

CONSILIUL RAIONAL DUBĂSARI
SECȚIA CULTURĂ ȘI TURISM DUBĂSARI

RAPORT
analitic anual al activității bibliotecilor publice
din raionul Dubăsari 2025



Coșnița 2025

Cuprins

1. Misiunea, viziunea, valorile bibliotecilor teritoriale din r. Dubăsari.....	4
1.1. Obiectivele și evenimentele anului.....	4
1.2. Proiectele anului.....	5
1.3. Parteneriatele dezvoltate.....	9
1.4. Implicații profesionale.....	9
1.5. Instrumente de comunicare instituționale.....	10
2. Dezvoltarea și prelucrarea resurselor informaționale	11
2.1 Achiziții în cursul anului – 2024.....	11
2.2 Casarea documentelor.....	12
2.3 Publicații periodice.....	13
2.4 Resurse informaționale.....	13
3. Servicii de bibliotecă și utilizarea lor.....	14
3.1 Utilizarea bibliotecii.....	14
3.2 Servicii de bibliotecă.....	15
3.3 Activități cultural- educative.....	17
3.4 Ateliere de creație.....	20
3.5 Concursuri	20
3.6 Mese rotunde.....	20
3.7 Analiza satisfacției utilizatorilor.....	20
4. Dezvoltarea profesională.....	21
4.1 Activități de formare 2024 la nivel raional și republican.....	22
4.2 Vizite/deplasări în teritoriu.....	25
5. Activitatea de cercetare	26
5.1 Cercetarea statistică.....	26
5.2 Cercetarea bibliografică.....	26
5.3 Cercetarea de marketing.....	26
5.4 Cercetarea biblioteconomică.....	27
6. Resurse.....	27
6.1 Resurse umane.....	27
6.2 Resurse tehnologice.....	28
6.3 Resurse financiare.....	28
7. Facilități și dotări	29
7.1 Adaptarea localului bibliotecii pentru necesitățile utilizatorilor.....	29
7.2 Analiza funcționalității echipamentului deținut.....	29
7.3 Acces, securitate.....	29
8. Concluzii.....	30
8.1 Concluziile anului de referință.....	30
8.2 Probleme și propuneri pentru îmbunătățiri.....	30

Anexa nr.1 (*Indicatori de performanță a rețelei de biblioteci*)

Anexa nr.2 (*Tabel: Achiziții noi -2025*)

Anexa nr.3 (*Tabel: Structura colecției după conținut și limbi*)

Lista abrevierilor și acronimelor

CNFPC – Centrul Național de Formare Continuă Profesională Continuă

CZU – Clasificarea zecimală universală

BNRM – Biblioteca Națională a Republicii Moldova

SCT- Secția cultură și turism

APL- Administrația Publică Locală

TI - Tehnologii informaționale

ODD – Obiective de dezvoltare durabile



ANUL 2025 - „Implicarea bibliotecilor în transformarea digitală: oportunită și provocări,,

1. MISIUNEA , VIZIUNEA, VALORILE BIBLIOTECILOR

Misiune

Bibliotecile publice teritoriale prin structură, funcționalitate, prin serviciile sale inovative oferă acces liber la informație, instruire, cultură, recreere, comunicare și socializare tuturor membrilor comunității dubăsărene, prestează servicii diversificate și calitative tuturor utilizatorilor săi, pentru îmbunătățirea vieții fiecărui membru comunitar în parte și a societății în ansamblu.

Viziunea

Bibliotecile publice din raion își orientează dezvoltarea în acord cu nevoile utilizatorilor ca să devină un centru cultural și social de informare cu servicii și produse inovativ prestate calitativ și orientate spre utilizatori, colecții documentare diverse acoperind numeroasele cereri informaționale și de educație și instruire, cu potențial tehnologic, uman și documentar necesar pentru a educa, informa, socializa, dezvolta și implica societatea pentru formarea unei comunități inteligente și cu spații confortabile, moderne și atractive.

Valorile prioritare ale bibliotecarelor:

- ♣ Pasiune și profesionalism;
- ♣ Autocunoaștere și instruire continuă;
- ♣ Creativitate și inovație;
- ♣ Vizibilitate și eficiență a activității;
- ♣ Modernizare;
- ♣ Colaborare și parteneriate;
- ♣ Încrederea utilizatorilor.

1.1. Obiectivele și evenimentele anului

Reieșind din tendințele globale și specifice naționale, în anul 2025 s-a urmărit obiective, priorități și acțiuni, care au fost axate pe necesitățile informaționale și culturale ale comunității, acestea fiind corelate cu cele naționale, și anume:

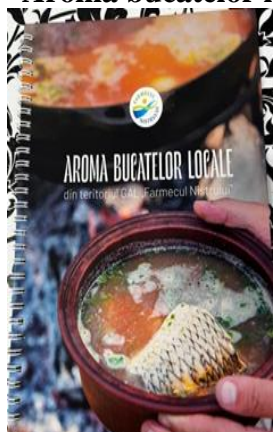
- Implicarea bibliotecii în programe de transformare și promovare a comunității;
- Îmbunătățirea operării și managementului de bibliotecă
- Organizarea activităților educative și serviciilor moderne de bibliotecă bazate pe implimentarea ODD 2030,
- Investigarea permanentă a nevoilor de studii și cercetare a utilizatorilor în vederea unei achiziții eficiente;
- Crearea unei biblioteci atractive cu spații creative și accesibile pentru studiu, agrement, mediu binevoitor în beneficiul utilizatorilor;
- Promovarea valorilor europene prin lectură, contribuind la educarea utilizatorilor în spiritul diversității culturale, democrației;
- Promovarea imaginii bibliotecii și bibliotecarului în comunitate prin intermediul rețelelor de socializare;
- Satisfacerea necesităților și cerințelor informaționale a tuturor categoriilor de utilizatori;

- Organizarea rațională a colecției de bibliotecă în vederea optimizării și facilitării accesului la documente;
- Cercetarea colecțiilor și selectarea documentelor (dublete, cu uzură morală,ect.) pentru eliminare cu întocmirea actelor de casare cu scoaterea documentelor din fondul bibliotecii și scoaterea lor din evidența sumară și individuală;
- Asigurarea dreptului la informație și acces liber la serviciile tradiționale cât și cele bazate pe tehnologii moderne;
- Amplificarea relațiilor parteneriatelor cultural-educational cu instituțiile din comunitate și identificarea partenerilor noi;
- Promovarea și creșterea calității serviciilor, resurselor, activităților și evenimentelor organizate în mod creativ și inovativ pentru a spori nivelul de conștientizare a necesității bibliotecii în comunitate și extinderea spațiilor pentru public;
- Promovarea colecțiilor și a bibliotecilor în mass-media în scopul creării imaginii pozitive în societate a avut loc prin intermediu , paginii web a r.Dubăsari, ziarul Est-Curier și a paginilor de socializare ale bibliotecilor și a Secției cultură și turism;
- Dezvoltarea competențelor bibliotecarilor prin instruirea și perfecționarea specialiștii de bibliotecă din raion, prin organizarea activităților educaționale și a trainingurilor profesionale organizate de către Secția cultură și turism și Centrul de formare profesională continuă Dubăsari;
- Prestarea serviciilor moderne de bibliotecă pentru utilizatori, inclusiv a celor bazate pe tehnologii informaționale.
- Activitatea bibliotecilor publice în anul de referință s-a desfășurat conform Regulamentului de Organizare și Funcționare, Regulamentului de ordine interioară, regulamentul privind serviciile prestate, Strategiei de dezvoltare a bibliotecii și cu respectarea mai multor acte legislative, printre acestea se numără:
 - Legea cu privire la biblioteci (nr. 160 din 20 iulie 2017),
 - Legea privind accesul la informație (2000), setul de documente elaborate de IFLA:
 - Bibliotecile, dezvoltarea și Agenda 2030 a ONU,
 - Declarația IFLA, privind accesul la informație și dezvoltare, lansată la Conferința IFLA de la Lion, 2014,
 - Codul deontologic al bibliotecarului;

Activitatea rețelei de biblioteci publice din raion este coordonată și monitorizată de Secția cultură și turism Dubăsari.

1.2 Proiectele anului

- 1) „**Aroma Bucatelor Locale**” ,volumul 2 din teritoriul GAL „Farmecul Nistrului”.
BPHolercani s-a implicat activ în cadrul atelierelor practice ale proiectului „Aroma bucatelor locale-modalitate de promovare a dialogului și colaborării dintre localitățile raionului Dubăsari de pe ambele maluri ale Nistrului”.Bibliotecile au participat la proiectul „**Aroma bucatelor locale**”.



- 2) Un proiect creativ de excepție, realizat de **Biblioteca Publică Ustia**, Dubăsari în parteneriat cu Centrul de Creație „Floarea Soarelui”. Tatiana Jabinschi, Conducător de cerc de ceramic , a ghidat și oferit copiilor din Ustia ateliere captivante de creație ceramică – un adevărat master class în arta modelării lutului!



- 3) Eveniment cultural de marcă la **Biblioteca Publică Coșnița**, întâlnire cu scriitorul Oleg Serebrian în cadrul Clubului Literar „Homo Aestheticus”, desfășurat sub genericul „Războiul, pacea și lumea: întâlnire cu scriitorul Oleg Serebrian”.

