această perioadă?*, respondenții au avut posibilitatea de a selecta mai multe opțiuni. Iar rezultatele conturează o imagine clară asupra preferințelor și comportamentelor de utilizare ale comunității: Împrumut de carte – 90,3%; Programe culturale și comunitare – 27,6%; Activități pentru copii și adolescenți – 26,9%; Acces la internet și echipament – 18,7%; Asistență informațională și referințe – 14,2%; Programe pentru refugiați, seniori și persoane vulnerabile – 12,7%; Cursuri de alfabetizare digitală – 1,5%; Publicații periodice – 1%.

Rezultatele arată o frecvență semnificativă de utilizare a serviciilor bibliotecii în ultimul cincinal. Se observă că peste două treimi dintre respondenți 66,4% frecventează biblioteca cel puțin lunar, ceea ce denotă un grad înalt de implicare și fidelitate a publicului față de instituție.

Procentul de utilizatori ocazionali 35,8% indică totuși existența unui segment important al comunității care recurge la serviciile bibliotecii doar în anumite contexte (evenimente, nevoi punctuale de lectură sau documentare). Acest fapt poate fi interpretat ca o oportunitate de extindere și diversificare a ofertei de servicii, pentru a transforma utilizatorii ocazionali în beneficiari constanți.

Cei 6% de utilizatori zilnici reprezintă nucleul de fidelitate maximă al bibliotecii – persoane care se identifică cu spațiul bibliotecii ca loc de studiu, informare sau activitate profesională, confirmând rolul instituției ca centru activ de cunoaștere și comunitate. În ansamblu, datele relevă o dinamică pozitivă a utilizării serviciilor, cu un echilibru între utilizatorii activi și cei ocazionali, ceea ce confirmă impactul constant al bibliotecii în viața

Analiza acestor date arată că *serviciul tradițional de împrumut de carte* rămâne nucleul principal al activității bibliotecii, fiind utilizat de o majoritate covârșitoare, peste nouă din zece respondenți. Acest rezultat confirmă rolul constant al bibliotecii ca furnizor de resurse de lectură și documentare și atașamentul utilizatorilor față de colecțiile sale.

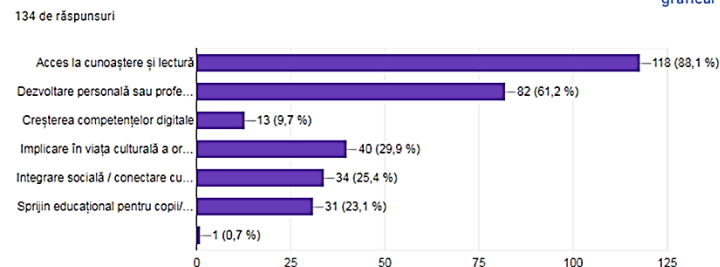
O atenție aparte a fost acordată întrebării *Care dintre aceste servicii v-au adus cel mai mare beneficiu personal?*, care a vizat identificarea valorii subiective și percepției de utilitate a serviciilor oferite de bibliotecă, din perspectiva beneficiarilor direcți.

Datele relevă faptul că biblioteca continuă să fie percepută în primul rând ca spațiu și acces la cunoaștere, lectură și reflecție, dimensiune centrală pentru 88,1% dintre respondenți. Acest indicator arată că, în ciuda transformărilor digitale și a diversificării ofertei culturale, funcția cognitivă și formativă a bibliotecii rămâne dominantă în mentalul colectiv al comunității bălțene. 61,2% din respondenți percep biblioteca drept factor de dezvoltare personală și profesională, ceea ce semnaleză o evoluție în profilul utilizatorului, de la cititor pasiv la participant activ în procese de formare continuă și autodezvoltare. Biblioteca este, așadar, valorizată nu doar ca depozitar de informație, ci și ca instituție de educație nonformală, integrată în procesul de învățare de-a lungul vieții.

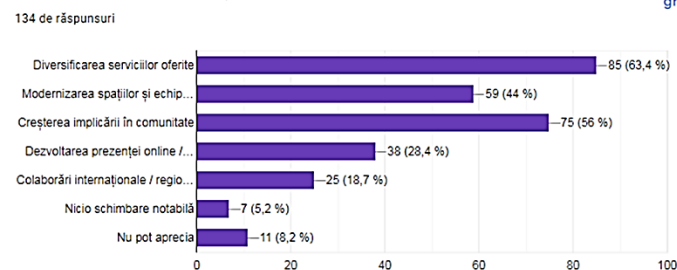
Un procent semnificativ 29,9% din respondenți – asociază beneficiile bibliotecii cu *Implicare în viața culturală a orașului*, ceea ce confirmă rolul instituției în revitalizarea vieții culturale urbane și în consolidarea identității comunitare. Această funcție culturală reflectă tendința bibliotecilor moderne de a deveni centre civice și culturale deschise, nu doar spații de lectură.

De asemenea, 25,4% dintre respondenți au menționat integrarea socială și conectarea cu ceilalți drept beneficiu esențial. Această dimensiune relațională confirmă rolul social al bibliotecii ca spațiu al interacțiunii și coeziunii între membri ai comunității, un loc de întâlnire între generații și categorii diverse.

3. Care dintre aceste servicii v-au adus cel mai mare beneficiu personal? (selecțai maximum 3 variante) [Copiază](#)
[graficul](#)



4. Ce schimbări ați observat în activitatea Bibliotecii în ultimii 5 ani? (selecțai toate variantele care se aplică) [Copiază](#)
[graficul](#)



Sprijinul educațional pentru copii / familie - 23,1% subliniază funcția de sprijin indirect pe care biblioteca o exercită asupra capitalului educațional al comunității, contribuind la formarea copiilor și susținerea părinților în procesul educativ. Iar 9,7% din respondenți au menționat *Creșterea competențelor digitale*.

De aici, se poate afirma că Biblioteca îndeplinește o funcție multiplă în comunitatea bălțeană – cognitivă, formativă, culturală și relațională – contribuind la formarea capitalului cultural și social al utilizatorilor.

Un interes crescut a prezentat și întrebarea *Ce schimbări ați observat în activitatea Bibliotecii în ultimii 5 ani?* Aici, majoritatea respondenților au remarcat diversificarea serviciilor oferite 63,4% și creșterea implicării bibliotecii în comunitate 56%, aspecte care confirmă extinderea rolului instituției dincolo de funcția tradițională de împrumut de carte.

Aproape jumătate dintre participanți 44% au observat modernizarea spațiilor și echipamentelor, ceea ce reflectă investițiile realizate în infrastructură și confortul utilizatorilor.

Totodată, 28,4% dintre respondenți au menționat dezvoltarea prezenței online și a comunicării digitale, semn al adaptării bibliotecii la tendințele contemporane de digitalizare.

Proporția mai redusă a celor care au remarcat colaborări internaționale sau regionale - 18,7%, sugerează că aceste activități, deși relevante, rămân mai puțin vizibile pentru publicul larg.

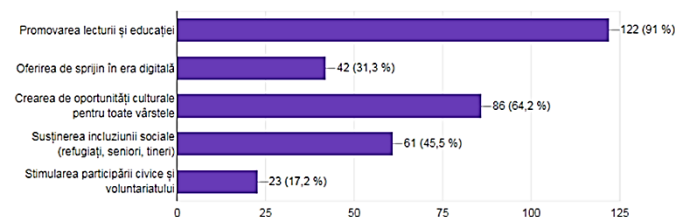
Numărul mic de respondenți care nu pot aprecia - 8,2% sau nu au observat nicio schimbare - 5,2% confirmă că transformările bibliotecii au fost percepute de marea majoritate a utilizatorilor, ceea ce denotă un proces real de modernizare și adaptare la nevoile comunității.

Iar la întrebarea *În ce mod considerați că Biblioteca a contribuit la dezvoltarea comunității în perioada 2020-2025?*, datele obținute confirmă percepția utilizatorilor asupra rolului activ și formator al BMECB în viața comunității.

5. În ce mod considerați că Biblioteca a contribuit la dezvoltarea comunității în perioada 2020–2025? (selecționați toate variantele care se aplică)

134 de răspunsuri

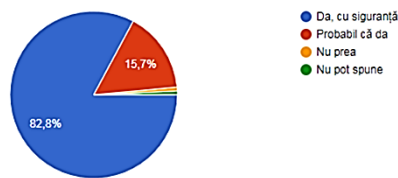
Copiază
graficul



6. Ați recomanda serviciile Bibliotecii altor persoane din comunitate?

134 de răspunsuri

Copiază
graficul



Cea mai mare parte a respondenților 91% consideră că biblioteca a contribuit prin promovarea lecturii și educației, aspect ce evidențiază misiunea sa esențială de cultivare a capitalului cultural și intelectual local. Totodată, 64,2% au remarcat crearea de oportunități culturale pentru toate vârstele, ceea ce confirmă caracterul intergenerațional și incluziv al activităților bibliotecii. Pentru 45,5% dintre participanți, biblioteca reprezintă un factor de incluziune socială, contribuind la integrarea refugiaților, seniorilor și tinerilor – un rol tot mai important în contextul schimbărilor demografice și sociale recente. De asemenea, 31,3% au menționat sprijinul oferit în era digitală, semn al recunoașterii eforturilor instituției de a facilita accesul la competențe digitale și resurse online.

Într-o măsură mai redusă, dar semnificativă 17,2%, respondenții au apreciat implicarea bibliotecii în stimularea participării civice și a voluntariatului, reflectând extinderea bibliotecii ca actor social și comunitar.

Am considerat important să aflăm opinia respondenților despre faptul dacă *Ați recomanda serviciile Bibliotecii altor persoane din comunitate?* Răspunsurile au fost următoarele: 82,8% Da, cu siguranță; 15,7% Probabil că da; 0,75 % nu prea și 0,75 % nu pot spune.

