

**CONSILIUL RAIONAL ȘOLDĂNEȘTI  
SECȚIA CULTURĂ, TINERET ȘI SPORT  
BIBLIOTECA PUBLICĂ ORĂȘENEASCĂ ȘOLDĂNEȘTI**

„Aprob” \_\_\_\_\_

**A. Rudei,**  
șef Secția Cultură, Tineret și Sport

**BIBLIOTECILE PUBLICE DIN RAIONUL ȘOLDĂNEȘTI  
ÎN ANUL 2024  
RAPORT ANALITIC ANUAL**

**ȘOLDĂNEȘTI**

**2025**

**Coordonator:** Liudmila Glijinschii

**Membrii echipei:**

Melnic Mihaela

Raportul textual a fost discutat și promovat spre aprobare în cadrul ședinței din 15 ianuarie, 2025, a Consiliului de Administrație a Bibliotecii Publice Orășenești, proces verbal nr. 1.

Publicație cu statut de manuscris.



## Cuprins

<b>I. Misiunea, viziunea, valorile Bibliotecii. Obiectivele anului profesional 2023</b>	<b>5</b>
<b>II. Context organizațional. Componenta documentară a bibliotecii</b>	<b>8</b>
2.1 Rețeaua de biblioteci în raionul Șoldănești	8
2.2 Proiecte gestionate și cu statut de participare în 2023	9
2.3 Parteneriate	11
2.4 Voluntariat	11
2.5 Implicații Profesionale	11
2.6 Instrumente de comunicare instituționale	12
<b>III. Dezvoltarea și prelucrarea resurselor informaționale</b>	<b>13</b>
3.1 Achiziții de documente	13
3.2 Colecția totală de documente	15
3.3 Donații și donatori	16
3.4 Colecția electronică. Atragerea resurselor informaționale	17
<b>IV. Servicii de bibliotecă și utilizarea lor</b>	<b>19</b>
4.1 Indicatori de utilizare ai bibliotecii	20
4.2 Descrierea serviciilor de dezvoltare a competențelor utilizatorilor	24
4.3 Activități în formarea culturii generale, susținerea și promovarea lecturii	25
4.4 Activități pentru persoane defavorizate	25
<b>V. Activitate metodologică</b>	<b>27</b>
5.1 Dezvoltare profesională continuă	27
<b>VI. Activitatea științifică și editorială</b>	<b>30</b>
6.1 Activitatea de cercetare	30
6.2 Activitatea editorială și participarea la simpozioane, conferințe	30
<b>VII. Resurse</b>	<b>31</b>
7.1 Resurse umane. Personal	31
7.2 Resurse tehnologice	31
7.3 Resurse financiare	32
<b>VIII. Concluzii. Probleme și orientări de perspectivă. SWOT</b>	<b>33</b>
Anexa 1. Indicatori de performanță	35
Anexa 2. Lista publicațiilor	38

## **Lista abrevierilor și acronimelor**

BPO Șoldănești	Biblioteca Publică Orășenească Șoldănești
BP din rețeaua Șoldănești	Bibliotecile Publice din raionul Șoldănești
APL	Administrația Publică Locală
BNRM	Biblioteca Națională a Republicii Moldova
BNC “Ion Creangă”	Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”
ONU	Organizația Națiunilor Unite

## **I. Misiunea, rolul, valorile Bibliotecilor Publice din Raionul Șoldănești. Prioritățile anului profesional 2024**

### **Misiunea Bibliotecii**

Misiunea bibliotecii este de a oferi acces egal la informație, educație și cultură, devenind un spațiu primitor pentru întreaga comunitate. Prin promovarea lecturii, susținem dezvoltarea personală și profesională, încurajând învățarea pe tot parcursul vieții. Ne propunem să stimulăm creativitatea și gândirea critică prin activități și programe inovative care răspund nevoilor utilizatorilor de toate vârstele. Biblioteca noastră este mai mult decât un loc pentru cărți – este un spațiu al dialogului, al conectării sociale și al păstrării identității culturale locale. Aici, fiecare vizitator găsește inspirație, sprijin și oportunitatea de a descoperi lumi noi.

### **Rolul Bibliotecii în Comunitate: Un Loc Deschis pentru Oricine**

Mai mult decât un simplu depozit de cărți, biblioteca este un punct de întâlnire pentru cei care caută să descopere lumea cunoașterii. Acest centru educațional oferă resurse diverse, activități și un mediu primitor, menit să sprijine atât progresul individual, cât și cel colectiv.

### **Importanța Bibliotecii: Pod între Idei și Empatie**

Biblioteca funcționează având convingerea că accesul la informație este esențial și că educația înseamnă putere. Într-o epocă marcată de fluxul neconținut al informațiilor, ea oferă surse de încredere și încurajează formarea unui spirit analitic. Prin acest rol, biblioteca devine un mediator între diversitatea ideilor și promovarea înțelegerii reciproce, contribuind la crearea unei comunități mai educate și mai tolerante.

### **Valorile Bibliotecii: Incluziune, Respect și Curiozitate**

Activitatea bibliotecii este ghidată de valori fundamentale precum deschiderea către idei noi, promovarea diversității și respectarea fiecărei voci. Cu colecții variate și o atmosferă prietenoasă, biblioteca își propune să fie un spațiu în care toată lumea se simte binevenită să exploreze, să învețe și să crească.

### **Angajamentul Bibliotecii: Transformare și Progres**

Biblioteca își asumă un rol activ în dezvoltarea socială și culturală a comunității. Prin sprijinirea educației și încurajarea colaborării, contribuie la formarea unei societăți bazate pe cunoaștere, înțelegere și armonie.

## **Prioritățile anului profesional 2024**

În anul 2024, bibliotecile din rețeaua raionului Șoldănești și-au desfășurat activitatea aliniindu-se direcțiilor stabilite la **Forumul Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci**, ediția a 28-a, din 29 noiembrie 2023. Astfel, au fost implementate măsuri concrete pentru integrarea priorităților profesionale, contribuind la dezvoltarea comunităților locale prin:

### **1. Susținerea Strategiei Naționale de Dezvoltare „Moldova Europeană 2030”**

- Organizarea de **activități educaționale** și servicii de bibliotecă care promovează valorile europene.
- Integrarea obiectivelor strategice în planurile de activitate ale bibliotecilor, cu ajustarea serviciilor oferite pentru a sprijini dezvoltarea durabilă.
- **Promovarea lecturii** ca mijloc de consolidare a valorilor europene și a înțelegerii diversității culturale.
- Informarea comunității despre procesul de integrare europeană și combaterea dezinformării prin resursele Centrului pentru Comunicare Strategică.

### **2. Biblioteca ca factor de democratizare a vieții comunitare**

- Dezvoltarea cadrului instituțional pentru gestionarea situațiilor de criză, inclusiv sprijinirea refugiaților și a altor grupuri vulnerabile.
- Crearea de politici și programe care asigură accesul deschis la informație, precum și dezvoltarea competențelor media și de evaluare etică a informației.
- Organizarea de activități de educație nonformală și informală pentru a susține alfabetizarea informațională și media în rândul comunității.

### **3. Implementarea Agendei 2030 pentru Dezvoltare Durabilă**

- Dezvoltarea serviciilor bibliotecii ca sprijin pentru formarea rezilienței comunităților locale.
- Promovarea informațiilor despre provocările globale și locale, inclusiv cele legate de schimbările climatice, pace și justiție.
- Participarea la evaluări pentru măsurarea implicării bibliotecilor în realizarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD).

#### **4. Transformarea digitală a bibliotecilor**

- Aplicarea tehnologiilor inovatoare și explorarea utilizării inteligenței artificiale în activitățile de bibliotecă.
- Extinderea programelor de alfabetizare media și informațională pentru toate categoriile de utilizatori.
- Dezvoltarea bibliotecii ca promotor al serviciilor electronice și al comunicării eficiente în rețea.

#### **5. Protecția drepturilor de autor și promovarea patrimoniului cultural**

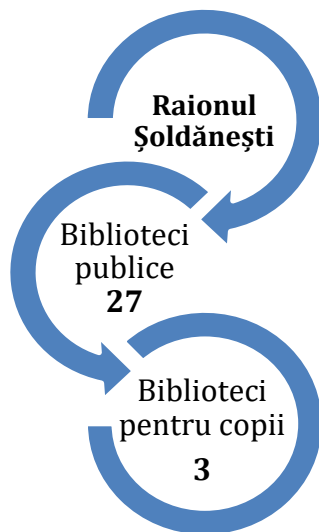
- Aplicarea prevederilor Legii privind drepturile de autor și conexe în activitatea zilnică a bibliotecilor.
- Promovarea bibliotecii ca organizație cu funcție publică, facilitând accesul la resurse informaționale pentru întreaga comunitate.
- Susținerea bibliotecii ca producător de informație, prin publicarea de resurse originale în conformitate cu normele legale.

Prin aceste activități, bibliotecile din raionul Șoldănești au demonstrat angajamentul lor de a contribui activ la progresul comunității, aliniindu-se priorităților naționale și internaționale pentru dezvoltare durabilă și democratizare.

## II. Context organizațional. Componenta documentară a bibliotecii

### 2.1 Rețeaua de biblioteci în raionul Șoldănești

În anul 2024, rețeaua de biblioteci publice constituie **30** biblioteci, dintre care: **3** biblioteci sunt pentru copii; **2** biblioteci sunt orășenești, inclusiv o bibliotecă pentru copii orășenească; iar **27** de biblioteci sunt satești și comunale.



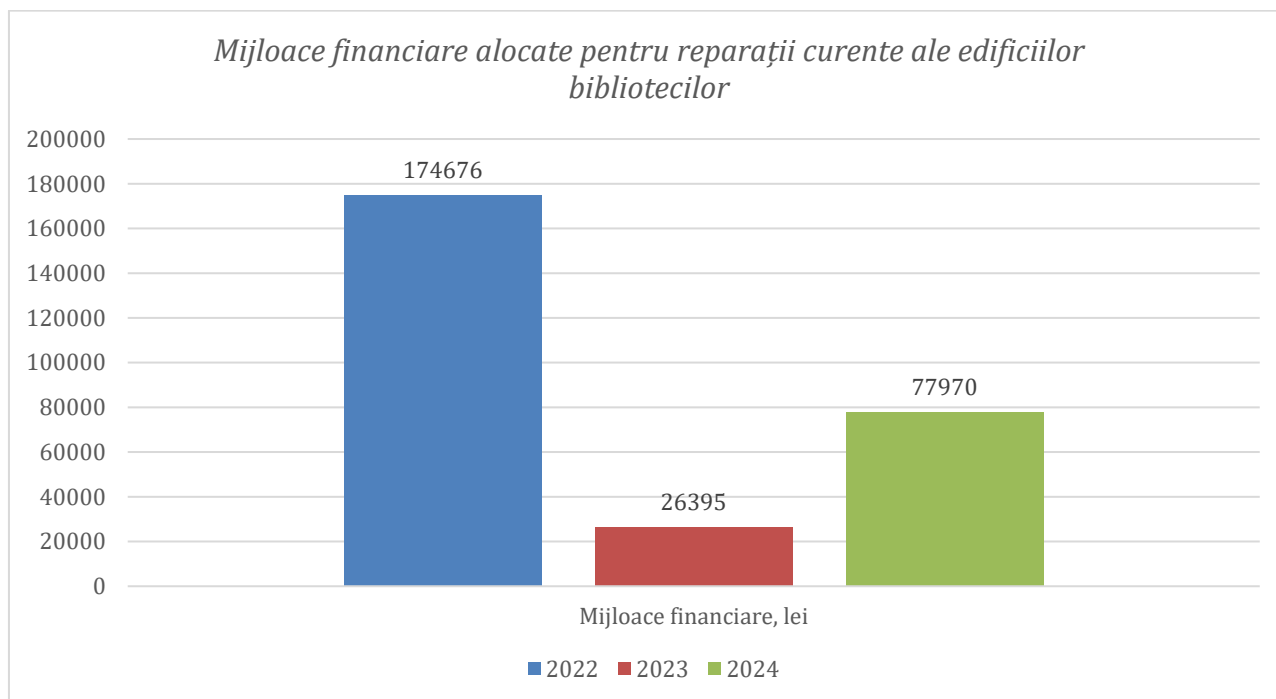
*Diagrama 1.*

*Rețeaua de biblioteci din raionul Șoldănești*

#### 2.1.1 Starea edificiilor

Din cele 30 de edificii gestionate de APL de nivelul întâi, 15 biblioteci sunt amplasate în case și cămine de cultură. Condițiile din majoritatea clădirilor rămân în mare parte neschimbate, fiind considerate satisfăcătoare. Toate bibliotecile sunt conectate la rețeaua electrică, și dispun de sisteme de încălzire (sobe, gaze naturale, reșouri și/sau aparate de aer condiționat).