Evenimentul face parte din Campania „Scriitorul la el acasă”, inclusă în cadrul Programului Național Lectura Central, ediția a VIII-a (2025), și este dedicat Programului Național de Acțiuni Educaționale și Cultural-Artistice „Anul Mihai Eminescu” – un demers amplu de promovare a valorilor culturale și a spiritului eminescian în comunități. Invitatul de onoare, Oleg Serebrian – scriitor, eseist, diplomat și intelectual marcant al Republicii Moldova – a susținut o lecție publică cu profunde reflecții asupra relației dintre istorie, memorie, literatură și prezent. Participanții au avut ocazia să intre în dialog direct cu autorul, într-un schimb de idei viu și inspirațional.



- 4) **Proiectul „Europovestea – Club de carte pentru copii” (Biblioteca pentru copii Molovata)** a fost implementat în urma selectării prin concurs în cadrul Programului național „Acces la cultură 2025”, apelul I, fiind susținut financiar de Ministerul Culturii și coordonat de Biblioteca Națională a Republicii Moldova (BNRM). Inițiativa a avut drept scop promovarea lecturii, a valorilor europene și a dialogului intercultural în rândul copiilor, prin activități interactive, creative și educative desfășurate în cadrul bibliotecii. Proiectul a contribuit la diversificarea serviciilor bibliotecare pentru copii și la crearea unui spațiu prietenos de învățare, socializare și dezvoltare personală.



Proiectul a inclus 6 activități la care au participat 134 participanți.

Activitățile proiectului:

- 1 Lansarea proiectului
- 2 Întâlnire cu scriitoarea Olga Mardari sau cum se naște o poveste
- 3 Atelier de scris și ilustrat povești cu participarea Elenei Portarescu, artist plastic local
- 4 Atelier de creație Scrisoare către un personaj din cărțile scriitorilor europeni
- 5 Călătorie imaginară prin Europa în 7 cărți
- 6 Mic festival de scenete inspirate din cărțile scriitorilor europeni La târgul lui Nică și al Micului Prinț.

Diseminarea rezultatelor proiectului a fost realizată prin scrierea și publicarea unui articol în ziarul local Est-Curier asigurând informarea comunității.

5) Proiectul „Rețeaua Fetelor Neînfricate” (Biblioteca pentru copii Molovata)



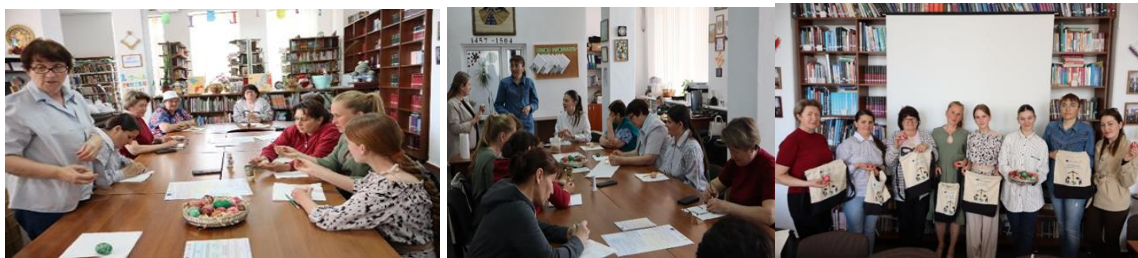
Rețeaua Fetelor Neînfricate este un proiect implementat de Fundația Progress, România, care și-a propus să contribuie la dezvoltarea adolescenților prin educație, activism, creșterea respectului de sine și împuternicire. La acest proiect a fost selectată și Biblioteca noastră alături de alte biblioteci din RM, cât și din România.

Termen de implementare-aprilie 2024-aprilie 2025. Grupul țintă -13 fete adolescente cu vârste cuprinse între 13-14 ani. În acest termen de implementare am vizionat mai multe podcasturi cu personalități din România pe diverse teme de dezvoltare personală, ca mai apoi să discutăm împreună cu fetele despre respect, carieră, leadership, luarea deciziilor etc. La finalul proiectului am organizat Gala Fetelor Neînfricate, care a inclus recapitulări succinte ale activităților desfășurate anterior și diplome din partea organizatorilor- Fundația Progress în parteneriat cu Societe Generale Global Solution Centre România.

- 6) **Concursul național „Copilăria în diferite epoci”**, organizat de IPIS, WatchDog, în parteneriat cu MEC și ABRM. Biblioteca noastră a prezentat la concurs interviuri, primind certificate de apreciere.



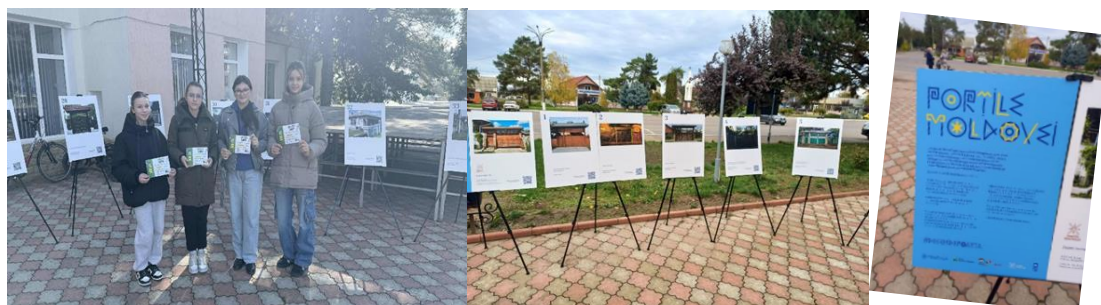
- 7) **Proiectul „Dreptate și echitate pentru persoanele în dificultate”** (BPCoșnița) este implementat de Centrul de Justiție Socială "ECHITATE", în parteneriat cu People in Need Moldova în cadrul programului „Moldova ASSIST – Îmbunătățirea accesului la servicii publice de calitate și a coeziunii sociale”, finanțat de Uniunea Europeană.



- 8) **Concursul „Biblio- R.A.F.T. electoral”** a demonstrat că biblioteca este un partener de încredere în formarea unei societăți informate și responsabile. A fost o experiență frumoasă. Participanții au rămas cu impresii și amintiri frumoase despre aceste concursuri, au devenit utilizatori fideli ai bibliotecii, implicându-se activ în activitățile bibliotecii.



- 9) **Expoziția de fotografie „Porțile Moldovei”**, unde vizitatorii au putut admira cele 50 de fotografii finaliste ale concursului național.



- 10) Consiliul Raional Dubăsari, în parteneriat cu Primăria satului Oxentea și Casa de cultură Oxentea, a organizat la 21 august 2025, un eveniment deosebit care a adus în prim-plan emoția, talentul și dragostea de țară , **Concursul–recital de poezie „Țara mea de cântec, vatra mea de dor”**. Evenimentul s-a desfășurat la Casa de cultură din satul Oxentea, reunind copii, tineri și adulți din întreg raionul Dubăsari. Poeziile și cântecele interpretate au fost o adevărată pledoarie pentru valorile naționale, tradiții, limbă și istorie.



- 11) BPOxentea a participat activ fiind în grupul de inițiativă a proiectului "**Scuarul Generațiilor**" implementat în s. Oxentea. finanțat de People in Need Moldova, din sursele Uniunii Europene. În cadrul acestui proiect biblioteca a fost dotată cu o boxă performantă și două microfoane profesionale.



1.3 Parteneriate dezvoltate

Bibliotecile din rețea colaborează și formează parteneriate pentru a satisface interesele și necesitățile utilizatorilor. Acordurile de parteneriat în acest an sunt 80 la număr în rețea. Bibliotecile dubăsărene caută noi parteneri de încredere pentru a avea posibilitatea de dezvoltare continuă. Printre noii parteneri se regăsesc și cei naționali:

- GAL,, Inima Nistrului,,;
- AO Centrul de justiție Socială ECHITATE;

Aceste parteneriate contribuie la dezvoltarea colecțiilor și resurselor informaționale. dezvoltarea competențelor personalului de specialitate, organizarea în comun a activităților educaționale, culturale, de cercetare și alte domenii de interes comun.



Bibliotecile publice și cele pentru copii, pe parcursul anului au colaborat cu instituții preșcolare, de învățământ preuniversitar, cu școli de arte, case cultură și agenți economici din localitățile acestora.

1.4 Implicații profesionale

Din an în an implicarea bibliotecarilor în viața comunităților în care activează crește considerabil. Practic, fiecare bibliotecar din rețea este membru a unei comisii, grup de lucru, comitet profesional și comunitar. În anul de referință au activat în:

- ✓ Comisia locală pentru acordarea ajutorului material unic
- ✓ Comisiei de organizare a inventarierii bunurilor materiale
- ✓ Consilier local;
- ✓ Membru al comisiei de evaluare a proiectelor;
- ✓ Președinte sau membru al Biroului electoral la algeri 2025;
- ✓ Membru grupului pentru achiziții publice.

Diversitatea și majorarea numărului acestora indică faptul că bibliotecarii sunt persoane multilateral dezvoltate, care pot face față tuturor provocărilor, astfel imaginea bibliotecarului și bibliotecii în comunitate are doar de câștigat.