Aceste date indică faptul că Biblioteca este percepută nu doar ca un serviciu public util, ci ca un spațiu de încredere, relevanță socială și identitate locală, consolidându-și imaginea de instituție indispensabilă în viața comunității bălțene.

Pentru a înțelege direcțiile de dezvoltare percepute ca importante de comunitate, am inclus în chestionar întrebarea *Ce propuneri aveți pentru viitorul Bibliotecii, în contextul aniversării a 145 de ani?* Această întrebare a urmărit identificarea priorităților exprimate spontan de utilizatori și anticiparea așteptărilor comunității pe termen mediu și lung.

Pe baza răspunsurilor, se conturează șase direcții majore de interes, prezentate mai jos.

1. Dezvoltarea colecțiilor de carte — principala așteptare a comunității.

7. Ce propuneri aveți pentru viitorul Bibliotecii, în contextul aniversării a 145 de ani? (răspuns deschis)

134 de răspunsuri

carti noi
nu am
carti in l.rusa
Echipament modern, carti noi
eu cred ca in acest parcurs bibliotecile pot si sa despara si o sa ramale doar carti online
succese pe viitor
Dezvoltarea fondului de carte, diversificarea serviciilor oferite, îmbunătățirea spațiilor.
Să se amenajeze un colț verde pentru citit în aer liber.
sa se ibogateasca cu carti noi si ineresnte

3. Dotare tehnologică și echipamente moderne.

O serie de respondenți au solicitat: echipament modern, tehnică actuală, jocuri de divertisment, cursuri de utilizare a internetului, integrarea tehnologiilor digitale, (ocazional) teama că bibliotecile „vor dispărea” în fața cărților online.

4. Diversificarea serviciilor și activităților culturale.

Un interes crescut a fost exprimat și pentru extinderea gamei de servicii: diversificarea serviciilor existente, organizarea de activități culturale, implicarea tinerilor în evenimente (Teatru Forum, dezbateri, spectacole), continuarea promovării lecturii, realizarea de podcasturi culturale, cursuri pentru adulți (internet, competențe digitale)

5. Consolidarea parteneriatelor și deschiderea internațională.

O serie de răspunsuri au menționat: colaborare cu liceele locale pentru atragerea tinerilor, parteneriate educaționale, integrare în proiecte și rețele internaționale, suport financiar de la autorități, continuarea implementării proiectelor curente.

O parte considerabilă a propunerilor vizează necesitatea îmbogățirii fondului de documente. Respondenții solicită: cărți noi, actuale și interesante, ediții pentru copii, adolescenți, literatură universală, cărți pentru programul școlar, cărți în limba rusă și engleză, ediții din alte edituri, mai multe ziare și reviste.

2. Modernizarea spațiilor și infrastructurii.

Un alt grup de propuneri reflectă dorința pentru îmbunătățirea mediului fizic: modernizarea bibliotecii / clădire nouă, spații mai mari, mai moderne, mai confortabile, reparații generale și modernizarea mobilierului, amenajarea unui colț verde pentru lectură în aer liber, modernizarea spațiilor de lectură.

Carti mai multe
modernizarea saelor de lectura aducerea mai multe carti pentru interesul tinerilor si tuturor varstelor
Continuați procesul minunat al promovării lecturii.
literatura noua
Succese remarcabile in lumea cunostintilor..
mai multe carti pentru copii
echipament, jocuri de divertisment
sa se orcanizeze diferite activitati ca in alte localitati
mai multe carti moderne

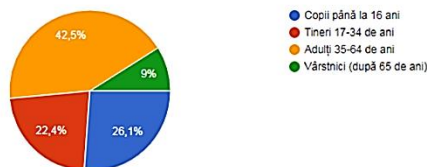
6. Feedback pozitiv și mesaje de apreciere

O categorie specială a răspunsurilor include: „succese în continuare”, „mulți ani înainte”, „totul e bine”, „sunteți bravo”, exprimarea satisfacției pentru serviciile actuale.

În ansamblu, propunerile conturează viziunea unei biblioteci moderne, dinamice, accesibile și orientate către comunitate, pregătită să răspundă schimbărilor culturale și tehnologice ale următorilor ani.

Un alt aspect analizat a vizat distribuția pe vârste a respondenților. Datele arată o structură echilibrată a participanților, cu o pondere dominantă a adulților- 42,5%, urmați de copii

8. Vârsta Dvs.
134 de răspunsuri



Copiază graficul

până la 16 ani - 26,1% și tineri între 17–34 de ani - 22,4%. Categoria vârstnicilor 65+ ani reprezintă - 9%. Această diversitate confirmă că Biblioteca atrage segmente variate ale comunității, ceea ce oferă o bază solidă pentru interpretarea generală a rezultatelor.

Nivelul foarte înalt de recomandare confirmă încrederea publicului, iar propunerile pentru viitor indică așteptări clare privind extinderea colecțiilor, modernizarea spațiilor și dezvoltarea serviciilor educaționale și digitale. În ansamblu, Biblioteca este percepută ca un centru relevant și necesar în viața comunității.

7. Ce propuneri aveți pentru viitorul Bibliotecii, în contextul aniversării a 145 de ani? (răspuns deschis)

134 de răspunsuri

Vă doresc multă sănătate și succese remarcabile alături de elevi zeloși de frumoși!

Aș dori ca serviciile Bibliotecii să fie comasate la o singură adresă

sa fie carti din alte edituri

modernizarea spațiilor și echipamentelor

mai multe carti moderne pentru copii

Mulți ani înainte

de cumarat carti mai no s mai nteresante

Spațiu mai mare și mai modern

aparitia unor carti seciale din literatura universala

CHESTIONAR DE IMPACT

„Vocea utilizatorului: evaluarea impactului Bibliotecii în comunitate”

Problema cercetării

Deși biblioteca reprezintă un spațiu esențial de învățare, informare și interacțiune culturală, mulți utilizatori nu cunosc suficient structura internă a instituției, funcțiile specifice ale diferitelor săli și modul de utilizare a resurselor disponibile. Această lipsă de familiarizare conduce la o utilizare parțială a serviciilor oferite și la o implicare redusă în activitățile educaționale și culturale ale bibliotecii.

Prin urmare, se impune investigarea nivelului de cunoaștere și înțelegere a organizării și funcționalității bibliotecii din partea utilizatorilor, pentru a determina în ce măsură aceștia pot identifica și folosi în mod eficient sălile de lectură, de împrumut și resursele disponibile, precum și pentru a identifica posibilele lacune informaționale sau bariere de acces.

Ipoteza cercetării

Se presupune că un nivel mai ridicat de cunoaștere a structurii și funcționalității bibliotecii (inclusiv diferențele dintre sala de lectură, sala de împrumut și alte spații) determină o utilizare mai eficientă a resurselor și o implicare mai activă a utilizatorilor în activitățile instituției.

Scopul cercetării

Evaluarea impactului activităților de cultură informațională desfășurate în bibliotecă asupra cunoștințelor, percepțiilor și atitudinilor utilizatorilor față de bibliotecă. Familiarizarea eficientă cu structura, organizarea Bibliotecii și funcționalitățile acesteia.

Obiectivele cercetării

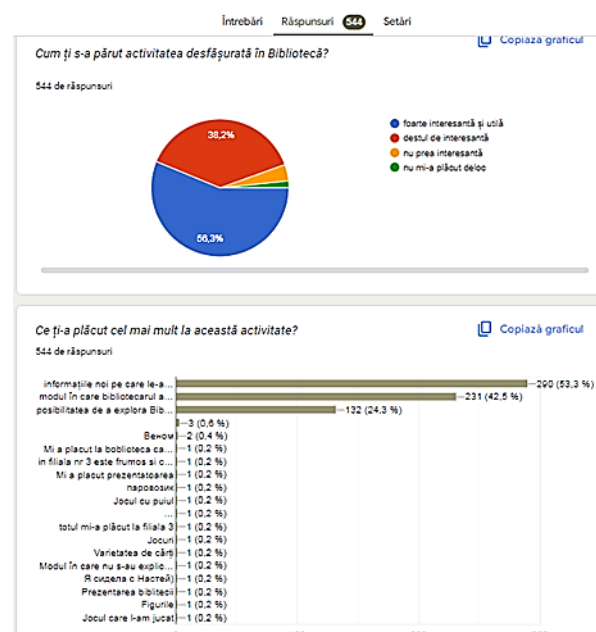
1. Să se identifice nivelul de satisfacție al utilizatorilor față de activitățile desfășurate în bibliotecă.
2. Să se determine gradul de cunoaștere a serviciilor și funcțiilor bibliotecii.
3. Să se analizeze percepția participanților asupra rolului bibliotecii în educația culturală și informațională.
4. Să se evidențieze interesele și preferințele utilizatorilor privind serviciile oferite de bibliotecă.

5. Să cunoască resursele disponibile în fiecare zonă a Bibliotecii, demonstrând astfel o înțelegere a structurii și funcționalității bibliotecii.

Metoda de cercetare

Metoda utilizată a fost ancheta sociologică prin chestionar, aplicată unui eșantion de 544 de respondenți, selectați dintre participanții la activitățile organizate în bibliotecă. Chestionarul a cuprins zece întrebări cu variante multiple de răspuns, vizând percepția asupra activităților, cunoștințele despre bibliotecă și așteptările utilizatorilor.

La sondaj au participat 544 de respondenți. Prima întrebare care a deschis acest sondaj a fost *Cum ți s-a părut activitatea desfășurată în Bibliotecă?*. Majoritatea respondenților 56,3% au considerat activitatea „foarte interesantă și utilă”, iar 38,2% – „destul de interesantă”, doar 5,6% au oferit răspunsuri mai puțin pozitive.



Rezultatele acestei întrebări evidențiază un nivel ridicat de satisfacție și apreciere față de activitatea desfășurată în bibliotecă. Peste 94% dintre respondenți au perceput activitatea ca fiind interesantă și utilă, ceea ce indică o receptivitate pozitivă a publicului și o corespondență între conținutul activității și așteptările participanților. Procentul redus al celor care au oferit răspunsuri mai puțin favorabile 5,6% poate fi interpretat ca marginal, confirmând impactul educativ și atractivitatea ridicată a inițiativei.