În anul 2024, au fost realizate unele reparații curente ale sediilor, pentru care s-au alocat fonduri în valoare de **77.970** lei.



*Diagrama 2.*

*Mijloace financiare alocate pentru reparații curente ale edificiilor bibliotecilor*

## 2.2 Proiecte gestionate și cu statut de participare în 2024

În cadrul dinamismului cultural al bibliotecilor din rețeaua noastră, numeroase **proiecte instituționale** de impact au fost implementate pentru a sprijini comunitatea locală și a încuraja participarea activă a membrilor acesteia.

Printre proiectele instituționale derulate în acest an se numără „*Proiectul Opere Jubiliare 2024*”, implementat de *Biblioteca Publică Găuzeni*, sub coordonarea bibliotecarei *Liubovi Cuculescu*. Pe parcursul anului, au fost citite 20 de cărți jubiliare, iar participanții au realizat 20 de prezentări de carte folosind platforme precum Paint și PowerPoint.

Un alt exemplu notabil este parteneriatul cu *Rețeaua Națională de Activiști „Pune Umărul”*, în cadrul căruia *Biblioteca Publică Găuzeni* găzduiește întâlnirile *Grupului de Inițiativă „Găuzeni pune umărul.”* Scopul colaborării este îmbunătățirea calității vieții locuitorilor prin acțiuni sociale și de caritate.

De asemenea, *Biblioteca Publică Găuzeni* colaborează de câțiva ani cu *Organizația Non-Guvernamentală „Speranța”*, alături de care, în acest an, a realizat reparația a două izvoare și a unei fântâni din centrul satului.

*Biblioteca Publică Parcani*, sub îndrumarea bibliotecarei *Angela Lopaci*, a implementat în parteneriat cu *Grupul de Acțiune Locală „Stejarii Strămoșești”* trei proiecte de impact: „*Costumul Național – unitate și varietate*,” „*În lumea tehnicii de calcul*,” și „*Veșnicia s-a născut la sat*.”

**Pe plan național**, bibliotecile din rețeaua Șoldănești au aderat la Programul Național „*Lectura Centrală*,” ediția a VII-a, reafirmându-și angajamentul față de promovarea lecturii și culturii în comunitate.

De asemenea, bibliotecile au participat la campanii precum „*Septembrie – nici o zi fără lectură*,” „*Citim cu voce tare împreună*,” „*Să citim împreună*” și la *Concursul Național „La izvoarele înțelepciunii.”*

În cadrul proiectului național „*Ajutor la contor*,” rețeaua de biblioteci a contribuit activ la sprijinirea comunităților locale.

*Biblioteca Publică pentru Copii Cobîlea* și *Biblioteca Publică Cobîlea* au desfășurat activități în cadrul „*Programului privind îmbătrânirea activă și sănătoasă*”, lansat de *Ministerul Muncii și Protecției Sociale*.

Totodată, aceste biblioteci au participat la *ediția a VII-a a Festivalului „Bunica și Bunelul Fest*,” unde *Zinaida Doruc* și soțul său, *Grigore*, au obținut titlurile de *Mrs. Bunica* și *Mr. Bunelul*.

*Biblioteca Publică Glinjeni*, sub coordonarea *Tatianeii Volontir*, a contribuit la *Festivalul Național Teatral „La baștina lui Mihai Volontir*,” un eveniment care a atras participanți din întreaga țară, precum *Teatrul „Baștina”* din Bălți, *Teatrul dramatic* din satul *Cosăuți*, raionul *Soroca*; *Teatrul dramatic „Amintiri”* din *Pepeni*, raionul *Sîngerei* și *Teatrul Dramatic „TineArt”* din Șoldănești.

**Pe plan internațional**, *Biblioteca Climăuții de Jos*, coordonată de *Silvia Popușoi*, și *Biblioteca Publică Alcedar*, sub îndrumarea *Tatianeii Tiron*, continuă participarea la proiectul internațional „*CodeKids*,” lansat de *Fundația Progress din România*. Acest program sprijină educația digitală și dezvoltarea tehnologică, fiind recunoscut la nivel european și internațional.

*Biblioteca Publică Poiana*, coordonată de *Tatiana Chireu*, a fost implicată în realizarea proiectului „*Construcția unei sonde arteziene și a unei rețele de apeduct*” în cadrul *Programului Satul European*, cu sprijinul *Guvernului României*. Proiectul a asigurat acces la apă potabilă pentru gospodării, școală, grădiniță și alte instituții publice.

De asemenea, *Biblioteca Publică Alcedar*, bibliotecară *Tatiana Tiron* a participat la proiectul „*Povești Românești în era digitală*,” în cadrul căruia clubul de robotică *AlceaKids* a realizat dramatizări ale poveștilor românești folosind roboți.

La *Biblioteca Publică Pohoarna*, sub îndrumarea *Zinaidei Burez*, utilizatorii au participat la proiectul „*Prevenirea violenței și asistență incluzivă pentru femeile în etate din Moldova*,” inițiat de *HelpAge International Moldova*.

Iar *Biblioteca Publică Orășenească Șoldănești* a cules roadele participării la *Programul de Revitalizare Urbană a orașului Șoldănești*, desfășurat cu sprijinul *Fundației Terra Humana din Polonia și a Asociației Obștești "Moștenitorii" din Republica Moldova*. Astfel, scuarul orașului a fost modernizat, incluzând bănci noi, o scenă de vară, un havuz și alte facilități atractive.

### 2.3 Parteneriate

În 2024, BP din rețeaua Șoldănești și-au extins colaborările cu **111 parteneri**, printre care instituții publice, organizații neguvernamentale, școli, grădinițe, biserici, organizații de tineret și agenți economici, inclusiv **2 internaționali**. Aceste parteneriate au permis diversificarea și modernizarea serviciilor de bibliotecă, contribuind totodată la creșterea rolului și vizibilității bibliotecii în viața comunității.

### 2.4 Voluntariat

Peste **70 de voluntari** contribuie activ în diverse proiecte ale bibliotecilor, promovând lectura, participând la inițiative ecologice, acțiuni de caritate și alte activități care îmbunătățesc viața comunității. În total, voluntarii au dedicat **1072 de ore** în acest an. Ei au fost implicați în organizarea evenimentelor culturale ale bibliotecilor, flashmob-uri literare, informarea populației despre Recensământul Populației din acest an, precum și în programul național „Ajutor la contor”.

### 2.5 Implicații Profesionale

Bibliotecarii din raionul Șoldănești sunt adevărați ambasadori ai cunoașterii și dezvoltării comunitare, implicându-se activ în viața socială și culturală a localităților pe care le deservesc. Prin implicarea lor diversificată în multiple sfere profesionale, aceștia contribuie la dezvoltarea locală, asumându-și roluri importante în viața comunității. Unii dintre ei, precum *Silvia Popușoi (Climăuții de Jos)* ca și consilier raional, sau *Angela Lopaci (Parcani)* și *Liudmila Bulai (Dobrușa)* ca și consilieri locali, participă activ la procesele decizionale fundamentale pentru bunăstarea comunității.

În afara atribuțiilor de bibliotecari, mulți dintre ei se remarcă prin alte activități valoroase: *Rita Melnic (Șoldănești)* și *Olga Martin (Cobîlea)* sunt meșteri populari respectați, *Ludmila Prepeleț* (*Vadul Rașcov*) și *Zinaida Șmigun (Socola)* conduc ansambluri artistice locale, iar *Zinaida Doruc (Cobîlea)* oferă ghidaje de excepție în muzeele zonei.

De asemenea, în acest an, bibliotecarii din *Rogojeni, Poiana, Pohoarna, Recești, Parcani, Socola și Dobrușa* au participat la instruiți specializate în domeniul electoral organizate de **CICDE**. Ca rezultat, aceștia au fost pregătiți să contribuie în cadrul birourilor electorale în timpul Alegerilor Prezidențiale și al Referendumului republican 2024.

O altă implicare profesională remarcabilă a bibliotecarilor din rețeaua noastră a fost în cadrul Programului „*Recensământul Populației și Locuințelor 2024*.” În acest context, mai mulți bibliotecari au activat ca recenzori, sprijinind un proces de importanță națională.

Aceste inițiative subliniază încă o dată dedicarea și versatilitatea bibliotecarilor din raionul Șoldănești, care își extind constant aria de contribuție pentru a răspunde nevoilor comunităților lor.

## **2.6. Instrumente de comunicare instituționale**

Toate bibliotecile publice și-au creat pagini pe Facebook, unde postează informații despre bibliotecă, activitățile desfășurate și contribuția la viața comunității. În decursul anului, cele 30 biblioteci active dețin 21 de conturi pe rețelele de socializare, cu un număr de **18641 abonați** și înregistrează **41450** vizite pe paginile de Facebook.

### III. Dezvoltarea și prelucrarea resurselor informaționale

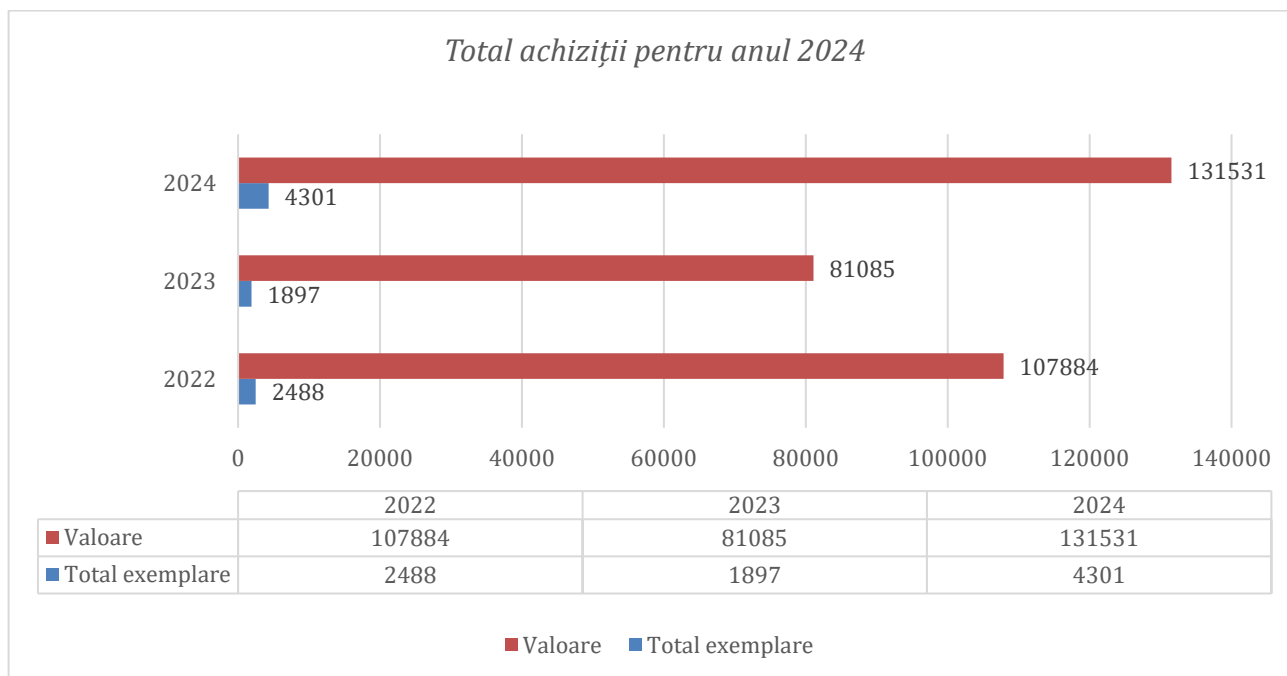
Bibliotecile Publice din raionul Șoldănești pun la dispoziția publicului acces liber la 100% din cărțile și publicațiile acestora, iar dezvoltarea colecțiilor se realizează ținând cont de schimbările în piața de cărți, de dimensiunea și specializarea bibliotecii, precum și de evoluția în continuă creștere a intereselor de documentare ale comunității pe care le deservesc.