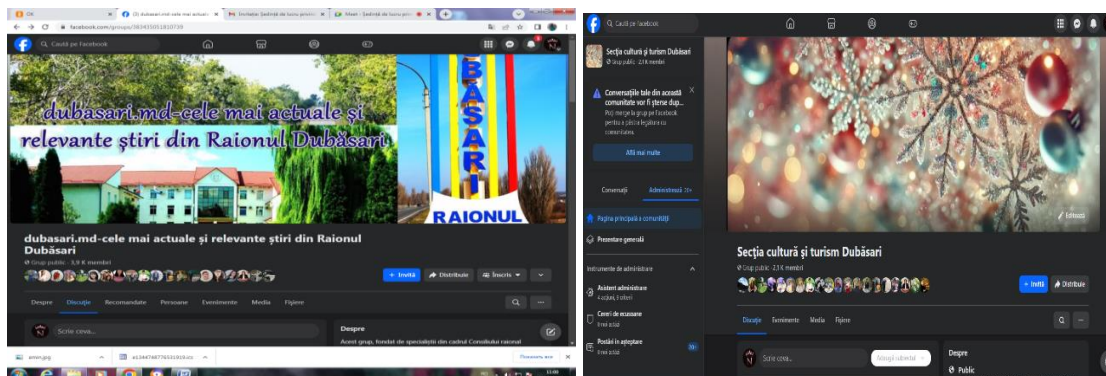
1.5 Instrumente de comunicare instituționale

Bibliotecile publice teritoriale au realizat promovarea imaginii în societate prin intermediul:

- Pagina Facebook - a promovat activitățile și istoriile de succes ale bibliotecii și atragerea noilor utilizatori.
- Ziua Ușilor deschise – promovarea imaginii prin expoziții, videouri, pliante.
- Pagina facebook a Secției cultură și turism și a raionului Dubăsari.

<https://www.facebook.com/groups/383435051810739/>

<https://www.facebook.com/groups/DCTDubasari>



La sfârșitul anului 2025, aproximativ - **8340** de persoane urmăreau conturile rețelelor de socializare ale bibliotecilor, înregistrând peste - **200268** de accesări. Cu ajutorul tehnologiilor informaționale bibliotecilor au apărut în vizorul populației într-o imagine pozitivă, totodată cu apariția acestora în biblioteci se mărește numărul de frecvențe și interesul utilizatorilor față de bibliotecă. Astfel mergem în pas cu noile schimbări și creăm o imagine pozitivă bibliotecii:

Biblioteca publică Oxentea-

<https://www.google.com/search?q=biblioteca+publica+oxentea+blonger&oq=biblioteca&aqs=chrome..69i57j35i39j69i60l3j0.5327j1j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

Biblioteca pentru copii Molovata -

<http://bibliotecapentrucopiiimolovata.blogspot.com/2017/>

În raionul Dubăsari activează **16** biblioteci publice, din care **5** biblioteci publice pentru copii, cu o colecție de carte (total) -**102579** exemplare, din care – **80176** exemplare în limba de stat, deservind în anul acesta **6407**- de utilizatori activi dintre care **3593**-copii, indicile de frecvență fiind **55422**- vizite total.

Bibliotecile din raion dispun de un spațiu de **1056 m.p.** și **301** de locuri în sălile de lectură.

La capitolul reparații s-au cheltuit **40,3 mii lei**, au fost efectuate reparații curente în toate bibliotecile din rețea. Sediile ce aparțin acestor biblioteci sunt adaptate la condiții de abonament și săli de lectură, starea tehnico-materială s-a îmbunătățit în majoritatea bibliotecilor, sunt conectate la rețeaua electrică și toate dispun de încălzire, doar **7** biblioteci din raion sunt telefonizate, la fel bibliotecile dispune de poșta electronică ale bibliotecilor, bibliotecarii au create pagini de socializare a bibliotecii pe Facebook, astfel comunicarea cu utilizatorii și personalul bibliotecilor devine mai accesibilă. Cu părere de rău, de ani de zile- **2** biblioteci (Biblioteca pentru copii Doroțcaia, Biblioteca publică Molovata) au fost comasate din motivul pensionării cadrelor bibliotecare dar și insuficiențe financiare, lipsa tinerilor specialiști în domeniu.

2. DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE

În anul 2025 bibliotecile publice din raion au reușit să facă pași importanți pe calea modernizării, a ridicării calității colecțiilor, aplicînd un management mai dinamic. Activitatea în domeniul dezvoltării și organizării colecțiilor din bibliotecă a fost axată pe:

- asigurarea diversității tematice și lingvistice a colecțiilor în concordanță cu necesitățile de lectură și informare a utilizatorilor potențiali;
- realizarea unei politici eficiente de selecție, achiziție a resurselor documentare și informaționale în corespundere cu specificul contigentului de utilizatori, oferte existente pe piața editorială și mijloace disponibile;
- evidența fondului documentar în corespundere cu instrucțiunile în vigoare;
- organizarea rațională a colecțiilor în vederea optimizării și facilitării accesului la documente;
- asigurarea securității și condițiilor de păstrare a resurselor documentare informaționale;
- casarea literaturi cu conținut depășit, îmbătrînit, uzat fizic și moral, care din cauza lipsei de carte nouă a fost păstrat ani de zile, pentru a descongiona depozitele și rafturile, deja aglomerate, învechite și pentru a permite o mai bună conservare și circulație a celor prezente;
- completarea colecției de bibliotecă cu operele unor scriitori și autori renumiți, scriitori și autori introduși în programul școlar.

În prezent, bibliotecile dispune de colecții ce relevă complexitatea, varietatea, bogăția patrimoniului acestora și anume cărți, enciclopedii, publicații de muzică tipărită și documente audio, reviste, etc. Colecțiile sunt aranjate într-un mod care permite accesul liber la raft, fapt ce oferă utilizatorilor mai multe posibilități de căutare și identificare a informațiilor necesare. O altă metodă importantă în comunicarea colecțiilor este aranjarea conform clasificării zecimale universale (CZU), ceea ce permite identificarea facilă a documentelor solicitate cunoscând doar unul din acești indicatori: autorul, titlul, limba sau subiectul.

2.1 Achiziții în cursul anului - 2025

Activitatea de bază a bibliotecilor este centrată pe îmbogățirea colecțiilor, în primul rând, cu publicații din producția națională și satisfacerea nevoilor de informare ale utilizatorilor. Pe parcursul anului au fost achiziționate **2494** u.m., valoarea cărora constituie **86200** lei. O sursă importantă și considerabilă de completare a colecțiilor provine din donațiile particulare precum și cele de la diferite organizații, fundații și instituții de stat. Una dintre cele mai mari donații pentru bibliotecile din teritoriu a fost oferită de Ministerul Culturii (BNRM) constituită din 534 unități materiale de documente în sumă de 1112155,28 lei, care ulterior a fost repartizată celor 14 biblioteci (active) din raion. Pe tot parcursul anului 2025 se desfășoară lucrări de reorganizare a colecțiilor în biblioteci pentru a crea spațiu suficient de păstrare, totodată, se organizează lunar desprăfuirea și igienizarea fondului de carte. La fel apreciem, donația cu titlul gratuit de la BNC „Ion Creangă,, - 48 titluri de carte promovată în cadrul Campaniei Naționale „Să citim împreună,, ediția -XIV, în valoare de 7264,00 lei ce au fost distribuite bibliotecilor pentru copii din raion. (Anexa nr.2)





2.2 Casarea documentelor

Pe tot parcursul anului 2025 se desfășoară lucrări de reorganizare a colecțiilor în biblioteci pentru a crea spațiu suficient de păstrare, totodată, se organizează lunar desprăfuirea și igienizarea fondului de carte. Astfel, au fost casate **5400** u.m. Criteriile după care au fost casate documentele sunt următoarele: uzura morală a conținutului documentului; documente nesolicitate de utilizatori pe parcursul ultimilor ani; epuizarea termenului de păstrare a documentelor, în special a celor străine, lipsa spațiilor pentru depozitarea colecțiilor și acumularea în anii precedenți a unui masiv mare de documente depășite moral și alte motive.

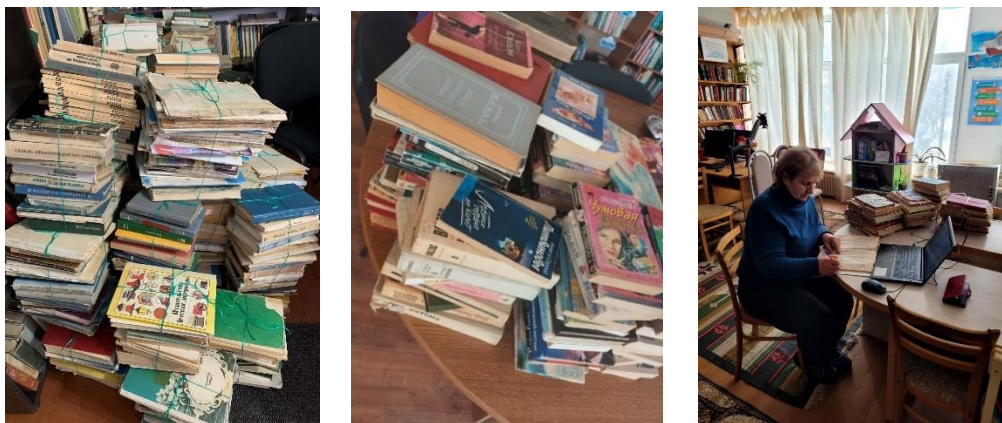
Dinamica achiziții, eliminări 2023-2025

Documente/Eliminări (ex.)	2023	2024	2025
Achiziții	1004	3331	2494
Casări	799	11056	5400

Dinamica colecțiilor 2023-2025

Existent la sfârșitul anului (ex)	2023	2024	2025
Colecție total	113210	105485	102579
Titluri total	85383	79689	76270

În perioada de referință în biblioteci s-au efectuat procese de lucru privind asigurarea corectitudinii aranjării documentelor pe raft, amplasarea și re-amplasarea periodică a documentelor, cu scopul utilizării cât mai eficiente a spațiilor, întocmirea actelor de excludere a documentelor, gestionarea fondului de publicații, evidența în catalogul de gestiune a publicațiilor periodice, amplasarea la raft.