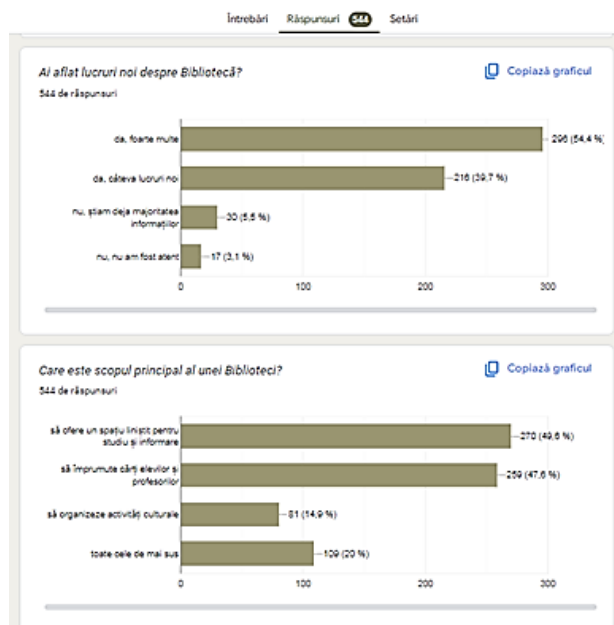
Iar la întrebarea *Ce ți-a plăcut cel mai mult la această activitate?*. Cele mai apreciate aspecte au fost informațiile noi 53,3%, modul de prezentare al bibliotecarului 42,5% urmat de posibilitatea de a explora Biblioteca 24,3%.

Unii respondenți au menționat atmosfera plăcută, varietatea de cărți și oportunitățile de joc.

Răspunsurile la această întrebare arată că participanții au apreciat în special conținutul informativ și modul de comunicare al bibliotecarului, ceea ce evidențiază importanța calității informației și a interacțiunii directe în procesul de învățare și implicare. În plus, interesul pentru explorarea

bibliotecii și mențiunile legate de atmosfera plăcută, diversitatea de cărți și oportunitățile de joc sugerează că experiența trăită de utilizatori combină atât dimensiunea cognitivă, cât și cea recreativă, confirmând rolul bibliotecii ca spațiu multifuncțional de educație și socializare.

De asemenea întrebarea *Ai aflat lucruri noi despre biblioteca?* a fost revelatoare pentru gradul de informare dobândit de participanți. Peste



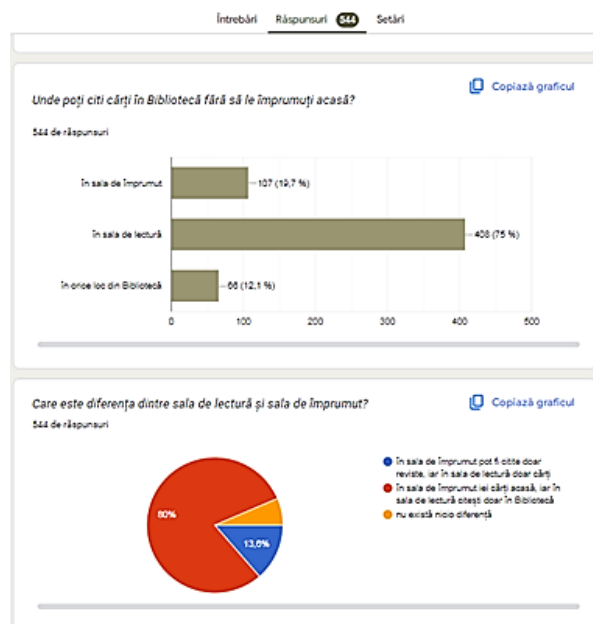
54,4% au răspuns că au aflat „foarte multe lucruri noi” despre bibliotecă, iar 39,7% – „câteva lucruri noi”, urmat de „Nu, știam deja majoritatea informațiilor” – 5,5% și „Nu, nu am fost atent” – 3,1%. Ceea ce indică faptul că activitățile desfășurate au reușit să stimuleze curiozitatea și să ofere cunoștințe utile despre serviciile și funcțiile bibliotecii.

Iar întrebarea *Care este scopul principal al unei bibliotecii?* a avut rolul de a evalua nivelul de înțelegere al participanților privind funcțiile și misiunea instituției. Rezultatele arată că aproape jumătate dintre respondenți 49,6% consideră că rolul bibliotecii este de a oferi un spațiu liniștit pentru studiu și informare, iar 47,6% o asociază cu funcția tradițională de împrumut de carte pentru elevi și profesori. În același timp, 14,9% au menționat organizarea activităților culturale drept scop principal, iar doar 20% au optat pentru varianta completă — „toate cele de mai sus”, care reflectă o percepție mai complexă asupra rolului multifuncțional al bibliotecii.

Aceste date evidențiază faptul că, deși majoritatea participanților recunosc funcțiile educaționale și culturale ale bibliotecii, există încă tendința de a o percepe preponderent prin prisma rolului tradițional – cel de împrumut de carte. Rezultatul sugerează necesitatea consolidării dimensiunii culturale și comunitare în percepția publicului, prin activități care să ilustreze diversitatea serviciilor oferite de bibliotecă.

Un alt aspect investigat în cadrul sondajului a vizat nivelul de cunoaștere al participanților privind utilizarea spațiilor din bibliotecă, prin întrebarea *Unde poți citi cărți în bibliotecă fără să le împrumuți acasă?* Răspunsurile oferite indică faptul că majoritatea respondenților 75% au identificat corect sala de lectură drept locul destinat consultării cărților în incinta bibliotecii. Totuși, 19,7% au menționat eronat sala de împrumut, iar 12,1% au considerat că lectura poate avea loc în orice spațiu al bibliotecii.

Rezultatele evidențiază un nivel bun de familiarizare cu organizarea internă a bibliotecii, însă și existența unor lacune de înțelegere privind funcționalitatea diferitelor spații. Acest fapt sugerează necesitatea intensificării activităților de orientare și ghidare a utilizatorilor, în special a celor tineri, pentru a înțelege mai bine modul de utilizare eficientă a resurselor și serviciilor oferite de instituție.

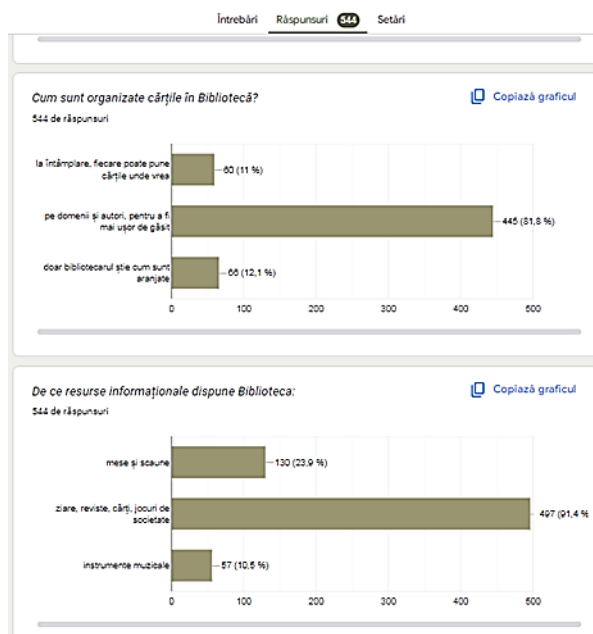


În continuarea temei legate de cunoașterea spațiilor bibliotecii, întrebarea *Care este diferența dintre sala de lectură și sala de împrumut?* a vizat identificarea gradului de înțelegere a funcționalității acestor două secțiuni esențiale. Majoritatea respondenților 80% au oferit răspunsul corect, recunoscând că *în sala de împrumut cărțile pot fi luate acasă, iar în sala de lectură acestea se consultă doar în incinta bibliotecii*. Un procent mai redus, de 13,6%, a confundat rolurile celor două spații, considerând că se diferențiază prin tipurile de publicații disponibile, adică, *În sala de împrumut pot fi citite doar reviste, iar în sala de lectură doar cărți*, iar 6,4% au afirmat că nu există nicio diferență între ele.

Aceste rezultate confirmă faptul că publicul bibliotecii deține o bună înțelegere a modului de funcționare al serviciilor de bază, ceea ce reflectă eficiența activităților educative și de orientare oferite de personalul bibliotecar. Totuși, prezența unui mic procent de răspunsuri incorecte sugerează că este oportună continuarea demersurilor de informare sistematică, mai ales în rândul noilor utilizatori, pentru a consolida competențele de utilizare a spațiilor bibliotecii.

Întrebarea *Cum sunt organizate cărțile în bibliotecă?* a urmărit să verifice gradul de cunoaștere al utilizatorilor privind modul de aranjare și accesibilitate a fondului de carte. Majoritatea respondenților 81,8% au indicat corect că volumele sunt organizate pe domenii și autori, ceea ce reflectă o bună înțelegere a criteriilor de clasificare. În schimb, 11% au considerat că aranjarea se face la întâmplare, iar 12,1% cred că doar bibliotecarul știe cum sunt așezate cărțile, ceea ce denotă o percepție mai limitată asupra gradului de accesibilitate al colecțiilor.