#### 3.1 Achiziții de documente

Achiziția de carte și publicații periodice pentru întreaga rețea s-a realizat în valoare totală de **131531 lei**.

În 2024, s-au alocat mijloace financiare în **15 biblioteci** pentru achiziția de carte: *Biblioteca Publică Orășenească Șoldănești, Poiana, Glinjeni, Parcani, Cotiușeni Mari, Șipca, Cobilea (2 biblioteci), Găuzeni, Vadul-Rașcov, Socola, Salcia, Pohoarna, Olișcani, Chipeșca*).

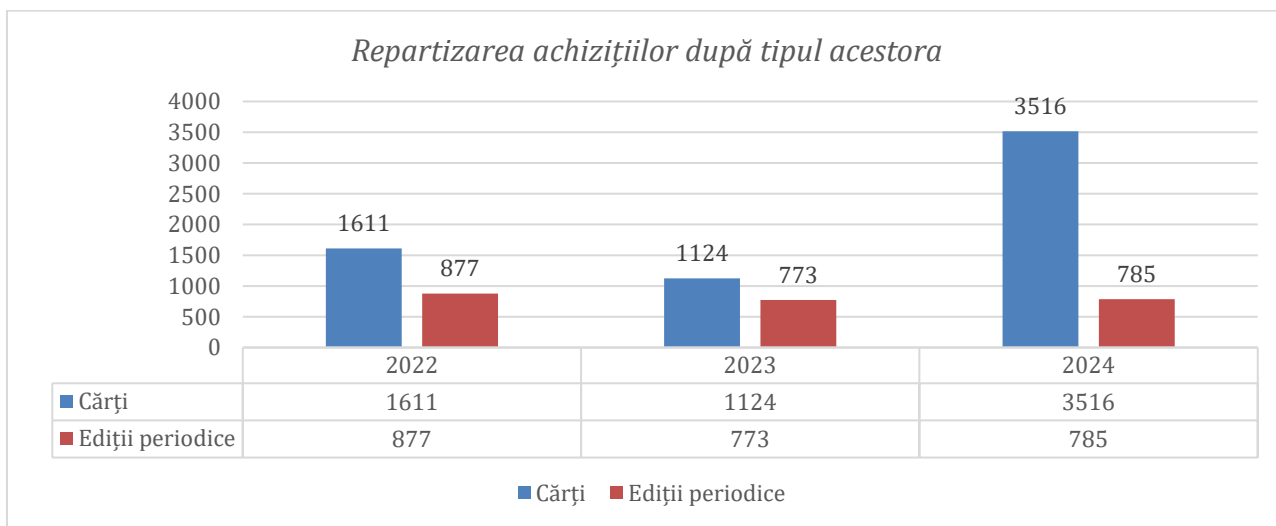
Bibliotecile publice au fost abonate la ediții periodice – **110 abonamente**.



*Diagrama 3.*

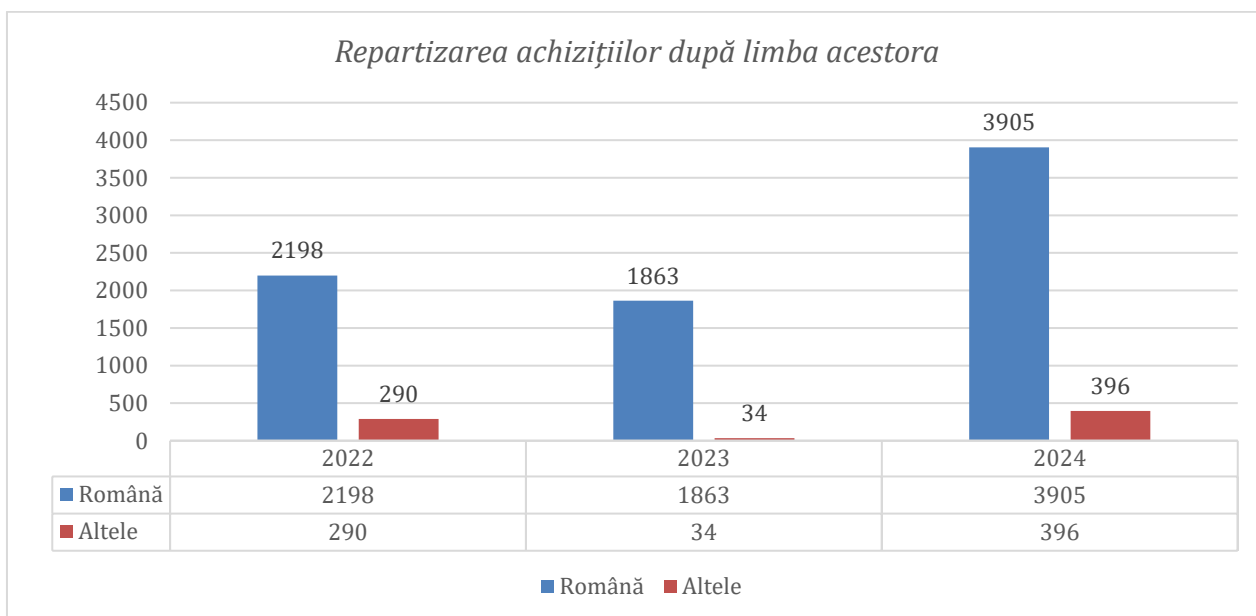
*Total achiziții pentru anul 2024*

Repartizarea achizițiilor pentru anul **2024 per cap de locuitor, reprezintă 0,11** ce atestă o semnificativă creștere față de anul precedent (2023) când acest indicator a fost **0.05 per capita**.



*Diagrama 4.*

*Repartizarea achizițiilor după tipul acestora*



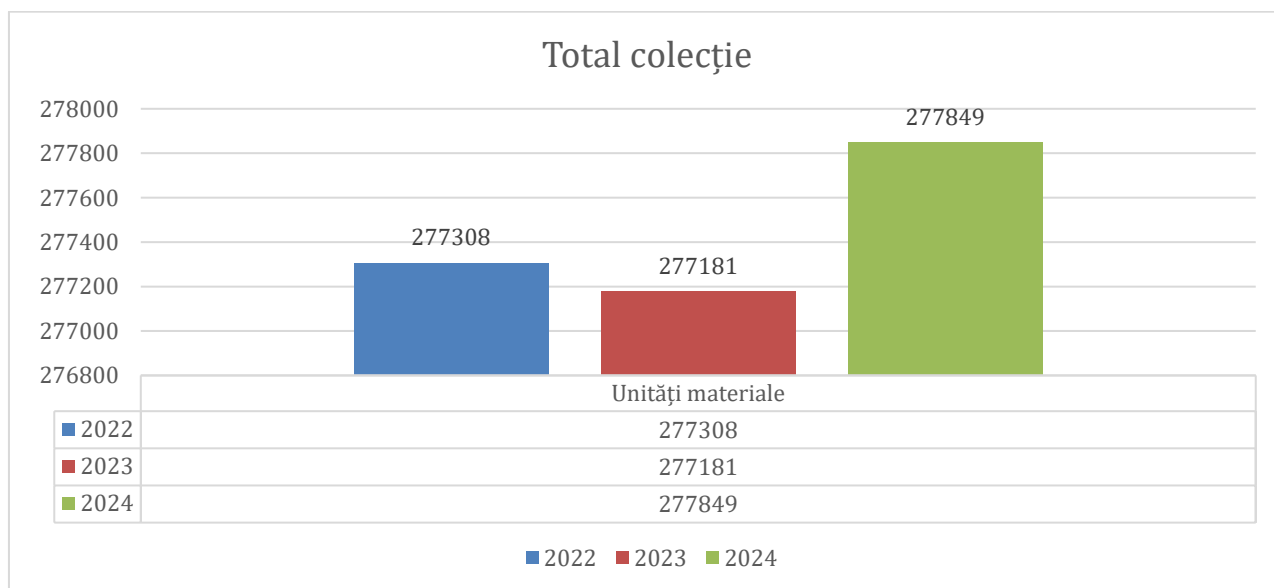
*Diagrama 5.*

*Repartizarea achizițiilor după limba acestora*

### 3.2 Colecția totală de documente

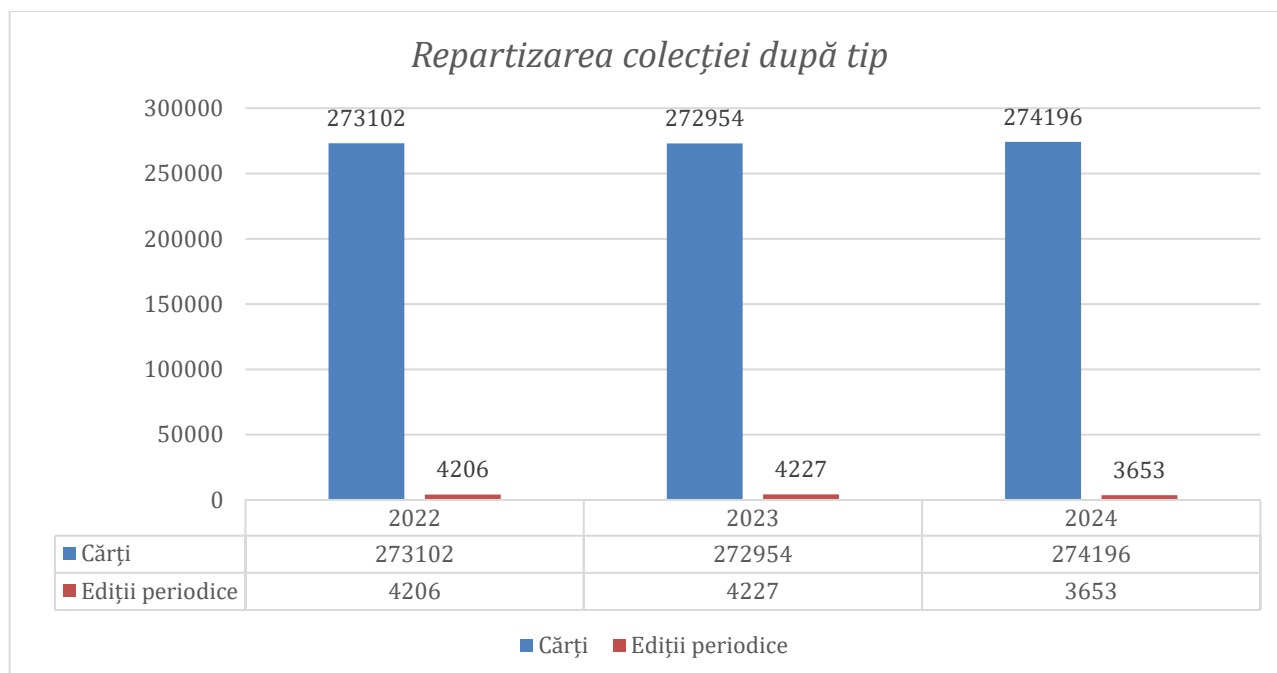
Indicii de control ai activității bibliotecilor publice din raion la 01.01.2025 constituiau: fondul de publicații: **277849** ex., inclusiv în limba de stat **151522** ex.