Structura colecției de carte a rețelei de bibliotecii r. Dubăsari, după conținut și limbi (*Anexa nr.3*)

2.3 Publicații periodice

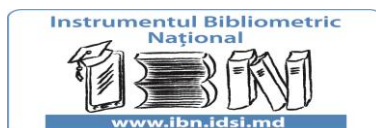
Anul 2025 a fost bogat în achiziții, îndeosebi de carte, iar abonarea publicațiilor periodice și-a mărit volumul. În era tehnologiilor informaționale, unde toate informațiile pot fi accesate la doar un click distanță, publicațiile periodice au devenit mai puțin solicitate. Colecția de publicații periodice conține un spectru larg de reviste și ziare locale, naționale au fost asigurate cu **32** de abonamente, din care **14** de titluri de reviste și **18** titluri de ziare curente (cu 3 titluri mai multe ca în anul 2024).

2.4 Resurse informaționale

Resursele informaționale pentru bibliotecari constituie un suport informațional substanțial, pentru management, articolelor științifice etc stocarea, conservarea și valorificarea publicațiilor. Toată, autodezvoltarea are loc prin lecturile profesionale, reviste, cărți de specialitate, pagini web, bloguri ale domeniului biblioteconomic, site-uri, rețele sociale, în special Slideshare, Facebook, Youtube, se contribuie la susținerea, promovarea lucrărilor bibliotecarilor în spațiul virtual global. În concluzie, putem menționa că, consultând, dezvoltând colecții valoroase de resurse infodocumentare oferind acces rapid și nelimitat utilizatorilor la informații care conțin textele cărților, articolelor din reviste, ziare și culegeri, comunicatele agențiilor de informații, rapoartele statistice al diverselor instituții utilizând următoarele instrumente informaționale:



International
Federation of
Library
Associations and Institutions



3. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR

3.1 Utilizarea bibliotecii

În general ținând cont de serviciile oferite de bibliotecă, în anul 2025 în bibliotecile din raionul Dubăsari sunt **55422** intrări dintre care copii- **35729**, cu o mică creștere comparativ cu anul 2024, însă cu o descreștere la publicații împrumutate **634900** numărul total, în limba română – **57185** de împrumuturi. În acest an, bibliotecile au organizat diverse campanii de informare și promovare pentru comunitatea servită care frecventează bibliotecile, este informată că bibliotecile dispun la moment de fonduri înnoite și atractive pentru toate categoriile de cititori. Pentru a atrage cât mai mulți utilizatori în biblioteci, au organizat tururi și prezentări în cadrul *Zilelor ușilor deschise*. De asemenea, s-au desfășurat **534** de activități de promovare a culturii informației, zile de informare, ateliere creative et. cu o descreștere față de de 2025 ce ține de participanți- **4642**. În total pentru instruirea utilizatorilor au fost dedicate **911** ore astronomice, iar numărul de participanți a fost de **1789**, dintre care **1278**- copii.

Bibliotecile publice și cele pentru copii, pe parcursul anului au colaborat cu instituții preșcolare, de învățământ preuniversitar, cu școli de arte, case cultură și agenți economici din localitățile acestora.

Indicatori de performanță 2023-2025

Indicatori	2023	2024	2025
Indice mediu de lectură	8,6	9,2	9,9
Indice mediu de circulație a colecției	0,5	0,6	0,6
Indice mediu de înnoire a colecției	112,7	31,6	41,1
Indice mediu de dotare -un locuitor	3,2	4,5	4,4
-un cititor	14,9	14,2	16,1
- o bibliotecă	6659	6205	6411
Volumul mincii pentru un bibliotecar -utilizatori	472	495	457
- împrumuturi	4099	4573	4529
- intrări(mii u.m.)	3646	3660	3958

Dinamica împrumuturilor de documente în perioada 2023-2025

Împrumuturi	2023	2024	2025
Total	65590	68595	63490
Per capita	1,88	2,9	2,4
Per utilizator activ	7,3	8,6	8,6
Media împrumutului	219,0	211,2	213,1

Instruirea utilizatorilor în perioada 2023-2025

Instruiri	2023	2024	2025
Total ore de instruire	556	736	911
Total participanți la ore	1584	1710	1789
Din copii până la 16 ani	413	1385	1278

3.2 Servicii de bibliotecă



Pe parcursul anului bibliotecile s-au organizat campanii de sensibilizare și de promovarea a serviciilor gratuite de bibliotecă, s-au distribuit mai multe materiale promoționale, s-au informat potențialii utilizatori despre serviciile gratuite oferite de biblioteci. Conform „Regulamentului privind serviciile prestate de bibliotecile publice”, în anul 2025 bibliotecile propun utilizatorilor anual peste 30 de servicii tradiționale: documentare, informaționale, comunicative etc. precum:

1. Turul sau prezentarea bibliotecii pentru public și/sau utilizatori;
2. Orientarea și îndrumarea în spațiile bibliotecii;
3. Oferirea materialelor promoționale ale bibliotecii;
4. Accesul, în incinta bibliotecii la instrumentele de informare despre resursele informaționale și serviciile bibliotecii, inclusiv la catalogul tradițional al bibliotecii;
5. Accesul, în cadrul bibliotecii, la resursele informaționale ale acesteia pe diferite suporturi colecții de documente de bibliotecă;
6. Accesul la echipamentul bibliotecii (calculatoare, tablete etc.);
7. Împrumutul la domiciliu al documentelor;
8. Consultarea pe loc a documentelor;
9. Împrumutul și utilizarea documentelor în incinta bibliotecii;
10. Deservirea la domiciliu a persoanelor cu dizabilități locomotorii;
11. Rezervarea documentelor de bibliotecă care nu sunt disponibile la momentul solicitării;
12. Rezervarea echipamentelor bibliotecii (calculatoare, tablete, printere etc.);
13. Prelungirea, prin telefon, e-mail și alte mijloace de comunicare, a termenului de împrumut pentru documentele de bibliotecă;
14. Servicii de referință;
15. Elaborarea bibliografiilor în limitele documentelor din colecțiile bibliotecii;
16. Elaborarea buletinelor de achiziții de documente ale bibliotecii;
17. Instruirea utilizatorilor privind cultura informației;
18. Instruirea nonformală a utilizatorilor în vederea alfabetizării digitale a acestora;
19. Organizarea de expoziții ale colecțiilor proprii ale bibliotecii;
20. Organizarea programelor și a activităților cu caracter literar, cultural, educativ, social, academic, de recreere (întâlniri cu personalități din diverse domenii, lansări și prezentări de carte, discuții literare, zile de informare, ore a poveștilor, mese rotunde etc.);
21. Oferirea spațiului pentru comunicarea nonformală (discuții, dezbateri), studiu individual, precum și pentru activități în grup (studiu în grup, clubul temei pentru acasă);
22. Oferirea spațiului pentru expoziții, evenimente sau activități de importanță socială sau comunitară, în limitele capacităților tehnico-materiale;

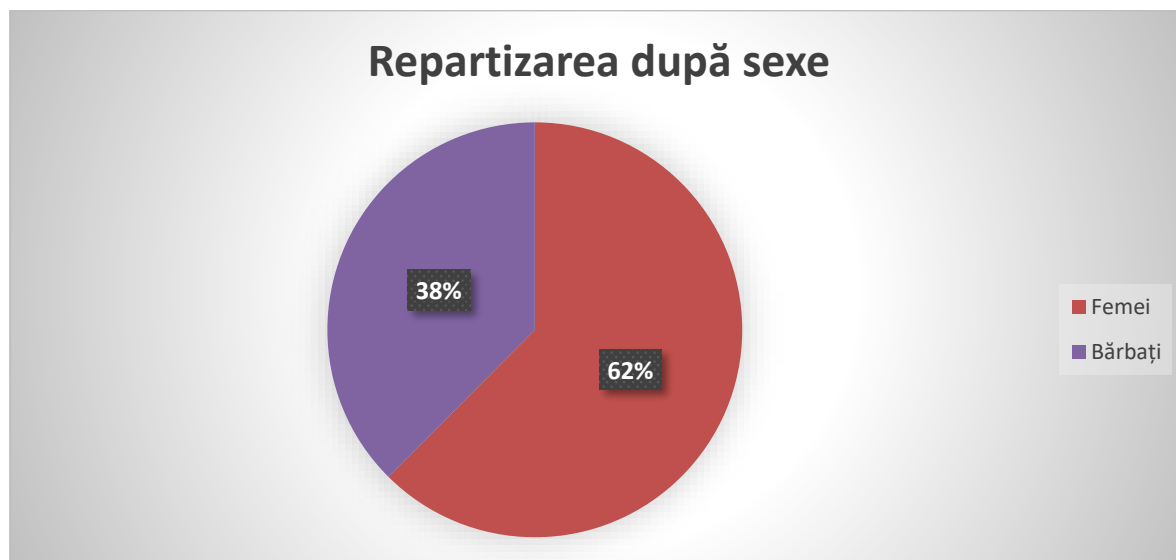
23. Oferirea, prin intermediul blogului bibliotecii, a informațiilor despre resursele informaționale, serviciile și facilitățile oferite;
24. Oferirea accesului la Internet prin intermediul echipamentului bibliotecii;
25. Oferirea accesului la Internet de la dispozitivele utilizatorului prin rețeaua Wi-Fi a bibliotecii;
26. Instruirea utilizatorilor cu ajutorul mijloacelor electronice;
- și peste **36** de servicii moderne pentru utilizatori:

Nr.	Biblioteca	Serviciu moderne de bibliotecă	Integrarea în ODD
1	BPDoroțcaia	„ABC-ul sănătății,,	Ob. 3
2		„Incluziunea tinerilor prin IT,,	Ob. 4
3	BPOxentea	„Ce pot face două mâini dibace,,	Ob. 8
4		„Sănătatea și stilul sănătos de viață,,	Ob. 3
5		„Club de lectură- Curioșii,,	Ob. 4
6		„Club de lectură-Pășii spre cunoaștere,,	Ob. 4
7		„Lecturile verii,,	Ob. 4
8	BCMolovata	„Club de lectură-Cărțile vorvesc,,	Ob. 4
9		„Clubul fetelor neînfricate,,	Ob. 10
10		„Descoperim localitatea împreună,,	Ob. 11
11		„Cartea de vacanță,,	Ob. 15
12		„Democrația se învață la bibliotecă,,	Ob. 4, 16
13		„Europovestea în booktraillere,,	Ob. 4
14	BPMarcăuți	„Ora poveștilor,,	Ob. 4
15	BPUstia	„e-guvernare,,	Ob.9
16		„Educația sexuală,,	Ob. 3
17		„Magical univers al desenelor animate,,	Ob. 4
18		„Roboțel,,	Ob. 4
19		„Micii jurnaliști în acțiune,,	Ob. 4
20	BPPohrebea	Instruire pentru începători în utilizarea calculatorului	Ob. 4
21		„ Sat verde,,	Ob. 13
22	BCCoșnița	„Mâini dibace,,	Ob. 8
23		„ Calculatorul- prietenul meu,,	Ob. 4
24		„ Plai natal,,	Ob. 11
25	BPCocieri	„ Servicii electronice în beneficiul comunității,,	Ob.9
26		„ Cultura informației și media,,	Ob. 4
27	BPHolercani	„ Calculatorul pentru toți,,	Ob. 4
28		„ Mediu și sănătatea,,	Ob. 3
29	BCCocieri	„ Detectivii adevărului,,	Ob. 4
30		„ Vocea copilăriei din timpul tăcerii,,	Ob. 16
31		„ Grădina prieteniei,,	Ob. 5
32		„ Sănătatea -comoara mea,,	Ob. 3
33		„ Știința aduce pace și lumină,,	Ob. 16
34	BPCoșnița	„ Citim cu voce tare,,	Ob. 4
35		„ Dreptate și echitate,,	Ob. 16
36		„ Bugetarea participativă în rândul tinerilor,,	Ob. 11

Serviciile și activitățile bibliotecii au fost promovate prin intermediul mass-media (dubasari.md- ele mai actuale și relevante știri din raionul Dubăsari; ziarul „Est- Curier,, paginile de socializare de pe Facebook, Youtube.

Obiectivele principale în anul 2025, în ceea ce privește relația cu utilizatorii a fost orientată spre asigurarea accesului la cunoaștere, formarea deprinderilor de lectură, informare și studiu continuă, îmbunătățirea și diversificarea ofertei destinate beneficiarilor, crearea unui mediu de comunicare și socializare pentru public. Astfel, bibliotecile au obținut următorii indicatori la acest capitol: femei - 4002 și bărbați – 2405, în total bibliotecile deserveșc 6407 utilizatori. Serviciile de bază ale bibliotecilor sunt în continuare utilizate preponderant de elevi intelectuali și funcționari, urmați de studenți, pedagogi, de muncitori, tehnicieni și pensionari.

Componența utilizatorilor bibliotecilor după gen pentru anul 2025



Dinamica numărului de utilizatori activi după categoriile de vîrstă în perioada 2023-2025

Utilizatori	2023	2024	2025
Inclusiv copii pînă la 16 ani	4809	4489	3593
Tineri (17-34 ani)	1317	1481	1516
Adulți (35-64 ani)	1003	1006	913
Vîrstnici (după 65 ani)	423	452	385
Total ulilizatori activi	7552	7428	6407

În ceea ce privește repartizarea utilizatorilor după vîrstă, conform datelor statistice rezultă că în 2025, ca și în anii precedenți, urmărim o descreștere la toate categoriile de vîrstă a utilizatorilor. Ne bucurăm că biblioteca continuă să fie necesară, iar lucrătorii bibliotecilor din raion se mențin pe poziții profesionale înalte prin serviciile pe care le oferă cu devotament și sârguință.

3.3 Activități cultural- educative

Anul 2025-Anul Eminescu

Anul 2025 a fost declarat de către Academia Română și Academia de Științe a Moldovei- Anul Eminescu, pentru a marca 175 ani de la nașterea poetului. În acest context, biblioteca a organizat Zilele Eminescu , care a inclus activități dedicate poetului pentru a evidenția valoarea literară și culturală a creației marelui Eminescu.

- Expoziție de carte în format fizic și online Eminescu, Luceafărul literaturii române
- Atelier de creație insepirat din opera scriitorului „Eminescu în culori”
- Oră de poezie „Citim din cartea EMINESCU”

- Atelier de scriere caligrafică” Ecoul slovelor lui Eminescu”
- Concurs de cunoaștere „Descoperim pe Eminescu”



<https://www.facebook.com/photo?fbid=1037041761797411&set=a.469098178591775>

<https://www.facebook.com/reel/891486716394239>

<https://www.facebook.com/reel/469666342866824>



Ziua Ușilor Deschise- un eveniment dedicat familiarizării comunității cu serviciile și colecțiile bibliotecii. Evenimentul a oferit vizitatorilor posibilitatea de a explora spațiile bibliotecii, de a descoperi noutățile editoriale și de a participa la activități interactive, ateliere pentru copii și adolescenți, precum și tururi ghidate. Prin această inițiativă, biblioteca și-a propus să promoveze lectura, să încurajeze implicarea comunității și să consolideze rolul său ca centru cultural accesibil tuturor.



Master Class-uri organizate în biblioteci, meșter-popular cu denumirea „Culori și Tradiții – Mărțișorul nostru” – atelier de artă și cultură tradițională.



Campania Națională „Să citim împreună”, 2025

Implicarea bibliotecilor în Campania Națională „Să citim împreună” atrage copiii și adolescenții la lectură, promovarea cărților valoroase ale autorilor autohtoni și încurajarea lecturilor în familie.



Ziua Națională a Lecturii avînd scopul promovării lecturii și evidențierea importanței cărților în dezvoltarea personală și culturală a societății.



Un mijloc de comunicare cu utilizatorii bibliotecii sunt activitățile culturale, care ocupă o subdiviziune aparte în munca de bibliotecar. Prin intermediul lor beneficiarii i-au cunoștință cu comorile literare, culturale, îmbogățindu-se spiritual din creația literară a scriitorilor, află curiozități noi din lumea înconjurătoare, despre trecutul istoric și despre ținutul natal. În acest context, în

bibliotecile din raionul nostru s-au organizat și desfășurat diverse activități culturale, purtând un caracter cognitiv și de popularizare. Pe parcursul anului în biblioteci s-au organizat **534** activități culturale, educaționale, dintre care **517** de expoziții de cărți jubiliare, evenimente jubiliare, ocazii speciale, evenimente locale, raionale și naționale.

Pentru a omagia unii scriitori și date remarcabile au fost organizate diverse activități culturale:

- „LUCEAFĂRUL, lumina și-o revarsă”;
- „ Eminescu- lumina peste timp,,;
- „ Grigore Vieru-poetul gingășiei și al minunii copilăriei” ;
- „ Ecoul slovelor lui Eminescu,,
- ”Citim din poveștile copilăriei”
- „ Ziua ușilor deschise,;
- „ Grigore Vieru poetul acestui neam,,;
- „ Drumul cărții până ajunge la bibliotecă,,;
- „Povești cu gust de copilărie”;
- „ Ion Druță – prozator, istoric, dramaturg și eseist,,
- „ Călătorie prin poveștile lui Andersen”ect.

3.4 Ateliere de creație

- „Mâini unite pentru libertate”;
- „ Fulgi de nea,,;
- ”Drapel și flori”;
- „Culori și Tradiții – Mărțișorul nostru”.

3.5 Concursuri

- „ Caleidoscopul cu povești crengiene”;
- „ Europa filă cu filă ,,;
- „Eminescu în culori”;
- „ Drapele și flori,,;
- „ Carnavalul Poveștilor!,,,

3.6 Mese rotunde

- ”Afganistan- lacrimă amară,,”, BPOxentea;
- „Ecologia-șansă pentru mileniu”, BPHolercani;
- ”Dreptate și echitate pentru persoanele aflate în dificultate”.,, BPCoșnița;
- „Descoperim Europa prin cărți”; BCMolovata;
- „ Cancerul maladia secolului,, BPCocieri;
- „Traficul de ființe umane – o realitate ascunsă , un pericol”. ,, BPCocieri; ect.

3.7 Analiza satisfacției utilizatorilor

Bibliotecile din rețea depun efort maxim, an de an, să satisfacă nevoile de acces la informație, alfabetizare, cunoaștere, bunăstare și învățare continuă, îmbunătățirea serviciilor și resurselor pentru comunitate. Toate bibliotecile își adaptează continuu și își reorientează serviciile, reînnoiesc resursele informaționale și documentare, stabilesc echilibrul necesar între colecții și circulația lor pentru a fi permanent într-un pas cu necesitățile membrilor comunității locale. În fiecare an se studiază necesitățile utilizatorilor/membrilor comunității.