Datele relevă un nivel ridicat de familiarizare a respondenților cu principiile de organizare a fondului de carte, rezultat care poate fi pus pe seama activităților educaționale și ghidajului constant oferit de bibliotecari. Totodată, existența unui procent minor de răspunsuri eronate sugerează



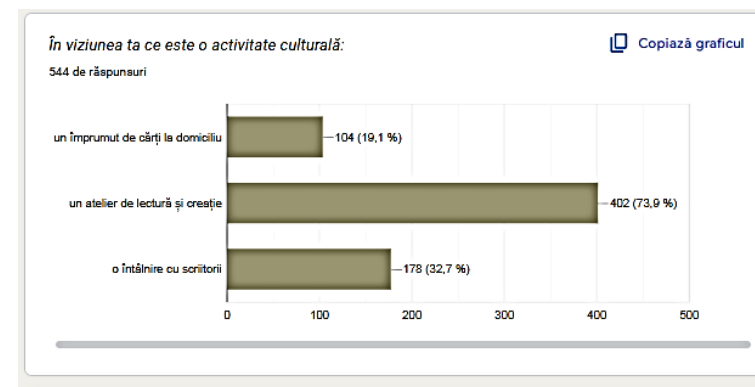
necesitatea continuării acțiunilor de informare și formare privind utilizarea cataloagelor și a semnalizării tematice, pentru a încuraja autonomia informațională a cititorilor.

Întrebarea *De ce resurse informaționale dispune biblioteca?* a fost concepută pentru a evalua percepția respondenților asupra dotărilor și diversității resurselor disponibile. Conform rezultatelor, 91,4% dintre participanți au menționat că biblioteca dispune de *ziare, reviste, cărți și jocuri de societate*, ceea ce indică o recunoaștere clară a ofertei complexe de resurse. Un procent de 23,9% au menționat *mese și scaune* – răspuns care sugerează asocierea bibliotecii și cu aspectul de confort al spațiului – iar 10,5% au indicat *instrumente muzicale*, reflectând fie experiențe individuale, fie o percepție extinsă asupra tipurilor de resurse.

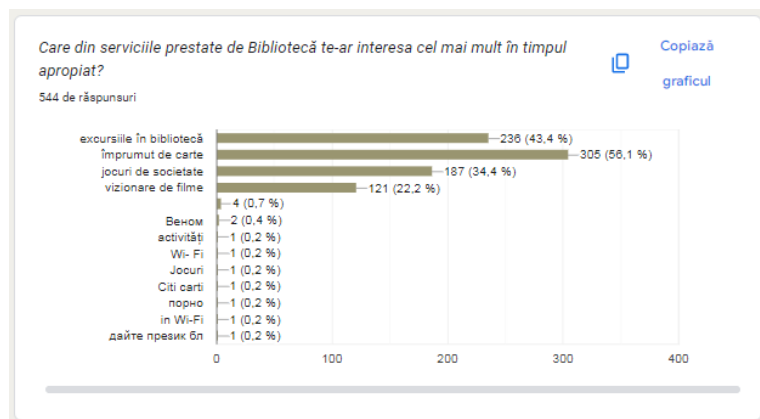
Rezultatele demonstrează că publicul are o imagine predominant corectă și diversificată asupra resurselor oferite de bibliotecă, depășind percepția tradițională axată exclusiv pe cartea tipărită. Această deschidere către resurse variate (inclusiv jocuri de societate și reviste) evidențiază o adaptare a

publicului la noul profil al bibliotecii moderne – un spațiu multifuncțional, de informare, învățare și socializare. Totodată, răspunsurile indică succesul eforturilor instituției de a promova serviciile interactive și de a transforma biblioteca într-un centru cultural atractiv pentru toate categoriile de utilizatori.

Întrebarea *În viziunea ta, ce este o activitate culturală?* a urmărit să surprindă percepția participanților asupra tipurilor de evenimente și activități desfășurate în bibliotecă. Rezultatele arată că majoritatea respondenților 73,9% consideră că o activitate culturală este *un atelier de lectură și creație*, iar 32,7% au menționat *întâlnirile cu scriitorii*. În schimb, doar 19,1% au asociat activitatea culturală cu *împrumutul de cărți la domiciliu*, ceea ce indică o delimitare clară între funcțiile educative și cele recreative ale bibliotecii.



Aceste date sugerează că participanții percep activitățile culturale mai degrabă ca experiențe interactive și educative decât ca simple servicii de împrumut. Prevalența răspunsurilor orientate spre ateliere și întâlniri cu scriitorii subliniază succesul bibliotecii în promovarea dimensiunii culturale și creative a serviciilor sale. Totodată, diferențierea clară între serviciile tradiționale și activitățile culturale reflectă o conștientizare crescută a rolului complex al bibliotecii în comunitate.



Care din serviciile prestate de Bibliotecă te-ar interesa cel mai mult în timpul apropiat? Prin această întrebare, s-a urmărit identificarea intereselor imediate ale utilizatorilor în raport cu serviciile oferite de bibliotecă. Rezultatele arată că *împrumutul de carte* rămâne serviciul cel mai solicitat, fiind preferat de 56,1% dintre respondenți. Pe locul al doilea se situează *excursiile în bibliotecă* 43,4%, ceea ce denotă o curiozitate crescută față de spațiul instituției și modul ei de funcționare. *Jocurile de societate* 34,4% și *vizionarea de filme* 22,2% completează topul, evidențiind interesul publicului pentru activități recreative și sociale în cadrul bibliotecii.

Rezultatele confirmă că biblioteca rămâne percepută în primul rând ca un spațiu al lecturii și al împrumutului de carte, însă în același timp își consolidează treptat rolul de centru comunitar și de socializare. Interesul semnificativ pentru activitățile non-formale – excursii, jocuri și proiecții de filme – reflectă o schimbare de paradigmă în percepția publicului, care recunoaște biblioteca drept un loc dinamic, incluziv și adaptat nevoilor de petrecere a timpului liber într-un mod educativ. Această orientare diversificată a preferințelor susține direcția modernizării continue a serviciilor bibliotecii și nevoia de a menține un echilibru între tradiție și inovație.

În concluzie, analiza datelor colectate de la cei 544 de respondenți relevă un grad înalt de interes și implicare a participanților față de activitățile desfășurate în bibliotecă. Inițial, cercetarea a fost proiectată pentru un eșantion de 380 de participanți, însă numărul final a depășit semnificativ această estimare, ceea ce indică o cerere mai mare și un interes sporit al publicului față de activitățile culturale și educaționale oferite de Bibliotecă. Această creștere neplanificată reflectă nu doar vizibilitatea bibliotecii în comunitate, ci și încrederea tot mai mare a utilizatorilor în rolul său formativ.

Rezultatele sondajului arată că majoritatea participanților au perceput activitatea drept interesantă și utilă, confirmând eficiența metodelor de implicare și relevanța temelor abordate. Totodată, răspunsurile privind rolul și funcțiile bibliotecii demonstrează o înțelegere solidă a misiunii Bibliotecii, atât ca spațiu de studiu și informare, cât și ca centru cultural activ.

Un alt rezultat important vizează nivelul ridicat de familiarizare cu spațiile și resursele bibliotecii. Majoritatea respondenților au identificat corect diferențele dintre sala lectură și sala împrumut, precum și modul de organizare a fondului de carte, ceea ce confirmă impactul pozitiv al activităților de ghidare și orientare.

De asemenea, participanții au demonstrat o percepție modernă și diversificată asupra rolului bibliotecii, recunoscând importanța resurselor variate — de la cărți, reviste și jocuri de societate, până la activități culturale interactive. Interesul crescut pentru ateliere de lectură, întâlniri cu scriitorii, jocuri și vizionări de filme confirmă transformarea bibliotecii într-un spațiu comunitar deschis, incluziv și atractiv pentru toate vârstele.

Putem spune că, aceste date conturează imaginea unei instituții culturale dinamice, capabile să răspundă așteptărilor tot mai variate ale comunității. Depășirea numărului preconizat de participanți constituie un indicator clar al impactului pozitiv, al cererii reale și al relevanței activităților desfășurate.

În concluzie, Biblioteca reușește să îmbine tradiția cu inovația, să promoveze lectura și cultura informației într-o formă adaptată generațiilor actuale și să contribuie activ la formarea unei comunități informate, participative și conectate la valorile educației continue.

CHESTIONAR

Chestionar de evaluare a impactului activităților de formare profesională pentru bibliotecari, organizat atât la nivel instituțional cât și la nivel național

În perioada 01.10.2025-10.10.2025, în rețeaua BMECB a fost distribuit *Chestionarul de evaluare a impactului activităților de formare profesională pentru bibliotecari, organizat atât la nivel instituțional cât și la nivel național.*

Problema cercetării

În contextul evoluției accelerate a tehnologiilor și a cerințelor crescânde față de competențele specialiștilor din domeniul biblioteconomic, se impune evaluarea impactului real al programelor de formare profesională asupra bibliotecarilor. Problema principală urmărită este identificarea modului în care activitățile de formare contribuie la dezvoltarea competențelor profesionale și la îmbunătățirea calității serviciilor oferite utilizatorilor bibliotecii.

Ipoteza cercetării

Participarea constantă a bibliotecarilor la activități de formare profesională organizate la nivel instituțional și național are un impact semnificativ asupra dezvoltării competențelor profesionale, asupra creșterii calității serviciilor și asupra consolidării relațiilor cu utilizatorii și comunitatea.

Scopul cercetării

Scopul cercetării este de a evalua eficiența și impactul activităților de formare profesională asupra bibliotecarilor, prin analiza frecvenței participării, relevanței conținutului, gradului de aplicabilitate a competențelor dobândite și efectelor observate în activitatea profesională și în comunitate.

Obiectivele cercetării

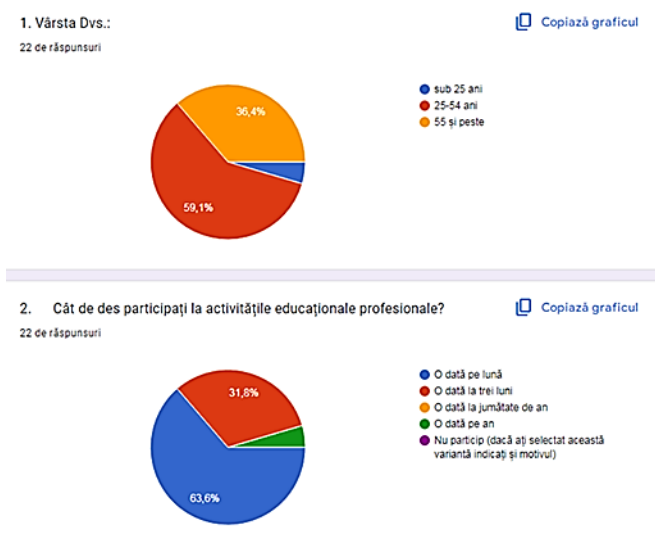
1. Determinarea nivelului de participare a bibliotecarilor la activitățile de formare profesională.
2. Identificarea percepției bibliotecarilor privind relevanța și utilitatea formărilor.