Casări - **3633** exemplare (cărți 2274, publicații seriale 1359)



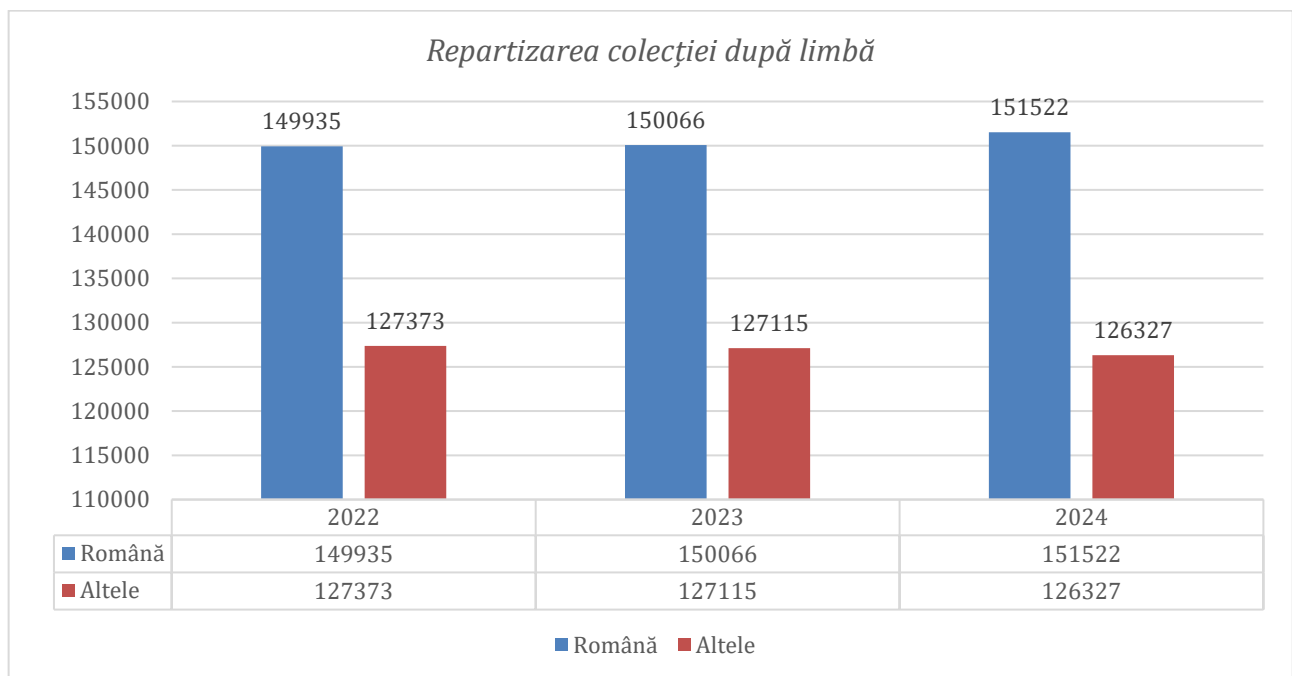
*Diagrama 6.*

*Total colecție*



*Diagrama 7.*

*Repartizarea colecției după tip*

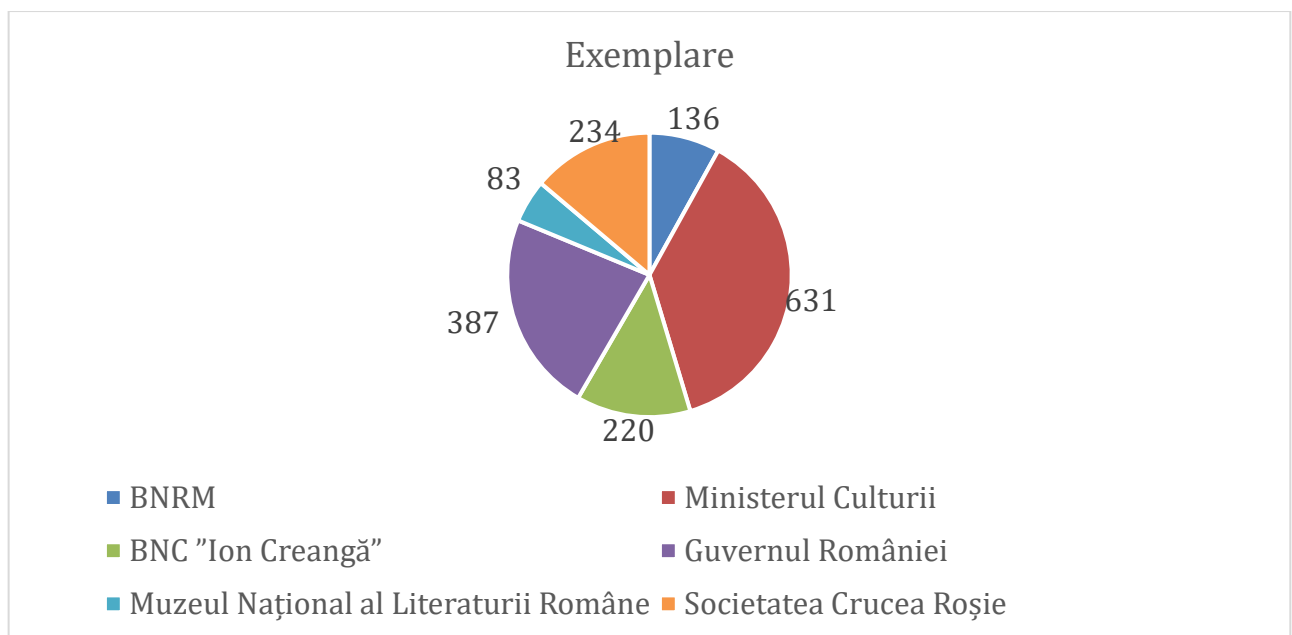


*Diagrama 8.*

*Repartizarea colecției după limbă*

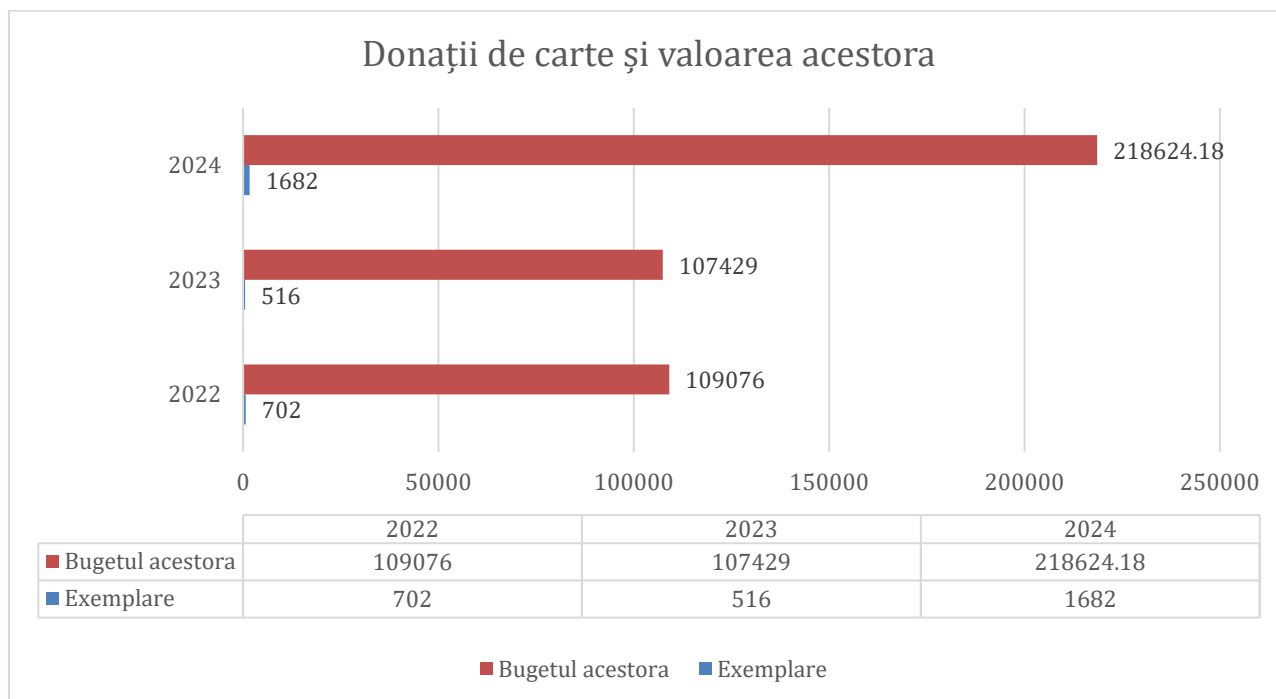
### 3.3 Donații și donatori

Bibliotecile și-au îmbogățit colecțiile prin donații primite de la Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Ministerul Culturii, Biblioteca Națională pentru Copii "Ion Creangă", Guvernul României, Asociația Crucea Roșie, Muzeul Național al Literaturii Române în număr de **1682** exemplare, evaluate la suma de **218634.18** lei.



*Diagrama 9.*

*Repartizarea donației din 2024 după donatori*



*Diagrama 10.*

*Donații de carte și valoarea acestora*

De asemenea, bibliotecile din raion au primit și donații de la membrii comunităților pe care le reprezintă și scriitori în număr de **730** exemplare cu o valoare aproximativă de **20400** lei.

Am vrea să menționăm că de o donație generoasă a beneficiat și Biblioteca Publică Găuzeni. Astfel, aceasta a primit o frumoasă donație în cadrul Proiectului Guvernamental ”*Biblioteca de sub brad*” – 100 de exemplare.

### **3.4 Colecția electronică. Atragerea resurselor informaționale**

Odată cu donația de carte primită în cadrul proiectului „*Cărți în limba română pentru bibliotecile din Republica Moldova*” din partea Departamentului pentru Relația cu Republica Moldova, Biblioteca Publică Orășenească Șoldănești a primit și accesul la o bază de date pe ***citeste.ro***.

Annual, ghidăm utilizatorii noștri în accesarea bazelor de date naționale și internaționale gratuite. Registrul de Stat al Actelor Juridice, [www.legis.md](http://www.legis.md), Repozitoriul Național Tematic în Biblioteconomie și Științe ale Informării din Republica Moldova <http://moldlis.bnrm.md/> și Instrumentul Bibliometric Național (IBN) <https://ibn.idsi.md/> rămân a fi printre cele mai solicitate portaluri accesate atât de bibliotecari cât și de utilizatori.

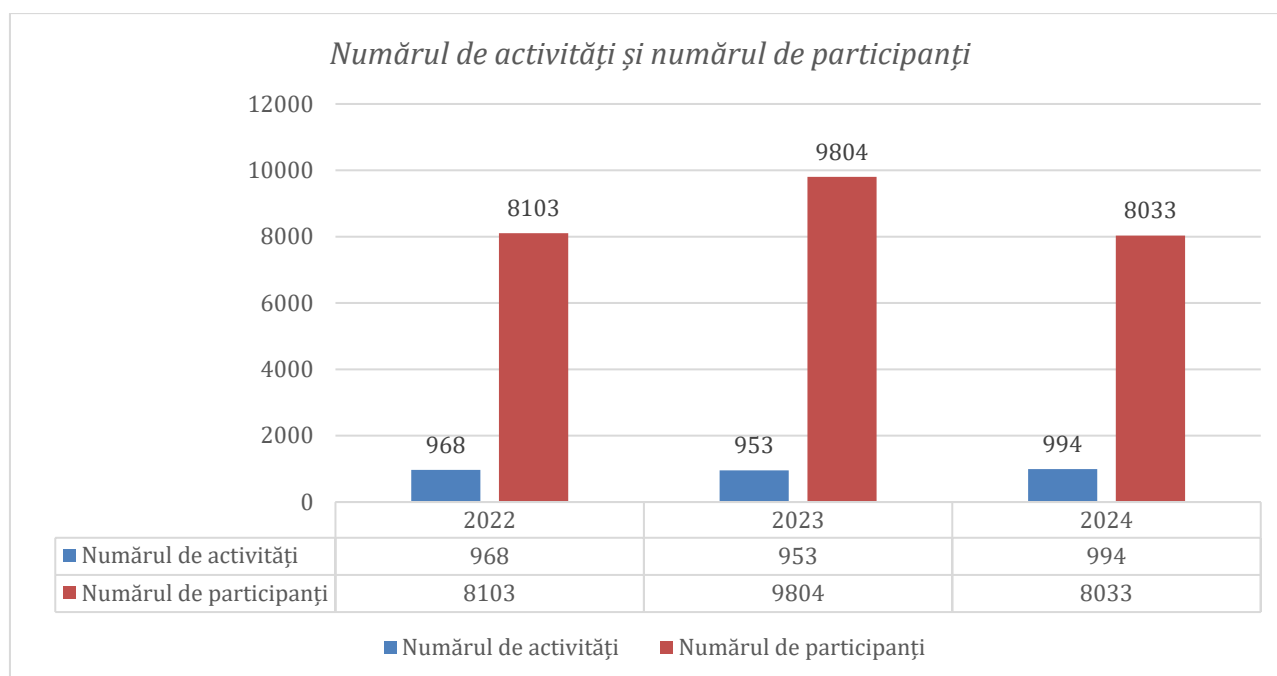
De menționat este faptul că BPO Șoldănești participă foarte activ în procesul de dezvoltare a Sistemului Integrat al Bibliotecilor Informatizate din MOLdova (***SIBIMOL***). Anul acesta, BPO

Șoldănești este unul din liderii procesului de integrare, cu *5245 de înregistrări bibliografice*; precum și *1059 înregistrări nou-create*.