În luna august 2025 sa efectuat un sondaj - Chestionar de evaluare a Bibliotecii” cu 38 utilizatori, s-a constatat că: 11 % doresc și alte servicii de bibliotecă, 27 % îi aranjează programul de

lucru, 25 % își doresc cărți noi, 24% doresc mai multe calculatoare, 13 % doresc o spații mai mari. Este necesar o investire în IT și colecție de carte, stații de robotică, seturi de jucării pentru ciele mici, banchete moi.

Un alt sondaj s-a realizat în luna noiembrie 2025 cu un grup de copii de 12-16 ani” Ești în siguranță pe internet” au participat 32 de utilizatori. S-a constatat că 11 % postează zilnic, 22 % acceptă ca prieteni pe toată lumea, 1% acceptă o întâlnire cu o persoană necunoscută, 34% distribuie informații neverificate, 32% cer ajutor din partea celor mai mari dacă primesc mesaje răutăcioase.

S-a realizat un sondaj: „Biblioteca contează. Punct.”, număr total de participanți-56 utilizatori cu vârste cuprinse între 12-15 ani. În urma analizei rezultatelor s-a constatat, că utilizatorii își doresc:

- cât mai multe activități de recreere
- servicii în concordanță cu programa școlară
- tehnică IT pentru împrumut la domiciliu(tablete)
- concursuri de inteligență distractive
- activități de voluntariat
- tehnică IT performantă
- cărți cartonate și pe silabe
- cărți din seria „Bestseller” apărute recent
- ediții periodice pentru adulți, care mai utilizează alfabetul chirilic
- reamenajarea spațiului de relaxare cu jocuri de șah, dame, alte jocuri educative

4. DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ

Din ianuarie - mai a anului de referință bibliotecarele au beneficiat de sprijin metodologic în conformitate cu cerințele stabilite privind conferirea gradelor de calificare a personalului de specialitate din biblioteci, astfel au fost atestați 4 bibliotecari cu gradul I. Formarea profesională pentru bibliotecari este asigurată de către Centrul de formare profesională continuă a BPR Dubăsari în colaborarea cu Secția cultură și turism, care organizează activități educaționale continuă pentru personalul instituțiilor bibliotecare în context nonformal, cu sprijin coordonator și metodologic la nivelul structurilor similare din raion în conformitate cu cerințele legale în vigoare, precum și cele de dezvoltare a bibliotecii moderne.

În 2024 au fost preconizate un șir de activități educaționale care s-au desfășurat sub formă de ateliere, traininguri, seminare instructiv-metodice și altele, pe platforma online și format fizic, începîndcu luna aprilie acestea au fost preluate și desfășurate de specialiștii din Secția cultură și turism.

În acest context au fost organizate mai activități de genul:

- perfecționarea cadrului de reglementare în domeniu;
- analiza necesităților profesionale a personalului de specialitate (elaborarea chestionarului, interviuri personale, analiză și sinteză).
- elaborarea și diseminarea ofertei educaționale pe rețele de socializare;
- eliberarea certificatelor formabililor;
- diversificarea activităților educaționale în format online cu utilizarea aplicațiilor ZOOM și Google Meet
- indicatori de impact identificați (prezentarea formabililor, materiale promoționale propuse) și analiza acestora prin sondaje, chestionare, exerciții de totalizare.



4.1 Activități de formare 2025 la nivel raional și republican

Nr.	Tipul activității	Subiectul activității educaționale	Organizator	Formabili	Certificat/ore	Data
1	Atelier profesional	„ Reducerea vulnerabilității la riscurile de dezastre și consolidarea rezilienței socio-economice în Moldova cu participarea bibliotecarilor din rețea,,	Secția cultură și turism	2		3.01.25
2	Training profesional	Bibliotecile - centre comunitare de informație și educație în gestionarea situațiilor de criză	CNFPC BNRM	5	8 ore academice	18.02.25
3	Atelier profesional	Impactul implicării bibliotecilor în susținerea și realizarea strategiei naționale de dezvoltare „ Moldova Europeană,,	Secția cultură și turism	10		4.04.25
4	Atelier profesional	Metodologia Programului”Educație financiară la bibliotecă”	CF BNC „ Ion Creangă,,	2	4 ore academice	4.04.25
5	Training profesional	3 cursuri modulare „Jurnalism cultural pentru bibliotecari”	CNFPC, BNRM	2	6 ore academice	30.04.-12.06.25
6	Atelier profesional	”Activități pentru public în bibliotecă:forme și metode ,,	CNFPC, BNRM		4 ore academice	15.04.25

7	Atelier profesional	Informarea și orientarea șefilor de biblioteci publice cu cadrul legislativ și de reglementare privind evaluarea bibliotecilor,,	Secția cultură și turism	10	4 ore academice	16.04.25
8	Conferința publică online	„Pilonul european al drepturilor sociale: provocări și oportunități în procesul de aliniere a sistemului de bunăstare al Republicii Moldova la standardele UE”,	BNRM	11	6 ore academice	6.05.2
9	Atelier profesional	„ Rolul bibliotecii în dezvoltarea percepției comunitare pozitive prin prisma comemorării victimelor foametei din 1946-1947 și deportările staliniste: recomandări metodologice și practice,,	Secția cultură și turism	11		8.05.25
10	Atelier profesional	„Lectura ca eveniment: strategii inovatoare, parteneriate și impact comunitar”	CF BNC „ Ion Creangă,,		6 ore academice	14.05.25
11	Training profesional	Procesorul tabelar MS Excel	CNFPC, BNRM	2	8 ore academice	13.05.25
12	Training profesional	Colecțiile de bibliotecă în sprijinul diversificării lecturii	BNRM	3	4 ore academice	15.05.25
13	Sesiunea de informare	Studiul de cercetare de nivel național intitulat „Evaluarea stării și dinamicii colecțiilor din bibliotecile publice ale Republicii Moldova: provocări, tendințe și perspective de dezvoltare”.	BNRM	1		13.06.25
14	Ședința de lucru	Cercetarea discriptivă pentru evaluarea stării dinamicii colecțiilor din bibliotecile publice.		13		17.06.25
15	Training profesional	„ Gândirea strategică valorificată în strategia de dezvoltare a bibliotecii,,	Secția cultură și turism	11	6 ore academice	8.10.25

16	Conferință raională	Implicarea bibliotecilor în transformarea digital: oportunități și provocări,,	Secția cultură și turism Dubăsari	11		19.11.25
17	Întrunirea profesională	”Târgul ideilor de succes ”,ediția 2025	CF BNC „ Ion Creangă,,	2	4 ore academice	24.11.25
18	Atelier profesional	„ Prevederi și recomandări de îmbunătățire a raportului anual,,	Secția cultură și turism Dubăsari	13		8.12.25
19	Training profesional	„Evaluarea bibliotecii: prevederi reglementare noi,, (Criuleni și Dubăsari)	CNFPC, BNRM	14		15.12.25

La data de 29 mai 2025, am avut ocazia de a participa la Conferința zonală cu genericul: „Implicarea bibliotecilor în transformarea digitală: oportunități și provocări,, la Biblioteca Științifică Medicală a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu,, Șefa BPUstia a participat cu comunicarea: „Biblioteca- spațiu de promovare a valorilor europene,,





Pe parcursul anului de gestiune personalul de specialitate din biblioteci au beneficiat de peste **627 de ore** de instruire în diverse domenii. Cele mai multe instruirii la care au participat angajații au fost cu durata de 4-5 ore.

4.2 Vizite/deplasări în teritoriu

Pe parcursul anului 2025 au fost efectuate **9 vizite** în teritoriu de către reprezentanții SCT, pentru a oferi asistență metodologică și practică pentru bibliotecarii din bibliotecile publice comunale/sătești: Molovata, Ustia, Marcăuți, Coșnița, Cocieri, Oxentea.

În unele biblioteci, ca: Pohrebea, Pîrîta, Molovata Nouă, Holercani au fost efectuate mai multe deplasări, deoarece în aceste biblioteci sunt bibliotecari noi angajați și au avut nevoie de mai multă asistență din partea specialiștilor.

Scopul vizitelor în teritoriu este acordarea asistenței în domeniul îmbunătățirii activității bibliotecilor teritoriale pentru diversificarea și sporirea calității serviciilor oferite beneficiarilor bibliotecii în vederea satisfacerii cerințelor informaționale și de documentare ale utilizatorilor. În cadrul vizitelor efectuate, bibliotecarii au primit ajutor metodologic începând cu aspectul general al bibliotecii, de la firmă și intrarea în instituție, orarul de funcționare, aranjarea mobilierului și rafturilor, întocmirea registrelor, portofoliile SMB, dezvoltarea profesională, organizarea spațiului bibliotecii, evidența și organizarea colecțiilor, casarea documentelor, evidența catalogelor de bibliotecă, evenimentelor și expozițiilor. etc.

5. ACTIVITATEA DE CERCETARE

5.1 Cercetarea statistică

Pentru biblioteci, cercetarea statistică reprezintă un proces de cunoaștere a activității bibliotecii. Pe parcursul anului, sistematic colectăm date statistice. Aceste informații se înregistrează în registrul de evidență a activității bibliotecii, apoi datele se introduc în Raportul online ORT în fiecare lună. SCT a monitorizat completarea rapoartelor lunare ORT a bibliotecilor din rețea. La sfârșitul anului 2025 s-a efectuat și cercetarea statistică 6 C (tradițional și online). Analizând acest raport se observă creșteri sau scăderi mici a indicatorilor la toate capitolele. Așa cum activitatea bibliotecarului se reflectă în statistici și în indicatorii de performanță și doar prin acestea poate fi monitorizat și demonstrat impactul asupra comunității servite.