3. Evaluarea gradului de aplicare a competențelor dobândite în activitatea de zi cu zi.
4. Analiza efectelor formării asupra relațiilor cu utilizatorii și asupra vizibilității bibliotecii.
5. Colectarea propunerilor bibliotecarilor privind îmbunătățirea viitoarelor programe de formare.

Metode de cercetare

Pentru realizarea studiului a fost utilizată metoda anchetei sociologice prin chestionar. Analiza datelor s-a realizat prin prelucrarea statistică descriptivă a răspunsurilor și prin interpretarea calitativă a răspunsurilor deschise.

La chestionar au participat 22 de bibliotecari. Întrebările au fost selectate și formulate atent, astfel încât să ofere o imagine completă asupra



impactului formării profesionale. Prima întrebare s-a referit la vârsta respondenților, un indicator important pentru înțelegerea experienței profesionale și a disponibilității pentru învățare continuă. Rezultatele arată că majoritatea participanților 59,1% au vârste cuprinse între 25 și 54 de ani, ceea ce denotă un nucleu activ al personalului, aflat în plină activitate profesională. 36,4% dintre respondenți au peste 55 de ani, reprezentând segmentul cu cea mai mare experiență în domeniu, iar 4,5% au sub 25 de ani, ceea ce indică un număr redus de tineri specialiști integrați recent în sistemul bibliotecar.

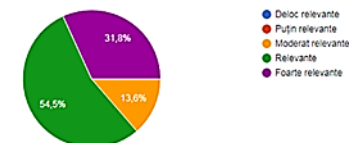
O altă întrebare, formulată cu un scop clar, a vizat frecvența participării bibliotecarilor la activitățile educaționale profesionale. Răspunsurile obținute arată că majoritatea participanților 63,6% iau parte la formări o dată pe lună, ceea ce demonstrează un interes constant pentru perfecționare și dezvoltare profesională. 31,8% dintre respondenți participă o dată la trei luni, iar un procent redus, de 4,6%, doar o dată pe an. Aceste rezultate evidențiază o implicare activă a bibliotecarilor în procesul de învățare continuă, ceea ce contribuie direct la creșterea calității serviciilor oferite de bibliotecă.

Chestionarul a inclus și o întrebare privind relevanța informațiilor și a competențelor dobândite în cadrul activităților educaționale. Din răspunsurile oferite reiese că majoritatea bibliotecarilor 54,5% apreciază conținutul formărilor ca fiind „relevant”, iar 31,8% îl consideră „foarte relevant”. Doar 13,6% au estimat relevanța ca fiind „moderată”. Aceste date arată că programele de formare răspund în mare parte nevoilor reale ale personalului, fiind concepute în acord cu cerințele actuale ale domeniului biblioteconomic. În ansamblu, rezultatele reflectă un nivel înalt de satisfacție profesională față de conținutul și calitatea formărilor.

Iar rezultatele obținute la întrebarea *În ce măsură considerați că ați înțeles conținutul activităților educaționale?* evidențiază un nivel înalt de claritate și accesibilitate a informațiilor transmise. Majoritatea respondenților 63,6% afirmă că au înțeles „în general bine” conținutul, iar 31,8% declară că l-au înțeles „foarte bine”. Doar 4,6% au indicat că au înțeles doar „parțial”. Această distribuție demonstrează că materialele și metodele utilizate de formatori au fost eficiente, iar modul de prezentare a conținutului a facilitat învățarea și asimilarea noilor cunoștințe.

4. Cât de relevante au fost informațiile și competențele oferite în cadrul activităților educaționale pentru activitatea dvs. profesională?

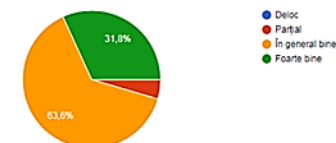
22 de răspunsuri



Copiază
graficul

5. În ce măsură considerați că ați înțeles conținutul activităților educaționale?

22 de răspunsuri



Copiază
graficul

6. Ați reușit să aplicați în activitatea dvs. cunoștințele sau abilitățile dobândite în cadrul formării?

22 de răspunsuri

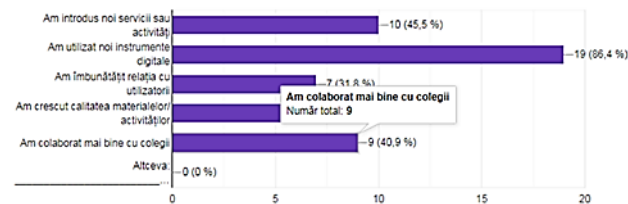


Copiază
graficul

Ne-a interesat mult și întrebarea *Ați reușit să aplicați în activitatea dvs. cunoștințele sau abilitățile dobândite în cadrul formării?*, răspunsurile bibliotecarilor confirmă un impact practic semnificativ. Peste jumătate dintre respondenți 54,5% afirmă că au reușit să aplice parțial cele învățate, iar 36,4% declară că au aplicat competențele dobândite „în mare măsură”. Doar 9% au indicat o aplicare redusă sau lipsa posibilității de a implementa noile cunoștințe. Aceste rezultate arată că activitățile de formare nu se limitează la acumularea teoretică, ci generează schimbări concrete în activitatea de zi cu zi, contribuind la modernizarea serviciilor și la creșterea calității muncii bibliotecarilor.

7. Dacă ați aplicat, în ce mod concret s-a reflectat formarea în activitatea dvs.? (puteți bifa mai multe)

22 de răspunsuri



Dacă ați aplicat, în ce mod concret s-a reflectat formarea în activitatea dvs.? Rezultatele obținute la această întrebare conturează o imagine clară asupra efectelor pozitive ale formării profesionale în practica de lucru a bibliotecarilor. Cei mai mulți respondenți 86,4% afirmă că, în urma instruirilor, au început să utilizeze noi instrumente digitale, ceea ce confirmă direcția tot mai pronunțată de digitalizare a activității bibliotecilor. De asemenea, 45,5% au introdus noi servicii sau activități, demonstrând capacitatea de inovare și aplicare a ideilor în contexte concrete. O parte semnificativă dintre participanți 40,9% menționează că formarea a dus la creșterea calității materialelor și activităților realizate, dar și la o colaborare mai eficientă între colegi 40,9%, și 31,8% au îmbunătățit relația cu utilizatorii.

Aceste date evidențiază că formarea profesională are un efect direct asupra modernizării serviciilor bibliotecii, asupra îmbunătățirii comunicării interne și, implicit, asupra consolidării performanței instituționale.

Răspunsurile oferite la întrebarea *Ce schimbări ați observat la utilizatori sau în comunitate ca urmare a implementării celor învățate?* scot în evidență o serie de transformări pozitive și vizibile. Bibliotecarii au remarcat o creștere a implicării și interesului utilizatorilor, care s-au arătat mai activi, mai curajoși în utilizarea resurselor informaționale și mai receptivi la activitățile propuse de bibliotecă.

S-a evidențiat și o dezvoltare a colaborărilor cu comunitatea, reflectată printr-o participare mai frecventă la evenimente și o implicare crescută în activitățile instituției. Relațiile dintre bibliotecari și public au devenit mai apropiate și mai productive, utilizatorii manifestând o capacitate sporită de a se orienta în colecții, de a selecta informația necesară și de a utiliza instrumentele digitale fără dificultăți.

8. Ce schimbări ați observat la utilizatori sau în comunitate ca urmare a implementării celor învățate?

22 de răspunsuri

- Sunt activi și cointeresați
- Utilizatorii sunt mai curajoși în a folosi resursele bibliotecii și mai receptivi la activitățile bibliotecii
- Mai implicați, mai activi
- colaborări frumoase
- Suntem mai vizibili, stimați...
- Implicarea mai activă în cadrul activităților.
- solicită mai des serviciile bibliotecii
- Utilizatorii au deprins mai bine sa se orienteze in documentele informatonale ale Bibliotecii si sa selecteze mai efectiv informatia necesara.
- Mai inalta calitate de incluzive din partea utilizatorii

Au venit noi utilizatori.
Relațiile cu utilizatorii au devenit mai bogate
Sunt mai activi și reprezintă interes față de alegerea literaturii
Formarea unei comunități mai implicate, care participă la evenimente.
Au devenit mai activi, doresc să se implice.
Creșterea vizibilității bibliotecii ca centru cultural și educațional.
Au crescut solicitările de a participa la activitățile organizate de Biblioteca
.
Interacțiunea cu utilizatorii a permis identificarea celei mai complete liste de resurse informaționale

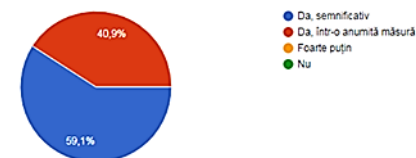
Totodată, s-a remarcat o creștere a numărului de utilizatori noi, o vizibilitate mai mare a bibliotecii în comunitate și o consolidare a imaginii acesteia ca centru cultural și educațional. Interesul sporit pentru serviciile IT, colaborările mai strânse și frecvența crescută a participării la activități confirmă faptul că formarea profesională a bibliotecarilor produce efecte tangibile asupra calității serviciilor oferite și asupra implicării comunității locale. Succint, cam așa au răspuns: Sunt activi și cointeresați; Utilizatorii sunt mai curajoși în a folosi resursele bibliotecii și mai receptivi la activitățile bibliotecii și mai receptivi la activitățile bibliotecii; Mai implicați, mai activi; Colaborări

frumoase; Suntem mai vizibili, stimați; Implicarea mai activă în cadrul activităților; Solicită mai des serviciile bibliotecii; Utilizatorii au deprins mai bine să se orienteze în documentele informaționale ale Bibliotecii și să selecteze mai efectiv informația necesară; Mai înaltă calitate de incluziune din partea utilizatorilor; Au venit noi utilizatori; Relațiile cu utilizatorii au devenit mai bogate; Sunt mai activi și reprezintă interes față de alegerea literaturii; Formarea unei comunități mai implicate, care participă la evenimente; Au devenit mai activi, doresc să se implice; Creșterea vizibilității bibliotecii ca centru cultural și educațional; Au crescut solicitările de a participa la activitățile organizate de Bibliotecă; Interacțiunea cu utilizatorii a permis identificarea celei mai complete liste de resurse informaționale necesare pentru achiziție; Accesarea fără dificultăți instrumentele digitale; Creșterea numărului frecvenței; Interesul sporit pentru serviciile IT de către categoriile de utilizatori; Vizibilitate sporită și utilizatori noi.