#### IV. Servicii de bibliotecă și utilizarea lor

În anul 2024, cele 30 de Biblioteci Publice din raionul Șoldănești au avut ca prioritate satisfacerea promptă și de înaltă calitate a cerințelor informaționale ale celor **8782** utilizatori. Au fost implementate activități culturale publice și sesiuni de instruire pe diverse teme pentru a îmbogăți experiența tuturor oaspeților bibliotecilor.

În cursul anului 2024, s-a înregistrat o ușoară descreștere a numărului de participanți/beneficiari ai acestor activități.



*Diagrama 11.*

#### *Numărul de activități și numărul de participanți*

Ne-am dori să menționăm unele servicii de succes pe care le oferă bibliotecile din rețeaua noastră, și anume: în satul *Salcia*, bibliotecara *Evghenia Pascari* continuă cu succes proiectul „*Șah pentru Toți*”, care îmbină educația și divertismentul, oferind utilizatorilor posibilitatea de a-și dezvolta inteligența prin jocul de șah.

*Biblioteca Publică pentru Copii Cobîlea* desfășoară cu succes proiectul instituțional „*Medicii Cărților*”, prin care bibliotecara *Olga Martin* îi învață pe copii să îngrijească și să repare cărțile.

*Biblioteca Publică Șipca*, coordonată de *Oxana Galbură*, organizează de doi ani „*Tabăra de vară*” pentru copiii din comunitate. În acest an, peste 15 copii au participat zilnic la activități

educative și interactive, desfășurate în bibliotecă și în scuarul bibliotecii. Tot în 2024, a fost achiziționată o boxă modernă, utilizată pentru seratele și dansurile copiilor.

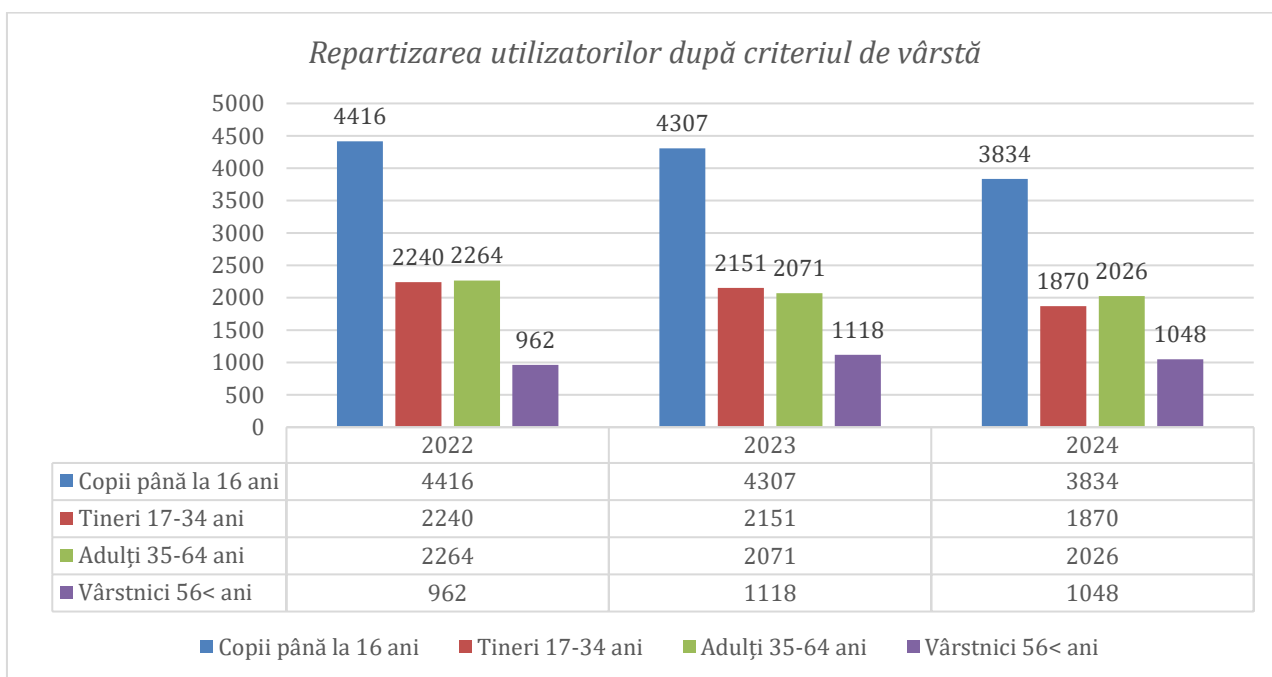
Proiectul „Cărțile săptămânii”, implementat de *Biblioteca Publică Orășenească Șoldănești*, sub coordonarea bibliotecarei *Mihaela Melnic*, oferă utilizatorilor recomandări de carte în fiecare joi. Acestea sunt prezentate în format foto și text (scurte recenzii) sau video, transformând inițiativa într-un reper cultural local.

#### 4.1 Indicatori de utilizare ai bibliotecii

##### 4.1.1. Utilizatori

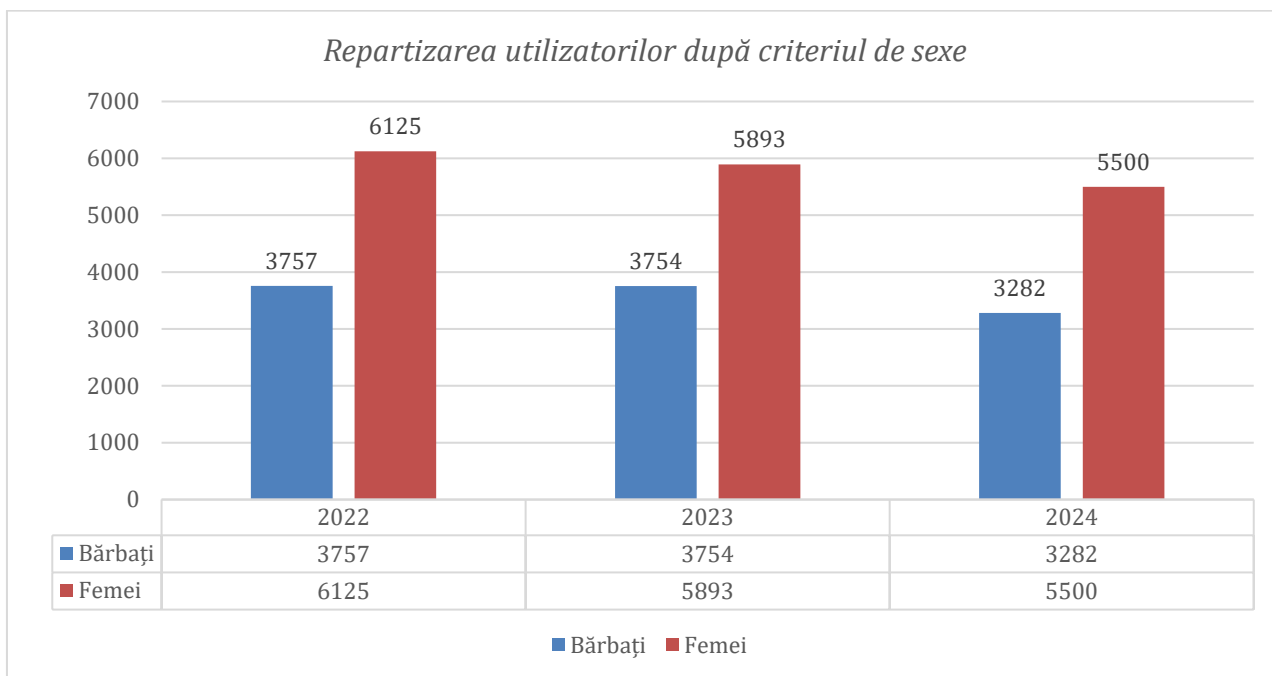
În cursul anului 2024, serviciile oferite de bibliotecile publice au fost folosite de un total de **8782** utilizatori (în comparație cu anul precedent **9647**), dintre care **3834** (în comparație cu anul precedent **4307**) au fost copii cu vârsta de până la 16 ani.

Prin urmare, acești utilizatori înscriși în acest an nu doar că au devenit activi, dar reprezintă și **23,9%** din întreaga populație a raionului.



*Diagrama 12.*

*Repartizarea utilizatorilor după criteriul de vârstă*

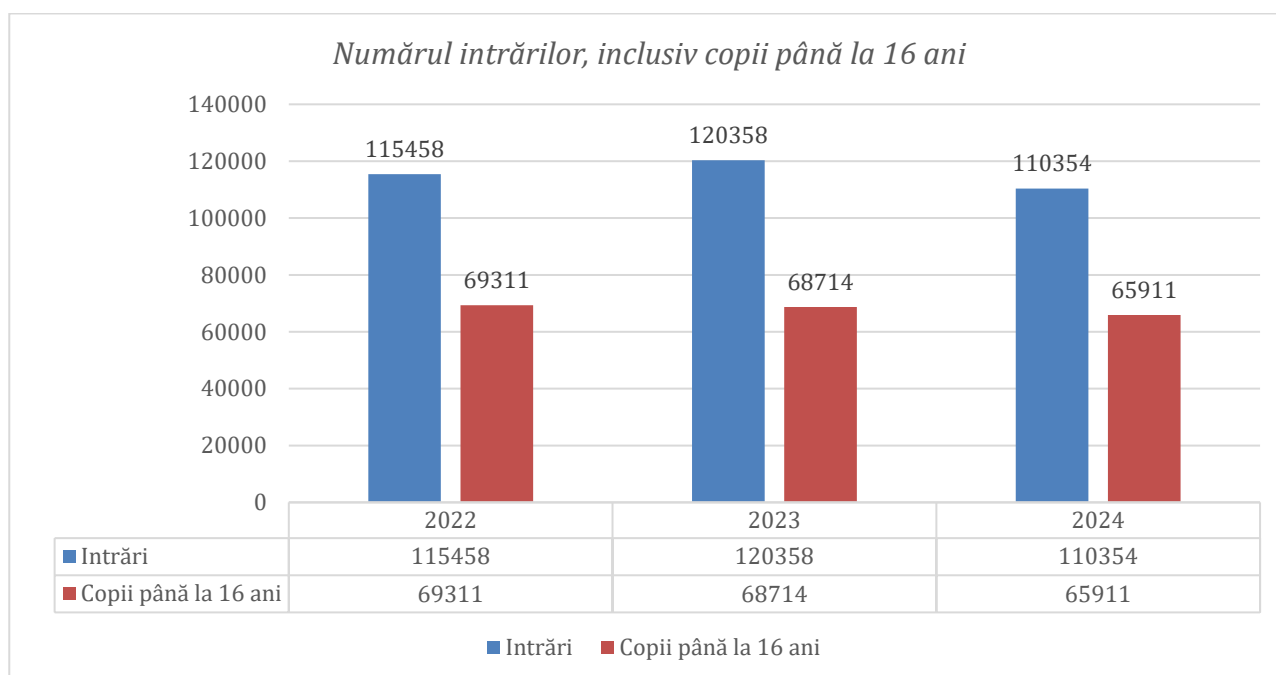


*Diagrama 13.*

*Repartizarea utilizatorilor după criteriul de sexe*

#### **4.1.2. Intrări**

În cursul anului 2024, s-au consemnat un total de **110354** de intrări la bibliotecă, dintre care **65911** au fost copii cu vârsta de până la 16 ani.