Bibliotecarii din raion au colectat, prelucrat, calculat indicatorii de statistici și de performanță cu referire la bibliotecile pe care le conduc. Specialista principală din Secția cultură și turism are misiunea de a recepționa, sintetiza și analiza statistica de bibliotecă. În perioada 20-30.12.25 au fost recepționate, analizate și corectate rapoartele statistice anuale; centralizatorul privind activitatea bibliotecilor din rețea. În scopul prelucrării datelor statistice au fost efectuate următoarele lucrări: monitorizarea bibliotecilor pe parcursul completării sistemului 6c (online) și oferirea asistenței metodologice necesare, prelucrarea datelor statistice și elaborarea tabelului centralizator privind activitatea bibliotecilor; selectarea și analiza indicatorilor statistici, calcularea indicatorilor relaționali pentru an.

5.2 Cercetarea bibliografică

Cercetarea bibliografică are drept scop valorificarea și promovarea patrimoniului documentar al bibliotecilor, precum și oferirea de informații bibliografice indiferent de localizarea documentelor. În acest an, au fost solicitate liste bibliografice despre istoria satului, istoria bisericii din sat, persoane notorii.

Au fost elaborate următoarele liste bibliografice:

- ✓ „Iulian Filip – un poet cu spiritual mereu în căutare,,;
- ✓ „Transnistria în anii 90: război și consecințe,, ;
- ✓ „ Ștefan cel Mare, simbol al creștinătății,, ;
- ✓ „ Moldova- țara mea din central Europei”;
- ✓ „ Molovata –sat nistrean”;
- ✓ „ Istoria bisericii din localitate”;
- ✓ „ Gheorghe Borș-compozitor și profesor la Institutul de Arte „G. Musicescu”;
- ✓ Boris Vasiliev-autorul cărții „Stalin mi-a furat copilăria”;
- ✓ „Mihai Sadoveanu și activitatea literară”;
- ✓ „Nicolae Dabija –orice om e o carte in devenire”.

În decursul anului s-au realizat produse bibliografice, destinate utilizatorilor, care au posibilitatea să consulte publicațiile în sala de lectură, cât și distribuite pentru pregătirea proiectelor, temelor și alte activități.

Completarea chestionarului și tabelului referitor la desfășurarea studiului de cercetare „Evaluarea stării și dinamicii colecțiilor din bibliotecile publice ale Republicii Moldova: provocări, tendințe și perspective de dezvoltare, cu participarea tuturor bibliotecilor din rețea.

5.3 Cercetarea de marketing

Cercetarea de marketing a fost axată pe studierea gradului de achiziție a documentelor, a impactului serviciilor și produselor, a bazei materiale și tehnice a bibliotecii, cercetarea satisfacerii cerințelor de informare a utilizatorilor bibliotecilor publice.

În scopul studierii și identificării necesităților profesionale ale bibliotecarilor a fost elaborat un chestionar. Necesitățile profesionale ale bibliotecarilor din rețea reflectate în chestionar au constituit baza ofertei educaționale ale Centrului de Formare Continuă, ce a constituit baza atelierelor profesionale. Analizând necesitățile de formare profesională continuă, am realizat că bibliotecarii vor să învețe, să dobândească abilități de utilizare a tehnologiilor noi (cercetări în domeniul biblioteconomic, activități de promovare a ODD, crearea videourilor, foto ș.a).

Pe parcursul anului de referință s-au dus observații asupra:

- potențialilor utilizatori;
- analiză a satisfacției utilizatorilor prin utilizarea „Boxei de idei”;
- analiza nevoilor de noi servicii prin discuții și convorbiri individuale cu utilizatorii;
- analiza imaginii bibliotecii în comunitate.

5.4 Cercetarea biblioteconomică

Bibliotecile din teritoriu, încă mai lucrează la istoria bibliotecii, de la origini și până în prezent, dar dispun de informații, documente istorice, articole ect. despre acestea, fiind în proces de cercetare. S-au stabilit noi relații cu publicul, prin: evaluarea impactului general de activitate a bibliotecii, evaluarea impactului bibliotecii asupra persoanei, comunității și instituției, analiza necesităților de noi servicii de bibliotecă, crearea și dezvoltarea de noi servicii ș.a.; formarea profesională continuă a personalului bibliotecii, precum: analiza situației privind personalul de specialitate din bibliotecă; identificarea necesităților de formare profesională continuă a personalului de specialitate, evaluarea impactului activităților educaționale.

6. RESURSE

6.1 Resurse umane

Bibliotecile din raion dispun de un personal capabil să facă față oricărei situații. Serviciile sunt oferite de către cei **14** bibliotecari (în echivalent norme întregi – 10,00). Dintre aceștia **10** bibliotecari au studii superioare – **3** posedă studii superioare de specialitate, **4** dețin categorii de calificare de gr. I și g. II . Conform datelor statistice pentru anul 2025, rețeaua de biblioteci din Dubăsari este constituită din 16 biblioteci, din care: 5 biblioteci pentru copii, 11- de biblioteci publice. Din ei specialiști:

cu studii superioare - 10, inclusiv biblioteconomice - 3;

- medii tehnice – 4; inclusiv biblioteconomice - 1;

cu studii după profil:

- în biblioteconomie – 3;

- pedagogie -3;

- tehnice -3;

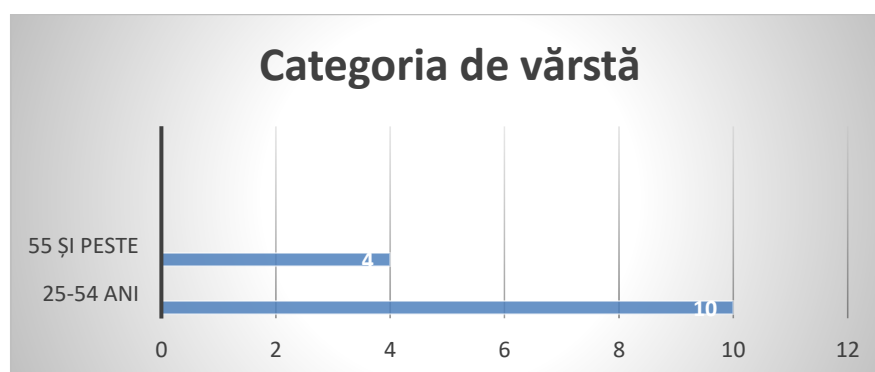
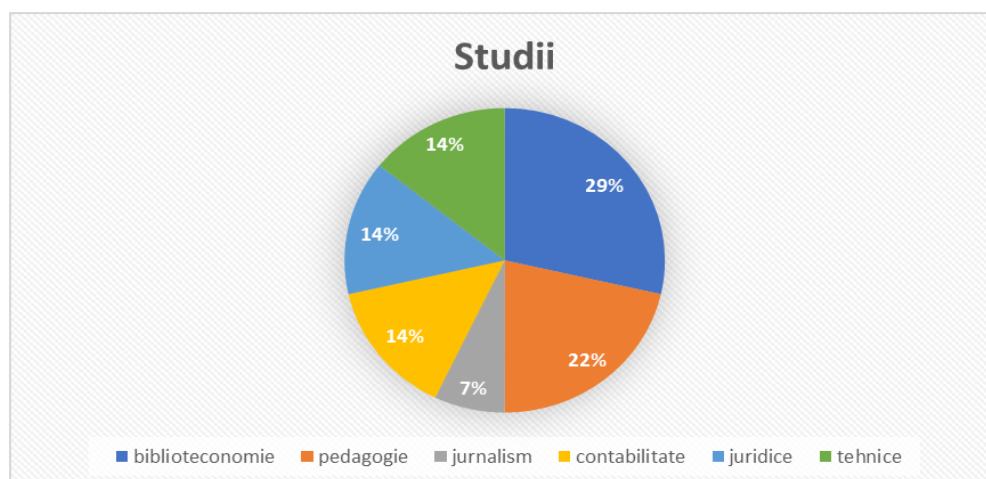
- juridice -2;

-jurnalism- 1,

- contabilitate -2;

Un angajat al Bibliotecii publice Doroțcaia - studentă la Colegiul de arte „Nicolae Botgros,, or. Soroca cu frecvență redusă - la specialitatea - biblioteconomie și științe informaționale.





Problema principală rămâne în continuare a fi fluctuația sporită a personalului, motivată prin remunerarea insuficientă, angajări pe 0,5 unități cât și prin faptul că tot de mai mulți ani nu avem angajați cu studii în domeniu. În anul de referință echipa de bibliotecari din raion nu s-a completată cu funcția de bibliotecar, dar nici nimeni nu a demisionat. Din lipsă de specialiști, în ultimii ani angajăm în funcții de bibliotecari personal de alte profesii: profesori, educatori, lucrători din domeniul artei, ale căror competențe și abilități profesionale se formează mai mult timp. Personalul bibliotecilor este mereu în dezvoltare, perfecționare.

6.2 Resurse tehnologice

Pe parcursul anului 2025, în gestiunea bibliotecilor din rețea se află următorul patrimoniu tehnic: - **60** de calculatoare și laptopuri de diferite modele din care conectate la internet -**56**; **11** imprimante multifuncționale; tablet- **14**; alte echipamente-**10**. Totodată, **7** biblioteci din rețea dispun de telefon fix, **13** biblioteci sunt conectate la Internet, viitor sperăm și tindem să se automatizeze și celelalte biblioteci la acest capitol, paginile instituționale și personale de Facebook, bloguri.