Un alt aspect pe care ne-am dorit să-l cunoaștem a vizat impactul cursului asupra dezvoltării profesionale a participanților. La întrebarea *Considerați că participarea la acest curs a contribuit la dezvoltarea dvs. profesională?*, răspunsurile au fost concludente: 59,1% dintre respondenți au afirmat că impactul a fost semnificativ, iar 40,9% – că formarea a contribuit într-o anumită măsură la progresul lor profesional.

9. Considerați că participarea la acest curs a contribuit la dezvoltarea dvs. profesională? [Copiază graficul](#)

22 de răspunsuri



10. Ați împărtășit cunoștințele dobândite și cu alți colegi din bibliotecă? [Copiază graficul](#)

22 de răspunsuri



O altă întrebare a vizat măsura în care participanții au diseminat cunoștințele acumulate. La întrebarea *Ați împărtășit cunoștințele dobândite și cu alți colegi din bibliotecă?*, toți respondenții (100%) au răspuns afirmativ, fapt ce demonstrează deschiderea pentru colaborare și dorința de a transmite mai departe experiența obținută.

11. Aveți sugestii pentru îmbunătățirea viitoarelor programe de formare?

10 răspunsuri

Schimb de experiență între subdiviziunile bibliotecii.

Programele de formare sunt organizate profesional. Formatorii sa tina cont de schimbarile din domeniu si sa aleaga temele necesare.

O colaborare cu colegi.

Metode interactive-exerciții, jocuri de rol, studii de caz și ateliere aplicative.

Mereu e necesar sa tindem la performanțe.

Adaptarea conținutului la nivelul și nevoile reale ale participanților(mai multe exemple practice și mai puțină teorie).

Nu am

Nu puteam să nu adresăm și întrebarea legată de îmbunătățirea viitoarelor programe de formare. La întrebarea *Aveți sugestii pentru îmbunătățirea viitoarelor programe de formare?*, participanții au venit cu propuneri valoroase. Printre acestea se regăsesc: organizarea de schimburi de experiență între subdiviziunile bibliotecii, intensificarea colaborării între colegi, utilizarea metodelor interactive (exerciții, jocuri de rol, studii de caz, ateliere aplicative), precum și adaptarea conținutului la nivelul și nevoile reale ale participanților. Au fost menționate și sugestii privind actualizarea temelor în funcție de schimbările din domeniu, includerea mai multor exemple

practice, dar și necesitatea de a tinde constant spre performanță. Unii respondenți au exprimat interes pentru formări dedicate lucrului cu cataloage electronice, arhive digitale, baze de date și instrumente de gestionare a metadatelor, precum și pentru stagii de practică și colaborări cu alte biblioteci sau instituții culturale.

Astfel, rezultatele chestionarului reflectă impactul semnificativ al programelor de formare asupra dezvoltării profesionale a bibliotecarilor și asupra comunității utilizatorilor. Participanții au confirmat că instruirile au contribuit considerabil la creșterea competențelor lor profesionale, la implicarea activă în activitățile bibliotecii și la consolidarea relațiilor cu publicul.

Schimbările observate în rândul utilizatorilor – de la interes sporit și participare mai activă până la o mai bună utilizare a resurselor și serviciilor bibliotecii – demonstrează eficiența acestor programe. Toți respondenții au transmis mai departe cunoștințele dobândite, fapt ce confirmă efectul de multiplicare a formării.

Sugestiile exprimate evidențiază dorința de perfecționare continuă, prin metode interactive, schimburi de experiență și actualizarea tematicilor în funcție de tendințele domeniului. În ansamblu, chestionarul subliniază o comunitate profesională activă, deschisă la învățare și orientată spre inovare

LISTA ACTIVITĂȚILOR EDUCAȚIONALE PENTRU BIBLIOTECARI

1. Instrumente digitale de învățare și protecție a bibliotecarilor (ianuarie) –
https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0wHV2awvpQ96BP44Kq7ujCFSH74j8Z8nDqmKLwphLQ3SPbY1U132zYFmPAuFiY29Zl&id=100068997031945
2. „Anul 2024 în Biblioteci: Direcții strategice, rezultate și schimbări” atelier profesional (ianuarie) –
https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02LoJPvLLZZN3JQg9vErSbvHffjk3kkGcHJ9wSnXzf4nUWKt6BjK57gzw4guimK7qtl&id=100068997031945
3. „Optimizarea fluxului de lucru prin scanarea și gestionarea documentelor” training-ul (februarie) –
https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0hUEC6KaotgggxwmR3vCYbjzAnUeeyWUxnnLPSBzPnzSbN4qupiGWyYxXZgtAHdHLl&id=100068997031945
4. „Bibliotecarul digital – ghid pentru promovarea educației financiare” training (aprilie) –
https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0oAXVZP87qVsif1GSfNuacfb3ofHgXekx274ekxBSEeg41NTU8A4FW4w5mRAvZwegl&id=100068997031945
5. „Bibliotecile în epocile moderne: piloni ai cunoașterii și inovației – celebrând aniversarea Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți” simpozion (septembrie) –
https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid026o3m9U1o1mf8xYEEHprchPB17k7cne9UXn8JipPPyoY6pa2e3BBpMWWCEGmLtYzLl&id=100068997031945
6. „Prioritățile anului biblioteconomic 2026: recomandări metodice pentru elaborarea programului de activitate” atelier profesional (noiembrie) –
https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0kps4wQmpH9fY56kQo7KsAMLpzzqyGEgjMp7YTN4p8JGt8Fy5P3tspiCjWMLDzaBl&id=100068997031945
7. „Raportarea eficientă în rețeaua Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți – de la date la impact” atelier profesional (decembrie) –
https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid031CvUpqhA1f9BBgoWaC1AtzMERhh2pfs2m7PJMzLjTq22oxx4Mp2aAKu6N2kgS1Bnl&id=100068997031945

GALERIE FOTO



**Campania Națională
„Să citim împreună”**



**Programul Național „Lectura Central”.
Întâlnire cu scriitorii R. Popovici, M. Ivanov și
A. Labic-Lungu**



Festivalul educațional „EduFest”



**Proiectul internațional
„Abilitarea economică a femeilor refugiate și
femeilor din comunitatea gazdă prin servicii
adaptate la necesitățile lor”**



**Proiectul internațional „Abilitarea femeilor prin
servicii de răspuns la violența în baza de gen”**



**Programul instituțional
„Vara la bibliotecă”**



**Programul municipal
„Literatura iese în oraș”**



**Programul municipal
„Memorie bălțeană: Biblioteca și Muzeul în
dialog”**



**Programul municipal „Lectură, cultură și
inspirație – Eminescu la bibliotecă”**



**Programul municipal „O lume de valori
europene la un raft distanță”**



**Programul instituțional
„Cu dor de țară și de neam”**



Clubul de lectură „Lecturile copilăriei”



Anul 2025 – Anul Mihai Eminescu



**Proiectul socio-cultural
„Литературная беседка”**



**Proiectul socio-cultural
Cenaclul „Sfânta casă de acasă”**



Biblioteca alături de cei mai mici



Gala Partenerilor



Ateliere de lectură și creație la Centrul Cultural Transfrontalier Multietnic Bălți



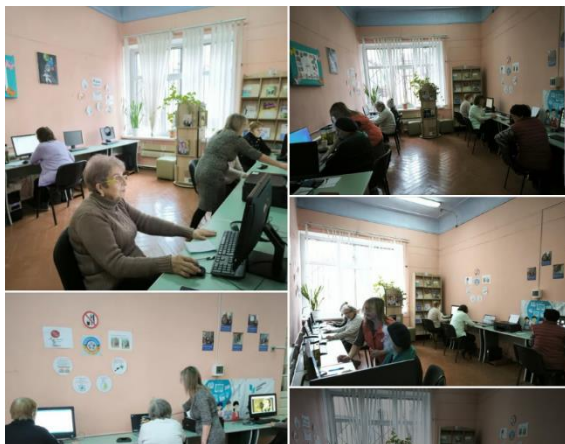
**Serviciul de educație non-formală
„Cultura informației pentru toți”**



**Serviciul de educație non-formală
„Media sfera”**



**Serviciul de educație non-formală
„ArtMagia”**



**Serviciul de educație non-formală
„55+IT”**



**Serviciul de educație non-formală
„Călătorii prin Cărți și Țări Europene”**



**Serviciul de educație non-formală
„BIBLIOCinemateca în spiritul valorilor europene”**



**Proiectul internațional
„LibHub – biblioteci pentru toți”**



**Serviciul de educație non-formală
„Lumea femeilor”**



**Serviciul de educație non-formală
„ABC-ul lecturilor interesante”**



**Serviciul „Orientarea în spațiile
bibliotecii”. Filiala nr. 1**



**Serviciul „Orientarea în spațiile bibliotecii”.
Filiala nr. 2**



**Serviciul „Orientarea în spațiile bibliotecii”.
Filiala nr. 3**



Serviciul „Orientarea în spațiile bibliotecii”. Filiala pentru copii „Ion Creanga”