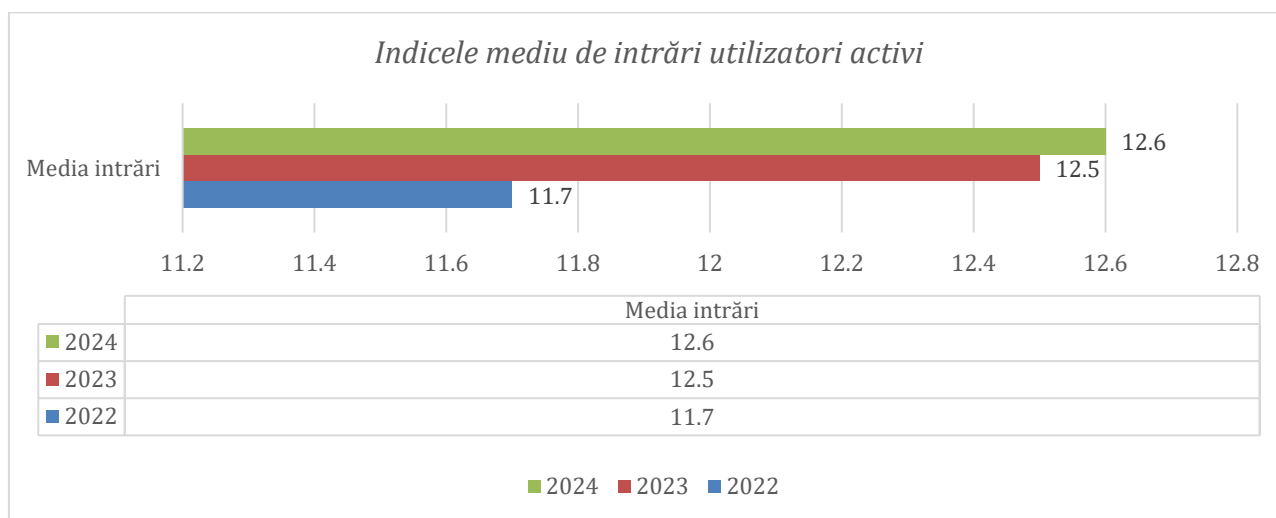


*Diagrama 14.*

*Numărul intrărilor, inclusiv copii până la 16 ani*

**Media de intrări** pentru fiecare utilizator înregistrat în 2024 a fost de **12.6 ori**.

În comparație cu **anul precedent 2023**, când media intrărilor a constituit **12.5 ori**, anul acesta s-a atestat o subtilă creștere.



*Diagrama 15.*

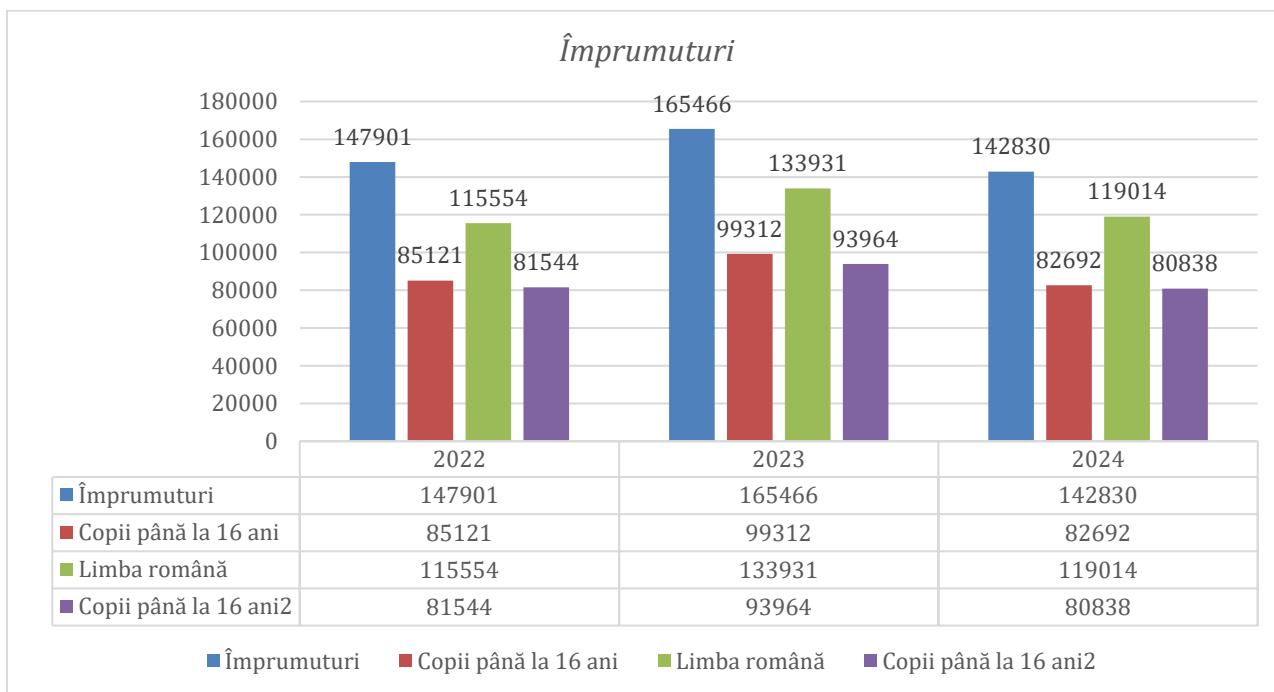
*Indicele mediu de intrări utilizatori activi*

#### **4.1.3. Împrumuturi**

La încheierea anului 2024, situația statistică privind împrumutul de cărți este după cum urmează:

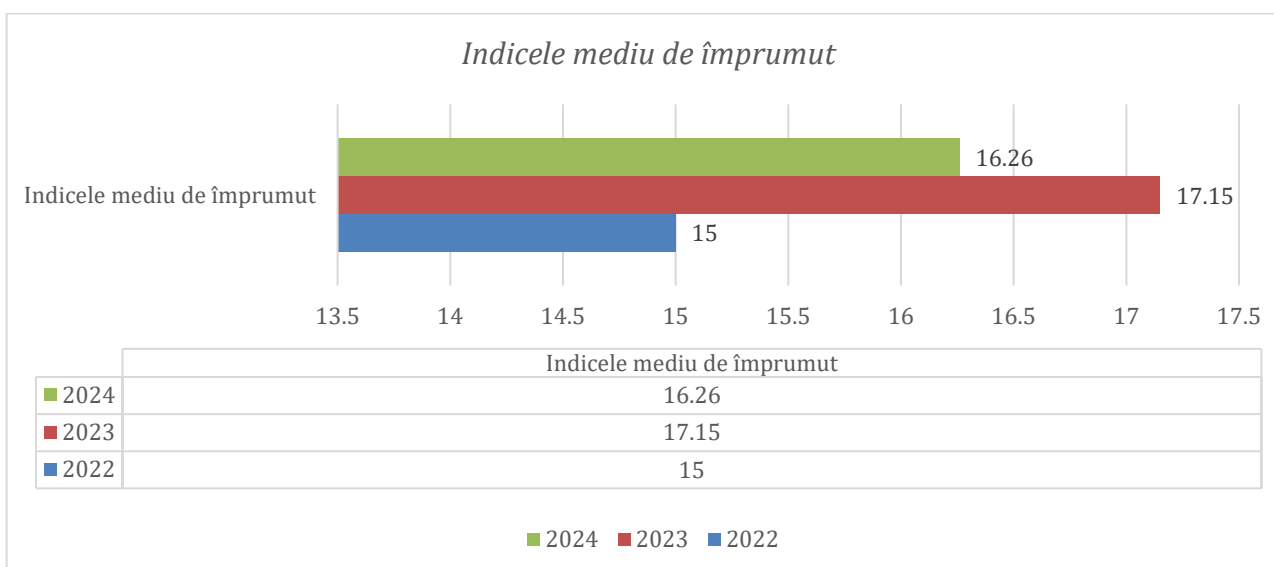
1. Totalul documentelor difuzate (împrumutate sau consultate) a fost de **142830** unități materiale (anul 2023 - 165466), dintre care copii - **82692** (anul 2023 - 99312).
2. Din această cifră, documentele în limba română au constituit **119014** unități materiale (anul 2023 - 132931), iar numărul de copii a fost de **80838** (anul 2023 - 92964).

Cifrele din acest an atestă o mică descreștere în numărului de împrumuturi, totuși, tendința de împrumut a documentelor în limba română se păstrează.



*Diagrama 16.*  
*Împrumuturi*

Indicele mediu de împrumut pentru **2024** a fost de **16.26** unități materiale per utilizator (în comparație cu 17.15 anul precedent).



*Diagrama 17.*

*Indicele mediu de împrumut*

## 4.2 Descrierea serviciilor de dezvoltare a competențelor utilizatorilor

Bibliotecile publice joacă un rol esențial în sprijinirea implementării Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD) 2030, prin activități care promovează educația, sănătatea, reducerea inegalităților și dezvoltarea comunitară. Fiind centre de acces la informație, învățare și resurse culturale, bibliotecile contribuie activ la creșterea competențelor utilizatorilor, susținând dezvoltarea personală și socială. În acest sens, rețeaua bibliotecilor publice din raionul Șoldănești și-a orientat activitățile pentru a răspunde cerințelor comunității, în linie cu prioritățile globale stabilite de Agenda 2030.

În anul 2024, bibliotecile din rețea au organizat un total de **302** activități, având drept scop sprijinirea realizării ODD-urilor. Aceste activități au atras un număr impresionant de **3.666** de utilizatori, evidențiind interesul și implicarea comunităților locale în tematici esențiale pentru dezvoltarea durabilă.

**ODD 4** – Educație de calitate, care vizează asigurarea unei educații incluzive, echitabile și de calitate, rămâne prioritar pentru bibliotecile noastre. În acest sens, au fost organizate **113** activități, la care au participat **1.571** de utilizatori. Aceste evenimente au inclus cluburi de lectură, ateliere de alfabetizare digitală, programe educaționale pentru copii și tineri, dar și sesiuni de formare pentru adulți.

**ODD 3** – Sănătate și bunăstare, dedicat asigurării unei vieți sănătoase și promovării bunăstării pentru toate vârstele, ocupă locul doi în clasamentul activităților desfășurate anul acesta. Bibliotecile au organizat sesiuni de informare despre sănătatea mentală, importanța mișcării, alimentația sănătoasă și prevenirea bolilor, contribuind la creșterea gradului de conștientizare în rândul comunităților.

Urmează **ODD 1** – Fără sărăcie, care urmărește eradicarea sărăciei în toate formele sale. Prin activități de sprijin educațional și social, bibliotecile au abordat teme precum egalitatea de șanse, accesul la resurse informaționale și îmbunătățirea calității vieții pentru cei mai vulnerabili membri ai comunității.

Prin activitățile lor, bibliotecile din raionul Șoldănești au atras atenția și asupra **ODD-urilor legate de ecologie**, precum protejarea mediului, reciclarea și promovarea unui comportament sustenabil, dar și asupra **reducerii inegalităților** prin inițiative care sprijină incluziunea socială și egalitatea de șanse pentru toți membrii comunității.

### 4.3 Activități în formarea culturii generale, susținerea și promovarea lecturii

Pe parcursul anului de referință, bibliotecile publice din raionul Șoldănești au organizat și desfășurat un impresionant număr de 994 de activități culturale (vezi Diagrama 11), dintre care 666 au fost dedicate exclusiv copiilor cu vârsta de până la 16 ani. Aceste evenimente au atras un total de 8033 participanți, evidențiind rolul esențial al bibliotecilor în viața culturală a comunității.