6.3 Resurse financiare

Total buget	2667500 lei
Alte venituri	49570
Total cheltuieli	2385640
personal	1475725
formarea profesională	4400
completarea colecțiilor	86200
informatizare	46700
reparație	40243
alte cheltuieli	534750

7. FACILITĂȚI ȘI DOTĂRI

7.1 Adaptarea localului bibliotecii pentru necesitățile utilizatorilor

Poate cea mai grea sarcină pentru biblioteci este adaptarea instituției pentru necesitățile utilizatorilor. Cu părere de rău nici o bibliotecă nu are condiții de intrare (acces) pentru persoane cu dizabilități locomotorii, este foarte greu și costisitor de adaptat. Utilizatorii de astăzi, solicită spații pentru discuții, lucru în echipă, de relaxare ect. Cu toate acestea, anul acesta multe biblioteci au reamenajat spațiile fiind apreciate de utilizatori, aproape pentru orice activitate se reamenajează spațiul pentru o organizare mai eficientă, utilizând un șir de idei în vederea reinventării spațiilor și a locurilor pentru cititori.

7.2 Analiza funcționalității echipamentului deținut

Echipamentul din toate bibliotecile din rețea, au fost conectate la Internet pe tot parcursul anului, respectiv toate calculatoarele au asigurat membrilor comunității acces liber la resurse și informații. Condițiile de asigurare a accesului la Internet, în anul 2025, au fost optime. Serviciile Internet au fost asigurate de Moldtelecom.

Deși, dispunem de un număr impunător de echipament, multe din cele 60 calculatoare, achiziționate de Programul Național Novateca, sunt depășite și funcționează foarte lent, iar APL, ca de obicei, economisește pe biblioteci, neacordând resurse financiare pentru achiziții, pentru informatizare, salarii, care nu corespund volumului de lucru efectuat de bibliotecari – din directori de bibliotecă trecuți la funcția (în cel mai bun caz) bibliotecari principali.

La capitoul imprimante se atestă aceeași situație, însă bibliotecarii aplică la proiecte investiționale pentru a înlocui tehnica care nu funcționează cu alta modernă. Celelalte echipamente achiziționate mai recent, sunt funcționale și sunt utilizate în activitatea de zi cu zi a bibliotecilor.

7.3 Acces, securitate

Pentru ca toți membrii comunității să ne găsească ușor, este necesar să facilităm orientarea acestora în spațiile bibliotecii, iar aceste spații să fie sigure pentru oricine ne trece pragul. De aceea, bibliotecile comunale satești, sunt plasate indicatoare de acces, inclusiv pe toate clădirile bibliotecilor din rețea este prezentă firma cu denumirea bibliotecii și programul de activitate. În ce privește securitatea bibliotecilor situația nu s-a schimbat în comparație cu anul 2024. La toate bibliotecile securitatea este asigurată de către paznicii de la primării, dar dispun de gratii la uși și ferestre.



8. CONCLUZII

8.1 Concluziile anului de referință

Anul 2025, un an de activitate de lucru productivă, în acest context :

- s-au găsit noi posibilități de comunicare și instruire cu utilizatori;
- s-au realizat un șir de proiecte și diverse activități , promovînd imaginea bibliotecilor, contribuind la prestarea serviciilor înalte de calitate tuturor cetățenilor;
- completarea colecțiilor în diferite limbi, oferă cetățenilor oportunitatea de a cunoaște și a păstra patrimoniul cultural, precum și promovează diversitatea culturală.;
- oferirea serviciilor de promovare a Obiectivelor ODD 2030, bibliotecile contribuie la o îmbunătățire a calității vieții cetățenilor, la edificarea unei societăți pașnice, solidare și de o înaltă coeziune, formată din oameni educați, cu gândire critică și care respectă cu strictețe drepturile omului;
- elaborarea unor materiale promoționale: flyere, pliante, ghiduri, postere infografice contribuim la crearea unei imagini pozitive și puternice a bibliotecii, de încredere în capacitatea ei de a satisface nevoile și solicitările utilizatorilor;
- Parteneriatele constituie o resursă valoroasă pentru biblioteci, care contribuie la îndeplinirea misiunii și obiectivelor instituției;
- Activitățile educaționale continuă pentru personalul de specialitate din biblioteci oferite de către centre naționale de formare, bibliotecarii au posibilitatea să-și reactualizeze cunoștințele privind teoria lecturii profesionale, să-și reamintească resursele de informare în domeniul specialității, eventual să descopere unele noi.ect

8.2 Probleme și propuneri pentru îmbunătățiri

Probleme:

- ✓ Lipsa persoanelor care ar dori să activeze în biblioteci.
- ✓ buget insuficient pentru modernizarea și transformarea spațiului,dar și pentru digitalizarea și extinderea serviciilor
- ✓ echipamente IT depășite
- ✓ formare suplimentară pentru utilizarea noilor tehnologii și resurse digitale

Propunere:

- ✓ motivarea financiară a potențialilor bibliotecari
- ✓ accesarea fondurilor europene și guvernamentale pentru dotarea bibliotecii cu echipamente IT și modernizarea spațiului pentru a găzdui activități educaționale, culturale (cursuri, ateliere, evenimente).

Se vor depune eforturi consistente pentru creșterea numărului de utilizatori, parteneri, al serviciilor de bibliotecă; lansarea proiectelor noi de dezvoltare instituțională, concentrarea evaluarea bibliotecii, pe promovarea acestora cu menținerea aprecierii pozitive de la utilizatori și întreaga comunitate.

Bibliotecile publice șicele pentru copii din r. Dubăsari au activat și vor continua să activeze în conformitate cu Legea cu privire la biblioteci, nr.160 din 20.07.2017, activitatea se va centra pe satisfacerea necesităților de informare, cultură, educație la toate grupele de utilizatori, implicarea întregii comunități întru dezvoltarea și prosperarea acestor instituții de cultură.

*Elaborat: Ciudin Natalia,
specialistă principală SCT Dubăsari*

Anexa nr. 1

Indicatori de performanță

1	Indice mediu de lectură	<u>9,9</u>
2	Indice mediu de circulație a colecției	<u>0,6</u>
3	Indice mediu de înnoire a colecției	<u>41,1</u>
	Indice mediu de dotare(publicații)	
4	• un locuitor	<u>4,4</u>
5	un cititor(utilizator), u.m.	<u>16,1</u>
6	• o bibliotecă	6411
	Volumul muncii pentru un bibliotecar	
7	• cititori (utilizatori)	<u>457</u>
8	Împrumuturi (mii u.m)	<u>4529</u>
9	Intrări (mii u.m.)	<u>3958</u>
10	Cheltuieli pentru achiziții, per capita	<u>3,7</u>
11	Utilizatori ca procent din populație	<u>27,7</u>
12	Vizite la bibliotecă • per capita	<u>2,4</u>
13	-per utilizator	<u>8,6</u>
14	• per zi (frecvența medie)	<u>213,1</u>
15	Documente împrumutate • per capita	<u>2,7</u>
16	• per utilizator	<u>9,9</u>
17	Titluri adăugate stocului per capita	<u>0,10</u>
18	Rata de înnoire	<u>41,1</u>
19	Documente adăugate stocului	<u>0,10</u>

Anexa nr.2

Achiziții noi -2025

Sursa de completare	Anul 2025		
	Exemplare	În limba română	Suma (lei)
Procurate din buget Cărți	667	665	88815,30
Donații			
BNRM	908	901	151801,05
BNC „ Ion Creangă,,	618	617	26239,85
Autori	3	3	225
Diferite organizații	10	10	918
Primarul	4	4	46
A.O. Moldova Project	103	103	19899
DRRM	178	178	29660,66
Cărți primite în locul celor pierdute	3	3	194
Total	2494	2484	317798,86

Anexa nr.3

Structura colecției de carte a rețelei de biblioteci Dubăsari, după conținut și limbi, existent la 01.01.26

Biblioteca	Total unități materiale (u.m.)	Repartiția după CZU				Repartiția după limbă	
		Filosofie. Religie. Științe sociale. Istorie. 1/3; 902; 908; 93/99	Matematica Științe naturale. Științe aplicate. Geografie. 5; 6; 91	Lingvisti că. Filologie. Literatur ă. 8	Generalități Artă.Sport. Biografii. 0; 7; 929	În limba română	Inclisiv cu grafie latină
Biblioteca publică Coșnița	10354	586	933	8299	536	5719	876
Biblioteca publică Holercani	6187	688	937	2731	1831	5092	987
Biblioteca publică Molovata	6265	164	105	5872	124	5141	3439
Biblioteca publică Cocieri	4433	115	216	3787	315	2995	2905
Biblioteca publică Pohrebea	6519	1629	1066	2115	1709	3346	3173
Biblioteca publică Ustia	7784	1012	704	5152	916	6882	5150
Biblioteca publică „ Andrei Timuș,, Molovata Nouă	3773	61	25	3650	37	3595	3619
Biblioteca publică Oxentea	13325	990	850	11039	446	11684	8146
Biblioteca publică Pîrîta	5249	479	1240	3253	277	3271	1604
Biblioteca publică Doroțcaia	7498	172	258	6857	211	6345	3235
Biblioteca publică Marcăuți	2758	485	280	1668	325	2630	1786
Biblioteca pentru copii Doroțcaia	2244	43	26	2141	34	1869	1525
Biblioteca pentru copii Cocieri	4905	257	162	4198	288	4804	4750
Biblioteca pentru copii Coșnița	5122	270	95	4493	264	3564	3549
Biblioteca pentru copii Pîrîta	6667	312	104	6057	194	5531	2833
Biblioteca pentru copii Molovata	9496	424	129	8790	153	7708	5864
Total	102579	7687	7130	80102	7660	80176	53441