**Serviciul „Orientarea în spațiile bibliotecii”.
Serviciul relații cu publicul, sala lectură**



**Serviciul „Cultura informației”.
Serviciul relații cu publicul, sala lectură**



**Serviciul de educație non-formală
„Să menținem comunicarea la orice
vârstă”**



Prima dată la Bibliotecă



**Programul instituțional
„Vara la bibliotecă”**



**Lansare de carte.
Cătălina Balan - scriitor autohton**



**Lansare de carte.
Veronica Simionică-Hasnaș - scriitor autohton**



**Lansare de carte.
Ludmila Zabolotnaia - scriitor autohton**



Simpozion științific „Bibliotecile în epocile moderne: piloni ai cunoașterii și inovației – celebrând aniversarea Bibliotecii Municipale „Eugeniu Coșeriu” Bălți”



Atelier profesional „Prioritățile anului biblioteconomic 2026: recomandări metodice pentru elaborarea programului de activitate”



Bibliotecarul digital – ghid pentru promovarea educației financiare

II. COLECȚII

TIPURI DE BIBLIOTECI	Achiziții în cursul anului										
	Cărți numărul de unități materiale	Publicații seriale (ziare, reviste, anuare, buletine ș.a.)	Documente de muzică tipărită	Manuscrise, alte materiale nepublicate	Documente audiovizuale	Documente electronice(CD,DVD)	Documente grafice	Brevete	Alte documente	Total	din care în limba română
	u/m	u./m.	u./m.	u./m.	u./m.	u./m.	u./m.	u./m.	u./m.	u./m.	u./m.
B	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
01. Biblioteci naționale și publice (inclusiv filiale) (suma rând. 05+07+10+13+14)	5034	640	0	0	0	0	0	0	66	5740	4738
02. filiale pentru copii (suma rând 06+08+11)	1824	19	0	0	0	0	0	0	66	1909	1208
03. Biblioteci și filiale pentru copii (suma rând 02+14)	1824	19	0	0	0	0	0	0	66	1909	1208
04. Filiale de carte românească (suma rând 09+12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05. Biblioteci și filiale comunale (sătești) inclusiv	781	70	0	0	0	0	0	0	0	851	847
06. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07. Biblioteci și filiale orășenești, inclusiv	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09. filiale de carte românească	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Biblioteci și filiale municipale, inclusiv	4253	570	0	0	0	0	0	0	66	4889	3891
11. filiale pentru copii	1824	19	0	0	0	0	0	0	66	1909	1208
12. filiale de carte românească	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13. Biblioteca Națională a Republicii Moldova	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14. Biblioteca Națională pentru Copii "I. Creangă"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

II. COLECȚII

TIPURI DE BIBLIOTECI	Casări în cursul anului										
	Cărți numărul de unități materiale	Publicații seriale (ziare, reviste, anuare, buletine ș.a.)	Documente de muzică tipărită	Manuscrite, alte materiale nepublicate	Documente audiovizuale	Documente electronice (CD, DVD)	Documente grafice	Brevete	Alte documente	Total	din care în limba română
	u/m	u./m.	u./m.	u./m.	u./m.	u./m.	u./m.	u./m.	u./m.	u./m.	u./m.
C	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
01. Biblioteci naționale și publice (inclusiv filiale) (suma rând. 05+07+10+13+14)	9779	1534	0	0	7	0	0	0	70	11390	2158
02. filiale pentru copii (suma rând 06+08+11)	2	0	0	0	0	0	0	0	4	6	1
03. Biblioteci și filiale pentru copii (suma rând 02+14)	2	0	0	0	0	0	0	0	4	6	1
04. Filiale de carte românească (suma rând 09+12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05. Biblioteci și filiale comunale (sătești) inclusiv	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07. Biblioteci și filiale orașenești, inclusiv	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09. filiale de carte românească	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Biblioteci și filiale municipale, inclusiv	9779	1534	0	0	7	0	0	0	70	11390	2158
11. filiale pentru copii	2	0	0	0	0	0	0	0	4	6	1
12. filiale de carte românească	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13. Biblioteca Națională a Republicii Moldova	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14. Biblioteca Națională pentru Copii "I. Creangă"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

II. COLECȚII

TIPURI DE BIBLIOTECI	Existent la sfârșitul anului										
	Cărți numărul de unități materiale	Publicații seriale (ziare, reviste, anuare, buletine ș.a.)	Documente de muzică tipărită	Manuscrise, alte materiale nepublicate	Documente audiovizuale	Documente electronice(CD,DVD)	Documente grafice	Brevete	Alte documente	Total	din care în limba română
	u./m.	u./m.	u./m.	u./m.	u./m.	u./m.	u./m.	u./m.	u./m.	u./m.	u./m.
D	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41
01. Biblioteci naționale și publice (inclusiv filiale) (suma rând. 05+07+10+13+14)	240226	50504	2191	0	4161	0	9	0	191	297282	88192
02. filiale pentru copii (suma rând 06+08+11)	16728	1860	0	0	78	0	0	0	75	18741	8809
03. Biblioteci și filiale pentru copii (suma rând 02+14)	16728	1860	0	0	78	0	0	0	75	18741	8809
04. Filiale de carte românească (suma rând 09+12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05. Biblioteci și filiale comunale (sătești) inclusiv	12630	354	0	0	0	0	0	0	0	12984	7147
06. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07. Biblioteci și filiale orășenești, inclusiv	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09. filiale de carte românească	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Biblioteci și filiale municipale, inclusiv	227596	50150	2191	0	4161	0	9	0	191	284298	81045
11. filiale pentru copii	16728	1860	0	0	78	0	0	0	75	18741	8809
12. filiale de carte românească	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13. Biblioteca Națională a Republicii Moldova	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14. Biblioteca Națională pentru Copii "I. Creangă"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TIPURI DE BIBLIOTECI	III. RESURSE ELECTRONICE (în rețea)			IV. PUBLICAȚII SERIALE CURENTE				
	Baze de date create de bibliotecă (număr)	de bibliotecă (număr) Базы данных, приобретенные библиотекой (число)	format digital și/sau digitizate de bibliotecă (număr)	Total	Din care în limba română	Numărul de titluri de reviste curente	Numărul de titluri de ziare curente	Total abonamente
E	42	43	44	45	46	47	48	49
01. Biblioteci naționale și publice (inclusiv filiale) (suma rând. 05+07+10+13+14)	2	0	124	48	34	22	26	58
02. filiale pentru copii (suma rând 06+08+11)	0	0	0	2	2	2	0	2
03. Biblioteci și filiale pentru copii (suma rând 02+14)	0	0	0	2	2	2	0	2
04. Filiale de carte românească (suma rând 09+12)	0	0	0	0	0	0	0	0
05. Biblioteci și filiale comunale (sătești) inclusiv	0	0	0	15	11	4	11	15
06. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0	0	0
07. Biblioteci și filiale orășenești, inclusiv	0	0	0	0	0	0	0	0
08. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0	0	0
09. filiale de carte românească	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Biblioteci și filiale municipale, inclusiv	2	0	124	33	23	18	15	43
11. filiale pentru copii	0	0	0	2	2	2	0	2
12. filiale de carte românească	0	0	0	0	0	0	0	0
13. Biblioteca Națională a Republicii Moldova	0	0	0	0	0	0	0	0
14. Biblioteca Națională pentru Copii "I. Creangă"	0	0	0	0	0	0	0	0

V. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR

a) Utilizarea bibliotecii

TIPURI DE BIBLIOTECI	Nr. de intrări		Nr. de împrumuturi				Nr. de documente electronice furnizate printr-un mediu on-line
	Total	Din care copii până la 16 ani	Total	în limba în limba română	din care copii până la 16 ani		Total
					Total	în limba română	
F	63	64	65	66	67	68	69
01. Biblioteci naționale și publice (inclusiv filiale) (suma rând. 05+07+10+13+14)	97652	44512	129788	73984	61201	42388	5496
02. filiale pentru copii (suma rând 06+08+11)	23711	17119	14536	6902	14536	6902	4
03. Biblioteci și filiale pentru copii (suma rând 02+14)	23711	17119	14536	6902	14536	6902	4
04. Filiale de carte românească (suma rând 09+12)	0	0	0	0	0	0	0
05. Biblioteci și filiale comunale (sătești) inclusiv	5296	3258	7415	5591	3461	3186	0
06. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0	0
07. Biblioteci și filiale orașenești, inclusiv	0	0	0	0	0	0	0
08. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0	0
09. filiale de carte românească	0	0	0	0	0	0	0
10. Biblioteci și filiale municipale, inclusiv	92356	41254	122373	68393	57740	39202	5496
11. filiale pentru copii	23711	17119	14536	6902	14536	6902	4
12. filiale de carte românească	0	0	0	0	0	0	0
13. Biblioteca Națională a Republicii Moldova	0	0	0	0	0	0	0
14. Biblioteca Națională pentru Copii "I. Creangă"	0	0	0	0	0	0	0

V. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR

b) Echipamente și facilități

TIPURI DE BIBLIOTECI	Nr. de biblioteci, care dețin computere	Nr. de biblioteci, care sunt conectate la Internet	Numărul total de calculatoare, laptopuri		Numărul de tablete	Numărul de imprimante	Numărul de scanere	Numărul de fotocopiatoare	Numărul de imprimante multifuncționale (printer/scaner/copiator)	Numărul dispozitivelor de citire a cărților electronice (eBook reader)	Alte echipamente (table interactive, ecrane, proiectoare, televizoare, echipamente și utilaj tipografice: aparate de laminat, mașini de broșurat) (număr total)
			Total	din care conectate la Internet							
G	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
01. Biblioteci naționale și publice (inclusiv filiale) (suma rând. 05+07+10+13+14)	7	7	86	80	29	8	0	0	11	7	38
02. filiale pentru copii (suma rând 06+08+11)	1	1	16	15	8	1	0	0	2	6	7
03. Biblioteci și filiale pentru copii (suma rând 02+14)	1	1	16	15	8	1	0	0	2	6	7
04. Filiale de carte românească (suma rând 09+12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05. Biblioteci și filiale comunale (sătești) inclusiv	2	2	7	7	0	0	0	0	0	1	0
06. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07. Biblioteci și filiale orașenești, inclusiv	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09. filiale de carte românească	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Biblioteci și filiale municipale, inclusiv	5	5	79	73	29	8	0	0	11	6	38
11. filiale pentru copii	1	1	16	15	8	1	0	0	2	6	7
12. filiale de carte românească	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13. Biblioteca Națională a Republicii Moldova	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14. Biblioteca Națională pentru Copii "I. Creangă"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

V. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR

c) Servicii

TIPURI DE BIBLIOTECI	Numărul cataloagelor electronice cu acces on-line	Numărul cataloagelor electronice cu acces local	Numărul de înregistrări în cataloagele electronice ale bibliotecilor	Numărul de înregistrări a bibliotecilor în cataloage partajate	Numărul de website-uri	Numărul de bloguri	Numărul de conturi ale bibliotecii pe rețele sociale	Numărul de activități (culturale, educaționale, științifice)	din care copii pînă la 16 ani	din care numărul de expoziții	din care copii pînă la 16 ani	Numărul de participanți la activități culturale, științifice, de socializare ș.a
H	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92
01. Biblioteci naționale și publice (inclusiv filiale) (suma rând. 05+07+10+13+14)	0	1	13689	6378	1	2	12	413	304	100	57	13338
02. filiale pentru copii (suma rând 06+08+11)	0	0	0	0	0	0	1	127	127	8	8	4960
03. Biblioteci și filiale pentru copii (suma rând 02+14)	0	0	0	0	0	0	1	127	127	8	8	4960
04. Filiale de carte românească (suma rând 09+12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05. Biblioteci și filiale comunale (sătești) inclusiv	0	0	0	0	0	0	2	43	26	17	13	1752
06. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07. Biblioteci și filiale orășenești, inclusiv	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09. filiale de carte românească	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Biblioteci și filiale municipale, inclusiv	0	1	13689	6378	1	2	10	370	278	83	44	11586
11. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0	1	127	127	8	8	4960
12. filiale de carte românească	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13. Biblioteca Națională a Republicii Moldova	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14. Biblioteca Națională pentru Copii "I. Creangă"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

V. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR

TIPURI DE BIBLIOTECI	Instruirea non-formală a utilizatorilor						Instruirea formală a utilizatorilor						Parteneri		Voluntari	
	Numărul de activități de instruire non-formală a utilizatorilor	din care copii până la 16 ani	Numărul de ore academice de instruire non-formală a utilizatorilor	din care copii până la 16 ani	Numărul de participanți la activități de instruire non-formală a utilizatorilor	din care copii până la 16 ani	Numărul de activități de instruire formală a utilizatorilor	din care copii până la 16 ani	Numărul de ore academice de instruire formală a utilizatorilor	din care copii până la 16 ani	Numărul de participanți la activități de instruire formală a utilizatorilor	din care copii până la 16 ani	Total nr. de parteneri ai bibliotecii (la nivel local, național, internațional)	din care număr de parteneri internaționali	Tota nr. de voluntari ai bibliotecii	Numărul total de ore de voluntariat în bibliotecă
I	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108
01. Biblioteci naționale și publice (inclusiv filiale) (suma rând. 05+07+10+13+14)	260	150	388	192	3376	2277	0	0	0	0	0	0	31	0	7	271
02. filiale pentru copii (suma rând 06+08+11)	42	42	63	63	610	561	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0
03. Biblioteci și filiale pentru copii (suma rând	42	42	63	63	610	561	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0
04. Filiale de carte românească (suma rând 09+12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05. Biblioteci și filiale comunale (sătești) inclusiv	10	5	9	2	21	10	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
06. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07. Biblioteci și filiale orășenești, inclusiv	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09. filiale de carte românească	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Biblioteci și filiale municipale, inclusiv	250	145	379	190	3355	2267	0	0	0	0	0	0	27	0	7	271
11. filiale pentru copii	42	42	63	63	610	561	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0
12. filiale de carte românească	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13. Biblioteca Națională a Republicii Moldova	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14. Biblioteca Națională pentru Copii "I. Creangă"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TIPURI DE BIBLIOTECI	VI. ÎMPRUMUT INTERBIBLIOTECAR				PERSONAL DE BIBLIOTECĂ																		
	Numărul de documente transmise altor biblioteci		Numărul de documente primite de la alte		PERSONAL (total)	Din care personal de specialitate (număr)														Personal de specialitate care deține categorii de calificare			
					Total	în echivalent normă întreagă	Total	în echivalent normă întreagă	Informaticieni (ingineri-programatori, administratori de rețea)	Cu studii superioare		cu studii profesionale-tehnice		cu studii secundare generale со средним общим образованием	după categoria de gen și de vârstă								
	Total	Inclusiv cu studii de profil	Total	Inclusiv cu studii de profil						femei	bărbați	sub 25 ani	25-54 ani		55 și peste	total	categoria II	categoria I	categoria superioară				
J	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131
01. Biblioteci naționale și publice (inclusiv filiale) (suma rând.	26	0	0	0	43	44.75	37	36.50	2	25	5	9	4	1	33	4	3	23	11	25	9	10	6
02. filiale pentru copii (suma rând 06+08+11)	0	0	0	0	7	6.25	6	5.00	0	4	0	2	1	0	6	0	1	4	1	4	3	1	0
03. Biblioteci și filiale pentru copii (suma rând 02+14)	0	0	0	0	7	6.25	6	5.00	0	4	0	2	1	0	6	0	1	4	1	4	3	1	0
04. Filiale de carte românească (suma rând 09+12)	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05. Biblioteci și filiale comunale (sătești)	0	0	0	0	3	2.25	2	1.25	0	1	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0
06. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07. Biblioteci și filiale orășenești, incluse	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09. filiale de carte românească	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Biblioteci și filiale municipale, inclusiv	26	0	0	0	40	42.50	35	35.25	2	24	5	8	3	1	31	4	3	22	10	25	9	10	6
11. filiale pentru copii	0	0	0	0	7	6.25	6	5.00	0	4	0	2	1	0	6	0	1	4	1	4	3	1	0
12. filiale de carte românească	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13. Biblioteca Națională a Republicii	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14. Biblioteca Națională pentru Copii	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

VIII. INSTRUIREA PERSONALULUI DE BIBLIOTECĂ

TIPURI DE BIBLIOTECI	Participarea personalului de bibliotecă la activități de educație formală (cursuri de inițiere sau tematice, programe de recalificare)		Participarea personalului de bibliotecă la activități de educație non-formală, organizate de bibliotecă		Participarea personalului de bibliotecă la activități de educație non-formală, organizate de alte biblioteci, centre de formare, instituții		Numărul personalului de bibliotecă, care au participat la cel puțin o activitate de educație formală sau non-formală pe parcursul anului de referință
	Număr total de ore academice de instruire	Număr de participanți (personal al bibliotecii)	Număr total de ore academice de instruire	Număr de participanți (personal al bibliotecii)	Număr total de ore academice de instruire	Număr de participanți (personal al bibliotecii)	Număr de participanți (personal al bibliotecii)
K	132	133	134	135	136	137	138
01. Biblioteci naționale și publice (inclusiv filiale) (suma rând. 05+07+10+13+14)	0	0	316	30	540	31	37
02. filiale pentru copii (suma rând 06+08+11)	0	0	66	4	184	4	6
03. Biblioteci și filiale pentru copii (suma rând 02+14)	0	0	66	4	184	4	6
04. Filiale de carte românească (suma rând 09+12)	0	0	0	0	0	0	0
05. Biblioteci și filiale comunale (sătești) inclusiv	0	0	0	0	42	2	2
06. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0	0
07. Biblioteci și filiale orașenești, inclusiv	0	0	0	0	0	0	0
08. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0	0
09. filiale de carte românească	0	0	0	0	0	0	0
10. Biblioteci și filiale municipale, inclusiv	0	0	316	30	498	29	35
11. filiale pentru copii	0	0	66	4	184	4	6
12. filiale de carte românească	0	0	0	0	0	0	0
13. Biblioteca Națională a Republicii Moldova	0	0	0	0	0	0	0
14. Biblioteca Națională pentru Copii "I. Creangă"	0	0	0	0	0	0	0

XI. VENITURI ȘI CHELTUIELI DE MIJLOACE FINANCIARE

TIPURI DE BIBLIOTECI	Total buget	Alte venituri	Total cheltuieli	Din care					
				pentru personal	pentru formare profesională	pentru completarea colecțiilor	pentru informatizare	pentru reparații curente și capitale	alte cheltuieli
L	139	140	141	142	143	144	145	146	147
01. Biblioteci naționale și publice (inclusiv filiale) (suma rând. 05+07+10+13+14)	7498	12	7288	6339	0	48	4	59	786
02. filiale pentru copii (suma rând 06+08+11)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03. Biblioteci și filiale pentru copii (suma rând 02+14)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04. Filiale de carte românească (suma rând 09+12)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05. Biblioteci și filiale comunale (sătești) inclusiv	266	0	264	216	0	0	4	2	12
06. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07. Biblioteci și filiale orășenești, inclusiv	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09. filiale de carte românească	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Biblioteci și filiale municipale, inclusiv	7232	12	7024	6123	0	48	0	57	774
11. filiale pentru copii	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12. filiale de carte românească	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13. Biblioteca Națională a Republicii Moldova	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14. Biblioteca Națională pentru Copii "I. Creangă"	0	0	0	0	0	0	0	0	0