Printre inițiativele organizate s-au numărat *expoziții de carte și publicații periodice, lecturi în voce, concursuri literare, expoziții tematice, expoziții de desen și pictură, recitaluri de poezie, reviste bibliografice, prezentări de carte, medalioane literare, mese rotunde, liste de recomandări, pliante, discuții, vizionări de filme și desene animate, dezbateri, ateliere de desen și confecționare de obiecte de artizanat, flashmob-uri literare, postere și multe altele.*

În continuarea tradiției din anii precedenți, bibliotecile și-au orientat activitatea către promovarea lecturii și a scriitorilor locali din raion. În prim-plan s-au aflat operele literare ale unor autori precum *Dumitru Matcovschi, Gheorghe Urschi, Andrei Lupan, Ana Lupan, Ihili Șraibman, Tache Bîrcă, Arhip Cibotaru, Semion Ciubotaru, Valerian Ciobanu, Aurelian Silvestru, Ion Hanganu și Constantin Munteanu.*

Anul 2024 s-a remarcat și prin organizarea a două întâlniri de suflet cu scriitori, coordonate de *Biblioteca Publică Orășenească Șoldănești*. Prima a fost dedicată scriitorului local **Ion Hanganu**, în cadrul căreia întreaga sa operă literară a fost analizată și apreciată. A doua întâlnire, de o mare amploare culturală, a fost găzduită împreună cu scriitorul **Val Butnaru** și doamna **Valentina Butnaru**, președinta Asociației „Limba noastră cea română.” Aceste evenimente au oferit participanților prilejul de a interacționa cu autorii și de a descoperi profunzimea mesajelor transmise prin operele lor.

### 4.4 Activități pentru persoane defavorizate

În anul 2024, bibliotecile publice din raionul Șoldănești, alături de cele din întreaga țară, și-au orientat activitatea spre sprijinirea Strategiei de Dezvoltare Națională „Moldova 2030.” Unul dintre obiectivele centrale ale acestei strategii este „Societate solidară și incluzivă.”

În acest context, bibliotecile din raion și-au mobilizat eforturile pentru promovarea solidarității sociale și incluziunii sociale, axându-se pe inițiative care combat discriminarea, promovează egalitatea de șanse, sporesc coeziunea socială și contribuie la formarea unei societăți unite și reziliente.

Un exemplu relevant îl reprezintă activitățile coordonate de Biblioteca Publică Orășenească Șoldănești, care și-a consolidat acțiunile în trei direcții principale:

1. Parteneriatul cu *Asociația Obștească „Viitorul”* – Inițiat în anul 2019, acest parteneriat are ca scop prevenirea și combaterea violenței asupra persoanelor în etate, prin desfășurarea de activități de conștientizare și sprijin pentru această categorie vulnerabilă.

2. Colaborarea cu *Centrul de Resurse pentru Educație Incluzivă al IP Liceul Teoretic „Alexei Mateevici”* – Lansată în 2021, această inițiativă promovează principiile și valorile educației incluzive. Prin acest parteneriat, bibliotecile oferă sprijin cadrelor didactice, părinților și copiilor aflați în dificultate, pentru a facilita participarea la educație într-un mediu accesibil, deschis și prietenos.

3. Parteneriatul cu *Azilul de bătrâni și persoane cu dizabilități din orașul Șoldănești* – Activ încă din 2010, acest parteneriat vizează îmbunătățirea calității vieții și asigurarea unei îngrijiri adecvate pentru persoanele în etate și cele cu dizabilități. La moment BPO Șoldănești deservește aproximativ 15 beneficiari ai azilului.

O altă direcție importantă de acțiune a bibliotecilor din raion este ***deservirea cititorilor la domiciliu***, o practică ce a devenit deja o tradiție pentru fiecare bibliotecă. Această inițiativă are ca obiectiv principal facilitarea accesului la lectură și informare pentru persoanele imobilizate sau cu mobilitate redusă, contribuind astfel la incluziunea acestora în viața culturală și socială a comunității.

De asemenea, dorim să evidențiem inițiativele bibliotecilor din raion, care au organizat în cadrul instituțiilor ***Garderobe Sociale***. Un exemplu relevant este Biblioteca Publică Orășenească Șoldănești, unde a fost amenajat un spațiu dedicat acestui scop. Comunitatea are astfel posibilitatea să doneze articole de îmbrăcăminte și alte produse, dar și să beneficieze de acestea, contribuind la sprijinirea celor aflați în nevoie.

Prin astfel de acțiuni și parteneriate, bibliotecile din raionul Șoldănești demonstrează că sunt un factor activ în promovarea solidarității și coeziunii sociale, susținând dezvoltarea unei societăți incluzive, reziliente și unite.

## V. Activitate metodologică.

### 5.1 Dezvoltare profesională continuă

Dezvoltarea profesională continuă a personalului de bibliotecă din raionul Șoldănești se realizează pe multiple direcții, reflectând angajamentul constant pentru excelență în domeniu. Acest proces complex include atât instruirii formale organizate la nivel central, cât și autoeducare prin resurse de specialitate și programe academice.

Un alt aspect esențial al dezvoltării profesionale continue pentru bibliotecari este autoeducarea prin intermediul *literaturii de specialitate*, care reprezintă o resursă indispensabilă pentru menținerea la curent cu cele mai recente tendințe și inovații din domeniu. Această practică nu doar îmbogățește cunoștințele profesionale, ci contribuie și la aplicarea lor în activitatea cotidiană.

De asemenea, în contextul dezvoltării profesionale, bibliotecara *Copăcescu Mariana (Biblioteca Publică Olișcani)* își consolidează pregătirea academică, urmând specializarea în Biblioteconomie și Asistență Informațională la Colegiul de Arte „Nicolae Botgros”, ceea ce subliniază angajamentul rețelei de biblioteci pentru creșterea competențelor profesionale.

În anul 2024, patru bibliotecari din rețeaua bibliotecilor publice din raionul Șoldănești au demonstrat un angajament deosebit față de dezvoltarea profesională, participând activ la **instruirii formale** organizate de *Centrul de Resurse pentru Formare Continuă al Universității de Stat din Moldova*.

*Mihaela Melnic (Biblioteca Publică Orășenească Șoldănești)* și *Tatiana Tiron (Biblioteca Publică Alcedar)* au absolvit cu succes cursul de 10 credite „Bazele biblioteconomiei și științelor informării.” În paralel, *Natalia Rotari (Biblioteca Publică Orășenească Șoldănești)* și *Elena Lazări (Biblioteca Publică Cotiujenii Mari)* au finalizat cursul de 10 credite „Tendințe moderne în activitatea infodocumentară.” Aceste participări au însumat un total de **300** ore academice.

Pe lângă formarea formală, bibliotecarii din rețea au acumulat și **966** ore academice de dezvoltare profesională **nonformală**, în cadrul sesiunilor organizate de Biblioteca Națională a Republicii Moldova și Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă.” Aceste oportunități de învățare subliniază angajamentul constant al bibliotecarilor din raionul Șoldănești pentru îmbunătățirea competențelor și adaptarea la tendințele moderne din domeniul biblioteconomic.

Din punct de vedere metodologic, Biblioteca Publică Orășenească Șoldănești deține statutul de Centru biblioteconomic pentru bibliotecile publice din raion, conform art. 10 (6) din Legea nr. 160/2017 cu privire la biblioteci. În această calitate, anul acesta, **Mihaela Melnic de la BPO**

Șoldănești a participat la cursurile „*Formare de formatori*” – *26 de ore academice*, organizate de *Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Știința Informării (23 februarie 2024 - 16 martie 2024)*, după care a desfășurat sesiuni de instruire pentru întreaga rețea de bibliotecari din raionul Șoldănești (vezi *Tabelul 1: Reflectarea activității formatorilor din rețea*)

Astfel, bibliotecarii din rețea s-au reunit în cadrul a *15 traininguri profesionale (58 ore academice)* atât în format online (a fost achiziționat un plan extins pe platforma ZOOM ce nu limitează numărul de participanți și nu limitează timpul sesiunilor de instruire) cât și cu prezență fizică.

<b>Nr</b>	<b>Formatori</b>	<b>Instruiri replicate/repetate</b>	<b>Instruiri noi</b>	<b>Număr formabili</b>
1	Rita Melnic Mihaela Melnic		Traseul documentelor intrate în colecțiile bibliotecilor publice.	23
2	Liudmila Glijinschii Mihaela Melnic		Surse de completare a colecțiilor bibliotecilor publice.	13
3	Natalia Rotari Mihaela Melnic		Sistemul de raportare online ORT. Ghid practic pentru utilizare eficientă	19
4	Mihaela Melnic	Competențe. Sistemul de competențe ale unui bibliotecar		22
5	Mihaela Melnic	Inteligența artificială: oportunități și aplicații practice pentru bibliotecari		24
6	Mihaela Melnic	Rolul bibliotecii în promovarea valorilor europene printre copii și adolescenți.		19
7	Rita Melnic Mihaela Melnic	Valori general umane: reflectare și promovare prin intermediul lecturii.		21
8	Mihaela Melnic		Aplicații în ajutorul bibliotecarului: CANVA, POSTERMYWALL. Crearea materialelor vizuale de impact	16
9	Liudmila Glijinschii	Conferirea/confirmarea categoriilor de calificare a personalului de specialitate din bibliotecă: aspecte organizaționale și metodologice.		13
10	Mihaela Melnic		Deontologia bibliotecarului. Principii și bune practici în activitatea profesională	17
11	Mihaela Melnic		Instrumentul bibliometric național. Utilizare și importanță pentru comunitatea academică	20
12	Liudmila Glijinschii Rita Melnic	Servicii de bază prestate de bibliotecă.		23
13	Mihaela Melnic		Procesul de achiziție. Repere esențiale și strategii pentru o selecție eficientă	9
14	Rita Melnic Mihaela Melnic		Bibliotecile, bibliotecarii și Reziliența. Rolul și adaptarea în fața provocărilor contemporane	18
15	Mihaela Melnic	Biblioteca – promotor al științei cetățenilor. Biblioteca participativă		17

Tabelul 1: Reflectarea activității formatorilor din rețea

## VI. Activitatea științifică și editorială

### 6.1 Activitatea de cercetare

*Cercetarea în bibliotecile din raionul Șoldănești este axată pe necesitățile utilizatorilor.*

**Cercetarea bibliografică.** Eforturile de cercetare bibliografică se concretizează în elaborarea listelor bibliografice și de recomandare ale noilor achiziții din colecțiile bibliotecii, precum și în materiale promoționale informativ-bibliografice destinate elevilor și bibliotecarilor.

**Cercetarea statistică:** Echipa instituției (*BPO Șoldănești*) a colectat, prelucrat, calculat și publicat informații statistice referitoare la bibliotecile din raion. De asemenea, au fost calculați și raportați indicatorii de performanță la nivel raional, contribuind astfel la elaborarea unui raport textual general despre activitatea bibliotecilor pentru BNRM. În plus, cercetarea statistică se mai realizează prin raportarea lunară în sistemul de raportare online ORT, elaborarea de rapoarte pentru Campania națională de lectură "Să citim împreună" și Programul Național LecturaCentral.

### 6.2 Activitatea editorială și participarea la simpozioane, conferințe

În ceea ce privește activitatea editorială, bibliotecarii din rețea au publicat **13** articole în *ziarul local "Acasă"* (Anexa 2. Lista publicațiilor bibliotecarilor).

Anul a fost destul de bogat și în participări la simpozioane, conferințe, discuții publice, printre care putem menționa: Forumul "Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci" 2024, Simpozionul „Anul Bibliologic”, Conferința "Suntem Ceea Ce Citim", Conferința publică cu tema „Valorile Uniunii Europene: modalități de implicare a bibliotecilor pentru cunoaștere și promovare”, Conferința Internațională „Lectura ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare”, Conferința publică cu tema „Beneficiile aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană”, Videoconferința comunității bibliotecarilor din Republica Moldova în contextul sărbătoririi Zilelor Europei 2024, IFLA Professional training "Measurement, Evaluation, and Demonstrating Library Impact", Discuția publică „Ambasadoare ale Uniunii Europene: Leadership și impact în comunitate”, și Forumul Cercetătorilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci.

Iar, la Conferința Zonală Centru 2 cu genericul „Implicarea bibliotecilor în susținerea și realizarea strategiei naționale de dezvoltare „Moldova Europeană 2030” , BPO Șoldănești pentru prima dată a participat cu o comunicare intitulată "Societatea Solidară Și Incluzivă: Fundamentul Pentru O Moldovă Europeană Sustenabilă".

## **VII. Resurse**

### **7.1 Resurse umane. Personal**

Oamenii sunt esențiali pentru succesul și competitivitatea unei instituții. La Șoldănești, se consideră că cel mai important activ sunt oamenii, iar din acest motiv, se pune accent pe dezvoltarea continuă a personalului, ajutând instituțiile să se mențină puternice într-un mediu concurențial în continuă schimbare.

Numărul personalului din raionul Șoldănești în anul 2024 sunt:

Bibliotecari - 33

Bibliotecari cu studii superioare 8, în domeniu 3

Bibliotecari cu studii medii de specialitate – 24, studii în domeniu 18; studii secundare - 1

Cu grad de calificare total 17 persoane dintre care: Cat. II – 6, Cat. I - 11.

### **7.2 Resurse tehnologice**

Bibliotecile din raionul Șoldănești sunt echipate cu:

- 82 calculatoare și laptopuri, dintre care 81 conectate la Internet,
- 12 tablete,
- 26 imprimante multifuncționale,
- 4 imprimante,
- 11 ecrane, proiectoare, și televizoare

Aceste resurse tehnologice nu doar îmbunătățesc accesul la informație, ci și transformă bibliotecile în spații moderne și interactive, adaptate nevoilor variate ale comunității.

### 7.3 Resurse financiare

În anul, 2024 pentru activitatea bibliotecilor publice din teritoriu au fost alocate mijloace financiare:

				Dintre care:					
	Total buget aprobat	Alte venituri	Total cheltuieli	pentru personal	pentru formarea profesională	pentru completarea colecțiilor	Pentru informatizare	pentru reparații	alte cheltuieli
R	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	5613555	0	4699664	3654190	4200	131531	79179	79868	750696

## VIII. Concluzii. Probleme și orientări de perspectivă

Bibliotecile din raionul Șoldănești se află într-o continuă transformare, adaptându-se cerințelor unui peisaj digital în schimbare rapidă. Pe măsură ce tehnologiile avansate și noile tendințe în lectura digitală devin din ce în ce mai importante, bibliotecile își păstrează rolul esențial în comunitate, oferind nu doar acces la informații, ci și oportunități de învățare și implicare socială.

În perspectiva anului 2025, bibliotecile vor continua să își extindă rolul prin formarea continuă a personalului și implementarea de proiecte care promovează inovația, sustenabilitatea și valorile europene. Ele vor contribui activ la dezvoltarea comunității și vor sprijini accesul la informații și educație pentru toți membrii acesteia.

Direcțiile strategice, stabilite în cadrul Forumului Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci, vor ghida aceste schimbări: formarea profesională în era digitală, promovarea patrimoniului cultural, sporirea imaginii bibliotecilor și a bibliotecarilor în comunitate, și continuarea activităților care susțin dezvoltarea durabilă și valorile europene.

### 8.1 Analiza SWOT

#### **Puncte forte:**

1. Biblioteci funcționale, ce furnizează servicii gratuite pentru toate categoriile de utilizatori.
2. Echipă de bibliotecari profesioniști.
3. Colecții valoroase, organizate pentru a satisface interesele utilizatorilor.
4. Acces la instruirii pentru bibliotecari și utilizatori.
5. Parteneri durabili și voluntari.
6. Echipament.
7. Imagine pozitivă la nivel local, raional și național.
8. Infrastructură și mentenanță dezvoltate.
9. Centru Biblioteconomic.
10. Administrare activă a unui cont pe rețelele de socializare.

#### **Puncte slabe:**

1. Spații de depozitare neadecvate cerințelor actuale.
2. Investiții insuficiente pentru achiziționarea de documente și abonarea la publicații periodice.
3. Colaborare insuficientă și/sau ineficientă cu mass-media pentru creșterea vizibilității bibliotecilor în comunitate.

4. Lipsa blogurilor pentru fiecare bibliotecă.
5. Deficit de personal tânăr specializat în domeniu, și/sau fluctuația de personal.
6. Spații neadaptate pentru persoanele cu nevoi speciale.

**Oportunități:**

1. Dezvoltarea parteneriatelor și atragerea fondurilor din mediul privat.
2. Comunitate activă și interesată de activitățile bibliotecii.
3. Oportunități sporite de participare la proiecte naționale și internaționale.
4. Dezvoltarea relațiilor profesionale în rețeaua de biblioteci publice la nivel național și internațional, cu posibilitatea schimbului de experiențe și parteneriate în proiecte comune.
5. Viață socială și culturală activă în oraș și raion.

**Amenințări:**

1. Creșterea prețurilor cărților și a echipamentelor tehnice necesare pentru buna desfășurare a activității bibliotecii.
2. Scăderea bugetului pentru necesitățile bibliotecii.
3. Reducerea resurselor financiare pentru susținerea domeniului.
4. Lipsa personalului calificat tânăr.
5. Îmbătrânirea personalului de specialitate.

## Indicatori de performanță, 2023

Nr. d/o	Denumirea indicatorului	Obiectiv	Cuantumul indicatorului			Note
			2022	2023	2024	
		<b>B.1 RESURSE, ACCES ȘI INFRASTRUCTURĂ</b>				
		<b>B.1.3 Dotări/Facilități</b>				
<b>B.1.3.1</b>	Spațiile pentru public per persoană	Evaluarea importanței bibliotecii ca loc de studiu, întâlniri, centru de învățare	8,5	8,5	8.5	Spațiu/popul x100
		<b>B.1.4 Personal</b>				
<b>B.1.4.1</b>	Numărul de angajați per persoană din populația servită	Evaluarea numărului de angajați ai bibliotecii per 1000 de persoane din populația servită	1,5	0,9	0.9	Angaj/popul x1000
		<b>B.2 UTILIZARE</b>				
		<b>B.2.1 Colecția</b>				
<b>B.2.1.1</b>	Rata de circulație	Evaluarea nivelului de utilizare a unui fond de împrumut	0,6	0,6	0.5	Imprum/fond
<b>B.2.1.a</b>	Rata de înnoire	Evaluarea nivelului de înnoire a unui fond de împrumut	0,9	0,7	1.55 65 ani	Achiziția/colecția totală x 100% Colecția/Achiziție
<b>B.2.1.2</b>	Împrumut pe cap de locuitor	Stabilirea ratei de utilizare a colecțiilor de bibliotecă de către populația servită	4,2 ex.	4,5 ex.	3,9 ex	Imprum/popul

<b>B.2.2 Acces</b>						
<b>B.2.2</b>	Intrări în bibliotecă pe cap de locuitor	Evaluarea capacității bibliotecii de a atrage utilizatorii pentru a-i oferi serviciile sale	3,6	3,3	3,0	Intrări/popul
B.2.2.4	Rata de participare la activitățile organizate de bibliotecă (per persoană)	Evaluarea interesului manifestat de populația servită față de inițiativa organizată de bibliotecă.	220	267	218	Nr pers. prezente la activități/Popul. Serv. x 1000
B.2.2.5	Numărul de participări la orele de instruire pentru utilizatori per persoană	Evaluarea capacității bibliotecii de a ajunge la utilizatori, organizând acțiuni de instruire în utilizarea serviciilor	0,03	0,02	0,02	Nr.ore/popul
<b>B.3 EFICIENȚA</b>						
<b>B.3.1 Colecția</b>						
B.3.1.1	Cost per împrumut	Evaluarea costului serviciilor de bibliotecă în funcție de numărul de împrumut	26,4	23,79	32,90	Chelt./împrum.
B.3.1.2	Costul achizițiilor per împrumut	Evaluarea costului achizițiilor per împrumut și eficiența politicii de dezvoltare a colecției orientate spre utilizatori	0,7	0,5	0,92	Chelt achiz/împr.
B.3.1.2.a	Costul cheltuielilor per utilizator	Evaluarea costului cheltuielilor per utilizator și eficiența politicii de atragere a utilizatorilor	395,5	408	535	Chelt./utiliz

<b>B.3.3 Personalul</b>						
<b>B.3.3.5</b>	Productivitatea angajaților din serviciile de împrumut și livrarea documentelor	Evaluarea eficienței serviciilor de împrumut și livrarea documentelor	4350	5014	4328	Împrumut/ angaj.
<b>B.4 POTENȚIAL ȘI DEZVOLTARE</b>						
<b>B.4.2 Personal</b>						
<b>B.4.2.2</b>	Număr de ore de formare per angajat	Evaluarea perfecționării competențelor personalului de bibliotecă prin participarea la orele de instruire	45,5	39,8	41,1	Ore/angaj.

**Publicații în Repozitoriul Național Tematic în Biblioteconomie și Științe ale Informării din Republica Moldova:**

- Bibliotecile Publice Teritoriale din Raionul Șoldănești în Anul 2023. Raport analitic anual / Natalia Rotari, Rita Melnic, Stela Negară, Mihaela Melnic ; coordinator Liudmila Gliginschii ; Secția Culturală, Tineret și Sport ; Biblioteca Publică Orășenească Șoldănești. – Soldănești, 2023. – 35 p. - Manuscrit. - URL: <http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1940> (accesat la 19.01.2025)

**Publicații în ziarul local "Acasă":**

- Volontir, Tatiana. Citește cu voce tare / Tatiana Volontir // Acasă. – 2024. – Nr 6. (9 februarie). – P. 6.
- Prepețiță, Ludmila. Omagiu lui Ișil Șraibman / Ludmila Prepețiță // Acasă. – 2024. – Nr 11 (15 martie). – P. 4.
- Prepețiță, Ludmila. Vadul-Rașcov: felicitări femeilor și...nu numai / Ludmila Prepețiță // Acasă. – 2024. – Nr 11 (15 martie). – P. 6.
- Șmigun, Zinaida. Ne-am organizat: trandafiri am plantat / Zinaida Șmigun // Acasă. – 2024. – Nr 13 (5 aprilie). – P. 6.
- Doruc, Zinaida. Sat curat și bine amenajat / Zinaida Doruc // Acasă. – 2024. – Nr 15 (19 aprilie). – P. 4.
- Cebotari, Tatiana. Cu un singur spectator / Tatiana Cebotari // Acasă. – 2024. – Nr 18 (17 mai). – P. 6.
- Prepețiță, Ludmila. Matcovschi al nostru e al tuturor / Ludmila Prepețiță // Acasă. – 2024. – Nr 24 (28 iunie). – P.7.
- Melnic, Mihaela. Povestirea "Acasă" / Mihaela Melnic // Acasă. – 2024. – Nr 40 (25 octombrie). – P. 3.
- Melnic, Mihaela. Din toată inima, cu Ion Hanganu / Mihaela Melnic // Acasă. – 2024. – Nr 41 (1 noiembrie). – P. 3.
- Melnic, Mihaela. Declarație de dragoste și recunoștință... / Mihaela Melnic // Acasă. – 2024. – Nr 43 (15 noiembrie). – P. 6.
- Melnic, Mihaela. Patrioții / Mihaela Melnic // Acasă. – 2024. – Nr 43 (15 noiembrie). – P. 3.

- Melnic, Mihaela. Dialog cu scriitorul Val Butnaru / Mihaela Melnic // Acasă. – 2024. – Nr 44 (22 noiembrie). – P. 3.
- Melnic, Mihaela. Recunoștință scriitorului pământean / Mihaela Melnic // Acasă. – 2024. – Nr 45 (6 decembrie). – P. 4.